

1 Risultati della rilevazione

Le risposte alle undici domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti sono state aggregate per Corso di Laurea e successivamente anche a livello di Ateneo, in modo tale da poter elaborare delle misure sintetiche della valutazione che permettano confronti tra i vari Corsi e rispetto al livello medio di Ateneo. In particolare, per ciascuna modalità di risposta, le statistiche descrittive elaborate riguardano

1. La frequenza percentuale minima (Min.)
2. La frequenza percentuale mediana (Median)
3. La frequenza percentuale media (Mean)
4. La frequenza percentuale massima (Max.)
5. Il campo di variazione delle frequenze percentuali ($\text{range} = \text{Max} - \text{Min}$),
6. La deviazione standard delle frequenze percentuali

I primi quattro indicatori sono indici di posizione, gli ultimi due sono indici di dispersione della distribuzione delle frequenze percentuali. In aggiunta agli indici riportati sono stati elaborati altri due indicatori sintetici della tipologia delle risposte:

7. Tasso di insoddisfazione, pari al rapporto tra risposte complessive negative (Decisamente no o Più No che Sì) e totale delle risposte;
8. Rapporto di soddisfazione, pari al rapporto tra risposte complessive positive e risposte complessive negative.

Il tasso di insoddisfazione è una misura del grado di raggiungimento di un buon livello di qualità percepito per gli aspetti considerati dalle diverse domande sugli insegnamenti. Il rapporto di concentrazione, invece, esprime il numero di studenti che esprimono un giudizio positivo per ogni studente che esprime un giudizio negativo: valori maggiori di uno indicano una prevalenza di studenti che percepiscono in modo positivo gli aspetti considerati dalle diverse domande sugli insegnamenti.

In Tabella 1 sono riportate le statistiche descrittive di posizione e dispersione della distribuzione delle frequenze percentuali di ciascuna modalità di risposta

alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea triennale. Le stesse statistiche in Tabella 2 si riferiscono ai corsi di Laurea Magistrale o a ciclo unico, mentre in Tabella 3 gli indicatori sono stati elaborati a livello di Ateneo. La distribuzione percentuale delle risposte alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea e a livello aggregato di Ateneo sono rappresentate in figura 1 mediante un grafico a barre impilate. Le distribuzioni sono ordinate per livello crescente di risposte del tipo Decisamente Sì. L'altezza di ciascuna barra verticale è pari ad uno ad indicare la totalità delle risposte. I diversi settori di cui si compone ciascuna barra hanno aree proporzionali alle frequenze rilevate. In sintesi:

- tutti i corsi di Laurea evidenziano valutazioni che per la maggioranza dei rispondenti al questionario sono in media decisamente positive
- il corso di Laurea LM77 registra la massima quota di valutazioni decisamente positive;
- le valutazioni decisamente negative registrano le frequenze minori e per tutti i corsi di Laurea con valori estremamente bassi;
- non si registrano valutazioni discordanti tra le diverse domande all'interno di ciascun corso di Laurea in quanto le deviazioni standard assumono sempre valori molto piccoli rispetto ai valori medi (rispetto ai quali misurano la dispersione della distribuzione delle frequenze, confermandone il valore rappresentativo).

La Tabella 4 riporta i valori del tasso di insoddisfazione e del rapporto di soddisfazione per Corso di Laurea e a livello aggregato di Ateneo. In figura 2 i corsi di Laurea sono rappresentati con punti le cui coordinate corrispondono alle misure riportate in Tabella 4. La dimensione dei punti aumenta con il numero di questionari conferiti. In sintesi

- la percentuale di risposte complessive negative (Piu No che Sì o Decisamente No) non supera il 7% ed è poco variabile tra i corsi di Laurea;
- il numero di studenti soddisfatti per ogni studente insoddisfatto per corso di Laurea ha un campo di variazione con estremi 14 e 23, mentre a livello aggregato di Ateneo questo numero è pari a 19;
- i corsi L14-L18, LMG01 e LM77 registrano i rapporti di soddisfazione maggiore;
- non si registrano scostamenti rilevanti dal livello medio di Ateneo per quel che riguarda il tasso di insoddisfazione.

	Decisamente NO	Più NO che Sì	Decisamente SI	Più SI che No
L8				
Min.	0.37	1.85	49.26	22.22
Median	0.74	5.19	60.74	32.96
Mean	0.81	4.61	61.95	32.63
Max.	1.48	7.41	75.19	42.59
range	1.11	5.56	25.93	20.37
stdev	0.00	0.02	0.08	0.07
L14-L18				
Min.	0.38	1.59	55.61	23.09
Median	0.70	2.49	71.11	25.83
Mean	0.72	3.24	68.49	27.54
Max.	1.47	7.27	74.81	36.61
range	1.08	5.68	19.20	13.52
stdev	0.00	0.02	0.06	0.05
L19				
Min.	0.24	2.60	40.57	33.17
Median	1.54	4.63	57.56	39.43
Mean	1.49	5.14	53.64	39.74
Max.	2.76	8.86	61.87	47.80
range	2.52	6.26	21.30	14.63
stdev	0.01	0.02	0.07	0.05
L24				
Min.	0.30	1.21	52.11	25.96
Median	0.91	4.02	66.10	29.07
Mean	0.94	3.79	63.09	32.18
Max.	1.41	7.14	70.72	40.95
range	1.11	5.94	18.61	14.99
stdev	0.00	0.02	0.07	0.06
L28				
Min.	0.14	1.39	44.58	31.81
Median	0.69	5.14	59.17	35.14
Mean	0.88	5.08	56.86	37.18
Max.	2.36	9.17	65.42	46.11
range	2.22	7.78	20.83	14.31
stdev	0.01	0.02	0.08	0.05

Tabella 1: Statistiche descrittive della distribuzione delle frequenze percentuali di ciascuna modalità di risposta alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea triennale.

	Decisamente NO	Più NO che Sì	Decisamente SI	Più SI che No
LMG01				
Min.	0.28	1.11	56.53	24.10
Median	0.74	3.61	68.12	28.36
Mean	0.78	3.37	66.78	29.07
Max.	1.39	5.28	72.85	37.44
range	1.11	4.17	16.31	13.35
stdev	0.00	0.01	0.06	0.05
LM51				
Min.	0.60	1.29	52.28	23.75
Median	0.96	3.39	66.67	30.54
Mean	1.11	3.95	63.52	31.43
Max.	2.31	7.39	72.22	40.51
range	1.71	6.10	19.94	16.76
stdev	0.01	0.02	0.08	0.05
LM77				
Min.	0.13	1.65	55.32	20.63
Median	1.01	3.29	72.28	25.06
Mean	0.81	3.65	68.94	26.61
Max.	1.39	7.09	77.22	36.71
range	1.27	5.44	21.90	16.08
stdev	0.00	0.02	0.07	0.06

Tabella 2: Statistiche descrittive della distribuzione delle frequenze percentuali di ciascuna modalità di risposta alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea Magistrale o a ciclo unico.

	Decisamente NO	Più NO che Sì	Decisamente SI	Più SI che No
Min.	0.53	1.69	51.45	27.09
Median	1.01	3.44	66.91	29.73
Mean	0.99	3.98	63.30	31.73
Max.	1.69	7.35	70.31	39.51
range	1.16	5.66	18.87	12.41
stdev	0.00	0.02	0.07	0.05

Tabella 3: Statistiche descrittive della distribuzione delle frequenze percentuali di ciascuna modalità di risposta alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti a livello aggregato di Ateneo.

	Tasso di insoddisfazione	Rapporto di soddisfazione
L8	0.05	17.45
L14-L18	0.04	24.22
L19	0.07	14.10
L24	0.05	20.15
L28	0.06	15.78
LMG01	0.04	23.08
LM51	0.05	18.78
LM77	0.04	21.45
Ateneo	0.05	19.10

Tabella 4: Tasso di insoddisfazione e rapporto di soddisfazione per Corso di Laurea e a livello aggregato di Ateneo.

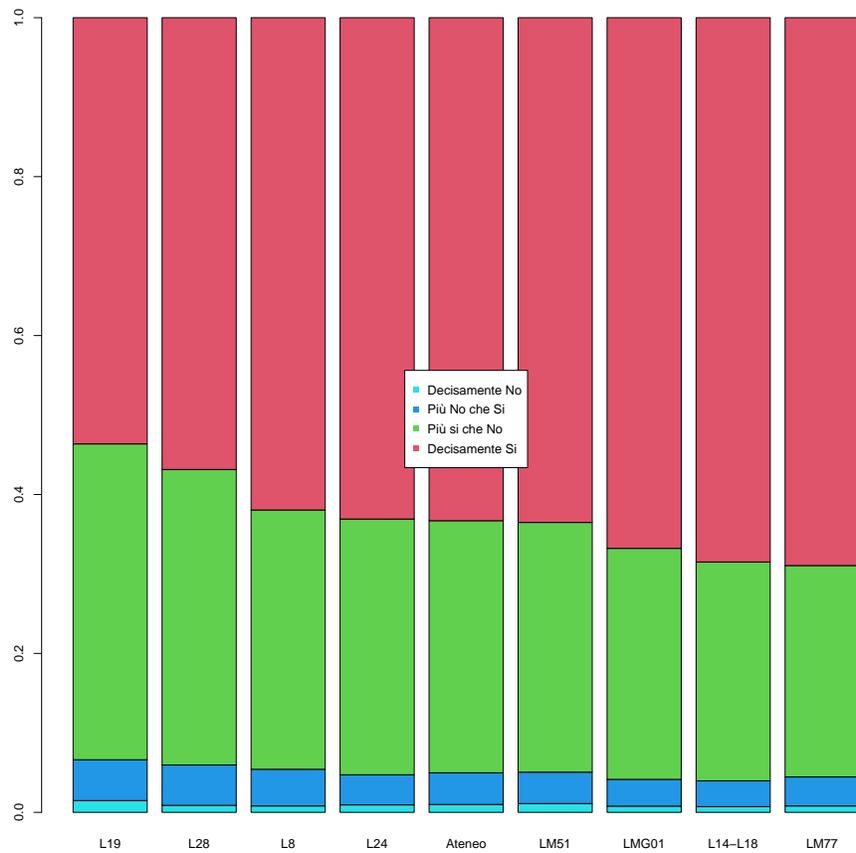


Figura 1: Distribuzione percentuale delle risposte alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea e a livello aggregato di Ateneo. Le distribuzioni sono ordinate per livello crescente di risposte del tipo Decisamente Sì.

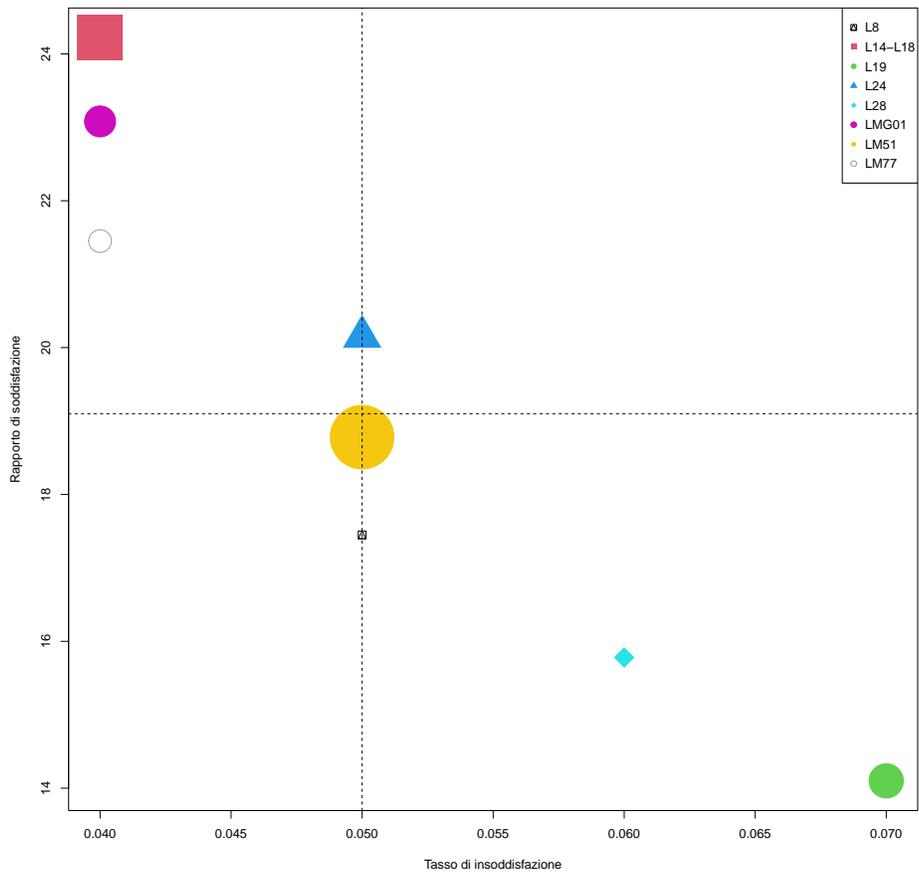


Figura 2: Corsi di Laurea per tasso di insoddisfazione e rapporto di soddisfazione. La dimensione dei punti è proporzionale al numero di questionari. Le linee tratteggiate corrispondono ai valori calcolati a livello aggregato di Ateneo.