Risultati della rilevazione sulle Opinini degli Studenti (OPIS) Anno Accademico 2023-2024

Le risposte alle undici domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti sono state aggregate per Corso di Laurea e successivamente anche a livello di Ateneo, in modo tale da poter elaborare delle misure sintetiche della valutazione che permettano confronti tra i vari Corsi e rispetto al livello medio di Ateneo. in particolare, per ciascuna modalità di risposta, le statistiche descrittive elaborate riguardano

1. La frequenza percentuale minima (Min.)
2. La frequenza percentuale mediana (Median)
3. La frequenza percentuale media (Mean)
4. La frequenza percentuale massima (Max.)
5. Il campo di variazione delle frequenze percentuali (range = Max- . Min.),
6. La deviazione standard delle frequenze percentuali

I primi quattro indicatori sono indici di posizione, gli ultimi due sono indici di dispersione della distribuzione delle frequenze percentuai. In aggiunt agli indici riportati sono stati elaborati altri due indicatori sintetici della tipologia delle risposte:

7. Tasso di insoddisfazione, pari al rapporto tra risposte complessive negative (Decisamente no o Più No che Si) e totale delle risposte;
8. Rapporto di soddisfazione, pari al rapporto tra risposte complessive positive e risposte complessive negative.

Il tasso di insoddisfazione è una misura del grado di raggiungimento di un buon livello di qualità percepito per gli aspetti considerati dalle diverse domande sugli insegnamenti. Il rapporto di soddisfazone, invece, esprime il numero di studenti che esprimono un giudizio positivo per ogni studente che esprime un giudizio negativo: valori maggiori di uno indicano una prevalenza di studenti che percepiscono in modo positivo gli aspetti considerati dalle diverse domande sugli insegnamenti.

In Tabella 1 sono riportate le statistiche descrittive di posizione e dispersione della distribuzione delle frequenze percentuali di ciascuna modalità di risposta alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea triennale: Le stesse statistiche in Tabella 2 si riferiscono ai corsi di Laurea Magistrale o a ciclo unico, mentre in Tabella 3 gli indicatori sono stati elaborati a livello di Ateneo. I corsi di Laurea in esame sono:

- L8, Ingegneria Informatica
- L14-L18, Diritto ed Economia delle Imprese
- L19, Scienze dell'educazione
- L24, Scienza e tecniche psicologiche
- L28, Scienze e tecnologie dei trasporti
- LMG01, Giurisprudenza
- LM47, Organizzazione e gestione dei servizi per lo sport e le attività motorie
- LM51, Psicologia comportamentale e cognitiva applicata
- LM77, Economia Aziendale

Il Corso di Laurea L14, Operatore Giuridico, è ad esaurimento. Il corso di Laurea LM47 è di nuova attivazione. Il Corso di Laurea magistrale LMG01 è a ciclo unico.

La distribuzione percentuale delle risposte alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea e a livello aggregato di Ateneo sono rappresentate in Figura 1 mediante un grafico a barre impilate. Le distribuzioni sono ordinate per livello crescente di risposte del tipo Decisamente Si. L'altezza di ciascuna barra verticale è pari ad uno ad indicare la totalità delle risposte. I diversi settori di cui si compone ciascuna barra hanno altezze proporzionali alle frequenze rilevate.

In sintesi:

- tutti i corsi di Laurea evidenziano valutazioni che per la maggioranza dei rispondenti al questionario sono in media decisamente positive
- il Corso di Laurea magistrale LMG01 registra la massima quota media di valutazioni decisamente positive (73
- le valutazioni decisamente negative registrano le frequenze minori e per tutti i corsi di Laurea con valori che non superano l'1
- non si registrano valutazioni discordanti tra le diverse domande all'interno di ciascun corso di Laurea in quanto le deviazioni standard assumono sempre valori molti piccoli rispetto ai valori medi (rispetto ai quali misurano la dispersione della distribuzione delle frequenze, confermandone il valore rappresentativo).

La Tabella 4 riporta i valori del tasso di insoddisfazione e del rapporto di soddisfazione per Corso di Laurea e a livello aggragato di Ateneo. In Figura 2 i corsi di Laurea sono rappresentati con punti le cui coordinate corrispondono alle misure riportate in Tabella 4. La dimensione dei punti aumenta con il numero di questionari conferiti. In sintesi

- la percentuale di risposte complessive negative (Piu No che Si o Decisamente No) non supera il 6% ed è poco variabile tra i corsi di Laurea;
- il numero di studenti soddisfatti per ogni studente insoddisfatto per corso di Laurea ha un campo divariazione con estremi 15 e 27, mentre a livello aggregato di Ateneo questo numero è pari a 20;
- i corsi L14-L18, L24, LMG01 e LM77 registrano i raporti di soddisfazione maggiore;
- non si registrano scostamenti rilevanti dal livello medio di Ateneo nel rapporto di soddisfazione.

Confronto con gli anni accademici precedenti

In questa sezione, le valutazioni riportate nella sezione precedente sono confrontate con i risultati relativi allo scorso anno accademico o ai due precedenti. La Tabella 5 riporta le percentuali medie per modalità di risposta per ciascun corso di Laurea triennale per gli anni 2022-2023 e 2023-2024. Per ciascuna modalità di risposta è inoltre riportato lo scarto tra la frequenza percentule media dell'A.A. 2023-2024 e quella dell'A.A. precedente. Gli stessi confronti sono riportati in Tabella 6 per i Corsi di Laurea magistrale o a ciclo unico. Non si evidenziano cambiamenti di rilievo nella valutazione complessiva degli studenti. La Tabella 7 fornisce le statistiche descrittive della distribuzione delle frequenze percentuali di ciascuna modalità di risposta alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti a livello aggregato di Ateneo per gli anni 2022-23 e 2023-24. E' interessante notare come la situazione sia rimasta praticamente invariata. La Tabella 8 contiene i valori del tasso di insoddisfazione e del rapporto di soddisfazione negli anni dal 2021-22 al 2023-24, unitamente allo scarto tra l'ultimo anno accademico e quello precedente. non si osservano variazioni rilevanti. In generale, il livello di insoddisfazione rimane su livelli trascurabili mentre si consolida nel corso negli anni il grado di soddisfazione degli studenti.

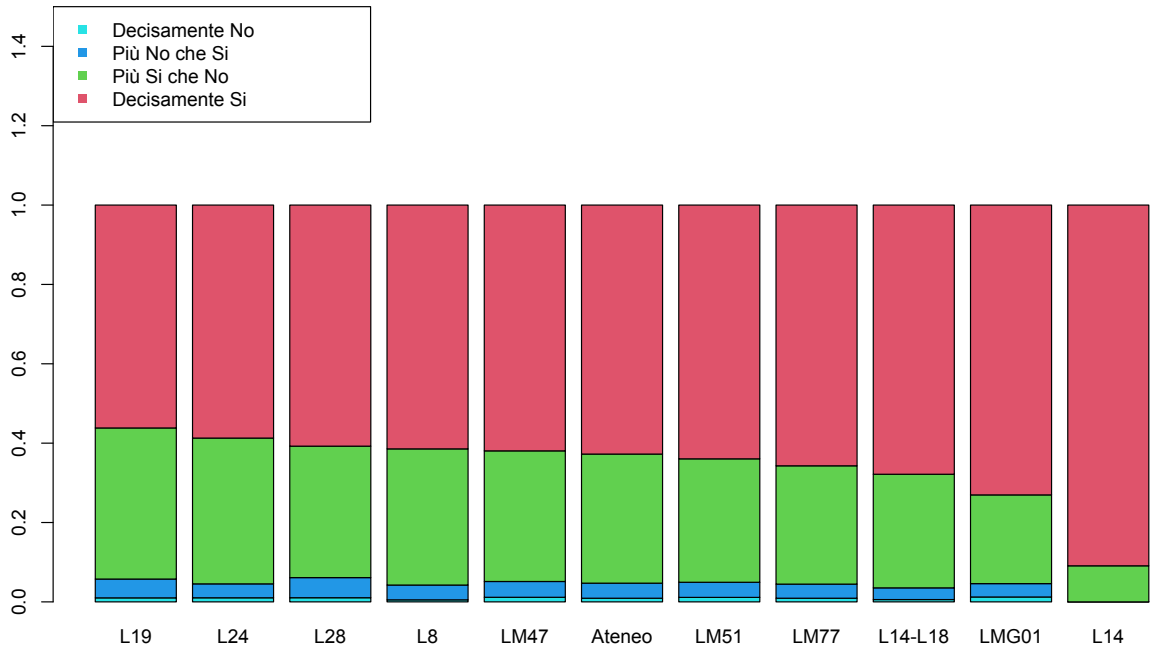

Figura 1: Distribuzione percentuale delle risposte alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea e a livello aggregato di Ateneo. Le distribuzioni sono ordinate per livello crescente di risposte del tipo Decisamente Si.

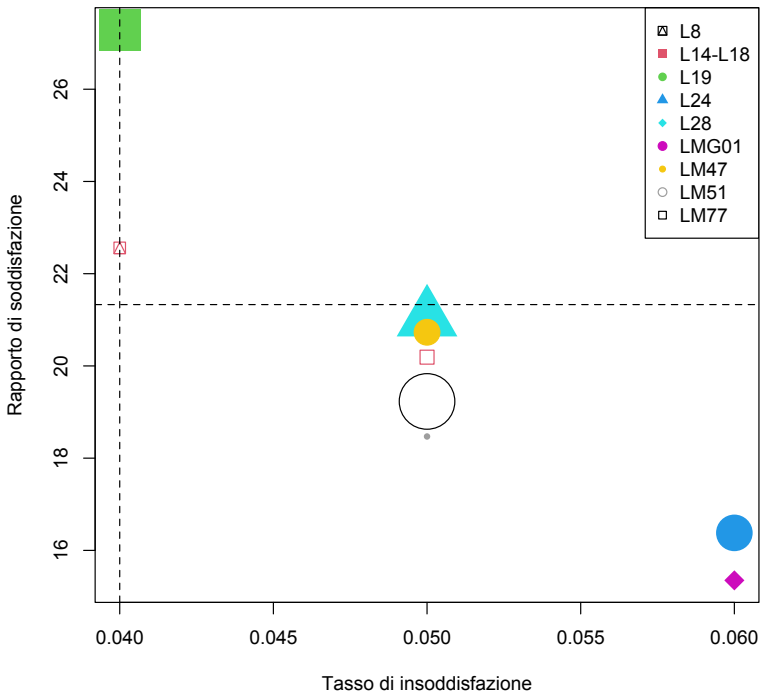

Figura 2: Corsi di Laurea per tasso di insoddisfazione e rapporto di soddisfazione. La dimensione dei punti è proporzionale al numero di questionari. Le linee tratteggiate corrispondono ai valori calcolati a livello aggregato di Ateneo.

	Decisamente NO	Decisamente SI	Più NO che SI	Più SI che NO
		L8		
Min.	0.00	47.69	2.01	26.36
Median	0.40	62.58	2.82	31.59
Mean	0.51	61.44	3.73	34.31
Max.	1.61	70.62	7.85	44.06
range	1.61	22.94	5.84	17.71
stdev	0.00	0.07	0.02	0.06
		L14		
Min.	0.00	71.43	0.00	0.00
Median	0.00	85.71	0.00	14.29
Mean	0.00	90.91	0.00	9.09
Max.	0.00	100.00	0.00	28.57
range	0.00	28.57	0.00	28.57
stdev	0.00	0.10	0.00	0.10
		L14-L18		
Min.	0.28	54.78	1.52	23.71
Median	0.56	70.56	2.42	26.46
Mean	0.58	67.83	2.95	28.63
Max.	0.84	73.48	7.98	36.57
range	0.56	18.71	6.46	12.87
stdev	0.00	0.06	0.02	0.05
		L19		
Min.	0.32	44.94	1.65	33.35
Median	0.76	58.16	5.06	37.97
Mean	1.01	56.17	4.74	38.08
Max.	2.22	63.67	8.67	44.18
range	1.90	18.73	7.03	10.82
stdev	0.01	0.06	0.02	0.04
		L24		
Min.	0.46	45.33	1.28	30.29
Median	1.08	61.81	3.23	33.52
Mean	1.03	58.72	3.51	36.74
Max.	1.44	64.94	6.93	46.30
range	0.98	19.61	5.65	16.02
stdev	0.00	0.07	0.02	0.05
		L28		
Min.	0.12	49.54	1.73	27.42
Median	0.92	62.33	5.65	31.34
Mean	1.05	60.76	5.07	33.13
Max.	2.30	69.59	9.22	43.09
range	2.19	20.05	7.49	15.67
stdev	0.01	0.07	0.02	0.05

Tabella 1: Statistiche descrittive della distribuzione delle frequenze percentuali di ciascuna modalità di risposta alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea triennale (il Corso di Laurea L14 è ad esaurimento).

	Decisamente NO	Decisamente SI	Più NO che SI	Più SI che NO
	LMG01			
Min.	0.90	62.48	1.45	16.91
Median	1.27	74.05	2.80	21.52
Mean	1.23	73.04	3.37	22.36
Max.	1.63	79.48	5.79	30.47
range	0.72	17.00	4.34	13.56
stdev	0.00	0.06	0.01	0.05
	LM47			
Min.	0.30	45.56	1.18	26.04
Median	0.89	65.09	3.25	29.88
Mean	1.16	61.94	3.98	32.92
Max.	2.66	71.89	9.17	44.67
range	2.37	26.33	7.99	18.64
stdev	0.01	0.09	0.03	0.06
	LM51			
Min.	0.37	48.83	1.71	22.92
Median	1.00	68.54	3.08	28.75
Mean	1.13	63.95	3.81	31.11
Max.	2.96	72.29	8.13	40.12
range	2.58	23.46	6.42	17.21
stdev	0.01	0.09	0.02	0.06
	LM77			
Min.	0.15	51.32	2.06	23.97
Median	0.88	67.94	2.65	27.21
Mean	0.92	65.71	3.56	29.81
Max.	2.06	73.09	7.21	40.00
range	1.91	21.76	5.15	16.03
stdev	0.01	0.08	0.02	0.06

Tabella 2: Statistiche descrittive della distribuzione delle frequenze percentuali di ciascuna modalità di risposta alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea Magistrale (il CdL LMG01 è a ciclo unico).

	Decisamente NO	Decisamente SI	Più NO che SI	Più SI che NO
Min.	0.51	50.50	1.57	28.29
Median	0.83	65.91	3.93	30.23
Mean	0.92	62.75	3.80	32.53
Max.	1.43	68.78	7.67	40.41
range	0.91	18.28	6.10	12.11
stdev	0.00	0.06	0.02	0.04

Tabella 3: Statistiche descrittive della distribuzione delle frequenze percentuali di ciascuna modalità di risposta alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti a livello aggregato di Ateneo.

	Tasso di insoddisfazione	Rapporto di soddisfazione
L8	0.04	22.56
L14	0.00	-
L14-L18	0.04	27.29
L19	0.06	16.38
L24	0.05	21.02
L28	0.06	15.35
LMG01	0.05	20.73
LM47	0.05	18.47
LM51	0.05	19.23
LM77	0.04	21.33
Ateneo	0.05	20.19

Tabella 4: Tasso di insoddisfazione e rapporto di soddisfazione per Corso di Laurea e a livello aggregato di Ateneo.

Decisamente NO			Decisamente SI			Più NO che Sì			Più SI che No		
22-23	23-24	Scarto	22-23	23-24	Scarto	22-23	23-24	Scarto	22-23	23-24	Scarto
L8											
0.81	0.51	-0.30	61.95	61.44	-0.51	4.61	3.73	-0.88	32.63	34.31	1.68
L14-L18											
0.72	0.58	-0.14	68.49	67.83	-0.66	3.24	2.95	-0.29	27.54	36.57	9.03
L19											
1.49	1.01	-0.48	53.64	56.17	2.53	5.14	4.74	-0.40	39.74	38.08	-1.66
L24											
0.94	1.03	0.09	63.09	58.71	-4.38	3.79	3.51	-0.28	32.18	36.74	4.56
L28											
0.88	1.05	0.17	56.86	60.76	3.90	5.08	5.07	-0.01	37.18	33.13	-3.95

Tabella 5: Frequenza percentuale media per modalità di risposta negli AA.AA. 2022-2023 e 2023-2024. Per ciascuna modalità di risposta è riportato lo scarto tra la frequenza media relativa all'A.A. 2023-2024 e quella dell'A.A. precedente. Il CdL L14 ad esaurimento è escluso dal confronto.

Decisamente NO			Decisamente SI			Più NO che Sì			Più SI che No		
22-23	23-24	Scarto	22-23	23-24	Scarto	22-23	23-24	Scarto	22-23	23-24	Scarto
LMG01											
0.78	1.16	0.38	66.78	73.04	6.26	3.37	3.37	0	29.07	22.36	-6.71
LM51											
1.11	1.13	0.02	63.52	63.95	0.43	3.95	3.81	-0.14	31.43	31.11	-0.32
LM77											
0.81	0.92	0.11	68.94	65.71	-3.23	3.65	3.56	-0.09	26.61	29.81	3.20

Tabella 6: Frequenza percentuale media per modalità di risposta negli AA.AA. 2022-2023 e 2023-2024. Le colonne Scarto indicano la differenza tra le percentuali registrate nei due anni. Il CdL LM47 è escluso dal confronto in quanto di nuova attivazione.

	Decisamente NO			Decisamente SI			Più NO che Sì			Più SI che No		
	22-23	23-24	Scarto	22-23	23-24	Scarto	22-23	23-24	Scarto	22-23	23-24	Scarto
Min.	0.53	0.51	-0.02	51.45	50.50	-0.95	1.69	1.57	-0.12	27.09	28.29	1.20
Median	1.01	0.83	-0.18	66.91	65.91	-1.00	3.44	3.93	0.49	29.73	30.23	0.50
Mean	0.99	0.92	-0.07	63.30	62.75	-0.55	3.98	3.80	-0.18	31.73	32.53	0.80
Max.	1.69	1.43	-0.26	70.31	68.78	-1.43	7.35	7.67	0.32	39.51	40.41	0.90
range	1.16	0.91	-0.25	18.87	18.28	-0.61	5.66	6.10	0.44	12.41	12.11	-0.30
stdev	0.00	0.00	0.00	0.07	0.06	-0.01	0.02	0.02	0.00	0.05	0.04	-0.01

Tabella 7: Statistiche descrittive della distribuzione delle frequenze percentuali di ciascuna modalità di risposta alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti a livello aggregato di Ateneo per gli AA.AA. 2022-23 e 2023-24. Le colonne Scarto indicano la differenza tra le percentuali registrate nei due anni.

	Tasso di insoddisfazione				Rapporto di soddisfazione			
	23-24	22-23	21-22	Scarto	23-24	22-23	21-22	Scarto
L8	0.04	0.05	0.04	-0.01	22.56	17.45	23.93	5.11
L14-L18	0.04	0.04	0.04	0.00	27.29	24.22	22.57	3.07
L19	0.06	0.07	0.06	-0.01	16.38	14.10	15.19	2.28
L24	0.05	0.05	0.05	0.00	21.02	20.15	20.68	0.87
L28	0.06	0.06	0.06	0.00	15.35	15.78	15.66	-0.43
LMG01	0.05	0.04	0.05	0.01	20.73	23.08	18.62	-2.35
LM51	0.05	0.05	0.05	0.00	19.23	18.78	19.15	0.45
LM77	0.04	0.04	0.03	0.00	21.33	21.45	33.19	-0.12
Ateneo	0.05	0.05	0.05	0.00	20.19	19.10	19.71	1.09

Tabella 8: Tasso di insoddisfazione e rapporto di soddisfazione per Corso di Laurea e a livello aggregato di Ateneo per gli AA.AA. 2023-24, 2022-23 e 2021-22. Le colonne Scarto indicano la differenza tra le percentuali registrate nei due ultimi anni.