



Relazione attività

Presidio della Qualità di Ateneo

a.a. 2024/2025



PQA 26/09/2025

Indice

1. Premesse

1.1. Composizione del Presidio

1.2. Organizzazione delle attività

2. Attività svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo

2.1. Supporto alla compilazione dei rapporti di riesame (riferimento anno 2022/2023)

2.2. Supporto nei monitoraggi e riesame Ricerca e TM.

2.3. Incontri con i Responsabili sulla dimensione didattica

2.4. Sviluppo delle politiche per l'assicurazione della qualità dell'Ateneo

2.5. Attività di formazione e diffusione

2.6. Monitoraggio dell'attività di ricerca dei docenti

2.7. Monitoraggio dell'Offerta Formativa

2.8. Riesame sistema AQ

3. Sviluppi futuri

3.1. Sviluppo del sistema di AQ

3.2. Supporto e monitoraggio delle attività connesse alla ricerca e alla terza missione

3.2. Supporto e monitoraggio della redazione delle schede SUA-CdS e SUA-RD/VQR

3.3. Supporto alle attività di audit del Nucleo di Valutazione di Ateneo

4. Osservazioni conclusive sull'AQ

PQA 26/09/2025

1. Premesse

La presente relazione risponde al fine di documentare lo stato di attuazione del sistema di AQ dell'Ateneo; essa presenta una sintesi delle attività svoltesi dal mese di ottobre 2023 al settembre 2024 dal PQA e traccia un'analisi delle possibili prospettive future. Nello scorso anno accademico il Presidio - organismo composto da figure presenti quotidianamente nella gestione dei processi e nelle relative attività amministrativo-accademiche - ha assicurato il consueto supporto agli OOAA, ai Cds e alla CPDS con incontri e audizioni, mail, messaggistica, incontri informali in via telematica, colloqui telefonici contribuendo al buon funzionamento dei servizi.

1.1. Composizione del Presidio

L'attuale compagine del PQA è stata nominata dal CdA nella seduta del 20/12/2024.

Esso risulta composto da:

- Prof.ssa Ida D'Ambrosio - Delegata del Rettore alla Ricerca - Presidente
- Prof. Alessio Guasco - Componente in Rappresentanza dei Responsabili di Cds - Didattica
- Prof. Antonio Coronato - Delegato del Rettore alla Terza Missione - Innovazione e trasferimento tecnologico - Componente
- Prof. Paolo Palumbo - Delegato del Rettore all'Orientamento, Placement e Public Engagement - Componente
- Prof.ssa Anna Pierri - Componente docente
- Prof.ssa Cinzia Genovino - Componente docente
- Dott.ssa Giuseppina Riccardi - Personale Tecnico - amministrativo Responsabile Ufficio Rettorato e Ufficio di Supporto a PQA e NdV
- Dott.ssa Giuseppina Nardone - Coordinatrice Tutor - Ufficio Didattica
- Dott.ssa Anna Passaro - Componente Tutor dell'Ateneo
- Dott. Valeriano Fabris - Ufficio di Supporto informatico
- Laura Millozzi - Funzionario Mur
- Rappresentante studente in corso di elezione.

La composizione del PQA è disponibile alla pagina del sito di Ateneo

<https://www.unifortunato.eu/ateneo/presidio-della-qualita/>.

1.2. Organizzazione delle attività

Nel corso del periodo sopra indicato il PQA in via ordinaria ha organizzato le proprie attività attraverso riunioni con la cadenza di seguito riportata, a servizio dell'implementazione e del miglioramento dell'assicurazione della qualità in Ateneo nei suoi diversi risvolti.

Calendario delle riunioni del Presidio:

- 23 settembre 2024
 - **Approvazione relazione annuale delle attività del PQA – 2023/2024**
 - **Parere sul Programma - percorso Honours**
 - **Revisione LG Tutor**
- 7 novembre 2024
 - **Piano di formazione 2024/2025**
 - **Linee guida per l'istituzione dei nuovi corsi di studio**
- 28 novembre 2024
 - **SMA e RCR cds 2023/2024**
- 12 dicembre 2024
 - **Esiti indicatori ANVUR 2023/2024 – azioni correttive- timing attività**

PQA 26/09/2025

- 12 febbraio 2025
 - **Verifica criticità cds - adozione correttivi**
 - **Programmazione audizioni 2025**
 - **Apertura fase di autovalutazione interna**
- 10 aprile 2025
 - **Verifica analisi CdS - OPIS 2025**
 - **Approvazione Relazione PQA - OPIS 2025**
- 20 maggio 2025
 - **Indicazioni operative per la compilazione della SUA-CdS**
 - **Programmazione audizioni 2025**

Indicazioni operative sistematiche che il PQA effettua con supporto via mail, incontri in presenza e/o on-line a ridosso dei principali processi e relativi adempimenti che coinvolgono i Cds:

- **Consultazioni PI (dicembre/gennaio per modifiche RAD – marzo/aprile per offerta annuale)**
- **Progettazione offerta annuale (ottobre/novembre 2024)**
- **Monitoraggio periodico della didattica (dicembre 2024/giugno 2025)**
- **Riesame del sistema AQ del Cds (settembre 2025)**
- **Rilevazione Opinioni studenti (gennaio/aprile 2025)**
- **SMA/RCR (ottobre/novembre 2025)**

Indicazioni operative via mail e con relativo supporto, incontri in presenza e on-line a ridosso dei principali processi e relativi adempimenti che coinvolgono la CPDS:

- **Analisi SMA/RCR (ottobre/novembre 2025)**
- **Redazione relazione annuale (novembre/dicembre 2025)**

Piano Audizioni PQA a.a 2025/2026

Organo/organismo	documenti di interesse	flussi degli esiti dell'audizione	data
Commissione Ricerca	Modello AVA3 Verbalì incontri Piano Strategico Relazione NdV	Commissione Ricerca OOAA Commissione TM Commissione OPPE NdV	Entro febbraio 2026
Commissione TM/IS	Modello AVA3 Verbalì incontri Piano Strategico Relazione NdV	Commissione TM Commissione ricerca Commissione OPPE NdV	Entro febbraio 2026
Commissione OPPE	Modello AVA3 Verbalì incontri Piano Strategico Relazione NdV	Commissione OPPE Commissione Ricerca OOAA Commissione TM Cds NdV	Entro febbraio 2026
Commissione Erasmus e attività internazionali	Modello AVA3 Verbalì incontri Piano Strategico Relazione NdV	Commissione Erasmus e Attività Internazionali Commissione OPPE Commissione Didattica Commissione Ricerca Cds OOAA NdV	Entro febbraio 2026
CPDS	Modello AVA3 Verbalì incontri Segnalazioni	CPDS Cds OOAA	Entro febbraio 2026

PQA 26/09/2025

	Relazione annuale	NdV	
Commissione Didattica	Modello AVA3 Verbalì incontri Piano Strategico Relazione NdV	Commissione Didattica Commissione OPPE OOAA NdV	Entro febbraio 2026

2. Attività svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo

2.1. Supporto alla compilazione dei rapporti di riesame (riferimento anno 2024/2025)

Nel periodo di riferimento del presente documento il PQA ha potuto monitorare le schede di monitoraggio annuale (SMA CdS) effettuate entro il 31/12/2024 con i modelli adottati in data 18/11/2023. Inoltre ha supportato i cds in fase di redazione del documento di riesame annuale del sistema AQ del cds (sett. 2025). Per i rapporti redatti dai cds sono stati effettuati riscontri dal PQA e verifica del rispetto delle linee guida, nell'ottica del continuo potenziamento del livello di osservazione ed esame dell'andamento dei Cds e del miglioramento della qualità dell'offerta didattica. Inoltre, il PQA supporta i Cds, oltre che per dati e documentazione propedeutica alle analisi, anche durante la fase preparatoria dei riesami e monitoraggi (annuali e ciclici).

2.2. Supporto nei monitoraggi e riesame Ricerca e TM.

Nel periodo di riferimento è stata verificata dal PQA l'applicazione delle linee guida sulla AQ ricerca (rev. del 18/11/2023 - <https://www.unifortunato.eu/ricerca-scientifica/linee-guida-per-lassicurazione-della-qualita-della-ricerca/>) e relativo modello di riesame delle attività di ricerca. Di seguito le principali attività di miglioramento poste in essere:

- ✓ È stata definita una nuova metodologia per la consultazione delle parti interessate: a tal fine è stato predisposto un questionario volto alla consultazione di una più ampia e diversificata gamma di portatori di interessi;
- ✓ È stato previsto un maggiore dettaglio di analisi nel riesame annuale della ricerca, introducendo l'analisi per "singolo settore scientifico disciplinare" per ciascun obiettivo - e relativi indicatori - del Piano Strategico 2022-2024 e del Piano di Ricerca Triennale 2022-2024, in aggiunta all'analisi, già effettuata, a livello di Ateneo, per singolo CdS e per Aree scientifico-disciplinari;
- ✓ È stato attivato l'abbonamento a una biblioteca virtuale nel settore giuridico: "Unlimited", che è il servizio di Giuffrè Francis Lefebvre che permette la consultazione online di oltre 3.000 titoli del catalogo Giuffrè. È una biblioteca digitale con all'interno titoli per ogni materia del diritto.

La Commissione ricerca, sotto il coordinamento della delegata alla ricerca Prof.ssa Ida D'Ambrosio, ha effettuato un approfondito riesame della produzione scientifica dell'Ateneo e della coerenza con gli obiettivi strategici con il supporto del PQA.

L'analisi condotta dalla Commissione Ricerca nel riesame 2024 evidenzia un quadro complessivamente positivo, pur con alcuni margini di miglioramento che sono all'attenzione della Commissione.

Punti di forza:

- Consolidata identità scientifica dell'Università: le sei Linee di Ricerca individuate dall'Ateneo offrono un quadro organico e riconoscibile che orienta l'impegno dei docenti e dei gruppi di ricerca, valorizzando le competenze interne e favorendo collaborazioni tra settori diversi. In tutte le aree scientifiche rappresentate in Ateneo si registrano attività da parte dei docenti strutturati che ricadono nell'ambito delle diverse Linee di Ricerca promosse dall'Ateneo, raggiungendo anche nel 2024 un valore pari al 100%.

Nell'anno 2024 la percentuale di docenti che ha aderito con le sue pubblicazioni ad almeno una delle 6 Linee di Ricerca d'Ateneo è pari a 89,6% con un incremento del 6,54% rispetto all'anno precedente. Il numero di pubblicazioni riconducibili alle Linee di Ricerca di Ateneo nel 2024 è pari a 193, corrispondente all'81,4% del totale delle pubblicazioni, con un incremento del 5,7% rispetto al valore del 2023.

PQA 26/09/2025

- La produttività media dei docenti è attestata su un valore pari a 4,9, superando il valore obiettivo fissato per il 2024 nella misura di 3.
- Nel 2024 la quota di pubblicazioni con collocazione editoriale di elevata qualità si attesta al 48,5%: il totale delle diverse tipologie di pubblicazioni realizzate dai docenti strutturati dell'Ateneo mette in evidenza una posizione di assoluta predominanza dei contributi di elevata qualità rispetto a tutte le altre tipologie di pubblicazione.
- Attive 70 convenzioni con Università, Enti, Organizzazioni (italiani e stranieri), con un incremento del 49% nell'anno 2024 rispetto all'anno precedente.
- La partecipazione a bandi competitivi si conferma diffusa in tutte le aree disciplinari. In particolare le partecipazioni dei docenti strutturati a bandi competitivi finanziati con fondi europei hanno registrato un incremento del 43% rispetto al 2023 con una crescente capacità di attrarre risorse in contesti competitivi e internazionali.

Il documento include anche una sezione dedicata all'analisi delle spese, con un budget complessivo stanziato per la ricerca aumentato del 5,7% rispetto al 2023.

Dal "Riesame Annuale della Ricerca Scientifica 2024" emergono alcuni aspetti migliorabili nonostante i risultati positivi complessivi. Gli ambiti di miglioramento concernono:

1. La produttività scientifica dei docenti

Dal Riesame della ricerca 2024 emerge un dato complessivamente molto positivo in termini di produttività scientifica dell'Ateneo, ma permane una certa disomogeneità tra i docenti: accanto a docenti altamente produttivi vi sono altri con un'attività di ricerca più contenuta.

2. La qualità delle pubblicazioni

Si registra un miglioramento nella collocazione editoriale, con un incremento delle pubblicazioni su riviste di maggiore rilevanza. Nonostante ciò, l'ulteriore innalzamento della qualità scientifica delle pubblicazioni rappresenta ancora una priorità strategica.

3. La capacità di intercettare fondi derivanti da bandi competitivi

La capacità di intercettare fondi attraverso bandi competitivi risulta ancora limitata: lo sfruttamento delle opportunità progettuali disponibili non è pienamente adeguato rispetto al potenziale dell'Ateneo.

4. Collaborazioni internazionali

Pur in presenza di numerosi contatti già formalizzati, è opportuno rafforzare ulteriormente le collaborazioni internazionali, anche per favorire la creazione di partenariati utili alla presentazione di progetti di ricerca congiunti.

La Commissione per le attività di Terza Missione vive di due deleghe del Rettore: il Prof. Paolo Palumbo provvede allo sviluppo del public engagement e in ciò è coadiuvato dalla Commissione Orientamento, placement e public engagement; il Prof. Antonio Coronato cura gli aspetti della TM che riguardano Innovazione e trasferimento tecnologico ed è supportato dalla Commissione Terza Missione.

Le attività della commissione OPPE, sono state oggetto di accurato riesame con la finalità di disporre di approfondimenti supportati da costanti monitoraggi. La Commissione OPPE ha operato nel rispetto delle linee guida PQA per il raggiungimento degli obiettivi strategici (<https://www.unifortunato.eu/ateneo/commissione-orientamento-e-placement/>).

Le linee operative che la Commissione ha individuato e svolto sono riepilogate sul sito web (<https://www.unifortunato.eu/servizi-studenti/orientamento-in-entrata/>; <https://www.unifortunato.eu/servizi-studenti/orientamento-in-itinere/>; <https://www.unifortunato.eu/servizi-studenti/orientamento-in-uscita/>).

Negli anni in virtù del continuo impegno del Delegato e della Commissione OPPE risulta consolidato il confronto con gli stakeholders interni ed esterni, sia sui servizi dell'Ateneo sia sulla pianificazione strategica. Nello scorso anno, il 21 e 27/11/2024, si sono svolti, con la propositiva collaborazione della

PQA 26/09/2025

Commissione OPPE, le nuove edizioni dell'incontro Unifortunato è e Territorio, in cui sono stati presentati i risultati finali del PS 2022/2024 e le proposte di PS 2025/2027 a stakeholders interni ed esterni. Si è registrata una buona partecipazione e coinvolgimento in termini sia di stakeholders interni sia di istituzioni, rappresentanti delle professioni e del mondo della produzione e dei servizi.

Il Riesame OPPE 2024 (Orientamento, Placement e Public Engagement) restituisce un quadro complessivamente molto positivo in termini di diffusione delle attività e coinvolgimento degli attori accademici ed esterni che si descrive nel seguito:

- Partecipazione per lo più totale del corpo docente al monitoraggio delle attività OPPE
- Orientamento in entrata: la copertura nazionale si è consolidata, con 18 regioni coinvolte (90% del totale), in crescita rispetto alle 13 del 2021. Gli istituti scolastici raggiunti sono aumentati del 71% nel triennio e le immatricolazioni hanno registrato un incremento del 14% rispetto al 2021. Più della metà degli iscritti (61%) proviene da fuori regione, segnale di una attrattività non più limitata al territorio campano
- Attività strutturate di orientamento: nel 2024 sono stati organizzati 63 incontri di orientamento, tre grandi Open Day (oltre 5.000 studenti coinvolti), e 14 percorsi PCTO che hanno raggiunto circa 6.000 studenti. Gli studenti hanno espresso un tasso di soddisfazione medio superiore all'80%, confermando l'efficacia delle iniziative
- Orientamento in itinere: il tutorato e le attività di supporto allo studio sono state sistematiche. Gli incontri di empowerment hanno contribuito ad aumentare la partecipazione studentesca alle elezioni universitarie, passata da 10 candidati nel 2021 a 33 nel 2024.
- Public Engagement: l'Ateneo ha organizzato eventi con forte impatto numerico, come l'incontro con Emanuele Fiano (4.000 partecipanti) e la Masterclass sull'inclusione (150 partecipanti), oltre a iniziative locali che hanno rafforzato la visibilità dell'Ateneo
- Partecipazione studentesca: se da un lato è aumentata l'adesione alle elezioni e ad alcune attività, resta la necessità di consolidare la continuità del coinvolgimento, anche in vista del frequente avvicinarsi dei rappresentanti. Le iniziative di empowerment avviate nel 2024 sono un obiettivo da perseguire quale prassi costante
- Placement: ricca offerta di Career Day e seminari

Le attività della commissione TM sono anch'esse state oggetto di riesame con la finalità di monitorare il raggiungimento degli obiettivi strategici e nel rispetto delle linee guida di Ateneo revisionate anch'esse lo scorso 18/11/2023 (https://www.unifortunato.eu/neicontent/uploads/2024/07/linee-guida-assicurazione-qualita-TERZA-MISSIONE_PQA_18-11-2023.pdf) relativamente a:

Il riesame 2024 registra numerose convenzioni di ricerca e trasferimento tecnologico a titolo gratuito con enti pubblici, istituzioni sanitarie e università, che hanno prodotto ritorni scientifici e operativi importanti. Tra gli esempi più rilevanti figurano la collaborazione con la Fondazione Pascale, da cui è scaturita la proposta del primo spin-off di Ateneo "Optimal Decision Technologies" che, anche dal punto di vista della valorizzazione economica dei risultati della ricerca, è focalizzato su soluzioni di intelligenza artificiale applicate al settore clinico; l'accordo con il CeSMA dell'Università Federico II, che ha portato alla partecipazione congiunta a un progetto PRIN. Sono stati inoltre rafforzati rapporti internazionali, come quello con la Quaid-i-Azam University in Pakistan, che ha generato pubblicazioni e attività formative congiunte. La Commissione TM ha promosso l'adozione del regolamento per le attività conto terzi, spin-off e brevetti, approvati dagli Organi Accademici, e promosso un seminario formativo sulla proprietà intellettuale e la brevettazione.

Le attività conto terzi hanno incluso docenze, progetti di ricerca-azione e consulenze, mentre i progetti di trasferimento tecnologico su bandi competitivi hanno prodotto risultati rilevanti, tra cui il finanziamento del progetto nazionale SIAMO (oltre 1,1 milioni di euro, con quota significativa a carico di Unifortunato) e

PQA 26/09/2025

del progetto regionale EVOOLIO (circa 300.000 euro, di cui 50.000 per l'Ateneo). Complessivamente, i proventi da ricerche commissionate e bandi hanno superato i 110.000 euro nell'anno.

Consolidata risulta l'offerta di **formazione continua e didattica aperta**, con circa quaranta tra master, corsi di perfezionamento, percorsi abilitanti e iniziative Valore PA, che hanno generato un forte impatto economico e sociale, consolidando il ruolo dell'Ateneo nel sistema formativo nazionale.

In prospettiva, la Commissione TM ha definito tre obiettivi strategici principali:

1. Promuovere e valorizzare la conoscenza prodotta: attraverso l'aumento delle collaborazioni con enti pubblici e privati, il potenziamento dei laboratori di ricerca, la crescita dei proventi da attività conto terzi e bandi competitivi, la costituzione di spin-off e la promozione di brevetti.
2. Migliorare la sostenibilità dell'Ateneo: con particolare attenzione alla riduzione dell'impronta di carbonio, tramite azioni di monitoraggio, progetti di efficientamento energetico, campagne di sensibilizzazione e digitalizzazione dei processi.
3. Consolidare l'impatto sociale: tramite iniziative mirate al superamento del gender gap, con l'introduzione del *Gender Equality Advisor* e la promozione di eventi e seminari dedicati all'uguaglianza di genere e alla sostenibilità sociale.

L'analisi evidenzia come l'Ateneo abbia sviluppato azioni ad alto impatto culturale, sociale ed economico. Le collaborazioni gratuite hanno generato ritorni concreti in termini di ricerca, progettualità e visibilità, mentre la nascita del primo spin-off rappresenta un passo significativo nella valorizzazione imprenditoriale della conoscenza. La consolidata attività formativa e la partecipazione a bandi competitivi avvalorano l'impegno dell'Ateneo nella TM.

Permangono tuttavia margini di miglioramento per poter ampliare i progetti di trasferimento tecnologico e le attività conto terzi. Le sfide future si concentreranno sul rafforzamento della sostenibilità ambientale, sull'aumento della capacità di attrarre risorse competitive e sul consolidamento delle politiche di inclusione sociale.

2.3. Incontri con i Responsabili sulla dimensione didattica

Nel corso del periodo di riferimento il PQA ha incontrato i Responsabili dei Cds sulla dimensione didattica con incontri volti ad assicurare il buon andamento dei servizi e l'applicazione del modello AVA3 anche in vista della verifica ANVUR svoltasi lo scorso luglio 2025 (vedi verbali 28/11/2024, 12/12/2024, 12/02/2025, 10/04/2025, 20/05/2025 – in allegato).

Nell'ottica di favorire il funzionamento degli organismi AQ, il PQA provvede ad informare e formare gli studenti eletti rappresentanti negli OOAA, nei Cds e nella CPDS (le sedute sono indicate nel paragrafo "Organizzazione delle attività") sulla posizione apicale che assumono il monitoraggio interno e la valutazione della didattica da parte degli studenti attraverso la compilazione del questionario o il rilascio di osservazioni e/o segnalazioni nel registro reclami o ancora nelle sezioni della piattaforma riservate agli studenti. Ciò avviene con riunioni di formazione degli studenti sul sistema AQ e presentazione dei risultati delle rilevazioni delle opinioni sulla didattica e servizi (13/09/2024 – 1 e 8/10/2024 - 10/05/2025).

Il PQA, nel corso del periodo di osservazione e nel rispetto delle scadenze interne ed esterne prefissate, ha monitorato e supportato i Cds durante la riprogettazione dell'offerta didattica che ha interessato 9 corsi di studio, nonché ha contribuito all'istituzione di 1 corso di studi di nuova istituzione nella classe L-22R - adottando un rigoroso rispetto del modello ANVUR che ha comportato l'accreditamento. Le attività di riprogettazione dell'offerta annuale hanno comportato particolari modifiche dei RAD da sottoporre al CUN considerata l'applicazione dei DDMM 1648 e 1649 del 19 dicembre 2023 unitamente a controlli e reattive modifiche per assicurare la coerenza tra RAD e contenuti OFF.F.

2.4. Sviluppo delle politiche per l'assicurazione della qualità dell'Ateneo

PQA 26/09/2025

Le collaborazioni con il Nucleo di Valutazione di Ateneo nel corso del periodo di riferimento si sono intensificate e sono state volte soprattutto all'attuazione del modello AVA3 e con essa al miglioramento di servizi e relative procedure AQ attuate nell'Ateneo, anche in funzione della verifica di accreditamento periodico da parte dell'ANVUR. In particolare, per assicurare un migliore soddisfacimento di quanto previsto dai requisiti AQ, il PQA ha continuato ad interfacciarsi con il Nucleo di Valutazione di Ateneo nella conduzione delle principali operazioni legate a scadenze ministeriali (opinioni studenti, valutazione del sistema AQ a livello di Ateneo e a livello di Cds), nel monitoraggio e supporto delle attività di autovalutazione dei Cds - anche ampliandone la prospettiva attraverso il coinvolgimento più capillare dei laureati - e nel supporto alla CPDS e agli OOAA. Il PQA contribuisce ai monitoraggi del PS a cui seguono attività di consultazione con gli stakeholders interni ed esterni che, per il corrente anno accademico, in considerazione della adozione del nuovo PS 2025/2027 comportano la collaborazione del PQA sia in fase di monitoraggio annuale del nuovo piano (31/12/2025) sia all'atto della redazione del riesame del sistema di governo (31/05/2026).

I rapporti e relativi incontri con i Cds sono stati sistematici e sono stati oggetto di analisi nella sezione apposita 2.3.

I rapporti con la CPDS ed alcune considerazioni ad hoc sono descritti nella sezione riservata al riesame del sistema AQ.

Il PQA ha dedicato alla formazione degli studenti appositi incontri: gli incontri sono descritti nella sezione formazione riportata di seguito.

2.5. Attività di formazione e diffusione

Il PQA ha proposto e ottenuto l'approvazione degli OOAA (SA 9/12/2024) di un *piano di formazione* di massima (che viene applicato per ciascun anno) che viene descritto nel seguente punto **3.1.** sui temi dell'accreditamento e del sistema AVA promuovendo seminari informativi e momenti di diffusione delle informazioni.

Come previsto nel Piano Strategico sono state revisionate le linee guida sui DSA (<https://www.unifortunato.eu/neicontent/uploads/2024/06/Linee-Guida-Studenti-con-disabilita-DSA.pdf>) per armonizzarle rispetto alle linee guida sulla didattica. Agli studenti disabili e con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) è offerto uno specifico servizio – debitamente pubblicizzato sul sito web di Ateneo - che si sviluppa a partire dalle attività svolte dall'Ufficio orientamento che fornisce agli interessati le informazioni generali, oltre che sulle procedure di immatricolazione, anche sugli strumenti a supporto. Lo studente che all'atto dell'iscrizione presenta una documentazione medico-sanitaria che certifichi una condizione di disabilità ovvero di DSA viene segnalato dalla Segreteria Amministrativa alla Commissione di Ateneo per gli studenti con disabilità e DSA. La Commissione è costituita da tutti i Responsabili dei CdS, oltre che da esperti nel campo (<https://www.unifortunato.eu/servizi-studenti/servizi-ai-diversamente-abili/>). La Commissione prende in carico la segnalazione e incarica il Responsabile del CdS cui lo studente è iscritto di condividere con tutti i docenti e tutti i tutor l'informativa circa l'avvenuta iscrizione e le misure compensative individuate dalla Commissione medesima. In generale, e in applicazione della normativa vigente, lo studente con certificazione gode dei seguenti diritti in sede d'esame: utilizzo di mappe concettuali; fino al 30% di tempo supplementare per lo svolgimento della prova; facoltà di scelta circa "l'ordine" in cui essere esaminato durante l'appello. Il sostegno agli studenti con DSA/disabilità si realizza anche su ulteriori fronti. In particolare: coloro che hanno una disabilità pari o superiore al 66% sono esonerati, per la quota del 20%, dalle tasse universitarie. Le LG (6/06/2024) prevedono una sezione che disciplina le modalità di rilevazione delle opinioni degli studenti in argomento che verrà implementata a partire dall'a.a 2024/2025.

Sono state revisionate inoltre le seguenti linee guida dopo un percorso di confronto con i rispettivi organismi coinvolti:

PQA 26/09/2025

- Programma - percorso Honours (23/09/2024)
- Linee guida per l'istituzione dei nuovi corsi di studio (7/11/2024)
- Indicazioni operative per la compilazione della SUA-CdS (20/05/2025)
- Linee guida per la redazione Riesame del sistema di Governo e del Sistema AQ (26/09/2025).

Il PQA cura che da parte dei Cds vengano intraprese iniziative per la diffusione agli studenti dei risultati delle opinioni da loro espresse e delle azioni ad esse conseguenti al fine di rendere più consapevole la valutazione della didattica prevista dalla normativa (1 e 8/10/2024).

Il PQA svolge una continua azione volta alla condivisione di documenti interni ed esterni di interesse delle compagini che a vario titolo partecipano al sistema di AQ di Ateneo e ha cura di verificare che nella repository condivisa - predisposta nella piattaforma Unifortunato - essi vengano aggiornati. Il PQA cura, inoltre, che venga eseguito l'aggiornamento delle sezioni del sito web di Ateneo riservato al sistema AQ.

Il PQA ha monitorato la realizzazione del piano di formazione perseguito nel corso dell'a.a. 2024/2025 come nel seguito descritto:

PIANO DI FORMAZIONE 2024/2025

AMBITI	OBIETTIVI	ATTIVITÀ	ATTORI COINVOLTI	TEMPISTICA	Verifica PQA I
Diffusione cultura qualità	1. Migliorare la comunicazione delle politiche di Ateneo per l'AQ 2. Condividere gli obiettivi di Ateneo per l'AQ 3. Promuovere la diffusione di buone pratiche	Audizione con CPDS, Responsabili dei Cds e Gruppi di AQ, Commissioni di Ateneo	PQA	INCONTRO CON Responsabili Cds, GGAQ Cds, CPDS, Rappr. studenti per riesami del sistema AQ dei Cds, SMA e RCR, compilazione SUA, opinioni studenti, Rel.ne annuale CPDS - sulla base delle indicazioni ANVUR. Gli incontri vengono svolti in coerenza del mantenimento delle scadenze prefissate da Miur/ANVUR ed in considerazione degli organi e/o organismi coinvolti nelle relative operazioni: - Progettazione OFF.F. fase RAD dic-gen - Progettazione OFF.F. fase post ord.le apr-mag - OPIS feb-mar - Riesame sistema AQ e analisi osservazioni Ndv sett-ott - SMA nov-dic - Rel.ne CPDS nov-dic - formazione studenti su sistema AQ nov-dic	Il PQA a ridosso delle scadenze previste dalla LG di ciascun processo presta supporto ai Cds per la redazione di SMA e RCR nonché per le analisi OPIS ed il Riesame del Sistema AQ del Cds e alla CPDS per la redazione della relazione annuale (si vedano verbali di riferimento del PQA) Il supporto del PQA per la progettazione dell'offerta 2025/2026 nella fase RAD e POST – RAD è speculare rispetto alle scadenze ministeriali (si vedano verbali di riferimento del PQA)
			PQA e NdV	Le commissioni di Ateneo vengono audite dal PQA per gli obiettivi del presente ambito nonché per verificare la	Entro luglio 2025 e comunque entro la scad. per la rel.ne annuale del NdV

¹ I campi vuoti di questa colonna saranno compilati a cura del PQA entro il 15/10/2025 in funzione della Rel.ne annuale NdV e entro fine anno al 31/12/2025.

PQA 26/09/2025

				corretta presa in carico delle osservazioni del NdVi ²		Miur/ANVUR (15/10).
		Aggiornamento delle pagine web in cui sono pubblicati documenti sul sistema AQ di Ateneo e Cds	PQA Ufficio tecnico	Attività posta in essere generalmente entro l'inizio di ciascun a.a. o in presenza di modifiche di linee guida e composizione del PQA		L'attività è stata posta in essere ad inizio a.a. (settembre – ottobre); essa comporta l'eventuale aggiornamento e relativa pubblicazione delle LG sul sistema di qualità di Ateneo e Cds, sulla didattica, ricerca, TM/IS, OPPE, regolamenti didattici dei Cds revisionati
		Verifica della corretta applicazione delle procedure per l'AQ. Il NdV in fase di verifica del sistema AQ provvede contestualmente ad effettuare anche la formazione in tema di Assicurazione della qualità ove verifica criticità e comunque in caso si renda necessario	NDV e PQA Il NdV formula annualmente un piano di audizioni che vengono precedute da audit del PQA per la verifica della presenza di informazioni utili per il NdV per la valutazione dei processi e del funzionamento degli organi e/o organismi coinvolti	AUDIT CDS – CPDS – PQA – GOVERNANCE – DELEGATI - PERS.TA - RELAZIONE ANNUALE - Il NdV, anche in collaborazione con il PQA, svolge annualmente un ciclo di audizioni che cade tra mar-lug di ogni anno - Il PQA svolge audizioni ad hoc con gli organismi AQ in preparazione delle audizioni del NdV a ridosso delle date prestabilite dal NdV di solito tra mar – lug di ogni anno e comunque entro la scad. Miur/ANVUR - 15/10 di ciascun anno – prevista per la rel.ne annuale del NdV. ³		Le audizioni del NdV e PQA sono programmate per Governance PQA e delegati al entro luglio 2025 e comunque entro la scad. per la rel.ne annuale del NdV Miur/ANVUR (15/10).
		“AVA 3: Progettazione dei corsi di studio alla luce dei nuovi requisiti AVA3	Gli incontri coinvolgono Docenti/tutor/personale tecnico amministrativo in ambito pedagogico e metodologico	Da programma entro dicembre 2025	Dott.ssa Giuseppina Riccardi	Da programmare entro dicembre 2025
		Il ruolo del Nucleo di Valutazione nel quadro del nuovo processo di Autovalutazione e Accredimento			Componenti NdV Unifortunato	
Progettare la didattica universitaria con l'aiuto dell'IA	Prof. Antonio Coronato					
IA generativa per la didattica	Prof. Antonio Coronato					
Formazione AQ e formazione metodologi	1. Migliorare la comunicazione e condividere gli obiettivi di Ateneo in	Giovani, orientamento e lavoro: bisogni e prospettive a partire dalle aree interne	Corpo docente e tutor	27 marzo 2025	Delegato all'orientamento Prof. Paolo Palumbo in collaborazione	27 marzo 2025

² Le audizioni di questo ambito rispondono al contempo sia agli obiettivi volti al miglioramento della comunicazione delle politiche di Ateneo per l'AQ, alla condivisione degli obiettivi di Ateneo per l'AQ e alla promozione della diffusione di buone pratiche, sia alla verifica della corretta applicazione delle procedure per l'AQ e pertanto sono ripetute nei rispettivi campi del presente piano di formazione.

³ Le audizioni di questo ambito rispondono al contempo sia agli obiettivi volti al miglioramento della comunicazione delle politiche di Ateneo per l'AQ, alla condivisione degli obiettivi di Ateneo per l'AQ e alla promozione della diffusione di buone pratiche, sia alla verifica della corretta applicazione delle procedure per l'AQ e pertanto sono ripetute nei rispettivi campi del presente piano di formazione.

PQA 26/09/2025

ca, pedagogica e tecnologica	ambito pedagogico e metodologico 2. Promuovere la diffusione di buone pratiche				con INAPP e con la presenza del Prof. Giuseppe Acocella, Magnifico Rettore Università Telematica Giustino Fortunato	
		Public speaking. La comunicazione vocale nell'immaginario digitale.	Corpo docente e tutor	21 Marzo 2025	n. 2 ore Relatore Prof Alfonso Amendola, (Associato presso Unisa)	21 Marzo 2025
		Disabilità ed economia: criticità ed opportunità	Corpo docente e tutor	10 marzo 2025	n. 2 ore Prof. Guido Migliaccio (Associato UniSANNIO)	10 marzo 2025
		I confini della didattica universitaria tra sfide e innovazione	Corpo docente e tutor	28 aprile 2025	n. 2 ore prof. Nicola Pastena (Uni Enna Kore)	28 aprile 2025
		Metodologie didattiche	Corpo docente e tutor	16 maggio 2025	2 ore Relatore Rita Mangione Primo Ricercatore Indire e Tecnologia dell'educazione	16 maggio 2025
		"I Blended Intensive Programmes (BIP) nel quadro del programma Erasmus+ 2021-2027".	Corpo docente e tutor	18 marzo 2025	Webinar 2 ore Fulvia Staiano Federico de Andreis Lorenza Ruggiero	18 marzo 2025
		Esplorare Academic Search Complete: La banca Dati Multidisciplinare della Biblioteca di Ateneo	Corpo docente e tutor	23 settembre 2025	Diretta Streaming sulla piattaforma moodle per la formazione dei docenti e tutor Relatrice Maria Allisia Poggio Training Specialist- EBSCO	23 settembre 2025
	1. Assicurare l'informazione degli attori del sistema AQ 2. Assicurare il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ 3. Assicurare lo svolgimento di formazione sulla metodologia didattica e sulle tecnologie	Realizzare corso di formazione sull'utilizzo delle tecnologie per tutto il personale dell'Ateneo ed in particolare per tutti i docenti e tutor	Coordinamento tutor Ufficio tecnico	LUG./OTT. formazione sul funzionamento della piattaforma e-learning, sugli opportuni flussi e interazioni		L'attività è svolta dalla figura di coordinamento degli e-tutor, che riveste anche il ruolo di responsabile dell'Ufficio Didattica, entro il mese di settembre
		Realizzare formazione sulle procedure di AQ alle compagini coinvolte nel sistema AQ con le seguenti audizioni:	PQA	SETT INCONTRO CON Responsabili Cds, GGAQ Cds, CPDS, Rappr. studenti per programmazione attività per redazione SMA e		In corso di svolgimento il supporto del PQA per la progettazione dell'offerta

PQA 26/09/2025

		• CPDS • GGAQ CDS • CCDS • RAPPRESENTANZE STUDENTESCHE		RCR e rel.ne annuale CPDS GEN modifiche ordinamentali (SUA-Cds parte 1) e, pertanto, vengono previsti formazione e supporto per la compilazione SUA-Cds fase offerta formativa) APRILE - procedura compilazione SUA (parte 2): in particolare verifica processo consultazioni PI e andamento didattica a.a. corrente per eventuali modifiche e/o integrazioni articolazione didattica	2024/2025: essa avviene con incontri ad hoc per ciascun cds, in base alle specifiche esigenze (ad es. se sussiste la necessità di modificare il RAD o meno, se sussistono criticità in base agli indicatori ANVUR, se sussistono particolari problematiche su insegnamenti o pds) e con scambi di mail con indicazioni operative, aggiornamenti di LG, che comunque vengono precedentemente condivise in fase di modifica/integrazione
Tracciare presenza on line e frontale a fine piano					
Formazione personale TA - 2024/2025 (WEBINAR entro giugno 2025) ➤ La salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro (Dott. Pasquale De Vito) erogato in modalità webinar ➤ L'utilizzo di un corretto linguaggio di genere negli atti di Ateneo (Prof.ssa Marianna Coppola e Dott.ssa Erica Lese) erogato in modalità webinar ➤ Excel intermedio e avanzato (Prof. Giancarlo Tretola) erogato in modalità webinar ➤ I Blended Intensive Programmes (BIP) nel quadro del programma Erasmus+ 2021-2027 (Prof.ssa Fulvia Staiano, Prof. Federico De Andreis, Dott.ssa Lorenza Ruggiero) erogato in modalità webinar ➤ La cyber security: l'attacco informatico (Prof. Giancarlo Tretola) erogato in modalità webinar ➤ Sostenibilità ambientale (Prof. Giuseppe Di Gioia) erogato in modalità webinar ➤ Pronto intervento in caso di incendio erogato in modalità frontale					
DA PROGRAMMARE (WEBINAR entro dicembre 2025) Doppia iscrizione: prime esperienze a confronto con personale addetto di altro Ateneo (in corso di accordo con Unina) Progettazione dei corsi di studio alla luce dei nuovi requisiti AVA3 (Dott.ssa Giuseppina Riccardi) Il ruolo dei nuclei di valutazione nel quadro del nuovo processo di Autovalutazione e Accreditamento (Componenti NdV) Corso di lingua inglese per conversazione tecnico-specialistica (Segreteria Studenti, Ufficio Erasmus, Servizi di accoglienza e Orientamento) – (Prof.ssa Antonietta Esposito)					
Tracciare presenza on line e frontale a fine piano					

2.6. Monitoraggio dell'attività di ricerca dei docenti

Monitoraggi e riesami annuale e infrannuale sono stati redatti accuratamente sulla base del piano strategico, del programma strategico triennale della ricerca nonché del piano operativo annuale 2024.

Il riesame annuale fornisce un'analisi delle attività di ricerca dell'Ateneo per l'anno 2024, confrontando i risultati con gli obiettivi del Piano Strategico 2022-2024 e formulando proposte per il nuovo PS 2025/2027. La Commissione Ricerca ha esaminato i dati delle schede di monitoraggio compilate dai docenti, analizzando le performance scientifiche a livello di Ateneo, dei singoli Corsi di Studio (CdS), di Aree CUN e di SSD. Dal monitoraggio infrannuale 2025 si evince l'andamento delle attività scientifiche dei docenti strutturati nel primo semestre 2025 in relazione agli obiettivi prefissati su base annuale e rispetto alle linee di ricerca.

Tra i risultati più rilevanti si segnalano il rafforzamento dell'identità scientifica dell'Ateneo attraverso le sei Linee di Ricerca, la crescente adesione dei docenti (89,6% con almeno una pubblicazione collegata) e

PQA 26/09/2025

l'aumento delle pubblicazioni coerenti con tali linee (81,4% del totale). La produttività media si attesta a 4,9 pubblicazioni per docente, superando l'obiettivo fissato, mentre la quota di lavori collocati in sedi di alta qualità raggiunge il 48,5%. Si registra inoltre un incremento significativo delle convenzioni con enti nazionali e internazionali (+49%) e della partecipazione a bandi europei (+43% rispetto al 2023). Anche il budget destinato alla ricerca cresce del 5,7%.

Accanto a questi progressi, restano alcune criticità: la produttività dei docenti è disomogenea; la qualità editoriale delle pubblicazioni può essere ulteriormente consolidata; la capacità di attrarre fondi competitivi non è ancora pienamente valorizzata e le collaborazioni internazionali, pur numerose, vanno ulteriormente rafforzate per favorire i partenariati anche nelle proposte progettuali.

Sono state individuate alcune azioni mirate e innovative:

- **Costituzione di gruppi di lavoro tematici:** verranno creati all'interno della Commissione dei gruppi di docenti incaricati di monitorare costantemente le opportunità offerte dai bandi nazionali e internazionali per il finanziamento della ricerca. Questi gruppi valuteranno la coerenza dei bandi con le linee strategiche dell'Ateneo, con gli interessi scientifici dei docenti e con i diversi settori disciplinari, così da favorire una partecipazione mirata e consapevole.
- **Rafforzamento del network accademico:** sarà potenziata la circolazione interna di dati e informazioni utili, con l'obiettivo di intensificare i rapporti con altre Università e Centri di Ricerca. Questo permetterà di costruire reti collaborative solide, aumentando le possibilità di accesso ai finanziamenti, in particolare quelli europei.
- **Comunicazione e coinvolgimento costante dei docenti:** i risultati delle attività di monitoraggio e networking verranno periodicamente condivisi con i responsabili dei Corsi di Studio e con l'intero corpo docente, anche attraverso l'invio di una newsletter dedicata. L'obiettivo è stimolare l'interesse verso la progettazione di nuove iniziative di ricerca, favorendo una collaborazione trasversale tra aree e competenze diverse.

Tutto ciò contribuirà a rendere l'Ateneo sempre più competitivo nel rispondere ai bandi di finanziamento, valorizzando il potenziale dei suoi ricercatori e promuovendo una ricerca di qualità, innovativa e condivisa.

2.7. Monitoraggio dell'Offerta Formativa

Il monitoraggio dell'offerta formativa dell'a.a. costituisce una costante tra le attività del PQA. Il PQA ha riservato particolare attenzione al monitoraggio dell'offerta formativa erogata cui è stata attribuita una cadenza mensile sotto la responsabilità dei referenti di Cds. Le risultanze dei monitoraggi vengono trasmesse mensilmente agli OOAA e al PQA per la definizione repentina delle correzioni in caso di necessità.

Ai fini della progettazione dell'offerta formativa annuale, il PQA ha supportato i Referenti dei Cds; riscontrato che le consultazioni delle PI vengono svolte regolarmente da tutti i cds anche in considerazione degli obiettivi strategici e di cds; sollecitato a tener conto dei monitoraggi degli anni precedenti – in particolare in merito alla regolarità dello svolgimento dei carichi didattici da parte dei docenti incaricati -, delle opinioni studenti disponibili, dei dati presenti sulla condizione occupazionale dei laureati, della relazione annuale della CPDS e dei rilievi del NdV.

Il PQA ha monitorato e verificato il processo di analisi dei risultati dei questionari studenti di valutazione della didattica con la Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti sulla didattica (a.a. di riferimento 2023/2024) e ha formulato osservazioni/raccomandazioni/suggerimenti (la relazione è pubblicata sul sito web di Ateneo ed è accessibile al link: <https://www.unifortunato.eu/servizi-studenti/opinioni-studenti/>). È stata inoltre analizzata dal PQA la reportistica della procedura "Reclami" attuata dall'Ateneo per il recupero

PQA 26/09/2025

delle ulteriori segnalazioni effettuate dagli studenti e raggruppate in un Registro tenuto dagli uffici di segreteria e orientamento.

Nella finestra temporale prevista per la presentazione di istanze di nuovi Cds, è stata proposta l'istituzione del nuovo cds nella classe L-22R per l'a.a. 2025/2026. Il PQA ha collaborato alla fase di revisione del progetto formativo già presentato per l'istituzione nell'a.a. 2022/2023 che, nello scorso settembre 2024, dopo la conclusione del contraddittorio giudiziario, è stato approvato dal CUN. Di seguito il PQA ha supportato il comitato di indirizzo nel corso nelle attività di progettazione, ha monitorato l'andamento delle operazioni necessarie alla nuova istituzione e all'adeguamento del progetto al DM 1648/2023 nonché delle operazioni propedeutiche all'offerta annuale degli altri cds già attivi ed in particolare il rispetto delle linee guida di Ateneo e dei documenti ANVUR e CUN in relazione alle seguenti fasi:

- Definizione del progetto formativo con la collaborazione del Comitato di indirizzo del nuovo cds classe L-22R
- Consultazioni PI e studio di settore
- Verifica dei requisiti necessari di docenza
- Verifica dei requisiti di trasparenza
- Acquisizione parere CPDS
- Controdeduzione a fronte del parere negativo del CUN
- Procedura di compilazione della SUA-CDS a.a. 2025/2026 con il supporto e controllo del PQA con particolare riferimento alle modifiche ex DDM 1648 e 1649 del 19/12/2023.

2.8. Riesame sistema AQ

Con riferimento agli attori che sono coinvolti nel sistema AQ il PQA riporta in allegato gli esiti delle audizioni svolte e di seguito la sintesi delle analisi:

Commissione paritetica docenti studenti

Il PQA ha supportato la Commissione nei lavori che si sono svolti durante il corso dell'anno e anche nella fase imminente la scadenza per la presentazione della relazione annuale 2024. Il PQA ha anche effettuato un'analisi della relazione 2024 indicando per ciascun Cds gli ambiti che hanno presentato margini di miglioramento. Nel corso dell'iter (ott. Dic. 2024) per la redazione della relazione annuale, è stato assicurato il dialogo tra i cds e la CPDS, rispettando il timing illustrato nelle linee guida specifiche del PQA e l'interazione tra due organismi. Nel corso del 2024/2025 la CPDS si è resa operativa e propositiva delle istanze degli studenti coinvolgendo PQA e OOAA in primis il Rettore. In tutti i casi di segnalazioni, immediato e proattivo è risultato il ruolo dei Responsabili di cds lasciando constatare il corretto funzionamento dei flussi, finalizzato al miglioramento continuo dei servizi erogati. In linea con le raccomandazioni ANVUR e del NdV, il PQA ha riservato attenzione alla formazione della CPDS tenendo conto degli avvicendamenti della componente studentesca con incontri formativi e informativi in cui sono stati illustrati i compiti della CPDS contestualizzandone l'operato nell'ambito del sistema AQ. Sintesi audit nell'allegato *OSSERVAZIONI_PQA_Relazione CPDS 2024*.

Gruppi AQ dei Cds

I GGAQ dei Cds sono stati supportati dal PQA e hanno ricevuto i dati necessari allo svolgimento delle analisi relative ad andamento annuale e ciclico (ove è risultata coerente la tempistica per la redazione dell'esame ciclico) dei Cds. Le attività svolte denotano un buon andamento nelle procedure di autovalutazione e un miglioramento dei flussi tra gli organismi coinvolti. Per la redazione dei riesami da parte dei Cds e relativi gruppi AQ è stata utilizzata la modalità prevista dalle linee guida ANVUR. Anche con riferimento all'a.a. 2024/2025 i Cds hanno effettuato un riesame dell'andamento del sistema AQ del Corso di studio redatto entro il 8/09/2025. L'attività è stata realizzata dai Gruppi AQ e approvata dai consigli di Cds con il supporto del PQA che ha dedicato incontri preliminari per analizzare le specificità del documento AVA3 e contribuire

PQA 26/09/2025

alla definizione di documenti di analisi che tengano conto anche degli indicatori in esso previsti nella sezione D riservata al sistema AQ dei Cds. Un ulteriore incontro a consuntivo in cui verranno portate a conoscenza dei Responsabili dei Cds le osservazioni del PQA, è programmato entro fine anno per la disamina dei documenti. Il confronto con il PQA avviene con una logica migliorativa tenendo conto considerazione delle riflessioni emerse nelle audizioni con il NdV.

I rappresentanti degli studenti eletti nei Cds e nei gruppi di GAQ hanno partecipato alle sedute degli organismi; si osserva un buon livello propositivo di intervento in organi e organismi. Già in allegato gli esiti degli incontri PQA con i Cds.

Sintesi audit:

28 novembre 2024: l'incontro ha avuto come focus le Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) e i Riesami Ciclici di Corso (RCR) relativi all'a.a. 2023/2024. È stata inoltre discussa la relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS). 12 dicembre 2024: la seduta è stata dedicata all'offerta formativa annuale focalizzando sulle modifiche ex DM 164 e 1649 con relative scadenze per la progettazione e l'approvazione dei CdS per l'a.a. 2025/2026.

12 febbraio 2025: disamina della proposta della Commissione didattica sul processo in fase di implementazione delle prove intermedie in risposta alle richieste degli studenti e la programmazione delle audizioni 2025.

10 aprile 2025: la seduta si è focalizzata sull'analisi delle OPIS 2025, relative all'a.a. 2023/2024. I CdS hanno presentato le proprie relazioni e il PQA le ha recepite. Il quadro complessivo sull'analisi occupazionale dei laureati saranno possibili attraverso i dati forniti da Almalaurea a partire dal 15 aprile 2025. Il PQA ha dato riscontro alle osservazioni del Nucleo di Valutazione sulle OPIS 2022/2023.

Osservazioni:

- positivo l'avvio di prove intermedie per rispondere alle richieste degli studenti, ma serve un coordinamento chiaro sui criteri
- pianificazione anticipata per evitare criticità in fase di caricamento SUA-CdS
- schede di trasparenza da revisionare
- mantenere il costante coinvolgimento degli stakeholder (studenti, docenti, uffici, mondo del lavoro) nella fase di autovalutazione interna tramite questionari
- una volta attuate occorrerà monitorare l'efficacia delle prove intermedie che entreranno in vigore dal 2025/2026
- nelle analisi occupazionali, i CdS potranno usare i dati Almalaurea per orientare eventuali correttivi nell'offerta formativa
- mantenere il livello di puntualità alle osservazioni del NdV.

Rapporti con il NdV

Il PQA ha instaurato un coordinamento costante con il Nucleo di Valutazione di Ateneo – nel rispetto delle specificità dei due organismi – attraverso regolari scambi informativi e flussi documentali e con frequenti comunicazioni e aggiornamenti con il Presidente del NdV.

Il PQA ha inoltre collaborato con il NdV in fase di svolgimento del piano di audizioni (2024/2025), ha fornito i dati e documenti a supporto delle analisi dei Cds e del PQA in merito alla rilevazione delle opinioni studenti (2023/2024) e la documentazione di valutazione del Sistema AQ di Ateneo e dei Cds (2024/2025) per consentire al NdV le proprie valutazioni.

Il PQA ha cura di monitorare e sollecitare i riscontri alle osservazioni che il NdV rilascia in occasione di audizioni e valutazioni.

Rapporti con gli organismi e le strutture

PQA 26/09/2025

Per lo svolgimento delle sue attività istituzionali, il PQA ha instaurato relazioni continue con gli uffici coinvolti: Ufficio Orientamento, Segreteria Studenti, Ufficio Tecnico e Staff DA. Il PQA ha anche mantenuto contatti continui con gli organi di Ateneo e, in particolare, con il Rettore e con i suoi delegati all'Orientamento e Terza Missione, alla Ricerca, alla Didattica e all'Erasmus e relative commissioni, con i Responsabili Corsi di studio e Gruppi AQ, con la CPDS, organizzando appositi audit in relazione all'andamento delle attività rispetto agli obiettivi di Ateneo e al sistema AQ interno e in particolare per la verifica dell'attuazione del modello AVA3 in vista della verifica ANVUR a Cds e Sede. Gli incontri si sono svolti con cadenza sistematica nel periodo compreso tra febbraio e giugno 2025.

Il PQA, sempre finalizzando i processi al miglioramento della qualità, ha mantenuto costanti rapporti con i Responsabili dei Cds descritti anche nella sezione 2.8 ed, in virtù delle funzioni che ad esso competono, ha identificato le aree di intervento, sviluppato e verificato i documenti di indirizzo e le revisioni documentali riguardo ai documenti di seguito elencati:

- linee guida Linee Guida per la Progettazione in qualità dei nuovi Corsi di Studio (7/11/2024)
- linee guida per il Riesame del Sistema di Governo e dell'Assicurazione della Qualità di Ateneo (23/09/2025)
- riesami del sistema AQ
- SMA
- rilevazione OPIS
- progettazione offerta annuale cds
- consultazioni PI
- monitoraggio e riscontro in merito all'attuazione delle osservazioni Ndv.

Il PQA ha inoltre contribuito alla revisione dei seguenti documenti:

- Riesami attività di Didattica, Ricerca, TM, OPPE, Erasmus e Attività internazionali e relativi format di riferimento verificando il rispetto delle corrispondenti linee guida di Ateneo e favorendo il miglioramento dei processi attraverso audizioni e relative osservazioni e raccomandazioni.

Il PQA collabora alla realizzazione del Riesame del sistema di governo e del sistema AQ.

I documenti prodotti dal PQA sono stati inviati agli organi accademici e agli altri organi di AQ di Ateneo, coinvolgendo in prima persona i Responsabili dei Cds e i Delegati del Rettore e il Coordinatore dei Tutor, i quali hanno collaborato a stretto contatto con il PQA e contribuito alla diffusione della cultura della qualità. Al fine di favorire la trasparenza e l'informazione sulle attività svolte, è disponibile alla pagina web di riferimento: <https://www.unifortunato.eu/ateneo/organi-di-ateneo/> la funzione del PQA e linee guida e altri documenti di riferimento del PQA vengono resi disponibili in area riservata disponibile nella piattaforma di Ateneo dove è collocata una sezione riservata al sistema di qualità di Ateneo accessibile a tutti gli utenti.

In vista delle audizioni il PQA ha richiesto il resoconto delle attività – con base di riferimento il PS 2022/2024 e le proposte di nuovo PS 2025/2027 - ai referenti dei vari organi coinvolti, verbalizzato gli incontri e informato gli interessati degli esiti corredati da osservazioni e/o revisioni di linee guida al fine di correggere criticità e/o implementare metodi di autovalutazione maggiormente analitici ed efficaci.

1. Sviluppi futuri

3.1. Sviluppo del sistema di AQ

In linea generale il PQA avrà cura di collaborare al monitoraggio degli obiettivi strategici PS 2025/2027 promuovendo la qualità quale aspetto imprescindibile di tutte le azioni dell'Ateneo.

Di seguito alcuni degli aspetti più salienti su cui il PQA intende incentrare la propria azione.

PQA 26/09/2025

- Il PQA opererà al fine di monitorare e supportare i Cds in fase di attuazione delle osservazioni, segnalazioni e raccomandazioni che l'ANVUR rilascerà a valle delle visite da remoto e di sede svoltesi lo scorso luglio 2025.
- Supportare la modifica delle schede di trasparenza e la revisione delle linee guida sulla didattica per la definizione delle attività pratiche ricadenti nelle attività caratterizzanti
- Migliorare la capacità degli attori coinvolti nel sistema di qualità di Ateneo di valutare l'efficacia delle azioni realizzate

Il sistema AVA3, orientato al miglioramento continuo, impone al Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) non solo il presidio dei processi in essere, ma soprattutto la capacità di guidare l'Ateneo verso un'evoluzione sostenibile della cultura della qualità.

Un primo sviluppo riguarda la costruzione di sistemi informativi integrati, capaci di mettere in relazione dati didattici, esiti occupazionali, opinioni degli studenti e indicatori ministeriali. In prospettiva, il PQA potrà guidare l'Ateneo nella creazione di cruscotti digitali di monitoraggio che consentano analisi predittive sulle carriere degli studenti e sull'efficacia dei CdS.

La partecipazione degli studenti alle indagini e ai processi di qualità resta un obiettivo. Nei prossimi anni il PQA potrà continuare a perseguire percorsi formativi per i rappresentanti degli studenti sulla assicurazione della qualità per approfondire maggiormente l'importanza del contributo degli studenti nella crescita dell'Ateneo.

Il potenziamento della dimensione internazionale potrà essere favorito dal PQA attraverso la verifica del monitoraggio degli esiti delle mobilità Erasmus e dei programmi di double degree e la valorizzazione della dimensione interculturale nei percorsi formativi.

Il mantenimento del coinvolgimento strutturale degli stakeholder esterni verrà perseguito tenendo conto che le consultazioni non dovranno limitarsi alla progettazione iniziale, ma diventare un processo ciclico di verifica e aggiornamento dei fabbisogni. In questo senso, i dati occupazionali (es. Almalaurea) saranno solo una base di partenza per un confronto più dinamico e continuo.

Resta costante la funzione del PQA nella diffusione della cultura della qualità e dell'approccio centrato sugli adempimenti che essa comporta, che assumono l'imprescindibile forma organizzativa della qualità.

Ciò richiederà:

- percorsi di formazione permanente per docenti e personale tecnico-amministrativo;
- momenti di condivisione delle buone pratiche;
- un maggiore radicamento della qualità nella governance strategica dell'Ateneo.

In termini di sviluppi futuri, il PQA si configura sempre più come motore di innovazione e miglioramento, non solo come presidio procedurale.

Le direttrici saranno:

- integrazione dei dati,
- coinvolgimento attivo degli studenti e degli stakeholder,
- dimensione internazionale,
- attenzione all'innovazione didattica,
- formazione continua del personale.

L'insieme di questi interventi conferma l'orientamento del PQA verso un modello di gestione della qualità basato su pianificazione, monitoraggio, trasparenza e partecipazione attiva di tutte le componenti accademiche.

Il miglioramento continuo, richiesto dal modello AVA3, si traduce così in un impegno costante che coinvolge studenti, docenti, personale tecnico e stakeholder esterni, con l'obiettivo di garantire la qualità e l'efficacia dell'offerta formativa.

Riguardo la diffusione della cultura della qualità, nel seguito viene indicata la pianificazione di massima delle attività del PQA rivolte a docenti, tutor, studenti e personale TA:

PQA 26/09/2025

AMBITI	OBIETTIVI	ATTIVITÀ	ATTORI COINVOLTI	TEMPISTICA
Diffusione cultura qualità	1. Migliorare la comunicazione delle politiche di Ateneo per l'AQ 2. Condividere gli obiettivi di Ateneo per l'AQ 3. Promuovere la diffusione di buone pratiche	• Audizione con CPDS • Audizione con Responsabili dei CdS • Audizione con i Gruppi di AQ • Audizione incontri con Commissioni di Ateneo	PQA	INCONTRO CON Responsabili Cds, GGAQ Cds, CPDS, Rapp. studenti per riesami del sistema AQ dei Cds, SMA e RCR, compilazione SUA, opinioni studenti, Rel.ne annuale CPDS - sulla base delle indicazioni ANVUR. Gli incontri vengono svolti in coerenza del mantenimento delle scadenze prefissate da Miur/ANVUR ed in considerazione degli organi e/o organismi coinvolti nelle relative operazioni
		Aggiornamento della pagina web del PQA	PQA Ufficio tecnico	Attività posta in essere generalmente entro l'inizio di ciascun a.a.
		Verificare la corretta applicazione delle procedure per l'AQ. Il NdV in fase di verifica del sistema AQ provvede contestualmente ad effettuare anche la formazione in tema di Assicurazione della qualità ove verifica criticità e comunque in caso si renda necessario	NDV Il Ndv formula annualmente un piano di audizioni che vengono precedute da audit del PQA per la verifica della presenza di informazioni utili per il NdV per la valutazione dei processi e del funzionamento degli organi e/o organismi coinvolti	- AUDIT CDS – CPDS – PQA – GOVERNANCE – PERS.TA * - RELAZIONE ANNUALE (scad. Miur/ANVUR 15/10 di ciascun anno)
Formazione AQ e formazione metodologica, pedagogica e tecnologica	1.Assicurare l'informazione degli attori del sistema AQ 2.Assicurare il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ 3.Assicurare lo svolgimento di formazione sulla metodologia didattica e tecnologie	Realizzare corso di formazione sulla metodologia per tutto il personale dell'Ateneo ed in particolare per tutti i docenti e tutor	Consulenza esterna	SETT./DIC. Formazione sugli strumenti di didattica on-line (erogativa e interattiva): gli eventi formativi verranno presieduti da un consulente esperto CEV ANVUR o altro esperto esterno
		Realizzare corso di formazione e sull'utilizzo delle tecnologie per tutto il personale dell'Ateneo ed in particolare per tutti i docenti e tutor	PQA Coordinamento tutor Ufficio tecnico	SETT./OTT. formazione sul funzionamento della piattaforma e-learning, sugli opportuni flussi e interazioni
		Realizzare formazione sulle procedure di AQ alle compagini coinvolte nel sistema AQ con le seguenti audizioni: •CPDS	PQA	SETT INCONTRO CON Responsabili Cds, GGAQ Cds, CPDS, Rapp. studenti per programmazione attività per

PQA 26/09/2025

		•GGAQ CDS •CCDS •RAPPRESENTANZE STUDENTESCHE		redazione SMA e RCR e rel.ne annuale CPDS GEN modifiche ordinamentali (SUA- Cds parte 1) e, pertanto, vengono previsti formazione e supporto per la compilazione SUA-Cds fase offerta formativa) APRILE - procedura compilazione SUA (parte 2): in particolare verifica processo consultazioni PI e andamento didattica a.a. corrente per eventuali modifiche e/o integrazioni articolazione didattica
		Organizzare incontri di formazione per gli studenti	PQA	OTT/GIUGNO Procedure AQ Ruolo rappresentanti Funzione cpds e gruppi AQ dei Modalità rilevazione opinioni studenti/laureati e utilizzo e diffusione dei risultati

A seguito del rilascio da parte dell'ANVUR del documento AVA3, il PQA unitamente a tutti gli organi e organismi coinvolti nel Sistema AQ avrà cura di proseguire il perseguimento della sua attuazione in vista della visita ANVUR che si svolgerà il prossimo luglio 2025.

Il PQA si attende dalle figure coinvolte nella assicurazione della qualità e relative attività di autovalutazione e valutazione, un'attività di collaborazione finalizzata al monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi strategici. In particolare deve rivestire carattere essenziale ed imprescindibile la verifica da parte dell'Ateneo, per il tramite delle figure preposte, dell'efficacia delle azioni messe in campo in relazione agli obiettivi prefissati.

3.2. *Supporto e monitoraggio delle attività connesse alla ricerca e alla terza missione*

Il PQA avrà cura di:

- monitorare la compilazione SUA RD con le tempistiche, ove richieste, da MIUR/ANVUR;
 - analizzare i risultati del riesame attività di ricerca (realizzato dalla Commissione Ricerca);
 - verificare che venga monitorata la produzione scientifica dei docenti e ricercatori, sia annualmente e sia triennialmente, e confrontata con i risultati VQR a cura del Delegato alla Ricerca e della Commissione ricerca di Ateneo;
 - verificare che la commissione TM effettui una adeguata programmazione delle attività volte al raggiungimento del PS;
 - verificare che la Commissione TM monitori l'andamento delle attività di TM e l'efficacia delle stesse.
- Di seguito in sintesi i documenti che necessitano di revisione:
- LG sistema AQ di TM per la parte relativa alla programmazione delle attività a valle del processo di consultazione esterna.
 - LG ricerca definire la tempistica della fase di consultazione degli stakeholders.

PQA 26/09/2025

3.2. Supporto e monitoraggio della redazione delle schede SUA-CdS e SUA-RD/VQR.

Il PQA verificherà sulla presenza di eventuali criticità nei contenuti delle **SUA-CdS** a valle della progettazione dei Gruppi AQ e Consigli di Cds, al fine di assicurare un graduale miglioramento della AQ dei corsi di studio. Allo stato non sono reperibili indicazioni e operazioni per compilazione SUA-Rd. In riferimento alla VQR, si resta in attesa delle tempistiche dettate dal MUR per gli adempimenti occorrenti.

3.3. Supporto alle attività di audit del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Il PQA, secondo quanto verrà concordato con il Nucleo di Valutazione, supporterà il NdV nelle audizioni e operazioni di analisi del sistema AQ centrale e a livello di Cds. Il PQA favorisce che gli attori coinvolti nel sistema AAQ tengano conto e diano riscontro alle segnalazioni e raccomandazioni del NdV.

4. Osservazioni conclusive sull'AQ

Il PQA continua nell'impegno a servizio della cultura della qualità all'interno dell'Ateneo. Perché esso abbia efficacia, è fondamentale che cresca ulteriormente la consapevolezza dei diversi attori coinvolti e di tutte le compagini accademiche sulla necessità che ciascuno contribuisca al miglioramento della qualità all'interno del proprio ambito di attività tenendo conto delle indicazioni che pervengano periodicamente dall'ANVUR come da ultimo col documento AVA3.

A tale fine il PQA:

- assicura l'opera di informazione, supporto, coordinamento con gli organi di governo dell'Ateneo, i Consigli di Cds, relativi responsabili, gruppi AQ dei Cds e CPDS
- attua un confronto continuo con il Nucleo di Valutazione di Ateneo, ai fini di assicurare un coordinamento tra le azioni di supervisione e monitoraggio condotte dal PQA e quelle di verifica e controllo compiute dal Nucleo di Valutazione di Ateneo a valle dei processi di assicurazione della qualità
- favorisce il raggiungimento del proprio obiettivo principale di rendere maggiormente sistemici i processi correlati all'assicurazione di qualità e consentire la valutazione dell'efficacia delle azioni messe in campo attraverso la verifica e/o l'ampliamento e la strutturazione di indicatori ad hoc per ciascun processo
- cura l'analisi e l'applicazione delle osservazioni, segnalazioni, raccomandazioni del NdV e dell'ANVUR, ivi comprese le linee guida interne ed esterne in materia di assicurazione della qualità.

5. Calendarizzazione prossime attività e flussi

Salvo situazioni eccezionali che richiedono convocazioni straordinarie, le attività del Presidio di qualità sono programmate nell'ambito di riunioni con cadenza media mensile. Le convocazioni avvengono tramite posta elettronica e sono a cura dell'Ufficio di supporto al PQA, che si occupa anche di fornire in anticipo, ove necessario, la relativa documentazione.

Il PQA, in linea generale, ha prescelto un comportamento che si basa sul costante coordinamento tra PQA e NdV. Il PQA inoltre fornirà indicazioni e raccomandazioni ai Cds, Commissioni di Ateneo e OOAA in base alla Relazione annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo e agli audit del NdV nell'imminenza delle relative operazioni nonché in tutti i casi in cui ne venga ravvisata la necessità ai fini del miglioramento della AQ di Ateneo.

In particolare, per quanto concerne la scadenza di attuazione delle iniziative che seguono una tempistica e flussi con altri organismi durante l'anno accademico, il PQA pianifica le seguenti attività:

TEMPISTICA	ATTIVITÀ	FLUSSI
------------	----------	--------

PQA 26/09/2025

settembre	relazione annuale con focus sul sistema AQ	OOAA NdV Cds Commissioni
dicembre-giugno	supporto e monitoraggio della stesura dei monitoraggi Cds e dei rapporti di riesame e verifica flusso con CPDS	Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds CPDS Nucleo di Valutazione
	monitoraggio andamento attività didattica primo e secondo semestre	Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds CPDS
gennaio-febbraio	supporto e monitoraggio della compilazione SUA fase ordinamentale (RAD)	Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds Consigli Cds OOAA
febbraio-maggio	supporto e monitoraggio della compilazione SUA fase offerta didattica (QUADRI SUA-CDS fase post ordinamentale)	Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds Consigli Cds OOAA
gennaio – aprile	supporto ai Cds nell'analisi opinioni studenti e laureandi e successiva analisi PQA	Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds
	supporto al NdV nell'analisi opinioni studenti, laureandi e laureati	Nucleo di Valutazione
gennaio – aprile	analisi opinioni studenti e laureandi	Cds (Responsabile e Gruppi AQ) CPD Nucleo di Valutazione OOAA e OOGG
aprile/maggio	trasmissione analisi Cds, PQA e NdV opinioni studenti e laureandi	Docenti dei Cds Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds Consigli Cds OOAA CPDS
settembre/dicembre	supporto CDS per le analisi convergenti nei riesami annuali sistema AQ, SMA e RCR	CDS Cds (Responsabile e Gruppi AQ) CPDS
Dicembre/gennaio	supporto CPDS per le analisi convergenti nella relazione annuale e monitoraggio flusso con Cds	CPDS Cds (Responsabile e Gruppi AQ)
febbraio	trasmissione relazione annuale CPDS	Docenti dei Cds Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds Consigli Cds OOAA
marzo/aprile	analisi relazione annuale o altre segnalazioni CPDS	Docenti dei Cds Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds Consigli Cds OOAA