



PQA 7/10/2022

Relazione attività del Presidio della Qualità di Ateneo a.a. 2021/2022

1. Premesse

La presente relazione risponde al fine di documentare lo stato di attuazione del sistema di AQ dell'Ateneo; essa presenta una sintesi delle attività svoltesi dal mese di ottobre 2021 al 30 settembre 2022 dal PQA e traccia un'analisi delle possibili prospettive future. Il periodo di riferimento della presente relazione è stato, come noto, particolare ed inedito ed ha comportato un tipo di attività del PQA raggugliata alle restrizioni in atto. Nello scorso anno accademico - stante il protrarsi della pandemia - il Presidio -, organismo composto da figure presenti quotidianamente nella gestione dei processi e nelle relative attività amministrativo-accademiche - ha assicurato il consueto supporto agli OOAA, ai Cds e alla CPDS con i mezzi consentiti dalle limitazioni vigenti (mail, messaggistica, incontri informali in via telematica con Skype o altri sistemi, colloqui telefonici) contribuendo al buon funzionamento dei servizi e ad evitare disagi agli studenti.

1.1. Composizione del Presidio

L'attuale compagine del PQA è stata nominata dal CdA nella seduta del 17/12/2021.

Esso risulta composto da:

Prof. Luca Greco – Presidente

Prof.ssa Ida D'Ambrosio – Componente docente

Dott.ssa Marianna Colarusso – Direttore Amministrativo Vicario

Dott.ssa Giuseppina Riccardi – Personale Tecnico – amministrativo Ufficio Supporto PQA -NdV

Dott.ssa Giuseppina Nardone – Personale Tecnico – amministrativo Ufficio Didattica

Dott.ssa Ilaria Colarusso – Personale Tecnico – amministrativo Ufficio Segreteria Amministrativa

Dott.ssa Anna Passaro – Componente Tutor dell'Ateneo

Sig.ra Laura Millozzi – Funzionario Miur

La composizione del PQA è disponibile alla pagina del sito di Ateneo

<https://www.unifortunato.eu/ateneo/presidio-della-qualita/>.

1.2. Organizzazione delle attività

Nel corso del periodo sopra indicato il PQA in via ordinaria ha organizzato le proprie attività attraverso riunioni con la cadenza di seguito riportata, a servizio dell'implementazione e del miglioramento dell'assicurazione della qualità in Ateneo nei suoi diversi risvolti.

Calendario delle riunioni del Presidio:

- 22 ottobre 2021
 - **Formazione CPDS e rappresentanti studenti**
- 10 novembre 2021
 - **Analisi e revisioni SMA Cds**
- 16 dicembre 2021
 - **Analisi relazione CPDS**
 - **Formazione nuovi componenti CPDS**
- 21 gennaio 2022
 - **Corso di nuova istituzione classe L-22**
 - **Modifica RAD corsi attivi**
 - **Piano di formazione**
- 19 aprile 2022
 - **Opinioni studenti e laureandi**
- 10 giugno 2022
 - **Monitoraggio attività di compilazione SUA – Cds offerta didattica a.a. 2022/2023**
 - **Andamento didattica 2021/2022 e modifica Linee guida didattica**



PQA 7/10/2022

- 7 ottobre 2022
 - **Analisi riesami Sistema AQ cds 2021/2022**
 - **Relazione annuale PQA 2021/2022**
 - **Risultati VQR 2015-2019**
 - **Calendarizzazione di massima attività PQA per applicazione AVA3**

Indicazioni operative sistematiche che il PQA effettua con supporto via mail, incontri in presenza e/o on-line a ridosso dei principali processi e relativi adempimenti che coinvolgono i cds:

- **Consultazioni PI (dicembre/gennaio per modifiche RAD – marzo/aprile per offerta annuale)**
- **Progettazione offerta annuale (ottobre/novembre 2021)**
- **Monitoraggio periodico della didattica (dicembre 2021/giugno 2022)**
- **Riesame del sistema AQ del Cds (settembre 2022)**
- **Rilevazione Opinioni studenti (gennaio/marzo 2022)**
- **SMA/RCR (ottobre/novembre 2022)**

Indicazioni operative via mail e con relativo supporto, incontri in presenza e on-line a ridosso dei principali processi e relativi adempimenti che coinvolgono la CPDS:

- **Analisi SMA/RCR (ottobre/novembre 2022)**
- **Redazione relazione annuale (novembre/dicembre 2022)**

Piano audizioni 2021/2022

Organo/organismo	documenti di interesse*	flussi degli esiti dell'audizione	data audizione
Corsi di studio e Gruppi AQ	SMA e RCR Riesame sistema AQ Relazione OPIS Relazione NdV Relazione CPDS	Corsi di studio e Gruppi AQ OOAA	10/06/2022
Commissione Ricerca Commissione OPPE Commissione Erasmus e attività internazionali Commissione Didattica Commissione TM e Innovazione Territorio	Piano Strategico Relazione NdV Verbalì incontri Piano Strategico Relazione NdV	Commissione Ricerca OOAA Commissione TM Commissione OPPE NdV Commissione TM Cds	8/07/2022

2. Attività svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo

2.1. Supporto alla compilazione dei rapporti di riesame (riferimento anno 2021/2022)

Nel Periodo di riferimento del presente documento il PQA ha potuto monitorare le schede di monitoraggio annuale effettuate entro il 31/12/2021 (le nuove SMA 2022 sono in corso di definizione) con i modelli adottati in data 29/11/2017, anche alla luce del rapporto finale ANVUR sull'accreditamento periodico della sede e dei Cds (3/08/2018).

Per i rapporti redatti sono stati effettuati riscontri dal PQA e verifica del rispetto delle linee guida, nell'ottica del continuo potenziamento del livello di osservazione ed esame dell'andamento dei Cds e del miglioramento della qualità dell'offerta didattica. Inoltre, il PQA supporta i Cds, oltre che per dati e documentazione propedeutica alle analisi, anche durante la fase preparatoria dei riesami e monitoraggi (annuali e ciclici).

1.2. Supporto nei monitoraggi e riesame Ricerca e TM.



PQA 7/10/2022

Nel periodo di riferimento, alla luce delle linee guida sulla AQ ricerca (rev. del 21/07/2020) e delle revisioni e integrazione del modello di riesame delle attività di ricerca la Delegata alla ricerca, Prof.ssa Ida D'Ambrosio e la Commissione ricerca hanno effettuato un approfondito riesame della produzione scientifica dell'Ateneo e della coerenza con gli obiettivi strategici con il supporto del PQA.

Dal monitoraggio delle attività e riesame 2021 il PQA ha potuto constatare, grazie anche al costante confronto che si è instaurato tra la CR (Commissione ricerca) e gli OOA e i Cds, netti miglioramenti, constatati anche dal NdV, della capacità analitica della commissione ricerca oltre ad una maggiore sensibilizzazione del personale docente verso una produzione scientifica mirata e coordinata.

Nel dettaglio margini di miglioramenti e osservazioni si riportano di seguito:

- i Cds e la Commissione ricerca hanno attuato un processo di comunicativo e sinergico attraverso il referente ricerca del cds e la delegata alla ricerca. Si raccomanda, ai componenti della commissione ricerca, di partecipare ai CCds e farsi portavoce della necessità di dare riscontro alle osservazioni ANVUR in merito ai requisiti R3 (rapporto finale 3/08/2018) che impattano sulla ricerca scientifica. Si raccomanda anche di continuare ad assicurare evidenza di tali stimoli che allo stato si evincono sistematicamente dai verbali dei consigli di Cds.
- i risultati della VQR 2015/2019.
- resta da approdare ad una prevalutazione (ossia un'ipotesi di valutazione interna) del possibile posizionamento della produzione scientifica, tenendo conto del bando VQR di riferimento. Si rende opportuno un livello di analisi che passi attraverso i SSD e consenta di tracciare un posizionamento dell'Ateneo per aree CUN in raffronto ai requisiti di cui ai precedenti bandi VQR.
- Al fine di rendere coerente il comportamento dell'Ateneo in materia di terza missione si rende necessario un coordinamento tra ricerca e TM che garantisca l'aderenza al PS di Ateneo. Il coordinamento delle dette attività, oltre che allo scopo primario di dover entrambe convergere verso il raggiungimento degli obiettivi strategici di Ateneo, è finalizzato ad ottimizzare il rapporto costi/benefici visto che può spesso verificarsi che talune iniziative hanno le caratteristiche di potersi collocare sia tra le attività di ricerca scientifica che quale TM.

Nella sezione successiva riservata agli sviluppi futuri verranno descritte le azioni programmate e attese in tema di AQ della ricerca nei prossimi mesi.

La Commissione per le attività di Terza Missione ha subito alcune modifiche. È stato previsto lo sdoppiamento della delega del Rettore tra due delegati e non più solo uno: il Prof. Paolo Palumbo provvede allo sviluppo del public engagement e in ciò è coadiuvato dalla Commissione Orientamento, placement e public engagement; al Prof. Antonio Ciaschi sono stati attribuiti gli aspetti della TM che riguardano Innovazione e territorio ed è supportato dalla Commissione Terza Missione. Le deleghe sono state conferite a ridosso del periodo del lockdown. Le attività della commissione OPPE, commissione maggiormente consolidata e operante già in fase precedente rispetto alle altre commissioni, sono state oggetto di accurato riesame - come riscontrato anche dal nucleo di valutazione - con la finalità di raggiungere approfondimenti supportati da costanti monitoraggi. La Commissione OPPE ha operato nel rispetto delle linee guida PQA. Le linee operative che la Commissione ha individuato e svolto sono riepilogate sul sito web (<https://www.unifortunato.eu/servizi-studenti/orientamento-in-entrata/>;

<https://www.unifortunato.eu/servizi-studenti/orientamento-in-itinere/>;

<https://www.unifortunato.eu/servizi-studenti/orientamento-in-uscita/>). Di recente attuazione si segnala l'iniziativa del progetto SEED (Support for Entrepreneurship and Efficiency Development) per offrire supporto agli studenti nella creazione di nuove imprese (start up eSpin Off) e fornire strumenti conoscitivi ed operativi affinché l'idea di business possa concretizzarsi nella costituzione di una nuova attività economica. Tale azione rientra nelle attività volte al miglioramento dei servizi di placement.



PQA 7/10/2022

Riguardo alla Commissione TM è in corso di sviluppo la definizione degli obiettivi a valersi per il Piano strategico 2022/2024.

2.3. Incontri con i Responsabili sulla dimensione didattica

Nel corso del periodo di riferimento il PQA ha incontrato i Responsabili dei Cds sulla dimensione didattica con incontri volti ad assicurare il buon andamento dei servizi (vedi verbale audizioni 10/06/2022 - allegato). Nell'ottica di favorire il funzionamento degli organismi AQ, il PQA provvede ad informare e formare gli studenti eletti rappresentanti negli OOAA, nei Cds e nella CPDS (le sedute sono indicate nel paragrafo "Organizzazione delle attività") sulla posizione apicale che assumono il monitoraggio interno e la valutazione della didattica da parte degli studenti attraverso la compilazione del questionario o il rilascio di osservazioni e/o segnalazioni nel registro reclami o ancora nelle sezioni della piattaforma riservate agli studenti. Ciò avviene con riunioni di formazione degli studenti sul sistema AQ e presentazione dei risultati delle rilevazioni delle opinioni sulla didattica e servizi (22 ottobre 2021).

Il PQA, nel corso del periodo di osservazione e nel rispetto delle scadenze interne ed esterne prefissate, ha monitorato e supportato i Cds durante la riprogettazione dell'offerta didattica che ha interessato 1 corso di studi di nuova istituzione nella classe L-22¹, 6 corsi di studi per modifica di RAD. La revisione dei progetti formativi² ha interessato le parti che riguardano le modalità di accesso ai Cds (con specifica attenzione alle indicazioni del NdV sugli OFA), e la prova finale con relativo controllo di coerenza e modifica degli obiettivi formativi specifici e dei descrittori di Dublino ove necessario. Per il cds nella classe L-8 si è operata un'integrazione degli obiettivi a valle di un processo di consultazione con le PI tracciato nella SUA del cds. Tutte le modifiche sono state approvate dal CUN benchè con doppio passaggio e relative controdeduzioni dell'Ateneo a causa di un tardivo rilievo del CUN rispetto alla modalità blended di erogazione della didattica (per i corsi nella classe L-24 e interclasse L-14&L-18) per la quale, dopo anni, è stato richiesto il parere positivo del CUR Campania (Comitato Universitario Regionale). Il parere è stato pertanto richiesto dall'Ateneo ed il CUR si è espresso positivamente. Il CUN ha quindi approvato le modifiche di RAD (per il corso nella classe LMG/01 parere del 6/04/2022, per i corsi nelle classi L-8, L-19 ed L-28 parere del 26/05/2022, per i corsi nella classe L-24 e interclasse L-14&L-18 in data 28/07/2022).

2.4. Sviluppo delle politiche per l'assicurazione della qualità dell'Ateneo

Le collaborazioni con il Nucleo di Valutazione di Ateneo nel corso del periodo di riferimento si sono intensificate e sono state volte soprattutto a migliorare i servizi e relative procedure attuate nell'Ateneo, anche in funzione dell'accreditamento periodico. In particolare, per assicurare un migliore soddisfacimento di quanto previsto dai requisiti AQ, il PQA ha continuato ad interfacciarsi con il Nucleo di Valutazione di Ateneo nella conduzione delle principali operazioni legate a scadenze ministeriali (opinioni studenti, valutazione del sistema AQ a livello di Ateneo e a livello di Cds), nel monitoraggio e supporto delle attività di autovalutazione dei Cds - anche ampliandone la prospettiva attraverso il coinvolgimento più capillare dei laureati - e nel supporto alla CPDS e agli OOAA. Il PQA ha contribuito alla fase di monitoraggio finale del PS 2019/2021 e alla fase di stesura del nuovo PS 2022/2024.

I rapporti e relativi incontri con i Cds sono stati sistematici e sono stati oggetto di sezione apposita 2.3 (audit del 10/06/2022).

I rapporti con la CPDS ed alcune considerazioni ad hoc sono descritti nella sezione riservata al riesame del sistema AQ.

¹ Attualmente l'istituzione è sospesa a causa di contenzioso in atto col Mur.

² Corsi classi L-8, L-14&L-18, L-19, L-24, L-28, LMG/01 le cui modifiche sono descritte nel verbale PQA del 21/01/2022 che si allega.



PQA 7/10/2022

Il PQA ha dedicato alla formazione degli studenti appositi incontri: gli incontri sono descritti nella sezione formazione riportata di seguito.

1.6. Attività di formazione e diffusione

Il PQA nella seduta del 21/01/2022 ha proposto e ottenuto l'approvazione degli OOAA di un *piano di formazione* di massima (che viene applicato per ciascun anno) che viene descritto nel seguente punto **3.1.** sui temi dell'accreditamento e del sistema AVA promuovendo seminari informativi e momenti di diffusione delle informazioni.

Sono in corso verifiche delle linee guida sulla Terza Missione per l'adeguamento alla sdoppiamento della delega e relative funzioni.

Il PQA cura che da parte dei Cds vengano intraprese iniziative nell'ambito della diffusione agli studenti dei risultati delle opinioni da loro espresse e delle azioni ad esse conseguenti al fine di rendere più consapevole la valutazione della didattica prevista dalla normativa (incontro ad hoc fissato al 22 ottobre 2021).

Il PQA svolge una continua azione volta alla condivisione di documenti interni ed esterni di interesse delle varie compagini che a vario titolo partecipano al sistema di AQ di Ateneo e ha cura di verificare che nella repository condivisa essi vengano aggiornati. Infatti il PQA cura che venga eseguito l'aggiornamento della sezione, predisposta nella piattaforma Unifortunato, in cui sono disponibili, a tutti gli utenti della piattaforma (docenti, tutor, studenti, personale TA), documenti di indirizzo e documenti prodotti dai rispettivi organi (ad es.: verbali). Il PQA cura, inoltre, che venga eseguito l'aggiornamento delle sezioni del sito web di Ateneo riservato al sistema AQ.

Il PQA, previa collaborazione con il delegato alla didattica, la Commissione didattica, i responsabili dei Cds, il coordinatore della didattica ha collaborato alla stesura delle linee guida sulla didattica hanno subito una attenta revisione (PQA 10/06/2022) a valle dei monitoraggi mensili e semestrali della didattica per assicurare non solo lo standard ma anche il miglioramento dei servizi offerti. Le LG sono attualmente in uso.

2.7. Monitoraggio dell'attività di ricerca dei docenti

Monitoraggi e riesami annuale e triennale sono stati redatti accuratamente e sono stati integrati nello scorso anno da un piano triennale della ricerca. Migliorabile l'aspetto delle relazioni con altri Atenei ed Enti di ricerca e i relativi accordi che allo stato si traducono per lo più in rapporti individuali tra docenti. Rendere sistema tale aspetto produce confronto con altre accademie, collaborazioni e coprogettazioni per la partecipazione a progetti finanziati con fondi nazionali e/o europei, che resta anche questo un aspetto espandibile. Inoltre l'applicazione del DM 1154/2021 ha comportato per l'Ateneo il reclutamento di numerose nuove risorse di docenza che occorre contribuiscano e convergano verso gli obiettivi di ricerca di Ateneo attraverso un fitto coordinamento che tenga conto degli interessi individuali e delle direttrici dell'Ateneo.

L'Ateneo dispone delle seguenti risorse in banche dati:

Classe L-28 e classe L-8

IEEE Xplore Digital Library

Classe LMG/01 e interclasse L-14 & L-18

BANCA DATI DE JURE (già in uso - un aumento delle utenze disponibili con utenze riservate ai docenti come da richiesta dei cds interessati)

Classe LM-77 - Classe L-24 - Classe L-19 - Classe LM-51 - Classe LMG/01 e interclasse L-14 & L-18

Banca dati EBSCO.

Ciascun docente redige annualmente il piano individuale di ricerca che, alle luce delle osservazioni del NdV rilasciate nelle ultime relazione annuali, include descrizioni complessive dell'impegno di ricerca sia sugli interessi di ricerca settoriali sia trasversali su più SSD. Attenta la redazione dei documenti di riesame e



PQA 7/10/2022

monitoraggio anche sulla base del continuo miglioramento veicolato dalle osservazioni dell'ANVUR e del NdV.

2.8. Monitoraggio dell'Offerta Formativa

Il monitoraggio dell'offerta formativa dell'a.a. costituisce una costante tra le attività del PQA. Il PQA ha riservato particolare attenzione al monitoraggio dell'offerta formativa erogata cui è stata attribuita una cadenza mensile sotto la responsabilità dei responsabili di Cds. Le risultanze dei monitoraggi vengono trasmesse mensilmente agli OOAA e al PQA per la definizione repentina delle correzioni in caso di necessità.

Ai fini della progettazione dell'offerta formativa annuale, il PQA ha supportato i Referenti dei Cds; riscontrato che le consultazioni delle PI vengono svolte regolarmente da tutti i cds anche in considerazione degli obiettivi strategici e di cds; sollecitato a tener conto dei monitoraggi degli anni precedenti – in particolare in merito alla regolarità dello svolgimento dei carichi didattici da parte dei docenti incaricati-, delle opinioni studenti disponibili, dei dati presenti sulla condizione occupazionale dei laureati, della relazione annuale della CPDS e dei rilievi del NdV.

Il PQA ha effettuato un'attività di analisi dei dati dei questionari studenti di valutazione della didattica riportata nella Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti sulla didattica (a.a. di riferimento 2020/2021) e ha formulato suggerimenti (la relazione è pubblicata sul sito web di Ateneo ed è accessibile al link: <https://www.unifortunato.eu/servizi-studenti/opinioni-studenti/>). È stata inoltre analizzata dal PQA la reportistica della procedura "Reclami" attuata dall'Ateneo per il recupero delle ulteriori segnalazioni effettuate dagli studenti e raggruppate in un Registro tenuto dagli uffici di segreteria e orientamento.

Nella finestra temporale prevista per la presentazione di istanze di nuovi Cds, è stata proposta l'istituzione di un nuovo cds nella classe L-22 per l'a.a. 2022/2023. Il PQA ha supportato il comitato di indirizzo del corso nelle attività di progettazione, ha monitorato l'andamento delle operazioni necessarie alla nuova istituzione (seduta del 21/01/2022) nonché di quelle propedeutiche all'offerta annuale degli altri cds già attivi (seduta del 10/06/2022) ed in particolare il rispetto delle linee guida di Ateneo e dei documenti ANVUR e CUN in relazione alle seguenti fasi:

- Definizione del progetto formativo con la collaborazione del Comitato di indirizzo del nuovo cds classe L-22
- Consultazioni PI e studio di settore
- Verifica dei requisiti necessari di docenza
- Verifica dei requisiti di trasparenza
- Acquisizione parere CPDS
- Controdeduzione a fronte del parere negativo del CUN
- Modifica RAD cds classe LMG/01, L-14&L-18, L-19, L-24, L-28, L-8
- la procedura di compilazione della SUA-CDS a.a. 2022/2023 è avvenuta con il supporto e controllo del PQA.

2.9. Riesame sistema AQ

Con riferimento agli attori che sono coinvolti nel sistema AQ il PQA riporta in allegato gli esiti delle audizioni svolte e di seguito la sintesi delle analisi:

Commissione paritetica docenti studenti

Il PQA ha supportato la Commissione nei lavori che si sono svolti durante il corso dell'anno e anche nella fase imminente la scadenza per la presentazione della relazione annuale 2020. Il PQA ha anche effettuato un'analisi della relazione 2021 indicando per ciascun Cds gli ambiti che hanno presentato margini di miglioramento. Da ultimo nel corso dell'iter (ott. Dic. 2021) per la redazione della relazione annuale 2021, è stato assicurato il dialogo tra i cds e la CPDS, rispettando il timing illustrato nelle linee guida specifiche del



PQA 7/10/2022

PQA e l'interazione tra due organismi. Nel corso del 2021/2022 la CDPS si è resa operativa e propositiva delle istanze degli studenti coinvolgendo PQA e OOAA in primis il Rettore. In tutti i casi di segnalazioni, immediato e proattivo il ruolo dei Responsabili di cds lasciando constatare il corretto funzionamento dei flussi finalizzato al miglioramento continuo dei servizi erogati. In linea con le raccomandazioni ANVUR e del NdV, il PQA ha riservato attenzione alla formazione della CPDS tenendo conto degli avvicendamenti della componente studentesca con incontri formativi e informativi in cui sono stati illustrati i compiti della CPDS contestualizzandone l'operato nell'ambito del sistema AQ.

Gruppi AQ dei Cds

I GGAQ dei Cds sono stati supportati dal PQA e hanno ricevuto i dati necessari allo svolgimento delle analisi relative ad andamento annuale e ciclico (ove è risultata coerente la tempistica per la redazione dell'esame ciclico) dei Cds. Le attività svolte denotano un buon andamento nelle procedure di autovalutazione e un miglioramento dei flussi tra gli organismi coinvolti. Per la redazione dei riesami da parte dei Cds e relativi gruppi AQ è stata utilizzata la modalità prevista dalle linee guida ANVUR. Anche con riferimento all'a.a. 2021/2022 i Cds hanno effettuato un riesame dell'andamento del sistema AQ del Corso di studio redatto entro il 22/09/2022. L'attività è stata realizzata dai Gruppi AQ e approvata dai consigli di Cds con il supporto del PQA. Suscettibile di miglioramento l'utilizzo dei dati per la verifica dell'efficace delle azioni realizzate. Il confronto con il PQA avviene con una logica migliorativa - anche in considerazione delle riflessioni emerse nei corrispondenti incontri con il NdV dello scorso anno.

I rappresentanti degli studenti eletti nei Cds e nei gruppi di GAQ hanno partecipato alle sedute degli organismi; si osserva un buon livello propositivo di intervento in organi e organismi. Resta il fatto che la partecipazione attiva degli studenti trova spesso dei limiti nelle vicissitudini legate alla carriera, come il conseguimento del titolo, tempi di rinnovo delle cariche, ai quali si compensa attraverso l'espletamento delle elezioni con procedure telematiche snelle che vengono evase all'occorrenza ed in tempi brevi.

Rapporti con il Ndv

Il PQA ha instaurato un coordinamento costante con il Nucleo di Valutazione di Ateneo – nel rispetto delle specificità dei due organismi – attraverso regolari scambi informativi e flussi documentali e con frequenti comunicazioni e aggiornamenti con il Presidente del NdV.

Il PQA ha inoltre collaborato con il NdV in fase di svolgimento del piano di audizioni (2021/2022), ha fornito i dati e documenti a supporto delle analisi dei Cds e del PQA in merito alla rilevazione delle opinioni studenti (2020/2021) e la documentazione di valutazione del Sistema AQ di Ateneo e dei Cds (2022) per consentire al NdV le proprie valutazioni.

Rapporti con gli organismi e le strutture

Per lo svolgimento delle sue attività istituzionali, il PQA ha instaurato relazioni continue con gli uffici coinvolti: Ufficio Orientamento, Segreteria Studenti, Ufficio Tecnico e Staff DA. Il PQA ha anche mantenuto contatti continui con gli organi di Ateneo e, in particolare, con il Rettore e con i suoi delegati all'Orientamento e Terza Missione, alla Ricerca e alla Didattica, in relazione ad aspetti concernenti l'andamento della erogazione della didattica, la valutazione della didattica, della ricerca, la declinazione di primi obiettivi in merito alla terza missione, l'assicurazione del buon funzionamento dell'organizzazione della didattica.

Il PQA, sempre finalizzando i processi al miglioramento della qualità, ha mantenuto costanti rapporti con i Responsabili dei Cds ed, in virtù delle funzioni che ad esso competono, ha identificato le aree di intervento e sviluppato i documenti di indirizzo che si sono resi necessari di seguito elencati:

- linee guida attività didattica (<https://www.unifortunato.eu/ateneo/commissione-qualita-della-didattica/>).



PQA 7/10/2022

Il PQA ha inoltre contribuito alla revisione e redazione dei seguenti documenti:

- Riesami attività di ricerca, TM, OPPE, Sistema AQ dei Cds e relativi format di riferimento
- Regolamenti dei cds (in corso di revisione) per assorbire le modifiche di RAD approvate dal CUN (LMG/01 con parere del 6/04/2022, per L-8, L-19, L-28 ed LMG/01 con parere del 26/05/2022 e per L-24 ed interclasse L-14L-18 con parere del 28/07/2022).

I documenti prodotti dal PQA sono stati inviati agli organi accademici e agli altri organi di AQ di Ateneo, coinvolgendo in prima persona i Responsabili dei Cds e i Delegati del Rettore e il Coordinatore dei Tutor, i quali hanno collaborato a stretto contatto con il PQA e contribuito alla diffusione della cultura della qualità. Ai fini di favorire la trasparenza e l'informazione sulle attività svolte, è disponibile alla pagina web di riferimento: <https://www.unifortunato.eu/ateneo/organi-di-ateneo/> la funzione del PQA e linee guida e altri documenti di riferimento del PQA vengono resi disponibili in area riservata disponibile nella piattaforma di Ateneo dove è collocata una sezione riservata al sistema di qualità di Ateneo accessibile a tutti gli utenti.

In vista delle audizioni il PQA ha richiesto un resoconto delle attività ai referenti dei vari organi coinvolti, verbalizzato gli incontri e informato gli interessati degli esiti corredati da osservazioni e/o revisioni di linee guida al fine di correggere criticità e/o implementare metodi di autovalutazione maggiormente analitici ed efficaci (**allegato verbali audizioni e relazioni commissioni**).

Ad integrazione di quanto sopra espresso, in merito all'andamento degli obiettivi del PS 2019/2021 e al loro raggiungimento, si veda l'allegato alla presente relazione "Riesame Sistema AQ di Ateneo -2022".

3. Sviluppi futuri

3.1. Sviluppo del sistema di AQ

In linea generale il PQA avrà cura di favorire il perseguimento degli obiettivi strategici da ultimo revisionati con la adozione di un nuovo PS 2019/2021. Il nuovo piano, in continuità con il precedente, vede la qualità quale aspetto imprescindibile di tutte le azioni dell'Ateneo.

Di seguito alcuni degli aspetti più salienti su cui il PQA intende incentrare la propria azione.

- Il PQA opererà al fine di migliorare la capacità degli attori coinvolti nel sistema di qualità di Ateneo di valutare l'efficacia delle azioni realizzate
- Riguardo la diffusione e della cultura della qualità, nel seguito viene indicata la pianificazione di massima delle attività del PQA rivolte a docenti, tutor, studenti e personale TA:

AMBITI	OBIETTIVI	ATTIVITÀ	ATTORI COINVOLTI	TEMPISTICA
Diffusione cultura qualità	1. Migliorare la comunicazione delle politiche di Ateneo per l'AQ 2. Condividere gli obiettivi di Ateneo per l'AQ 3. Promuovere la diffusione di buone pratiche	<ul style="list-style-type: none">• incontri/audit con CPDS• incontri/audit con Responsabili dei Cds• incontri/audit con i Gruppi di AQ• Incontri con Commissioni di Ateneo	PQA	INCONTRO CON Responsabili Cds, GGAQ Cds, CPDS, Rappr. studenti per riesami del sistema AQ dei Cds, SMA e RCR, compilazione SUA, opinioni studenti, Rel.ne annuale CPDS - sulla base delle indicazioni ANVUR. Gli incontri vengono svolti in coerenza del mantenimento delle scadenze prefissate da



PQA 7/10/2022

				Miur/ANVUR ed in considerazione degli organi e/o organismi coinvolti nelle relative operazioni
		Aggiornamento della pagina web del PQA	PQA Ufficio tecnico	Attività posta in essere generalmente entro l'inizio di ciascun a.a.
		Verificare la corretta applicazione delle procedure per l'AQ in particolare tenendo conto della tempistica di realizzazione delle operazioni che devono tener conto degli attori coinvolti in primis il Ndv che necessita di visionare la documentazione di supporto alle proprie analisi con più ampio margine. Il NdV in fase di verifica del sistema AQ provvede contestualmente ad effettuare anche la formazione in tema di Assicurazione della qualità ove verifica criticità e comunque in caso si renda necessario	NDV Il Ndv formula annualmente un piano di audizioni che vengono precedute da audit del PQA per la verifica della presenza di informazioni utili per il NdV per la valutazione dei processi e del funzionamento degli organi e/o organismi coinvolti	- AUDIT CDS – CPDS – PQA – GOVERNANCE – PERS.TA * - RELAZIONE ANNUALE (scad. Miur/ANVUR 15/10 di ciascun anno)
Formazione AQ e formazione metodologica e tecnologica	1. Assicurare l'informazione degli attori del sistema AQ 2. Assicurare il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ 3. Assicurare lo svolgimento di formazione sulla metodologia didattica e tecnologie	Realizzare corso di formazione sulla metodologia per tutto il personale dell'Ateneo ed in particolare per tutti i docenti e tutor	Consulenza esterna	SETT./DIC. Formazione sugli strumenti di didattica on-line (erogativa e interattiva): gli eventi formativi verranno presieduti da un consulente esperto CEV ANVUR o altro esperto esterno
		Realizzare corso di formazione e sull'utilizzo delle tecnologie per tutto il personale dell'Ateneo ed in particolare per tutti i docenti e tutor	PQA Coordinamento tutor Ufficio tecnico	SETT./OTT. formazione sul funzionamento della piattaforma e-learning, sugli opportuni flussi e interazioni
		Realizzare formazione sulle procedure di AQ alle compagini coinvolte nel sistema AQ con le seguenti audizioni: <ul style="list-style-type: none"> • CPDS • GGAQ CDS • CCDS • RAPPRESENTANZE STUDENTESCHE 	PQA	SETT INCONTRO CON Responsabili Cds, GGAQ Cds, CPDS, Rappr. studenti per programmazione attività per redazione SMA e RCR e rel.ne



PQA 7/10/2022

				annuale CPDS GEN modifiche ordinamentali (SUA- Cds parte 1) e, pertanto, vengono previsti formazione e supporto per la compilazione SUA-Cds fase offerta formativa) APRILE - procedura compilazione SUA (parte 2): in particolare verifica processo consultazioni PI e andamento didattica a.a. corrente per eventuali modifiche e/o integrazioni articolazione didattica
		Organizzare incontri di formazione per gli studenti	PQA	OTT/GIUGNO Procedure AQ Ruolo rappresentanti Funzione cpds e gruppi AQ dei Modalità rilevazione opinioni studenti/laureati e utilizzo e diffusione dei risultati – rilevare il numero di questionari attesi

3.2. Supporto e monitoraggio delle attività connesse alla ricerca e alla terza missione

Il PQA avrà cura di:

- monitorare la compilazione SUA RD con le tempistiche richieste da MIUR/ANVUR;
- analizzare i risultati del riesame attività di ricerca (realizzato dal delegato alla Ricerca) e monitorare l'andamento delle attività di ricerca;
- analizzare le linee strategiche in tema di AQ della ricerca future operando un confronto con gli anni accademici trascorsi;
- promuovere la realizzazione di una Banca Dati che raccolga i dati di Ateneo in tema di ricerca scientifica e che possa costituire un punto di riferimento per rilevazioni, valutazioni e consultazioni interne ed esterne all'Ateneo;
- verificare che venga monitorata la produzione scientifica dei docenti e ricercatori, con attenzione al triennio solare di riferimento delle prossime valutazioni VQR a cura del Delegato alla Ricerca e della Commissione ricerca di Ateneo;
- monitorare l'andamento e l'efficacia delle attività programmate dalla Commissione attività di terza missione.



PQA 7/10/2022

Di seguito in sintesi i documenti che necessitano di revisione:

- definizione indicatori di Ateneo per monitoraggio e autovalutazione attività di TM da proporre per approvazione agli OAAA
- verifica della definizione del piano operativo annuale sulla ricerca per rendere le attività di ricerca scientifica atte al raggiungimento degli obiettivi strategici e al miglioramento del posizionamento in fase di VQR
- definizione modifiche Regolamenti didattici dei Cds

Come noto sono in procinto di rilascio da parte dell'ANVUR le nuove linee guida AVA3 che comporteranno per il PQA unitamente a tutti gli organi e organismi coinvolti nel Sistema AQ la programmazione e pianificazione di un riassetto delle linee guida e della documentazione del sistema AQ per verificare la coerenza o meno rispetto alle nuove indicazioni e la conseguente revisione dei processi.

Il PQA si attende dalle figure coinvolte nella assicurazione della qualità dalle figure coinvolte nelle relative attività di autovalutazione e valutazione, un'attività di collaborazione finalizzata al monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi e alla verifica dell'effettiva coerenza e congruità della pianificazione degli obiettivi stessi rispetto alle politiche di Ateneo, alle linee guida per l'assicurazione della qualità. In particolare deve rivestire carattere essenziale ed imprescindibile la verifica da parte dell'Ateneo, per il tramite delle figure preposte, dell'efficacia delle azioni messe in campo in relazione agli obiettivi prefissati.

3.2. Supporto e monitoraggio della redazione delle schede SUA-CdS e SUA-RD.

Il PQA verificherà sulla presenza di eventuali criticità nei contenuti delle **SUA-CdS**, al fine di assicurare un graduale miglioramento della AQ dei corsi di studio.

Nel corso del periodo di riferimento sono terminate le operazioni di valutazione della qualità della ricerca. Allo stato non sono reperibili indicazioni e operazioni per compilazione SUA-Rd.

3.3. Supporto alle attività di audit del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Il PQA, secondo quanto verrà concordato con il Nucleo di Valutazione, supporterà il NdV nelle audizioni e operazioni di analisi del sistema AQ centrale e a livello di Cds.

4. Osservazioni conclusive sull'AQ

Il PQA continua nell'impegno a servizio della cultura della qualità all'interno dell'Ateneo. Perché esso abbia efficacia, è fondamentale che cresca ulteriormente la consapevolezza dei diversi attori coinvolti e di tutte le compagini accademiche sulla necessità che ciascuno contribuisca al miglioramento della qualità all'interno del proprio ambito di attività.

A tale fine il PQA:

- assicura l'opera di informazione, supporto, coordinamento con gli organi di governo dell'Ateneo, i Consigli di Cds, relativi responsabili e gruppi AQ dei Cds, e la CPDS
- attua un confronto continuo con il Nucleo di Valutazione di Ateneo, ai fini di assicurare un coordinamento tra le azioni di supervisione e monitoraggio condotte dal PQA e quelle di verifica e controllo compiute dal Nucleo di Valutazione di Ateneo a valle dei processi di assicurazione della qualità
- favorisce il raggiungimento del proprio obiettivo principale di rendere maggiormente sistemici i processi correlati all'assicurazione di qualità e consentire la valutazione dell'efficacia delle azioni messe in campo attraverso l'ampliamento o la strutturazione di indicatori ad hoc per ciascun processo
- cura l'analisi e l'applicazione delle osservazioni, segnalazioni, raccomandazioni del NdV e dell'ANVUR, ivi comprese le linee guida interne ed esterne in materia di assicurazione della qualità.



PQA 7/10/2022

5. Calendarizzazione prossime attività e flussi

Salvo situazioni eccezionali che richiedono convocazioni straordinarie, le attività del Presidio di qualità sono programmate nell'ambito di riunioni con cadenza media mensile. Le convocazioni avvengono tramite posta elettronica e sono a cura dell'Ufficio di supporto al PQA, che si occupa anche di fornire in anticipo, ove necessario, la relativa documentazione.

Il PQA, in linea generale, ha prescelto un comportamento che si basa sul costante coordinamento tra PQA e NdV. Il PQA inoltre fornirà indicazioni e raccomandazioni ai Cds, Commissioni di Ateneo e OOAA in base alla Relazione annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo e agli audit del Ndv nell'imminenza delle relative operazioni nonché in tutti i casi in cui ne venga ravvisata la necessità ai fini del miglioramento della AQ di Ateneo.

In particolare, per quanto concerne la scadenza di attuazione delle iniziative che seguono una tempistica e flussi con altri organismi durante l'anno accademico, il PQA pianifica le seguenti attività:

TEMPISTICA	ATTIVITÀ	FLUSSI
settembre	monitoraggio coordinamento docenti e tutor e primo monitoraggio stato della didattica e-learning; programmazione formazione tecnica-didattica-AQ	Responsabile del Cds Coordinatore degli e-tutor
dicembre-giugno	supporto e monitoraggio della stesura dei monitoraggi Cds e dei rapporti di riesame e verifica flusso con CPDS	Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds CPDS Nucleo di Valutazione
	monitoraggio andamento attività didattica primo e secondo semestre	Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds CPDS
gennaio-febbraio	supporto e monitoraggio della compilazione SUA fase ordinamentale (RAD)	Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds Consigli Cds OOAA
febbraio-maggio	supporto e monitoraggio della compilazione SUA fase offerta didattica (QUADRI SUA-CDS fase post ordinamentale)	Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds Consigli Cds OOAA
gennaio – aprile	supporto ai Cds nell'analisi opinioni studenti e laureandi e successiva analisi PQA	Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds
	supporto al NdV nell'analisi opinioni studenti, laureandi e laureati	Nucleo di Valutazione
gennaio – aprile	analisi opinioni studenti e laureandi	Cds (Responsabile e Gruppi AQ) CPD Nucleo di Valutazione OOAA e OOGG
aprile/maggio	trasmissione analisi Cds, PQA e NdV opinioni studenti e laureandi	Docenti dei Cds Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds Consigli Cds OOAA CPDS
gennaio/dicembre	supporto CPDS per le analisi	CPDS



PQA 7/10/2022

	convergenti nella relazione annuale e monitoraggio flusso con Cds	Cds (Responsabile e Gruppi AQ)
febbraio	trasmissione relazione annuale CPDS	Docenti dei Cds Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds Consigli Cds OOAA
marzo/aprile	analisi relazione annuale o altre segnalazioni CPDS	Docenti dei Cds Responsabile del Cds Gruppi gestione AQ dei Cds Consigli Cds OOAA
a.a. 2022/2023	implementazione di un sistema informatico per il monitoraggio e la prelievitazione della produzione scientifica di Ateneo	Docenti dei Cds Delegata alla ricerca Commissione Ricerca OOAA