



Università Telematica  
**GIUSTINO FORTUNATO**

PQA 25/09/2023

**Relazione attività**

**Presidio della Qualità di Ateneo**

**a.a. 2022/2023**



PQA 25/09/2023

## Indice

### 1. Premesse

*1.1. Composizione del Presidio*

*1.2. Organizzazione delle attività*

### 2. Attività svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo

*2.1. Supporto alla compilazione dei rapporti di riesame (riferimento anno 2022/2023)*

*2.2. Supporto nei monitoraggi e riesame Ricerca e TM.*

*2.3. Incontri con i Responsabili sulla dimensione didattica*

*2.4. Sviluppo delle politiche per l'assicurazione della qualità dell'Ateneo*

*2.5. Attività di formazione e diffusione*

*2.6. Monitoraggio dell'attività di ricerca dei docenti*

*2.7. Monitoraggio dell'Offerta Formativa*

*2.8. Riesame sistema AQ*

### 3. Sviluppi futuri

*3.1. Sviluppo del sistema di AQ*

*3.2. Supporto e monitoraggio delle attività connesse alla ricerca e alla terza missione*

*3.2. Supporto e monitoraggio della redazione delle schede SUA-CdS e SUA-RD/VQR*

*3.3. Supporto alle attività di audit del Nucleo di Valutazione di Ateneo*

### 4. Osservazioni conclusive sull'AQ



PQA 25/09/2023

## 1. Premesse

La presente relazione risponde al fine di documentare lo stato di attuazione del sistema di AQ dell'Ateneo; essa presenta una sintesi delle attività svoltesi dal mese di ottobre 2022 al 30 settembre 2023 dal PQA e traccia un'analisi delle possibili prospettive future. Nello scorso anno accademico il Presidio - organismo composto da figure presenti quotidianamente nella gestione dei processi e nelle relative attività amministrativo-accademiche - ha assicurato il consueto supporto agli OOAA, ai Cds e alla CPDS con incontri e audizioni, mail, messaggistica, incontri informali in via telematica, colloqui telefonici contribuendo al buon funzionamento dei servizi.

### 1.1. Composizione del Presidio

L'attuale compagine del PQA è stata nominata dal CdA nella seduta del 17/12/2021.

Esso risulta composto da:

Prof. Luca Greco – Presidente

Prof.ssa Ida D'Ambrosio – Componente docente

Dott.ssa Marianna Colarusso – Direttore Amministrativo Vicario

Dott.ssa Giuseppina Riccardi – Personale Tecnico – amministrativo Ufficio Supporto PQA -NdV

Dott.ssa Giuseppina Nardone – Personale Tecnico – amministrativo Ufficio Didattica

Dott.ssa Ilaria Colarusso – Personale Tecnico – amministrativo Ufficio Segreteria Amministrativa

Dott.ssa Anna Passaro – Componente Tutor dell'Ateneo

Sig.ra Laura Millozzi – Funzionario Miur

La composizione del PQA è disponibile alla pagina del sito di Ateneo

<https://www.unifortunato.eu/ateneo/presidio-della-qualita/>.

### 1.2. Organizzazione delle attività

Nel corso del periodo sopra indicato il PQA in via ordinaria ha organizzato le proprie attività attraverso riunioni con la cadenza di seguito riportata, a servizio dell'implementazione e del miglioramento dell'assicurazione della qualità in Ateneo nei suoi diversi risvolti.

Calendario delle riunioni del Presidio:

- 4 novembre 2022
  - **Documento ANVUR – AVA3**
- 14 dicembre 2022
  - **SMA e RCR cds 2021/2022**
  - **Relazione annuale CPDS 2021/2022**
  - **Verifica contenuti RAD nuovo Cds Classe LM-47**
  - **Verifica modifiche RAD Cds Classe L-24 ed LM-51**
  - **Piano di formazione 2022/2023**
- 16 marzo 2023
  - **Audizione Responsabili Cds e Commissione didattica**
- 20 marzo 2023
  - **Commissione OPPE**
- 21 marzo 2023
  - **Commissione RICERCA**
- 22 marzo 2023
  - **Commissione TM**
- 22 marzo 2023
  - **Commissione ERASMUS e Attività intern.li**



PQA 25/09/2023

- 29 marzo 2023
  - **Audizione Responsabili Cds e Commissione didattica**
- 21 aprile 2023
  - **Opinioni studenti e laureandi**
  - **Monitoraggio attività di compilazione SUA – Cds offerta didattica a.a. 2023/2024**
- 8 giugno 2023
  - **Revisione modello per riesame del sistema AQ dei cds**
- 22 giugno 2023
  - **Formazione CPDS**
- 28 giugno 2023
  - **Obblighi formativi aggiuntivi (OFA) e requisiti di ingresso lauree magistrali**
  - **Compilazione SUA-Cds – osservazioni conclusive**
  - **Revisione linee guida sulla didattica ed integrazione con descrizione processo AQ didattica**
  - **Monitoraggio didattica a.a. 2022/2023**
- 21 luglio 2023
  - **Verifica adempimenti (OFA)**
  - **Confronto sul documento AVA 3 a cura del PQA**
- 28 settembre 2023
  - **Disamina Riesami del sistema AQ dei CDs con confronto su indicatori AVA3**

Indicazioni operative sistematiche che il PQA effettua con supporto via mail, incontri in presenza e/o on-line a ridosso dei principali processi e relativi adempimenti che coinvolgono i Cds:

- **Consultazioni PI (dicembre/gennaio per modifiche RAD – marzo/aprile per offerta annuale)**
- **Progettazione offerta annuale (ottobre/novembre 2022)**
- **Monitoraggio periodico della didattica (dicembre 2022/giugno 2023)**
- **Riesame del sistema AQ del Cds (settembre 2023)**
- **Rilevazione Opinioni studenti (gennaio/marzo 2023)**
- **SMA/RCR (ottobre/novembre 2023)**

Indicazioni operative via mail e con relativo supporto, incontri in presenza e on-line a ridosso dei principali processi e relativi adempimenti che coinvolgono la CPDS:

- **Analisi SMA/RCR (ottobre/novembre 2023)**
- **Redazione relazione annuale (novembre/dicembre 2023)**

#### **Piano audizioni 2022/2023**

Organo/organismo	documenti di interesse*	flussi degli esiti dell'audizione	data audizione
Responsabili Corsi di studio	Piano strategico SMA e RCR Riesame sistema AQ Relazione OPIS Relazione NdV Relazione CPDS Relazione PQA	Corsi di studio e Gruppi AQ OOAA Commissione Erasmus e attività internazionali Commissione OPPE Commissione Didattica	16/03/2023
Commissione OPPE	Piano Strategico Relazione NdV Relazione PQA	Commissione Ricerca OOAA Commissione TM NdV Cds	20/03/2023
Commissione Ricerca	Piano Strategico Relazione NdV Relazione PQA	OOAA Commissione TM Commissione Erasmus e attività internazionali	21/03/2023



PQA 25/09/2023

		NdV Cds	
Commissione TM Innovazione e Territorio	Verbali incontri Piano Strategico Relazione NdV	Commissione Ricerca OOAA Commissione OPPE NdV Cds	22/03/2023
Commissione Erasmus e attività internazionali	Piano Strategico Relazione NdV Relazione PQA	Commissione Ricerca OOAA Commissione TM Commissione OPPE NdV Cds	28/03/2023
Commissione Didattica	Piano strategico SMA e RCR Riesame sistema AQ Relazione OPIS Relazione NdV Relazione CPDS Relazione PQA	Corsi di studio e Gruppi AQ OOAA Commissione OPPE Commissione Erasmus e attività internazionali NdV	29/03/2023

## 2. Attività svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo

### 2.1. Supporto alla compilazione dei rapporti di riesame (riferimento anno 2022/2023)

Nel Periodo di riferimento del presente documento il PQA ha potuto monitorare le schede di monitoraggio annuale effettuate entro il 31/12/2022 con i modelli adottati in data 29/11/2017, anche alla luce del rapporto finale ANVUR sull'accreditamento periodico della sede e dei Cds (3/08/2018).

Per i rapporti redatti sono stati effettuati riscontri dal PQA e verifica del rispetto delle linee guida, nell'ottica del continuo potenziamento del livello di osservazione ed esame dell'andamento dei Cds e del miglioramento della qualità dell'offerta didattica. Inoltre, il PQA supporta i Cds, oltre che per dati e documentazione propedeutica alle analisi, anche durante la fase preparatoria dei riesami e monitoraggi (annuali e ciclici).

### 2.2. Supporto nei monitoraggi e riesame Ricerca e TM.

Nel periodo di riferimento, alla luce delle linee guida sulla AQ ricerca (rev. del 21/07/2020) e delle revisioni e integrazione del modello di riesame delle attività di ricerca la Delegata alla ricerca, Prof.ssa Ida D'Ambrosio e la Commissione ricerca hanno effettuato un approfondito riesame della produzione scientifica dell'Ateneo e della coerenza con gli obiettivi strategici con il supporto del PQA.

Dal monitoraggio delle attività e dal riesame 2022 il PQA ha potuto constatare, grazie anche al consolidato confronto tra la CR (Commissione ricerca) e gli OOA e i Cds, miglioramenti nelle analisi della commissione ricerca ed una maggiore sensibilizzazione del personale docente verso una produzione scientifica mirata e coordinata, che risulta confermata dal monitoraggio del primo semestre 2023. Nel corso dell'a.a. 2022/2023 è stato potenziato il sistema informatico per il monitoraggio e la prevalutazione della produzione scientifica di Ateneo anche a valle di un confronto tra PQA e CR.

Margini di miglioramento si individuano di seguito:

- coerenza tra la produzione scientifica e le linee di ricerca di Ateneo, anche alla luce dei numerosi reclutamenti di nuovi docenti, intervenuti nel corso dell'anno 2022/23.
- mantenimento dello standard di produzione scientifica in tutti i cds benché la produzione scientifica complessiva lascia registrare miglioramenti nella qualità delle pubblicazioni, anche in termini di collocazione editoriale
- ampliare le attività di ricerca e scambio con Università, Enti, Organizzazioni, italiani e straniere sfruttando le occasioni di ricerca o di opere collettanee nonché la partecipazione a convegni e call for papers.



PQA 25/09/2023

- disomogeneità tra le varie Aree disciplinari e tra i diversi CdS in ordine alle partecipazioni a bandi competitivi e, più in generale, a gruppi di ricerca, benché a livello di Ateneo risultano ampiamente raggiunti gli obiettivi previsti dal Piano strategico.
- applicazione regolamento di Ateneo per premialità.

La Commissione per le attività di Terza Missione vive di due deleghe del Rettore: il Prof. Paolo Palumbo provvede allo sviluppo del public engagement e in ciò è coadiuvato dalla Commissione Orientamento, placement e public engagement; al Prof. Antonio Ciaschi sono stati attribuiti gli aspetti della TM che riguardano Innovazione e territorio ed è supportato dalla Commissione Terza Missione.

Le attività della commissione OPPE, commissione maggiormente consolidata e operante già in fase precedente rispetto alle altre commissioni, sono state oggetto di accurato riesame con la finalità di raggiungere approfondimenti supportati da costanti monitoraggi. La Commissione OPPE ha operato nel rispetto delle linee guida PQA per il raggiungimento degli obiettivi strategici. Le linee operative che la Commissione ha individuato e svolto sono riepilogate sul sito web (<https://www.unifortunato.eu/servizi-studenti/orientamento-in-entrata/>; <https://www.unifortunato.eu/servizi-studenti/orientamento-in-itinere/>; <https://www.unifortunato.eu/servizi-studenti/orientamento-in-uscita/>).

In particolare risulta rafforzato il confronto con gli stakeholders interni ed esterni che si è voluto mantenere, oltre che sui servizi dell'Ateneo, anche sulla pianificazione strategica. Nello scorso anno, il 10/12/2022, si è svolto, con la propositiva collaborazione della Commissione OPPE, un incontro – Unifortunato è e Territorio - in cui è stato presentato il PS 2022/2024 che fatto registrare una buona partecipazione in termini di istituzioni, rappresentanti delle professioni e del mondo della produzione e dei servizi. Un successivo incontro del medesimo tenore incentrato sui risultati intermedi de PS è fissato al 26/09/2023 a dimostrazione della volontà dell'Ateneo di mantenere costante il dialogo con i portatori di interesse verso l'Ateneo interni ed esterni.

Le attività della commissione TM sono anch'esse state oggetto di riesame con la finalità di monitorare il raggiungimento degli obiettivi strategici e nel rispetto delle linee guida di Ateneo.

Margini di miglioramento si individuano di seguito:

- prevedere il coinvolgimento di stakeholders esterni che, oltre ad essere interlocutori necessari alla verifica dell'efficacia dei servizi, rappresentino anche un potenziale interesse verso competenze e professionalità presenti nell'Università onde assicurare dialogo e sinergia costanti con la società civile. Ciò posto occorre individuare quali siano le conoscenze scientifiche che l'Ateneo (per il tramite del corpo docente) può trasformare in competenze professionali, da mettere al servizio del contesto socio-economico con l'ausilio di un sistema permanente di osservazione delle necessità e richieste di formazione/expertise provenienti dai territori per monitorarne aspetti sociali, culturali, ambientali, politici, tecnologici per proporre linee di intervento.

### **2.3. Incontri con i Responsabili sulla dimensione didattica**

Nel corso del periodo di riferimento il PQA ha incontrato i Responsabili dei Cds sulla dimensione didattica con incontri volti ad assicurare il buon andamento dei servizi (vedi verbale audizioni 16/03/2023 - allegato). Nell'ottica di favorire il funzionamento degli organismi AQ, il PQA provvede ad informare e formare gli studenti eletti rappresentanti negli OOAA, nei Cds e nella CPDS (le sedute sono indicate nel paragrafo "Organizzazione delle attività") sulla posizione apicale che assumono il monitoraggio interno e la valutazione della didattica da parte degli studenti attraverso la compilazione del questionario o il rilascio di osservazioni e/o segnalazioni nel registro reclami o ancora nelle sezioni della piattaforma riservate agli studenti. Ciò avviene con riunioni di formazione degli studenti sul sistema AQ e presentazione dei risultati delle rilevazioni delle opinioni sulla didattica e servizi (8/06/2023 – 2-3/03/2023).



PQA 25/09/2023

Il PQA, nel corso del periodo di osservazione e nel rispetto delle scadenze interne ed esterne prefissate, ha monitorato e supportato i Cds durante la riprogettazione dell'offerta didattica che ha interessato 1 corso di studi di nuova istituzione nella classe LM-47, oltre alla modifica dei RAD dei corsi di studi, triennio e biennio, in psicologia per adeguare i percorsi alle modifiche determinate dalla legge 163/2021 e successivi decreti attuativi. La revisione dei progetti formativi di tutti i cds ha interessato le parti che riguardano le modalità di accesso (con specifica attenzione alle indicazioni del NdV sugli OFA), e la prova finale con relativo controllo di coerenza e modifica degli obiettivi formativi specifici e dei descrittori di Dublino ove necessario. Tutte le modifiche di RAD sono state approvate dal CUN.

#### **2.4. Sviluppo delle politiche per l'assicurazione della qualità dell'Ateneo**

Le collaborazioni con il Nucleo di Valutazione di Ateneo nel corso del periodo di riferimento si sono intensificate e sono state volte soprattutto a migliorare i servizi e relative procedure attuate nell'Ateneo, anche in funzione dell'accreditamento periodico. In particolare, per assicurare un migliore soddisfacimento di quanto previsto dai requisiti AQ, il PQA ha continuato ad interfacciarsi con il Nucleo di Valutazione di Ateneo nella conduzione delle principali operazioni legate a scadenze ministeriali (opinioni studenti, valutazione del sistema AQ a livello di Ateneo e a livello di Cds), nel monitoraggio e supporto delle attività di autovalutazione dei Cds - anche ampliandone la prospettiva attraverso il coinvolgimento più capillare dei laureati - e nel supporto alla CPDS e agli OOAA. Il PQA contribuisce ai monitoraggi del PS come da ultimo in occasione dell'incontro con stakeholders interni ed esterni in data 26/09/2023.

I rapporti e relativi incontri con i Cds sono stati sistematici e sono stati oggetto di analisi nella sezione apposita 2.3 (audit del 16/03/2023).

I rapporti con la CPDS ed alcune considerazioni ad hoc sono descritti nella sezione riservata al riesame del sistema AQ.

Il PQA ha dedicato alla formazione degli studenti appositi incontri: gli incontri sono descritti nella sezione formazione riportata di seguito.

#### **2.5. Attività di formazione e diffusione**

Il PQA nella seduta del 14/12/2022 ha proposto e ottenuto l'approvazione degli OOAA (SA 15/12/2022) di un *piano di formazione* di massima (che viene applicato per ciascun anno) che viene descritto nel seguente punto **3.1.** sui temi dell'accreditamento e del sistema AVA promuovendo seminari informativi e momenti di diffusione delle informazioni.

Sono in corso verifiche delle linee guida sui DSA per armonizzarle rispetto alle linee guida sulla didattica nonché di tutte le altre linee guida per verifica rispetto al documento AVA3.

Il PQA cura che da parte dei Cds vengano intraprese iniziative per la diffusione agli studenti dei risultati delle opinioni da loro espresse e delle azioni ad esse conseguenti al fine di rendere più consapevole la valutazione della didattica prevista dalla normativa (incontro ad hoc fissato al 2-3/03/2023).

Il PQA svolge una continua azione volta alla condivisione di documenti interni ed esterni di interesse delle compagini che a vario titolo partecipano al sistema di AQ di Ateneo e ha cura di verificare che nella repository condivisa - predisposta nella piattaforma Unifortunato - essi vengano aggiornati. Il PQA cura, inoltre, che venga eseguito l'aggiornamento delle sezioni del sito web di Ateneo riservato al sistema AQ.

Il PQA, previa collaborazione con il delegato alla didattica, la Commissione didattica, i responsabili dei Cds, il coordinatore della didattica ha collaborato alla modifica delle linee guida sulla didattica che hanno subito una attenta revisione (PQA 28/06/2023) a valle dei monitoraggi mensili e semestrali della didattica per assicurare non solo lo standard ma anche il miglioramento dei servizi offerti e l'integrazione del documento con i processi della didattica. Le nuove LG sono attualmente in uso.

Il PQA ha monitorato la realizzazione del piano di formazione perseguito nel corso dell'a.a. 2022/2023 come nel seguito descritto:



PQA 25/09/2023

AMBITI	OBIETTIVI	ATTIVITÀ	ATTORI COINVOLTI	TEMPISTICA	EVIDENZE EVENTI SVOLTI 2021	EVIDENZE EVENTI SVOLTI 2022	EVIDENZE EVENTI SVOLTI 2023	ATTIVITÀ PROGRAMMATA
Formazione AQ e formazione metodologica, pedagogica e tecnologica	Assicurare l'informazione degli attori del sistema AQ  Assicurare lo svolgimento di formazione sulla metodologia didattica e tecnologie	Corso di formazione sulla metodologia per tutto il personale dell'Ateneo ed in particolare per tutti i docenti e tutor	Consulenza esterna e interna	SETT./LUG. Formazione sugli strumenti di didattica online (erogativa e interattiva): gli eventi formativi verranno presieduti da un consulente esperto CEV ANVUR o altro esperto esterno	Tutorial "La didattica erogativa e interattiva" Proff.ri E. De Simone, K.La Regina A.Guasco rilasciato sulla piattaforma e-learning e rivolto a docenti e tutor - (30% docenti, 100% tutor partecipanti on line)	Tutorial di formazione sul sistema di assicurazione della qualità: I Gruppi di Assicurazione della qualità - Prof.ssa K.La Regina e rivolto a docenti e tutor (15% presenza)	27.04.2023 Studenti DSA e con Disabilità: risorse e strategie per docent e e-tutor di disciplina (durata 5 ore) – docenti e tutor (60% tutor e 30% docenti - online e presenza)	12 giugno 2023 Dalla didattica trasmissiva all'attivismo pedagogico: uno sguardo storico-educativo (durata 4 ore) – docenti e tutor  28 giugno 2023 Comunicazione scientifica e Public Speaking per il potenziamento della didattica interattiva" - docenti e tutor  Luglio 2023 Webinar: Aattività di valutazione formativa: le potenzialità delle risorse digitali - docenti e tutor
		Corso di formazione e sull'utilizzo delle tecnologie per tutto il personale dell'Ateneo ed in particolare per tutti i docenti e tutor	PQA Coordinamento tutor Ufficio tecnico	GIU./SETT formazione sul funzionamento della piattaforma e-learning, sugli opportuni flussi e interazioni	Formazione sul sistema di monitoraggio studenti - rivolto a tutor (100% partecipanti on line)	Giugno/ settembre 2022 L'E-tutor di disciplina: funzioni e competenze. - Lo strumento di messaggistica per la comunicazione e con gli studenti -I forum - Le- e-tivity -II Coordinamento didattico docente - tutor (formazione per nuovi e-tutor di disciplina- videolezioni in	7.3.2023 Competenze comunicative : tecniche e strategie per una comunicazione efficace in rete (durata 7 ore) – tutor (50% online e presenza)	L'E-tutor di disciplina: funzioni e competenze. - Lo strumento di messaggistica per la comunicazione con gli studenti -I forum - Le- e-tivity -II Coordinamento didattico docente - tutor (formazione per nuovi e-tutor di disciplina- videolezioni in



PQA 25/09/2023

						(formazione per nuovi e-tutor di disciplina-videolezioni in piattaforma luglio 2022 - (100% partecipanti on line)		piattaforma – luglio 2023
						-30 novembre 2022 Presentazione nuovo sistema di pianificazione per tutor di disciplina in vigore da gennaio 2023 – tutor (87% partecipanti on line + presenza)		Settembre 2023 • Tecnologie educative e didattica: temi e questioni (durata 5 ore) - docenti e tutor  • Tecnologie didattiche nel sistema universitario: il docente e l'equipe didattica
<b>Partecipazione docenti iniziative 2021: 30% - online</b> <b>Partecipazione docenti iniziative 2022: 15% - presenza</b> <b>Partecipazione docenti iniziative 2023: 30% - online e presenza</b>								
<b>Partecipazione tutor iniziative 2021: 100% - online</b> <b>Partecipazione tutor iniziative 2022: 10% in presenza; 100% online; 87% evento in presenza e online</b> <b>Partecipazione tutor iniziative 2023: 50% e 60% - online e presenza</b>								

## 2.6. Monitoraggio dell'attività di ricerca dei docenti

Monitoraggi e riesami annuale e triennale sono stati redatti accuratamente e sono stati integrati nello scorso anno da un piano triennale della ricerca. È stato effettuato anche il monitoraggio infrannuale 2023, da cui si evince l'andamento delle attività scientifiche dei docenti strutturati nel primo semestre 2023 in relazione agli obiettivi prefissati su base annuale.

Migliorabile l'aspetto delle relazioni con altri Atenei ed Enti di ricerca e i relativi accordi che allo stato si traducono per lo più in rapporti individuali tra docenti. Rendere sistema tale aspetto produce confronto con altre accademie, collaborazioni e coprogettazioni per la partecipazione a progetti finanziati con fondi nazionali e/o europei, che resta anche questo un aspetto espandibile. Benchè siano rispettati gli obiettivi quali/quantitativi complessivi in merito alla produzione scientifica, restano migliorabili i risultati per Cds. Inoltre l'applicazione del DM 1154/2021 ha comportato per l'Ateneo il reclutamento di numerose nuove risorse di docenza che occorre contribuiscano e convergano verso gli obiettivi di ricerca di Ateneo attraverso un fitto coordinamento che tenga conto degli interessi individuali e delle direttrici dell'Ateneo. A tal fine la Commissione Ricerca e il PQA hanno già individuato l'azione da porre in essere, che consiste nella revisione e integrazione delle attuali linee di ricerca dell'Ateneo, così che possano rappresentare anche i filoni di ricerca dei nuovi docenti reclutati. Sono già stati individuati anche gli strumenti attraverso cui favorire il coordinamento "Aree scientifiche – SSD – Linee di ricerca", e precisamente:



PQA 25/09/2023

- integrazione del format del Piano di ricerca individuale triennale con un ulteriore campo che preveda il collegamento dei filoni di ricerca indicati dal singolo docente con una delle linee di ricerca di Ateneo. Conseguentemente si richiederà a tutti i docenti di ripresentare il proprio PRI, così integrato;

- Analisi, a cura della Commissione Ricerca, dei nuovi filoni di ricerca già proposti dai docenti dell'Ateneo nella scheda di monitoraggio infrannuale 2023;

- riunione del Rettore, del PQA e della Commissione Ricerca con tutti i docenti strutturati dell'Ateneo, finalizzata alla proposta e alla condivisione delle nuove linee di ricerca di Ateneo.

Le linee guida sul sistema AQ della ricerca sono state revisionate da ultimo al 7/10/2022 per consentire di raggiungere nel riesame livelli di analisi sempre più dettagliati e disporre di valutazioni preliminari ai fini della VQR.

Nel riesame 2022 la Commissione ricerca ha infatti provveduto ad analizzare i risultati conseguiti oltre che alla luce degli obiettivi di Ateneo anche tenendo conto degli standard VQR. Il livello di analisi si è esteso alla verifica della coerenza della produzione scientifica dei singoli docenti con le linee di ricerca di Ateneo riuscendo a rilasciare un quadro della ricerca per Facoltà e per Cds.

Nell'a.a. 2022/2023 ciascun docente ha redatto il piano individuale di ricerca per il triennio 2022-2024 (ad eccezione naturalmente degli ultimi reclutati) che, alle luce delle osservazioni del NdV rilasciate nelle ultime relazione annuali, include descrizioni complessive dell'impegno di ricerca sia sugli interessi di ricerca settoriali sia trasversali su più SSD. Attenta la redazione dei documenti di riesame e monitoraggio anche sulla base del continuo miglioramento veicolato dalle osservazioni dell'ANVUR e del NdV.

### **2.7. Monitoraggio dell'Offerta Formativa**

Il monitoraggio dell'offerta formativa dell'a.a. costituisce una costante tra le attività del PQA. Il PQA ha riservato particolare attenzione al monitoraggio dell'offerta formativa erogata cui è stata attribuita una cadenza mensile sotto la responsabilità dei responsabili di Cds. Le risultanze dei monitoraggi vengono trasmesse mensilmente agli OOAA e al PQA per la definizione repentina delle correzioni in caso di necessità.

Ai fini della progettazione dell'offerta formativa annuale, il PQA ha supportato i Referenti dei Cds; riscontrato che le consultazioni delle PI vengono svolte regolarmente da tutti i cds anche in considerazione degli obiettivi strategici e di cds; sollecitato a tener conto dei monitoraggi degli anni precedenti – in particolare in merito alla regolarità dello svolgimento dei carichi didattici da parte dei docenti incaricati – , delle opinioni studenti disponibili, dei dati presenti sulla condizione occupazionale dei laureati, della relazione annuale della CPDS e dei rilievi del NdV.

Il PQA ha monitorato e verificato il processo di analisi dei risultati dei questionari studenti di valutazione della didattica con la Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti sulla didattica (a.a. di riferimento 2021/2022) e ha formulato osservazioni/raccomandazioni/suggerimenti (la relazione è pubblicata sul sito web di Ateneo ed è accessibile al link: <https://www.unifortunato.eu/servizi-studenti/opinioni-studenti/>). È stata inoltre analizzata dal PQA la reportistica della procedura "Reclami" attuata dall'Ateneo per il recupero delle ulteriori segnalazioni effettuate dagli studenti e raggruppate in un Registro tenuto dagli uffici di segreteria e orientamento.

Nella finestra temporale prevista per la presentazione di istanze di nuovi Cds, è stata proposta l'istituzione di un nuovo cds nella classe LM-47 per l'a.a. 2023/2024. Il PQA ha supportato il comitato di indirizzo del corso nelle attività di progettazione, ha monitorato l'andamento delle operazioni necessarie alla nuova istituzione (seduta del 14/12/2022) nonché di quelle propedeutiche all'offerta annuale degli altri cds già attivi (seduta del 28/06/2023) ed in particolare il rispetto delle linee guida di Ateneo e dei documenti ANVUR e CUN in relazione alle seguenti fasi:

- Definizione del progetto formativo con la collaborazione del Comitato di indirizzo del nuovo cds classe Lm-47



PQA 25/09/2023

- Consultazioni PI e studio di settore
- Verifica dei requisiti necessari di docenza
- Verifica dei requisiti di trasparenza
- Acquisizione parere CPDS
- Controdeduzione a fronte del parere negativo del CUN
- Modifica RAD cds classe LM-51 ed L-24
- la procedura di compilazione della SUA-CDS a.a. 2023/2024 è avvenuta con il supporto e controllo del PQA.

### **2.8. Riesame sistema AQ**

Con riferimento agli attori che sono coinvolti nel sistema AQ il PQA riporta in allegato gli esiti delle audizioni svolte e di seguito la sintesi delle analisi:

#### *Commissione paritetica docenti studenti*

Il PQA ha supportato la Commissione nei lavori che si sono svolti durante il corso dell'anno e anche nella fase imminente la scadenza per la presentazione della relazione annuale 2020. Il PQA ha anche effettuato un'analisi della relazione 2022 indicando per ciascun Cds gli ambiti che hanno presentato margini di miglioramento. Da ultimo nel corso dell'iter (ott. Dic. 2022) per la redazione della relazione annuale 2022, è stato assicurato il dialogo tra i cds e la CPDS, rispettando il timing illustrato nelle linee guida specifiche del PQA e l'interazione tra due organismi. Nel corso del 2022/2023 la CPDS si è resa operativa e propositiva delle istanze degli studenti coinvolgendo PQA e OOAA in primis il Rettore. In tutti i casi di segnalazioni, immediato e proattivo il ruolo dei Responsabili di cds lasciando constatare il corretto funzionamento dei flussi finalizzato al miglioramento continuo dei servizi erogati. In linea con le raccomandazioni ANVUR e del NdV, il PQA ha riservato attenzione alla formazione della CPDS tenendo conto degli avvicendamenti della componente studentesca con incontri formativi e informativi in cui sono stati illustrati i compiti della CPDS contestualizzandone l'operato nell'ambito del sistema AQ.

#### *Gruppi AQ dei Cds*

I GGAQ dei Cds sono stati supportati dal PQA e hanno ricevuto i dati necessari allo svolgimento delle analisi relative ad andamento annuale e ciclico (ove è risultata coerente la tempistica per la redazione dell'esame ciclico) dei Cds. Le attività svolte denotano un buon andamento nelle procedure di autovalutazione e un miglioramento dei flussi tra gli organismi coinvolti. Per la redazione dei riesami da parte dei Cds e relativi gruppi AQ è stata utilizzata la modalità prevista dalle linee guida ANVUR. Anche con riferimento all'a.a. 2022/2023 i Cds hanno effettuato un riesame dell'andamento del sistema AQ del Corso di studio redatto entro il 21/09/2023. L'attività è stata realizzata dai Gruppi AQ e approvata dai consigli di Cds con il supporto del PQA che ha dedicato incontri preliminari (28/06/2023 e 21/07/2023) per analizzare le specificità del documento AVA3 e contribuire alla definizione di documenti di analisi che tengano conto anche degli indicatori in esso previsti nella sezione D riservata al sistema AQ dei Cds. Un ulteriore incontro a consuntivo in cui verranno portate a conoscenza dei Responsabili dei Cds le osservazioni del PQA, è fissato al 28/09/2023 per la disamina dei documenti. Il confronto con il PQA avviene con una logica migliorativa tenendo conto considerazione delle riflessioni emerse nelle audizioni con il NdV.

I rappresentanti degli studenti eletti nei Cds e nei gruppi di GAQ hanno partecipato alle sedute degli organismi; si osserva un buon livello propositivo di intervento in organi e organismi.

#### *Rapporti con il Ndv*

Il PQA ha instaurato un coordinamento costante con il Nucleo di Valutazione di Ateneo – nel rispetto delle specificità dei due organismi – attraverso regolari scambi informativi e flussi documentali e con frequenti comunicazioni e aggiornamenti con il Presidente del NdV.



PQA 25/09/2023

Il PQA ha inoltre collaborato con il Ndv in fase di svolgimento del piano di audizioni (2022/2023), ha fornito i dati e documenti a supporto delle analisi dei Cds e del PQA in merito alla rilevazione delle opinioni studenti (2021/2022) e la documentazione di valutazione del Sistema AQ di Ateneo e dei Cds (2023) per consentire al Ndv le proprie valutazioni.

#### *Rapporti con gli organismi e le strutture*

Per lo svolgimento delle sue attività istituzionali, il PQA ha instaurato relazioni continue con gli uffici coinvolti: Ufficio Orientamento, Segreteria Studenti, Ufficio Tecnico e Staff DA. Il PQA ha anche mantenuto contatti continui con gli organi di Ateneo e, in particolare, con il Rettore e con i suoi delegati all'Orientamento e Terza Missione, alla Ricerca, alla Didattica e all'Erasmus e relative commissioni organizzando appositi audit (Responsabili Corsi di studio - 16/03/2023; Commissione OPPE - 20/03/2023; Commissione Ricerca - 21/03/2023; Commissione TM Innovazione e Territorio - 22/03/2023; Commissione Erasmus e attività internazionali - 28/03/2023; Commissione Didattica - 29/03/2023) in relazione all'andamento delle attività rispetto agli obiettivi di Ateneo e al sistema AQ.

Il PQA, sempre finalizzando i processi al miglioramento della qualità, ha mantenuto costanti rapporti con i Responsabili dei Cds descritti anche nella sezione 2.8 ed, in virtù delle funzioni che ad esso competono, ha identificato le aree di intervento, sviluppato e verificato i documenti di indirizzo e le revisioni documentali riguardo ai documenti di seguito elencati:

- linee guida attività didattica
- linee guida DSA (in corso di revisione)
- regolamenti di Cds in particolare quelli oggetto di revisione per assorbire le modifiche di RAD approvate dal CUN (classe LM-51 con parere del 20/04/2023 - classe L-24 con parere del 23/03/2023)
- riesami del sistema AQ
- SMA
- rilevazione OPIS
- progettazione offerta annuale cds
- consultazioni PI
- scheda di superamento criticità di sede (31/05/2023)

Il PQA ha inoltre contribuito alla revisione dei seguenti documenti:

- Riesami attività di Didattica, Ricerca, TM, OPPE, Erasmus e Attività internazionali e relativi format di riferimento verificando il rispetto delle corrispondenti linee guida di Ateneo e favorendo il miglioramento dei processi attraverso audizioni e relative osservazioni e raccomandazioni.

I documenti prodotti dal PQA sono stati inviati agli organi accademici e agli altri organi di AQ di Ateneo, coinvolgendo in prima persona i Responsabili dei Cds e i Delegati del Rettore e il Coordinatore dei Tutor, i quali hanno collaborato a stretto contatto con il PQA e contribuito alla diffusione della cultura della qualità.

Al fini di favorire la trasparenza e l'informazione sulle attività svolte, è disponibile alla pagina web di riferimento: <https://www.unifortunato.eu/ateneo/organi-di-ateneo/> la funzione del PQA e linee guida e altri documenti di riferimento del PQA vengono resi disponibili in area riservata disponibile nella piattaforma di Ateneo dove è collocata una sezione riservata al sistema di qualità di Ateneo accessibile a tutti gli utenti.

In vista delle audizioni il PQA ha richiesto un resoconto delle attività – con base di riferimento il PS 2022/2024 - ai referenti dei vari organi coinvolti, verbalizzato gli incontri e informato gli interessati degli esiti corredati da osservazioni e/o revisioni di linee guida al fine di correggere criticità e/o implementare metodi di autovalutazione maggiormente analitici ed efficaci (**allegato verbali audizioni e relazioni commissioni**).

PQA 25/09/2023

### 3. Sviluppi futuri

#### 3.1. Sviluppo del sistema di AQ

In linea generale il PQA avrà cura di favorire il perseguimento degli obiettivi strategici PS 2022/2024. Il nuovo piano, in continuità con il precedente, vede la qualità quale aspetto imprescindibile di tutte le azioni dell'Ateneo.

Di seguito alcuni degli aspetti più salienti su cui il PQA intende incentrare la propria azione.

- Il PQA opererà al fine di migliorare la capacità degli attori coinvolti nel sistema di qualità di Ateneo di valutare l'efficacia delle azioni realizzate
- Riguardo la diffusione della cultura della qualità, nel seguito viene indicata la pianificazione di massima delle attività del PQA rivolte a docenti, tutor, studenti e personale TA:

AMBITI	OBIETTIVI	ATTIVITÀ	ATTORI COINVOLTI	TEMPISTICA
Diffusione cultura qualità	1. Migliorare la comunicazione delle politiche di Ateneo per l'AQ 2. Condividere gli obiettivi di Ateneo per l'AQ 3. Promuovere la diffusione di buone pratiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audizione con CPDS</li> <li>• Audizione con Responsabili dei CdS</li> <li>• Audizione con i Gruppi di AQ</li> <li>• Audizione incontri con Commissioni di Ateneo</li> </ul>	PQA	INCONTRO CON Responsabili Cds, GGAQ Cds, CPDS, Rapp. studenti per riesami del sistema AQ dei Cds, SMA e RCR, compilazione SUA, opinioni studenti, Rel.ne annuale CPDS - sulla base delle indicazioni ANVUR. Gli incontri vengono svolti in coerenza del mantenimento delle scadenze prefissate da Miur/ANVUR ed in considerazione degli organi e/o organismi coinvolti nelle relative operazioni
		Aggiornamento della pagina web del PQA	PQA Ufficio tecnico	Attività posta in essere generalmente entro l'inizio di ciascun a.a.
		Verificare la corretta applicazione delle procedure per l'AQ. Il NdV in fase di verifica del sistema AQ provvede contestualmente ad effettuare anche la formazione in tema di Assicurazione della qualità ove verifica criticità e comunque in caso si renda necessario	NDV Il Ndv formula annualmente un piano di audizioni che vengono precedute da audit del PQA per la verifica della presenza di informazioni utili per il NdV per la valutazione dei processi e del funzionamento degli organi e/o organismi coinvolti	- <b>AUDIT CDS – CPDS – PQA – GOVERNANCE – PERS.TA *</b> - <b>RELAZIONE ANNUALE</b> (scad. Miur/ANVUR 15/10 di ciascun anno)
Formazione AQ e formazione metodologica, pedagogica e	1. Assicurare l'informazione degli attori del sistema AQ 2. Assicurare il coinvolgimento	Realizzare corso di formazione sulla metodologia per tutto il personale dell'Ateneo ed in particolare per tutti i docenti e tutor	Consulenza esterna	<b>SETT./DIC.</b> Formazione sugli strumenti di didattica on-line (erogativa e interattiva): gli eventi formativi verranno presieduti da un consulente esperto



PQA 25/09/2023

tecnologica	attivo degli studenti nei processi di AQ 3. Assicurare lo svolgimento di formazione sulla metodologia didattica e tecnologie			CEV ANVUR o altro esperto esterno
		Realizzare corso di formazione e sull'utilizzo delle tecnologie per tutto il personale dell'Ateneo ed in particolare per tutti i docenti e tutor	PQA Coordinamento tutor Ufficio tecnico	<b>SETT./OTT.</b> formazione sul funzionamento della piattaforma e-learning, sugli opportuni flussi e interazioni
		Realizzare formazione sulle procedure di AQ alle compagini coinvolte nel sistema AQ con le seguenti audizioni: •CPDS •GGAQ CDS •CCDS •RAPPRESENTANZE STUDENTESCHE	PQA	<b>SETT</b> INCONTRO CON Responsabili Cds, GGAQ Cds, CPDS, Rapp. studenti per programmazione attività per redazione SMA e RCR e rel.ne annuale CPDS <b>GEN</b> modifiche ordinamentali (SUA- Cds parte 1) e, pertanto, vengono previsti formazione e supporto per la compilazione SUA-Cds fase offerta formativa) <b>APRILE</b> - procedura compilazione SUA (parte 2): in particolare verifica processo <b>consultazioni PI</b> e andamento didattica a.a. corrente per eventuali modifiche e/o integrazioni <b>articolazione didattica</b>
	Organizzare incontri di formazione per gli studenti	PQA	<b>OTT/GIUGNO</b> Procedure AQ Ruolo rappresentanti Funzione cpds e gruppi AQ dei Modalità rilevazione opinioni studenti/laureati e utilizzo e diffusione dei risultati	

A seguito del rilascio da parte dell'ANVUR del documento AVA3, il PQA unitamente a tutti gli organi e organismi coinvolti nel Sistema AQ avrà cura di proseguire il riassetto delle linee guida e della documentazione del sistema AQ per verificare la coerenza o meno rispetto alle nuove indicazioni e la conseguente revisione dei processi ove necessari.

Il PQA si attende dalle figure coinvolte nella assicurazione della qualità e relative attività di autovalutazione e valutazione, un'attività di collaborazione finalizzata al monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi strategici. In particolare deve rivestire carattere essenziale ed imprescindibile la verifica da parte dell'Ateneo, per il tramite delle figure preposte, dell'efficacia delle azioni messe in campo in relazione agli obiettivi prefissati.

### **3.2. Supporto e monitoraggio delle attività connesse alla ricerca e alla terza missione**

Il PQA avrà cura di:

- monitorare la compilazione SUA RD con le tempistiche richieste da MIUR/ANVUR;
- analizzare i risultati del riesame attività di ricerca (realizzato dalla Commissione Ricerca);



PQA 25/09/2023

- verificare che venga monitorata la produzione scientifica dei docenti e ricercatori, sia annualmente e sia triennialmente, e confrontata con i risultati VQR a cura del Delegato alla Ricerca e della Commissione ricerca di Ateneo;
  - verificare che la commissione TM effettui una adeguata programmazione delle attività colte al raggiungimento del PS
  - verificare che la Commissione TM monitori l'andamento delle attività di TM e l'efficacia delle stesse
- Di seguito in sintesi i documenti che necessitano di revisione:
- definizione indicatori di Ateneo per monitoraggio e autovalutazione attività di TM da proporre per approvazione agli OOAA unitamente alla revisione delle linee guida AQ – TM.

### **3.2. Supporto e monitoraggio della redazione delle schede SUA-CdS e SUA-RD/VQR.**

Il PQA verificherà sulla presenza di eventuali criticità nei contenuti delle **SUA-CdS** a valle della progettazione dei Gruppi AQ e Consigli di Cds, al fine di assicurare un graduale miglioramento della AQ dei corsi di studio. Allo stato non sono reperibili indicazioni e operazioni per compilazione SUA-Rd. In riferimento alla VQR, si resta in attesa delle tempistiche dettate dal MUR per gli adempimenti occorrenti.

### **3.3. Supporto alle attività di audit del Nucleo di Valutazione di Ateneo**

Il PQA, secondo quanto verrà concordato con il Nucleo di Valutazione, supporterà il NdV nelle audizioni e operazioni di analisi del sistema AQ centrale e a livello di Cds. Il PQA favorisce che gli attori coinvolti nel sistema AAQ tengano conto e diano riscontro alle segnalazioni e raccomandazioni del NdV.

## **4. Osservazioni conclusive sull'AQ**

Il PQA continua nell'impegno a servizio della cultura della qualità all'interno dell'Ateneo. Perché esso abbia efficacia, è fondamentale che cresca ulteriormente la consapevolezza dei diversi attori coinvolti e di tutte le compagini accademiche sulla necessità che ciascuno contribuisca al miglioramento della qualità all'interno del proprio ambito di attività tenendo conto delle indicazioni che pervengano periodicamente dall'ANVUR come da ultimo col documento AVA3.

A tale fine il PQA:

- assicura l'opera di informazione, supporto, coordinamento con gli organi di governo dell'Ateneo, i Consigli di Cds, relativi responsabili, gruppi AQ dei Cds e CPDS
- attua un confronto continuo con il Nucleo di Valutazione di Ateneo, ai fini di assicurare un coordinamento tra le azioni di supervisione e monitoraggio condotte dal PQA e quelle di verifica e controllo compiute dal Nucleo di Valutazione di Ateneo a valle dei processi di assicurazione della qualità
- favorisce il raggiungimento del proprio obiettivo principale di rendere maggiormente sistemici i processi correlati all'assicurazione di qualità e consentire la valutazione dell'efficacia delle azioni messe in campo attraverso la verifica e/o l'ampliamento e la strutturazione di indicatori ad hoc per ciascun processo
- cura l'analisi e l'applicazione delle osservazioni, segnalazioni, raccomandazioni del NdV e dell'ANVUR, ivi comprese le linee guida interne ed esterne in materia di assicurazione della qualità.

## **5. Calendarizzazione prossime attività e flussi**

Salvo situazioni eccezionali che richiedono convocazioni straordinarie, le attività del Presidio di qualità sono programmate nell'ambito di riunioni con cadenza media mensile. Le convocazioni avvengono tramite posta elettronica e sono a cura dell'Ufficio di supporto al PQA, che si occupa anche di fornire in anticipo, ove necessario, la relativa documentazione.



PQA 25/09/2023

Il PQA, in linea generale, ha prescelto un comportamento che si basa sul costante coordinamento tra PQA e NdV. Il PQA inoltre fornirà indicazioni e raccomandazioni ai Cds, Commissioni di Ateneo e OOAA in base alla Relazione annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo e agli audit del NdV nell'imminenza delle relative operazioni nonché in tutti i casi in cui ne venga ravvisata la necessità ai fini del miglioramento della AQ di Ateneo.

In particolare, per quanto concerne la scadenza di attuazione delle iniziative che seguono una tempistica e flussi con altri organismi durante l'anno accademico, il PQA pianifica le seguenti attività:

TEMPISTICA	ATTIVITÀ	FLUSSI
settembre	relazione annuale con focus sul sistema AQ	OOAA NdV Cds Commissioni
dicembre-giugno	supporto e monitoraggio della stesura dei monitoraggi Cds e dei rapporti di riesame e verifica flusso con CPDS	Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds CPDS Nucleo di Valutazione
	monitoraggio andamento attività didattica primo e secondo semestre	Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds CPDS
gennaio-febbraio	supporto e monitoraggio della compilazione SUA fase ordinamentale (RAD)	Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds Consigli Cds OOAA
febbraio-maggio	supporto e monitoraggio della compilazione SUA fase offerta didattica (QUADRI SUA-CDS fase post ordinamentale)	Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds Consigli Cds OOAA
gennaio – aprile	supporto ai Cds nell'analisi opinioni studenti e laureandi e successiva analisi PQA	Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds
	supporto al NdV nell'analisi opinioni studenti, laureandi e laureati	Nucleo di Valutazione
gennaio – aprile	analisi opinioni studenti e laureandi	Cds (Responsabile e Gruppi AQ) CPD Nucleo di Valutazione OOAA e OOGG
aprile/maggio	trasmissione analisi Cds, PQA e NdV opinioni studenti e laureandi	Docenti dei Cds Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds Consigli Cds OOAA CPDS
settembre/dicembre	supporto CDS per le analisi convergenti nei riesami annuali sistema AQ, SMA e RCR	CDS Cds (Responsabile e Gruppi AQ) CPDS
Dicembre/gennaio	supporto CPDS per le analisi convergenti nella relazione annuale e monitoraggio flusso con Cds	CPDS Cds (Responsabile e Gruppi AQ)
febbraio	trasmissione relazione annuale CPDS	Docenti dei Cds Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds



PQA 25/09/2023

		Consigli Cds OOAA
marzo/aprile	analisi relazione annuale o altre segnalazioni CPDS	Docenti dei Cds Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds Consigli Cds OOAA