



(PQA 7/11/2024 – SA 9/12/2024)

### PIANO DI FORMAZIONE 2024/2025

AMBITI	OBIETTIVI	ATTIVITÀ	ATTORI COINVOLTI	TEMPISTICA	Verifica PQA 1
Diffusione cultura qualità	1. Migliorare la comunicazione delle politiche di Ateneo per l'AQ 2. Condividere gli obiettivi di Ateneo per l'AQ 3. Promuovere la diffusione di buone pratiche	Audizione con CPDS, Responsabili dei CdS e Gruppi di AQ, Commissioni di Ateneo	PQA	INCONTRO CON Responsabili Cds, GGAQ Cds, CPDS, Rapp. studenti per riesami del sistema AQ dei Cds, SMA e RCR, compilazione SUA, opinioni studenti, Rel.ne annuale CPDS - sulla base delle indicazioni ANVUR. Gli incontri vengono svolti in coerenza del mantenimento delle scadenze prefissate da Miur/ANVUR ed in considerazione degli organi e/o organismi coinvolti nelle relative operazioni: - Progettazione OFF.F. fase RAD dic-gen - Progettazione OFF.F. fase post ord.le apr-mag - OPIS feb-mar - Riesame sistema AQ e analisi osservazioni Ndv sett-ott - SMA nov-dic - Rel.ne CPDS nov-dic - formazione studenti su sistema AQ nov-dic	Il PQA a ridosso delle scadenze previste dalla LG di ciascun processo presta supporto ai Cds per la redazione di SMA e RCR nonché per le analisi OPIS ed il Riesame del Sistema AQ del Cds e alla CPDS per la redazione della relazione annuale (si vedano verbali di riferimento del PQA)  Il supporto del PQA per la progettazione dell'offerta 2025/2026 nella fase RAD e POST – RAD è speculare rispetto alle scadenze ministeriali (si vedano verbali di riferimento del PQA)
		Aggiornamento delle pagine web in cui sono pubblicati documenti sul sistema AQ di Ateneo e Cds	PQA Ufficio tecnico	Attività posta in essere generalmente entro l'inizio di ciascun a.a. o in presenza di modifiche di linee guida e composizione del PQA	Entro luglio 2025 e comunque entro la scad. per la rel.ne annuale del Ndv Miur/ANVUR (15/10).  L'attività è stata posta in essere ad inizio a.a. (settembre – ottobre); essa comporta l'eventuale aggiornamento e relativa pubblicazione delle LG sul sistema di qualità di Ateneo e Cds, sulla didattica, ricerca, TM/IS, OPPE, regolamenti didattici dei Cds revisionati

<sup>1</sup> I campi vuoti di questa colonna saranno compilati a cura del PQA entro il 15/10/2025 in funzione della Rel.ne annuale Ndv e entro fine anno al 31/12/2025.

<sup>2</sup> Le audizioni di questo ambito rispondono al contempo sia agli obiettivi volti al miglioramento della comunicazione delle politiche di Ateneo per l'AQ, alla condivisione degli obiettivi di Ateneo per l'AQ e alla promozione della diffusione di buone pratiche, sia alla verifica della corretta applicazione delle procedure per l'AQ e pertanto sono ripetute nei rispettivi campi del presente piano di formazione.



(PQA 7/11/2024 – SA 9/12/2024)

		Verifica della corretta applicazione delle procedure per l'AQ. Il NdV in fase di verifica del sistema AQ provvede contestualmente ad effettuare anche la formazione in tema di Assicurazione della qualità ove verifica criticità e comunque in caso si renda necessario	NDV e PQA Il NdV formula annualmente un piano di audizioni che vengono precedute da audit del PQA per la verifica della presenza di informazioni utili per il NdV per la valutazione dei processi e del funzionamento degli organi e/o organismi coinvolti	AUDIT CDS – CPDS – PQA – GOVERNANCE – DELEGATI - PERS.TA - RELAZIONE ANNUALE - Il NdV, anche in collaborazione con il PQA, svolge annualmente un ciclo di audizioni che cade tra mar-lug di ogni anno - Il PQA svolge audizioni ad hoc con gli organismi AQ in preparazione delle audizioni del NdV a ridosso delle date prestabilite dal NdV di solito tra mar – lug di ogni anno e comunque entro la scad. Miur/ANVUR - 15/10 di ciascun anno – prevista per la rel.ne annuale del NdV. <sup>3</sup>	Le audizioni del NdV e PQA sono programmate per Governance PQA e delegati al entro luglio 2025 e comunque entro la scad. per la rel.ne annuale del NdV Miur/ANVUR (15/10).
		“AVA 3: Progettazione dei corsi di studio alla luce dei nuovi requisiti AVA3	Gli incontri coinvolgono Docenti/tutor/personale tecnico amministrativo in ambito pedagogico e metodologico	Da programma re entro dicembre 2025	Dott.ssa Giuseppina Riccardi
		Il ruolo del Nucleo di Valutazione nel quadro del nuovo processo di Autovalutazione e Accredimento			Componenti NdV Unifortunato
		Progettare la didattica universitaria con l'aiuto dell'IA			Prof. Antonio Coronato
		IA generativa per la didattica			Prof. Antonio Coronato
Formazione AQ e formazione metodologica, pedagogica e tecnologica	1. Migliorare la comunicazione e condividere gli obiettivi di Ateneo in ambito pedagogico e metodologico 2. Promuovere la diffusione di buone pratiche	Giovani, orientamento e lavoro: bisogni e prospettive a partire dalle aree interne	Corpo docente e tutor	27 marzo 2025	Delegato all'orientamento Prof. Paolo Palumbo in collaborazione con INAPP e con la presenza del Prof. Giuseppe Accella, Magnifico Rettore Università Telematica Giustino Fortunato
		Public speaking. La comunicazione vocale nell'immaginario digitale.	Corpo docente e tutor	21 Marzo 2025	n. 2 ore Relatore Prof Alfonso Amendola, (Associato presso Unisa)
		Disabilità ed economia: criticità ed opportunità	Corpo docente e tutor	10 marzo 2025	n. 2 ore Prof. Guido Migliaccio (Associato UniSANNIO)
		I confini della didattica universitaria tra sfide e innovazione	Corpo docente e tutor	28 aprile 2025	n. 2 ore prof. Nicola Pastena (Uni Enna Kore)

<sup>3</sup> Le audizioni di questo ambito rispondono al contempo sia agli obiettivi volti al miglioramento della comunicazione delle politiche di Ateneo per l'AQ, alla condivisione degli obiettivi di Ateneo per l'AQ e alla promozione della diffusione di buone pratiche, sia alla verifica della corretta applicazione delle procedure per l'AQ e pertanto sono ripetute nei rispettivi campi del presente piano di formazione.



(PQA 7/11/2024 – SA 9/12/2024)

		Metodologie didattiche	Corpo docente e tutor	16 maggio 2025	2 ore Relatore Rita Mangione Primo Ricercatore Indire e Tecnologia dell'educazione	
		"I Blended Intensive Programmes (BIP) nel quadro del programma Erasmus+ 2021-2027".	Corpo docente e tutor	18 marzo 2025	Webinar 2 ore Fulvia Staiano Federico de Andreis Lorenza Ruggiero	
	1. Assicurare l'informazione degli attori del sistema AQ 2. Assicurare il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ 3. Assicurare lo svolgimento di formazione sulla metodologia didattica e sulle tecnologie	Realizzare corso di formazione sull'utilizzo delle tecnologie per tutto il personale dell'Ateneo ed in particolare per tutti i docenti e tutor	Coordinamento tutor Ufficio tecnico	<b>LUG./OTT.</b> formazione sul funzionamento della piattaforma e-learning, sugli opportuni flussi e interazioni	L'attività è svolta dalla figura di coordinamento degli e-tutor, che riveste anche il ruolo di responsabile dell'Ufficio Didattica, entro il mese di settembre	
		Realizzare formazione sulle procedure di AQ alle compagini coinvolte nel sistema AQ con le seguenti audizioni: • CPDS • GGAQ CDS • CCDS • RAPPRESENTANZE STUDENTESCHE	PQA	<b>SETT</b> INCONTRO CON Responsabili Cds, GGAQ Cds, CPDS, Rapp. studenti per programmazione attività per redazione SMA e RCR e rel.ne annuale CPDS <b>GEN</b> modifiche ordinamentali (SUA-Cds parte 1) e, pertanto, vengono previsti formazione e supporto per la compilazione SUA-Cds fase offerta formativa) <b>APRILE</b> - procedura compilazione SUA (parte 2): in particolare verifica processo <b>consultazioni PI</b> e andamento didattica a.a. corrente per eventuali modifiche e/o integrazioni <b>articolazione didattica</b>	In corso di svolgimento il supporto del PQA per la progettazione dell'offerta 2024/2025: essa avviene con incontri ad hoc per ciascun cds, in base alle specifiche esigenze (ad es. se sussiste la necessità di modificare il RAD o meno, se sussistono criticità in base agli indicatori ANVUR, se sussistono particolari problematica su insegnamenti o pds) e con scambi di mail con indicazioni operative, aggiornamenti di LG, che comunque vengono precedentemente condivise in fase di modifica/integrazioni	
<b>Tracciare presenza on line e frontale a fine piano</b>						
Formazione personale TA - 2024/2025 (WEBINAR entro giugno 2025)						
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro (Dott. Pasquale De Vito)</li> <li>➤ L'utilizzo di un corretto linguaggio di genere negli atti di Ateneo (Prof.ssa Marianna Coppola e Dott.ssa Erica Lese)</li> <li>➤ Excel intermedio e avanzato (Prof. Giancarlo Tretola)</li> <li>➤ I Blended Intensive Programmes (BIP) nel quadro del programma Erasmus+ 2021-2027 (Prof.ssa Fulvia Staiano, Prof. Federico De Andreis, Dott.ssa Lorenza Ruggiero)</li> <li>➤ La cyber security: l'attacco informatico (Prof. Giancarlo Tretola)</li> <li>➤ Sostenibilità ambientale: semplificazione delle procedure amministrative e efficientamento energetico (Prof. Andrea Orefice)</li> <li>➤ Corso di lingua inglese per conversazione tecnico-specialistica (Segreteria Studenti, Ufficio Erasmus, Servizi di accoglienza e Orientamento) – (Prof.ssa Antonietta Esposito)</li> </ul>						
DA PROGRAMMARE (WEBINAR entro dicembre 2025)						



Università Telematica  
**GIUSTINO FORTUNATO**

**(PQA 7/11/2024 – SA 9/12/2024)**

Doppia iscrizione: prime esperienze a confronto con personale addetto di altro Ateneo (in corso di accordo con Unina)
Progettazione dei corsi di studio alla luce dei nuovi requisiti AVA3 (Dott.ssa Giuseppina Riccardi)
Il ruolo dei nuclei di valutazione nel quadro del nuovo processo di Autovalutazione e Accreditamento (Componenti NdV)

<b>Tracciare presenza on line e frontale a fine piano</b>
---