



Università Telematica  
**GIUSTINO FORTUNATO**

**Università Telematica “Giustino Fortunato”  
FACOLTA’ di GIURISPRUDENZA  
PRESIDIO di QUALITA’ di ATENEO**

***Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti e dei laureandi***

**A.A. 2023/2024**

**10 aprile 2025**



## **PREMESSA**

Il Presidio di qualità di Ateneo, costituito con delibera del Consiglio di Amministrazione del 20/12/24, individua quale riferimento principale delle proprie funzioni il documento dell'ANVUR Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano – AVA relative modifiche, integrazioni e allegati. In particolare, il PQA si inserisce in una organizzazione complessiva del sistema di assicurazione di qualità a livello di Ateneo, interagendo con gli OOAA, col Nucleo di Valutazione, con la Commissione Paritetica Docenti Studenti, con i Gruppi AQ dei Cds per tutto quanto riguarda le attività didattiche e la ricerca a livello di Corso di studio, con procedure, flussi informativi e aree di competenza espliciti e definiti in collaborazione con le altre componenti dell'Ateneo. In tale ottica vengono affrontate le operazioni relative alla stesura del presente documento.

Obiettivi principali della rilevazione sono:

- conoscere le opinioni degli studenti frequentanti, dei laureandi e laureati sulla docenza, sugli e-tutor, sull'organizzazione, i servizi e sulle strutture tecniche messe a disposizione degli studenti dall'Università, al fine di individuare i fattori che facilitano od ostacolano l'apprendimento, sia in termini di svolgimento dell'attività didattica sia con riguardo alle caratteristiche tecniche con le quali la stessa è erogata;
- completare l'attività di monitoraggio della qualità della didattica dei corsi di studio e dei servizi di supporto alla didattica, al fine di identificarne i punti di forza e i punti di debolezza;
- promuovere, attraverso l'attività di riesame, il miglioramento dei punti di debolezza;
- raccogliere informazioni ed elementi utili per il processo di miglioramento continuo della qualità della didattica.

Le immagini inserite nella presente relazione sono tratte dal rapporto sulla popolazione studentesca a.a. 2023/2024 redatto a cura del Delegato del Rettore alle Funzioni Statistiche unitamente al rapporto OPIS 2023/2024 che si allegano alla presente relazione.



## INTRODUZIONE

L'Università degli studi "Giustino Fortunato" - Telematica, con sede a Benevento, istituita con decreto del Ministro dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca 13 aprile 2006 (pubblicato sulla G.U. n. 104 del 6 maggio 2006) eroga, nell'a.a. 2023/2024, i seguenti corsi di studio:

- Ingegneria Informatica  
Classe L-8 – Laurea di primo livello
- Diritto ed economia delle imprese  
Classi L-14&L-18 - Laurea interclasse di primo livello
- Giurisprudenza  
Classe LMG/01 - Laurea magistrale a ciclo unico
- Economia aziendale  
Classe LM-77 – Laurea magistrale
- Scienze e tecnologie dei trasporti  
Classe L-28 - Laurea di primo livello
- Scienze dell'educazione  
Classe L-19 – Laurea di primo livello
- Scienze e tecniche psicologiche  
Classe L-24 - Laurea di primo livello
- Psicologia comportamentale e cognitiva applicata  
Classe LM-51 - Laurea magistrale
- Organizzazione e gestione delle attività motorie e dello sport  
Classe LM-47 - Laurea magistrale

Al 31 luglio 2024 sono risultati complessivamente iscritti all'Ateneo **2396** studenti, di cui **1168** nuovi ingressi e **185** immatricolati per la prima volta al sistema universitario e **95** immatricolati puri (*dati forniti dall'ufficio statistico di Ateneo*).

### Isritti complessivi all'Università Telematica "Giustino Fortunato" nell'a.a. 2023/2024

CLASSE DI CORSO DI STUDI	Isritti Totali		di cui immatricolati		di cui immatricolati PURI	
	Totale	di cui Femmine	Totale	di cui Femmine	Totale	di cui Femmine
LMG/01	302	155	1	--	1	--
LM-77	209	91	--	--	--	--
LM-51	671	535	--	--	--	--
LM-47	60	37	--	--	--	--
L-8	79	11	8	--	4	--
L-14 – scienze dei servizi giuridici - ad esaurimento	31	12	--	--	--	--
L-14/L-18 – interclasse	352	138	46	10	19	5
L-28	192	27	48	6	12	2
L-19	228	208	37	34	23	23
L-24	272	223	45	39	36	32
<b>TOTALE</b>	<b>2396</b>	<b>1437</b>	<b>185</b>	<b>89</b>	<b>95</b>	<b>62</b>

### Le caratteristiche degli studenti iscritti ai Corsi di Laurea - INGRESSO

Nelle tabelle sotto indicate si vuole rappresentare in confronto gli studenti che hanno fatto ingresso per la prima volta nell'Università Telematica "Giustino Fortunato" - negli anni accademici 2021/2022, 2022/2023 e 2023/2024 nonché i totali dal 2021-2023.

### Serie storica degli iscritti negli aa.aa. dal 2021 al 2023

Facoltà	Isritti totali			Totale	Immatricolati			Totale
	a.a. 2021/2022	a.a. 2022/2023	a.a. 2023/2024	aa. aa. 2021-2023	a.a. 2021/2022	a.a. 2022/2023	a.a. 2023/2024	aa. aa. 2021-2023





Nonostante si registri una flessione negli ingressi in Ateneo nell'a.a. 2023/2024, riguardo al numero totale degli iscritti si registra un sostanziale mantenimento del trend di Ateneo con un leggero aumento rispetto al precedente anno.

I dati sopraesposti fanno rilevare un calo degli ingressi totali che non interessa tutti i cds (sono escluse dal calo le classi L-24, LM-51 ed L-8). Tale dato consente comunque per l'a.a. in osservazione - 2023/2024 – seppur in termini di iscritti totali e non di ingressi, di avere all'attivo un dato positivo di aumento degli ingressi rispetto all'a.a. 2022/2023. Il calo degli ingressi non rappresenta attualmente un dato che desta correzioni posto che l'aumento nel periodo pandemico è stata una circostanza senza confronti provocando oltre il 40% (variazione percentuale tra a.a. 2019/2020 e a.a. 2020/2021) in più degli ingressi in Ateneo, mentre nei successivi anni accademici appare confermato il trend di Ateneo. In termini di iscritti nell'a.a. 2023/2024 si è registrato un aumento pari al 1,7%.

Questa situazione si presenta confermata - in termini di attrattività dell'Ateneo – anche nel corrente a.a. in cui, in base ai dati - parziali - pervenuti dall'Ufficio di Segreteria Studenti, allo stato attuale si contano circa 2400 iscritti. Visto che le iscrizioni sono aperte per l'intero a.a., il dato è suscettibile di ulteriore aumento fino al 31/07/2025.

Di seguito si riporta l'andamento delle iscrizioni tra il 2020 e 2023 negli Ateneo telematici.

#### Andamento iscritti Atenei Telematici – a.a. 2020/2021 – 2021/2022 – 2022/2023<sup>1</sup>

Ateneo	Iscritti 2020/2021	Iscritti 2021/2022	Variazione % tra 2020 e 2021	Iscritti 2022/2023	Variazione % tra 2021 e 2022	Iscritti 2023/2024	Variazione % tra 2022 e 2023
<b>UNILEONARDO DA VINCI</b>	45	68	+ 51,1	306	+ 350	<b>312</b>	+1,96%
<b>UNI IUL</b>	754	1007	+ 33,6	1320	+ 31	<b>1763</b>	+33,56%
<b>UNIFORTUNATO</b>	1944	2133	+ 9,7	2356	+ 10,4	<b>2396</b>	+1,70%
<b>UNITELMA</b>	2864	2766	- 3,4	3383	+ 22,3	<b>3614</b>	+6,83%
<b>UNISANRAFFAELE ROMA</b>	7960	8140	+ 2,3	10576	+ 29,9	<b>13139</b>	+24,23%
<b>UNINETTUNO</b>	17246	15101	- 12,4	14978	- 0,8	<b>16877</b>	+12,68%
<b>UNICUSANO</b>	26308	26140	- 0,6	22092	- 15,5	18400	-16,71%
<b>UNIMARCONI</b>	11209	9946	- 11,3	15440	+ 55,2	<b>18854</b>	+22,12%
<b>UNIE-CAMPUS</b>	32146	36044	+ 12,1	43852	+ 21,7	<b>42741</b>	-2,53%
<b>UNIMERCATORUM</b>	18374	32648	+ 77,7	43852	+ 34,3	<b>56333</b>	+28,46%
<b>UNIPEGASO</b>	66189	66780	+ 0,9	90322	+ 35,2	<b>99556</b>	+10,22%
<b>TOTALE</b>	<b>185039</b>	<b>200773</b>	<b>- 12,5</b>	<b>229655</b>	<b>+ 14,4</b>	<b>273985</b>	<b>+ 19,31%</b>

A.A.	Ateneo	femmine		maschi		Tot.	% su tot. iscr. naz. (1.960.821)	Var. % 2020 - 2023
2023/2024	Torrevecchia Teatina Leonardo da Vinci - telematica	F	208	M	104	312	0,015	+593%
2023/2024	Firenze IUL - telematica	F	1230	M	533	1763	0,09	+ 168%
2023/2024	Benevento Giustino Fortunato - telematica	F	1317	M	866	2396	0,12	+ 33%
2023/2024	Roma UNITELMA - telematica	F	2080	M	1534	3614	0,18	+ 26%
2023/2024	Roma San Raffaele - telematica	F	6882	M	6247	13139	0,67	+ 65%
2023/2024	Roma UNINETTUNO - telematica	F	7647	M	9230	16877	0,86	+ 3%
2023/2024	Roma UNICUSANO - telematica	F	9728	M	8672	18400	0,93	+ 26%
2023/2024	Roma Marconi - telematica	F	11927	M	6927	18854	0,96	+ 68%
2023/2024	Novedrate E-Campus - telematica	F	23546	M	19195	42741	2,18	+ 33%
2023/2024	Roma Mercatorum - telematica	F	25363	M	30970	56333	2,87	+ 223%
2023/2024	Napoli Pegaso - telematica	F	51805	M	47751	99556	5,07	+ 47%
<b>totale</b>		<b>F</b>	<b>141733</b>	<b>M</b>	<b>132029</b>	<b>27385</b>	<b>13,93</b>	<b>+ 59%</b>

<sup>1</sup> Fonte "Anagrafe Miur"



Di seguito il trend di Ateneo nel triennio 2021-2023

#### Immatricolati A.A. 2021/2022

a.a.	CLASSE DI LAUREA		Totale	di cui femmine
2021/2022	197	LMG/01 - Classe delle lauree magistrali in giurisprudenza	7	2
		L-8 – Laurea in Ingegneria Informatica	4	1
		L-14/L-18 – interclasse	67	33
		L-28 – Scienze e tecnologie della navigazione	32	6
		L-19 – Scienze dell'educazione e della formazione	38	36
		L-24 – Scienze e tecniche psicologiche	49	35

#### Iscritti A.A. 2021/2022

a.a.	CLASSE DI LAUREA		Totale	di cui femmine
2021/2022	2133	LMG/01 - Classe delle lauree magistrali in giurisprudenza	349	180
		LM-77 -Laurea magistrale in Economia Aziendale	220	95
		LM-51 -Laurea magistrale in Psicologia	467	370
		L-8 – Laurea in Ingegneria Informatica	9	1
		L-14 - Scienze dei servizi giuridici	109	37
		L-14/L-18 – interclasse	333	144
		L-28 – Scienze e tecnologie della navigazione	187	19
		L-19 – Scienze dell'educazione e della formazione	204	182
	L-24 – Scienze e tecniche psicologiche	255	198	

#### Immatricolati a.a. 2022/2023

a.a.	CLASSE DI LAUREA		Totale	di cui femmine
2022/2023	207	LMG/01 - Classe delle lauree magistrali in giurisprudenza	9	2
		L-8 – Laurea in Ingegneria Informatica	12	--
		L-14/L-18 – interclasse	57	20
		L-28 – Scienze e tecnologie della navigazione	39	6
		L-19 – Scienze dell'educazione e della formazione	39	35
		L-24 – Scienze e tecniche psicologiche	51	42

#### Iscritti a.a. 2022/2023

a.a.	CLASSE DI LAUREA		Totale	di cui femmine
2022/2023	2356	LMG/01 - Classe delle lauree magistrali in giurisprudenza	335	170
		LM-77 -Laurea magistrale in Economia Aziendale	211	98
		LM-51 -Laurea magistrale in Psicologia	643	506
		L-8 – Laurea in Ingegneria Informatica	66	9
		L-14 - Scienze dei servizi giuridici - <b>ad esaurimento</b>	50	17
		L-14/L-18 – interclasse	364	148
		L-28 – Scienze e tecnologie della navigazione	196	25
		L-19 – Scienze dell'educazione e della formazione	229	205
	L-24 – Scienze e tecniche psicologiche	262	211	

#### Immatricolati/Immatricolati puri a.a. 2023/2024

a.a.	CLASSE DI LAUREA	Tot	di cui Femmine	di cui immatricolati PURI		% di femmine su imm.ti puri	% di maschi su imm.ti puri	
				Tot	di cui Femmine			
2023/2024	185	LMG/01 - Classe delle lauree magistrali in giurisprudenza	1	--	1	--	//	//
		L-8 – Laurea in Ingegneria Informatica	8	--	4		//	//
		L-14/L-18 – interclasse	46	10	19	5	26.32%	73.68%
		L-28 – Scienze e tecnologie della navigazione	48	6	12	2	16.67%	83.33%
		L-19 – Scienze dell'educazione e della formazione	37	34	23	23	100%	0%
		L-24 – Scienze e tecniche psicologiche	45	39	36	32	88.89%	11.11%



**Iscritti a.a. 2023/2024**

a.a.	CLASSE DI LAUREA		di cui Femmine	% di femmine su iscritti	% di maschi su iscritti	
2023/2024	2396	LMG/01 - Classe delle lauree magistrali in giurisprudenza	302	155	51.32%	48.68%
		LM-77 -Laurea magistrale in Economia Aziendale	209	91	43.54%	56.46%
		LM-51 -Laurea magistrale in Psicologia	671	535	79.73%	20.27%
		LM-47 -Laurea magistrale in Organizzazione Servizi sport	60	37	61.67%	38.33%
		L-8 – Laurea in Ingegneria Informatica	79	11	13.92%	86.08%
		L-14 - Scienze dei servizi giuridici - ad esaurimento	31	12	38.71%	61.29%
		L-14/L-18 – interclasse	352	138	39.20%	60.80%
		L-28 – Scienze e tecnologie della navigazione	192	27	14.06%	85.94%
		L-19 – Scienze dell’educazione e della formazione	228	208	91.23%	8.77%
L-24 – Scienze e tecniche psicologiche	272	223	81.99%	18.01%		

I dati suindicati evidenziano nel periodo considerato un trend costante di un maggior numero di iscritti di sesso maschile per il corso interclasse e per le classi L-28 ed L-8; per i cds in Giurisprudenza e in Economia aziendale si registra e conferma rispetto agli anni scorsi quasi la parità della componente maschile e femminile negli iscritti totali, mentre per i corsi di area pedagogica e psicologica si conferma sia per gli immatricolati sia per gli iscritti un preponderante numero di studentesse rispetto agli studenti di sesso maschile.

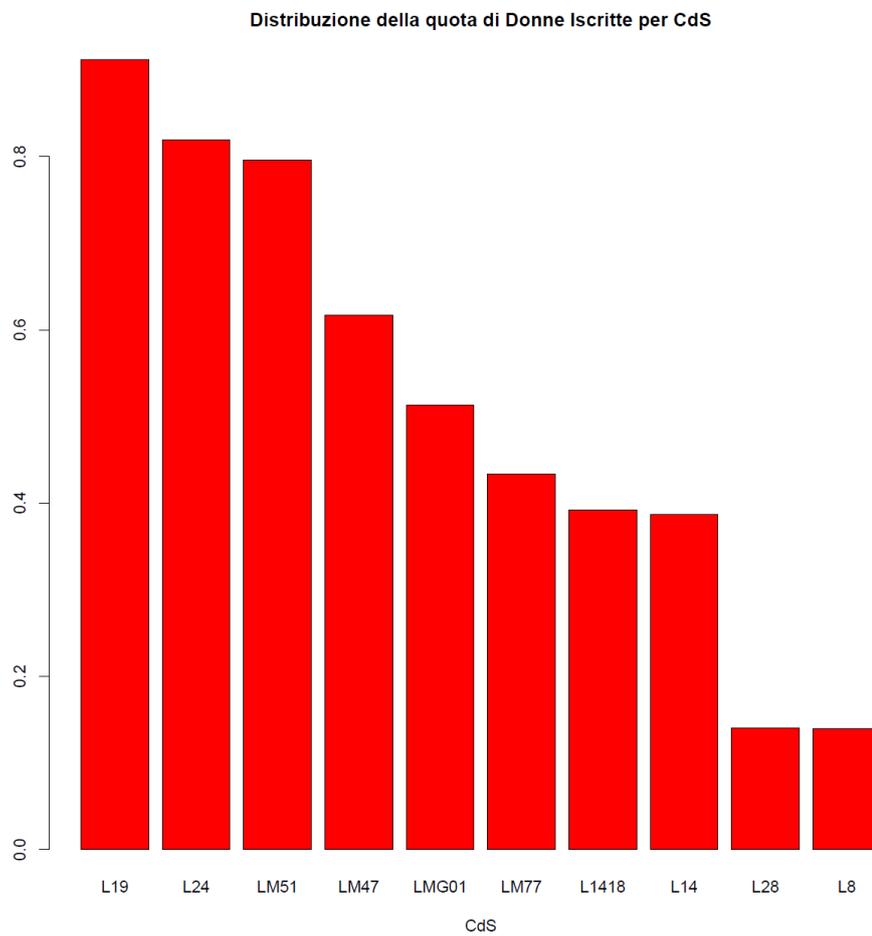


Figura 2: Distribuzione della quota di donne classificate tra gli Iscritti per CdS.

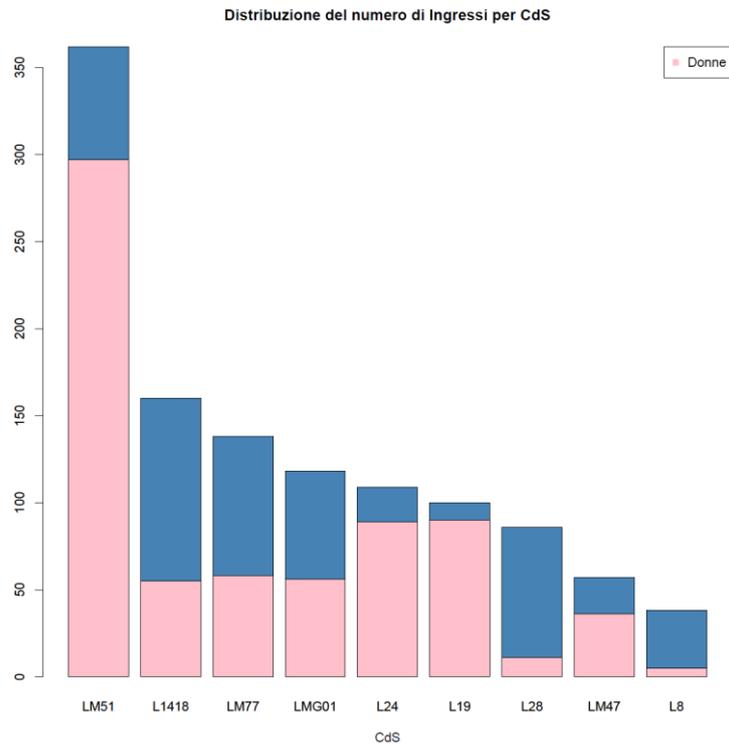


Figura 3: Distribuzione del numero di Ingressi per CdS e per Sesso

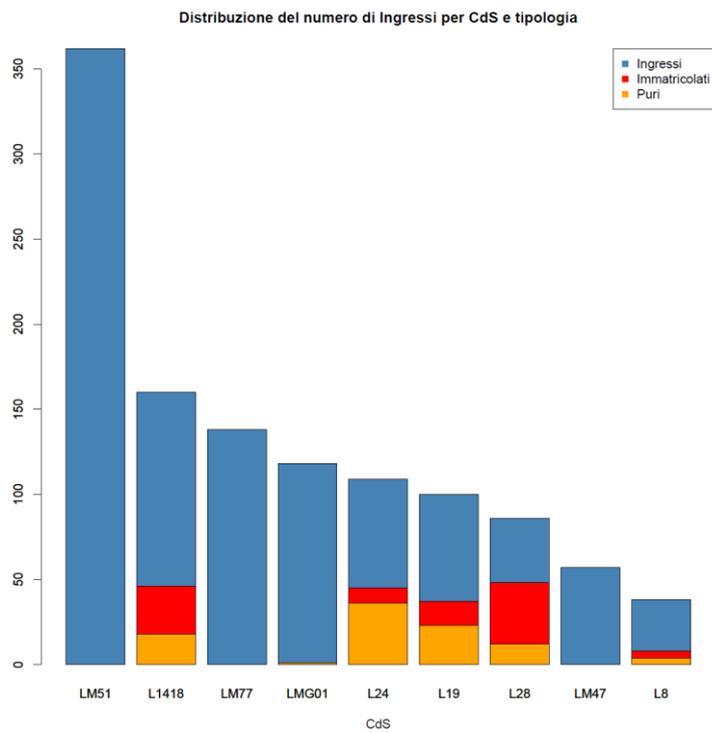


Figura 5: Distribuzione degli Ingressi per tipologia per CdS.

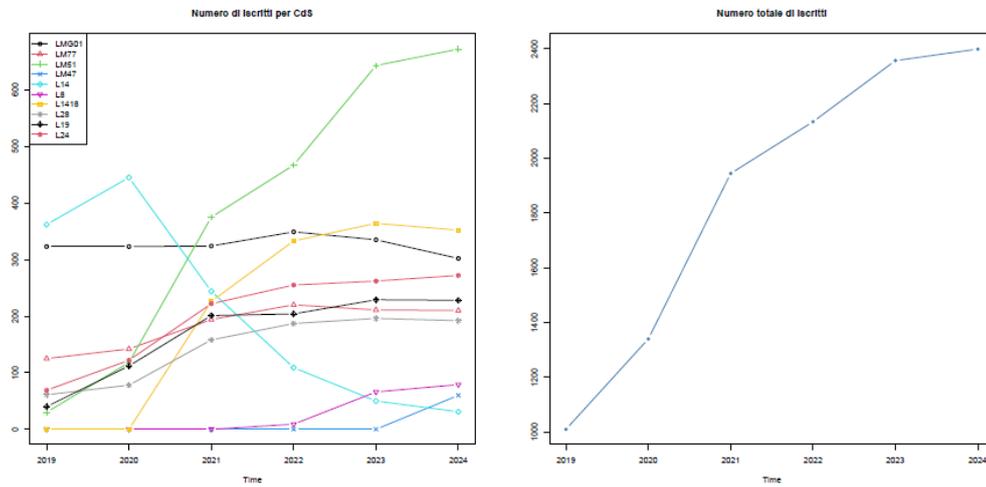


Figura 7: Serie storica degli Iscritti per CdS (sinistra) e di Ateneo (destra).

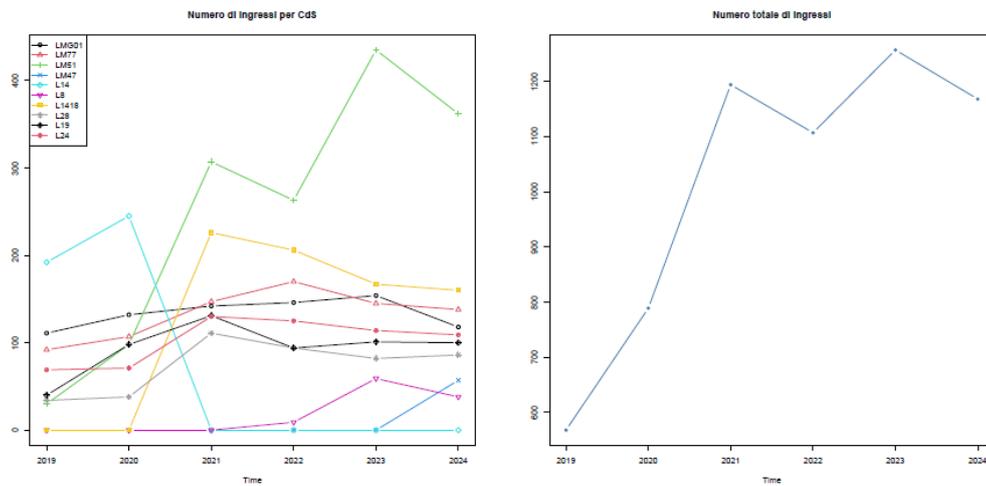


Figura 8: Serie storica degli Ingressi per CdS (sinistra) e di Ateneo (destra).

Di seguito si analizzano le informazioni relative al **titolo di studio** di cui gli studenti immatricolati sono in possesso all'atto dell'iscrizione all'Università nonché la loro **età**.

Si specifica che non ci sono studenti part-time iscritti all'Ateneo.

### TIPO DIPLOMA CARATTERISTICHE

#### Studenti a.a. 2021/2022

Facoltà	INGRES SI	Iscrit ti fuori corso	Iscritti già in possess o di laurea	Iscritt i a temp o non pieno	immatricol ati	Di cui				
						Con maturit à liceale	Con maturit à tecnica	nati nel 1992 e successi vi	con voto di maturit à 90- 100	con crediti all'entrat a
Giurispruden za	1107	22	434	--	197	67	106	52	34	65

#### Studenti a.a. 2022/2023

Facoltà	INGRES SI	Iscrit ti fuori corso	Iscritti già in possess o di laurea	Iscritt i a temp o non pieno	immatricol ati	Di cui				
						Con maturit à liceale	Con maturit à tecnica	nati nel 1992 e successi vi	con voto di maturit à 90- 100	con crediti all'entrat a
Giurispruden za	1257	35	667	--	207	91	102	155	42	102

#### Studenti a.a. 2023/2024

Facoltà	INGRES SI	Iscrit ti fuori cors o	Iscritti già in posses so di laurea	Iscrit ti a temp o non pien o	immatricola ti	Di cui				
						Con maturi tà liceale	Con matur ità tecnic a	nati nel 1989 e successivi	con voto di maturit à 90- 100	con crediti all'entrat a (1-59 CFU)
Giurispru denza	611	26	80	0	196	77	101	128	34	115

Nel 2021/2022 il numero degli immatricolati si è ridotto rispetto al precedente a.a. ma si può ritenere in linea con la diminuzione degli ingressi in Ateneo e si registra una percentuale di studenti immatricolati provenienti da Istituti Tecnici che è pari al 53,80% valore molto vicino a quello del precedente anno accademico, e una percentuale di immatricolati provenienti da Licei pari al 34% in flessione rispetto al precedente anno. Si registra un abbassamento della percentuale degli immatricolati che entra con crediti all'ingresso che passa dal 48% del 20/21 al 32% del 21/22. Il 39% circa degli studenti in ingresso posseggono già un titolo di studio universitario, percentuale che equivale agli ingressi nelle LM.

Nel 2022/2023 si osserva un aumento del 5% degli immatricolati come pure degli ingressi. Nel detto a.a. si verifica rispetto al precedente un aumento di 10 punti percentuali degli immatricolati con maturità liceale che raggiunge il 44% e un abbassamento della percentuale di studenti con maturità tecnica che passa da circa il 54% al 49%. Si registra rispetto al precedente a.a. un aumento della percentuale degli immatricolati che entra con crediti all'ingresso pari al 48% tornando all'incirca al valore del 21/22. Il 53% circa degli studenti in ingresso posseggono già un titolo di studio universitario. Considerato che il 46% degli studenti in ingresso con titolo di studio universitario sono imputabili alle lauree magistrali (LM-77 e LM-51), il restante 7% è distribuito sui cicli di primo livello. Ciò, rispetto ai precedenti anni, attesta un'attrattività dell'Ateneo dei titoli triennali anche per chi è già in possesso di altro titolo di livello universitario.

## FASCE D'ETÀ

### Età immatricolati a.a. 2021/2022

Facoltà Giurisprudenza	immatricolati	Fasce di età immatricolati								
		18-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	>56
<b>TOTALI</b>	<b>197</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>6</b>
LMG/01	7	4	2	--	--	--	--	1	--	--
L-8	4	3	1	--	--	--	--	--	--	--
L-14/L-18	67	14	19	5	3	5	6	8	5	6
L-28	32	7	15	6	2	1	--	--	1	--
L-19	38	12	12	6	1	1	3	1	2	--
L-24	49	23	14	3	--	2	1	4	2	--

### Età ingressi a.a. 2021/2022

Facoltà Giurisprudenza	ingressi	Fasce di età studenti								
		18-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	>56
<b>TOTALI</b>	<b>1107</b>	<b>84</b>	<b>198</b>	<b>195</b>	<b>131</b>	<b>137</b>	<b>103</b>	<b>128</b>	<b>85</b>	<b>45</b>
LMG/01	146	6	24	35	18	14	13	16	11	9
LM-77	170	--	18	46	33	25	13	25	5	5
LM-51	263	--	23	39	29	48	33	39	30	22
L-8	9	4	3	1	1	--	--	--	--	--
L-14/L-18	206	18	46	27	22	22	19	27	19	5
L-28	94	10	33	17	10	7	5	4	7	1
L-19	94	19	22	17	12	10	8	4	2	--
L-24	125	27	29	13	6	11	12	13	11	3

### Età immatricolati a.a. 2022/2023

Facoltà Giurisprudenza	immatricolati	Fasce di età immatricolati								
		18-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	>56
<b>TOTALI</b>	<b>207</b>	<b>28</b>	<b>92</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
LMG/01	9	4	3	1	1	--	--	--	--	--
L-8	12	--	6	1	1	--	--	3	--	1
L-14/L-18	57	4	19	12	6	2	3	4	4	3
L-28	39	5	20	6	3	1	1	1	2	--
L-19	39	5	23	2	1	2	1	2	2	1
L-24	51	10	21	3	2	1	6	3	1	4

### Età ingressi a.a. 2022/2023

Facoltà Giurisprudenza	ingressi	Fasce di età studenti								
		18-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	>56
<b>TOTALI</b>	<b>1257</b>	<b>31</b>	<b>208</b>	<b>206</b>	<b>171</b>	<b>148</b>	<b>140</b>	<b>149</b>	<b>100</b>	<b>104</b>
LMG/01	154	4	19	24	24	20	18	18	11	16
LM-77	145	--	13	30	23	24	18	11	12	14
LM-51	435	--	17	70	69	65	58	73	35	48
L-8	59	--	14	10	10	6	4	6	5	4
L-14/L-18	167	5	39	33	17	10	14	19	17	13
L-28	82	5	31	15	7	2	6	7	8	1
L-19	101	5	32	11	16	13	10	6	6	2
L-24	114	12	43	13	5	8	12	9	6	6



### Età immatricolati a.a. 2023/2024

Facoltà	immatricolati	Fasce di età immatricolati								
		18-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	>56
<b>Giurisprudenza TOTALI</b>	<b>185</b>	<b>21</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>7</b>
Magistrale in Giurisprudenza <b>LMG/01</b>	<b>1</b>	--	--	1	--	--	--	--	--	--
<b>L-8</b> – Laurea in Ingegneria Informatica	<b>8</b>	--	2	1	3	--	1	1	--	--
<b>Interclasse L-14/L-18</b>	<b>46</b>	8	14	4	--	3	4	3	7	3
Scienze e tecnologie dei trasporti- <b>L-28</b>	<b>48</b>	2	19	6	8	3	2	5	3	--
Scienze dell'educazione – <b>L-19</b>	<b>37</b>	6	11	3	2	4	3	5	2	1
Scienze e tecniche psicologiche – <b>L-24</b>	<b>45</b>	5	26	3	1	1	1	5	--	3

### Età immatricolati puri a.a. 2023/2024

Facoltà	Immatricolati puri	Fasce di età immatricolati PURI								
		18-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	>56
<b>Giurisprudenza TOTALI</b>	<b>94</b>	<b>21</b>	<b>54</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Magistrale in Giurisprudenza <b>LMG/01</b>	<b>1</b>	--	--	1	--	--	--	--	--	--
<b>L-8</b> – Laurea in Ingegneria Informatica	<b>4</b>	--	2	1	1	--	--	--	--	--
<b>Interclasse L-14/L-18</b>	<b>18</b>	8	8	--	--	1	--	--	--	1
Scienze e tecnologie dei trasporti- <b>L-28</b>	<b>12</b>	2	9	--	--	1	--	--	--	--
Scienze dell'educazione – <b>L-19</b>	<b>23</b>	6	10	2	2	1	2	--	--	--
Scienze e tecniche psicologiche – <b>L-24</b>	<b>36</b>	5	24	2	--	1	1	3	--	--

### Età ingressi a.a. 2023/2024

Facoltà	studenti	Fasce di età studenti								
		18-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	>56
<b>Giurisprudenza TOTALI</b>	<b>1168</b>	<b>29</b>	<b>192</b>	<b>162</b>	<b>145</b>	<b>140</b>	<b>151</b>	<b>151</b>	<b>104</b>	<b>94</b>
Magistrale in Giurisprudenza <b>LMG/01</b>	<b>118</b>	2	12	17	23	10	13	17	10	14
Magistrale in Economia aziendale <b>LM-77</b>	<b>138</b>	--	7	36	23	22	14	13	10	13
Magistrale in Psicologia <b>LM-51</b>	<b>362</b>	--	14	42	46	55	61	58	47	39
Magistrale in Org.Servizi Sport - <b>LM-47</b>	<b>57</b>	--	3	8	10	10	13	10	2	1
<b>L-8</b> – Laurea in Ingegneria Informatica	<b>38</b>	--	8	10	5	2	4	4	2	3
<b>Interclasse L-14/L-18</b>	<b>160</b>	8	46	13	12	17	22	14	14	14
Scienze e tecnologie dei trasporti - <b>L-28</b>	<b>86</b>	3	37	10	9	3	6	8	7	3
Scienze dell'educazione – <b>L-19</b>	<b>100</b>	7	25	13	8	12	13	16	5	1
Scienze e tecniche psicologiche – <b>L-24</b>	<b>109</b>	9	40	13	9	9	5	11	7	6

**Distribuzione delle età degli Iscritti per CdS**

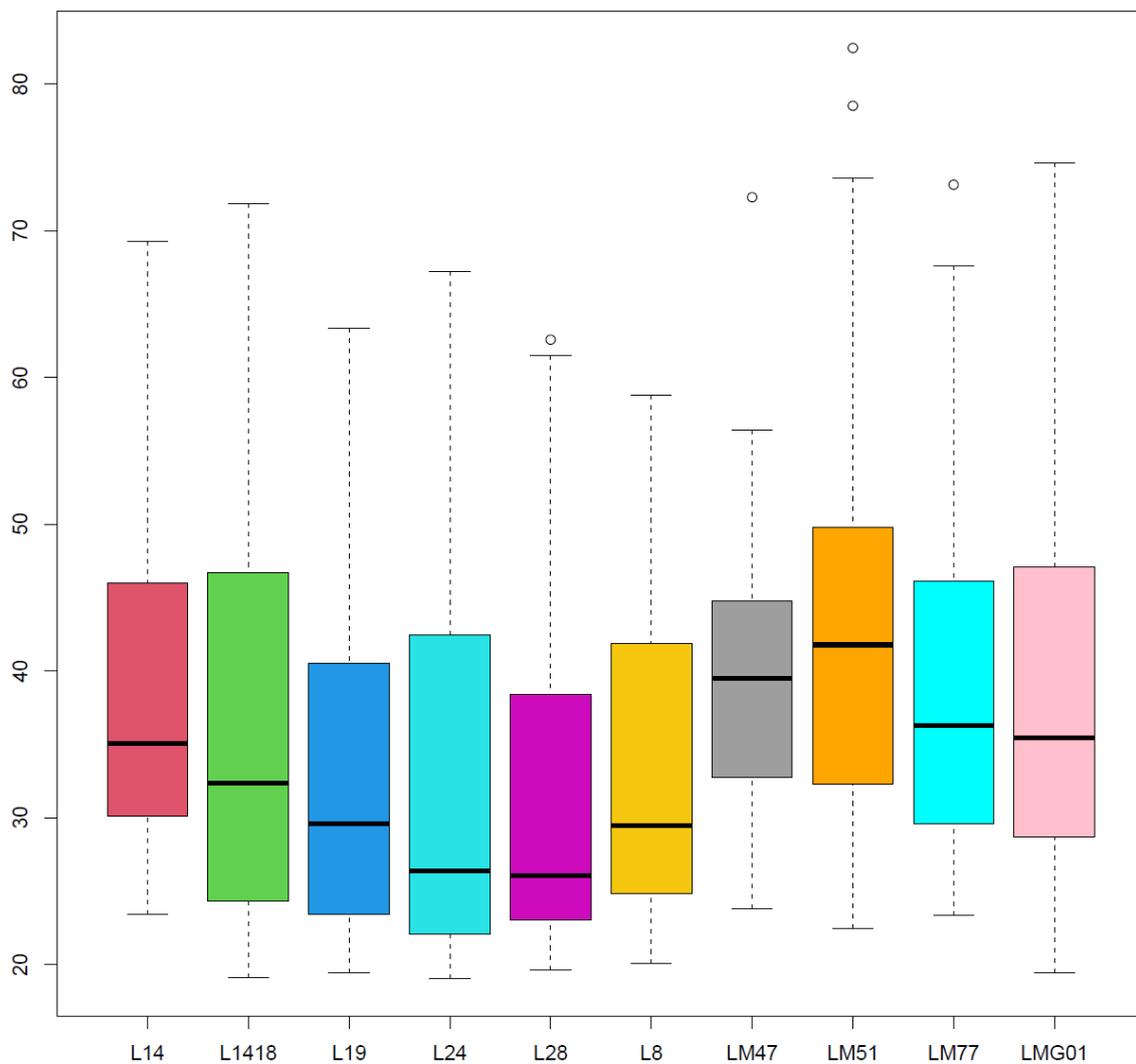


Figura 15: Distribuzione delle età degli Iscritti per CdS.

	L14	L1418	L19	L24	L28	L8	LM47	LM51	LM77	LMG01
Min.	23	19	19	19	20	20	24	22	23	19
$Q_1$	30	24	23	22	23	25	33	32	30	29
Med	35	32	30	26	26	29	40	42	36	35
$Q_3$	46	47	41	42	38	42	45	50	46	47
Max.	69	72	63	67	61	59	56	74	68	75

Tabella 9: Alcune statistiche di posizione sulla distribuzione delle età degli Iscritti per CdS.



Nella fascia ritenuta più appetibile tra i 18 e i 25 anni 21/22 troviamo il 63% degli immatricolati ed il 25,5% degli ingressi con un evidente aumento, mentre nel 22/23 gli immatricolati nella fascia più appetibile tra i 18 e i 25 passano al 58% immatricolati e gli ingressi si attestano sul 19%. Nel 2023/2024 troviamo nella fascia più appetibile il 79% degli immatricolati puri e circa il 19% degli ingressi con un evidente aumento della percentuale di immatricolati e un mantenimento del trend degli ingressi.



## PROVENIENZA GEOGRAFICA

Nelle tabelle che seguono sono riportati le prime tre regioni di **provenienza geografica** degli studenti per numero di iscritti e immatricolati.

### Provenienza geografica degli INGRESSI per facoltà a.a. 2021/2022

Facoltà	Regione n. 1	N° iscritti regione 1	Regione n. 2	N° iscritti Regione 2	Regione n. 3	N° iscritti Regione 3
Giurisprudenza	Campania	414	Lombardia	123	Lazio	106
LMG/01	Campania	74	Lombardia	21	Puglia	12
LM-77	Campania	72	Lazio	19	Lombardia/Puglia	17
LM-51	Campania	88	Lombardia	33	Lazio	29
L-8	Campania	8	Lazio	1	--	--
L-14/L-18	Campania	95	Lazio	28	Lombardia	23
L-28	Lazio	19	Campania/Lombardia	14	Veneto	6
L-19	Campania	44	Lazio	10	Lombardia	8
L-24	Campania	19	Lombardia	7	Veneto	5

### Provenienza geografica degli immatricolati per facoltà a.a. 2021/2022

Facoltà	Regione n. 1	N° immatr. Regione 1	Regione n. 2	N° immatr. Regione 2	Regione n. 3	N° immatr. Regione 3
Giurisprudenza	Campania	114	Lombardia	37	Lazio	32
LMG/01	Campania	5	Lazio/Sicilia	1	--	--
L-8	Campania	3	Lazio	1	--	--
L-14/L-18	Campania	35	Lazio/Lombardia	9	Puglia	5
L-28	Lombardia	6	Campania/Lazio	4	Sicilia	3
L-19	Campania	20	Lazio	5	Veneto	3
L-24	Campania	47	Lombardia	22	Lazio	12

### Provenienza geografica degli INGRESSI per facoltà a.a. 2022/2023

Facoltà	Regione n. 1	N° iscritti regione 1	Regione n. 2	N° iscritti Regione 2	Regione n. 3	N° iscritti Regione 3
Giurisprudenza	Campania	473	Lombardia	127	Lazio	104
LMG/01	Campania	74	Puglia	22	Lombardia	15
LM-77	Campania	59	Puglia	18	Sicilia	14
LM-51	Campania	130	Lombardia	53	Lazio	46
L-8	Campania	36	Lazio	5	Toscana	3
L-14/L-18	Campania	80	Lazio	22	Lombardia	18
L-28	Lazio	20	Lombardia	11	Piemonte	7
L-19	Campania	37	Lombardia	12	Lazio	11
L-24	Campania	57	Lombardia	18	Emilia Romagna	7

### Provenienza geografica degli immatricolati per facoltà a.a. 2022/2023

Facoltà	Regione n. 1	N° immatr. Regione 1	Regione n. 2	N° immatr. Regione 2	Regione n. 3	N° immatr. Regione 3
Giurisprudenza	Campania	83	Lombardia	19	Lazio	16
LMG/01	Campania	6	Lombardia/Puglia/Toscana	1	--	--
L-8	Campania	5	Veneto	2	Emilia Romagna/Toscana/ Piemonte/Lombardia/Molise	1
L-14/L-18	Campania	31	Lazio/Lombardia/Sicilia	4	Puglia/Piemonte	3
L-28	Lazio	8	Piemonte	5	Lombardia/Veneto	4
L-19	Campania	22	Lazio/Lombardia	4	Piemonte	3
L-24	Campania	19	Lombardia/Emilia Romagna	5	Piemonte/Puglia/ Toscana/Veneto	2



**Provenienza geografica degli INGRESSI per Facoltà a.a. 2023/2024**

Facoltà	Regione n. 1	N° iscritti regione 1	Regione n. 2	N° iscritti Regione 2	Regione n. 3	N° iscritti Regione 3
Giurisprudenza	Campania	419	Lombardia	236	Lazio	132
LMG/01	Campania	56	Puglia	14	Lazio	12
LM-77	Campania	48	Lazio	19	Puglia	12
LM-51	Campania	86	Lombardia	56	Lazio	51
LM-47	Campania	34	Lazio	6	Sicilia	4
L-8	Campania	21	Lazio/Puglia/Lombardia	3	Sicilia/Veneto/Emilia Romagna	2
Interclasse L-14/L-18	Campania	75	Lombardia	18	Lazio	15
L-28	Lazio	15	Sicilia	13	Campania	12
L-19	Campania	39	Lombardia	17	Puglia	9
L-24	Campania	48	Lombardia	15	Lazio	11

**Provenienza geografica degli IMMATRICOLATI per Facoltà a.a. 2023/2024**

Facoltà	Regione n. 1	N° immatr. Regione 1	Regione n. 2	N° immatr. Regione 2	Regione n. 3	N° immatr. Regione 3
Giurisprudenza	Campania	83	Lombardia	19	Lazio	16
LMG/01	Basilicata	1	--	--	--	--
L-8	Campania	4	Lazio/Lombardia/Sicilia/Veneto	1	--	--
Interclasse L-14/L-18	Campania	23	Puglia	5	Sicilia/Lazio	4
L-28	Campania/Sicilia	8	Lazio	7	Veneto	5
L-19	Campania	16	Lombardia	6	Puglia	5
L-24	Campania	18	Lombardia	6	Emilia Romagna	4

**Attrattività dell'Ateneo nelle prime tre regioni di provenienza geografica degli studenti iscritti ed immatricolati (2021/2023).**

Regione n.	2021/2022				2022/2023				2023/2024			
	Imm.ti (197)		Iscritti (2133)		Immatricolati (207)		Iscritti (2356)		% Imm.ti (185)		% Iscritti (2396)	
1	Campania	57,86%	Campania	39,78%	Campania	57,86%	Campania	39,78%	Campania	45,94%	Campania	35,87%
2	Lombardia	19%	Lazio	11,30%	Lombardia	19%	Lazio	11,30%	Lombardia	10,27%	Lazio	20,20%
3	Lazio	16,24%	Lombardia	10,46%	Lazio	16,24%	Lombardia	10,46%	Lazio	8,64%	Lombardia	11,30%

Dal confronto dei dati 2021 e 2023 emerge che le regioni in cui l'Ateneo è più attrattivo restano le medesime con variazioni percentuali che seppur presenti non modificano sostanzialmente il quadro.

Si evince sia dalle tabelle sia dalla raffigurazione riportate la prevalenza dell'attrattività di studenti del territorio regionale, benché si possa ritenere stabile la capacità di attrarre anche studenti provenienti dal Nord, Centro e Sud tenendo conto dei dati nel suo complesso. Dal confronto tra i tre a.a. 2021/2023 in esame si rileva che resta confermata la capacità di attrarre nelle regioni Campania e Lombardia benché con percentuali che via via si abbassano sul totale degli iscritti, mentre compare la Lombardia nel 2022/2023 invece del Lazio che passa al terzo posto delle regioni più attrattive. Il totale degli immatricolati provenienti dalle prime tre regioni scende – pur in presenza di un aumento del dato generale rispetto al precedente anno – ciò accade nel 2022/2023 e anche nel 2023/2024 e implica che la restante percentuale degli iscritti è distribuita in favore di ulteriori regioni che entrano numerose al secondo e terzo posto e tra le quali, come si può osservare nel prospetto per cds, si distribuiscono maggiormente gli immatricolati e gli ingressi per la prima volta in Ateneo rispetto ai precedenti a.a.. (Lazio/Puglia/Lombardia/Sicilia/Veneto/Emilia Romagna). Anche le dinamiche degli ingressi fanno rilevare nei tre a.a. osservati una maggiore attrattività dell'Ateneo – sempre tenendo conto del criterio delle prime tre regioni più attrattive per numero di iscritti - che passa da 5 regioni nel 21/22 (Campania, Lazio, Lombardia, Puglia e Veneto) a 8 regioni nel 22/23 e nel 23/24.

Il tutto attesta un ampliamento dell'attrattività di livello nazionale che viene riportato anche in forma grafica nel seguito in termini di ingressi e iscritti:

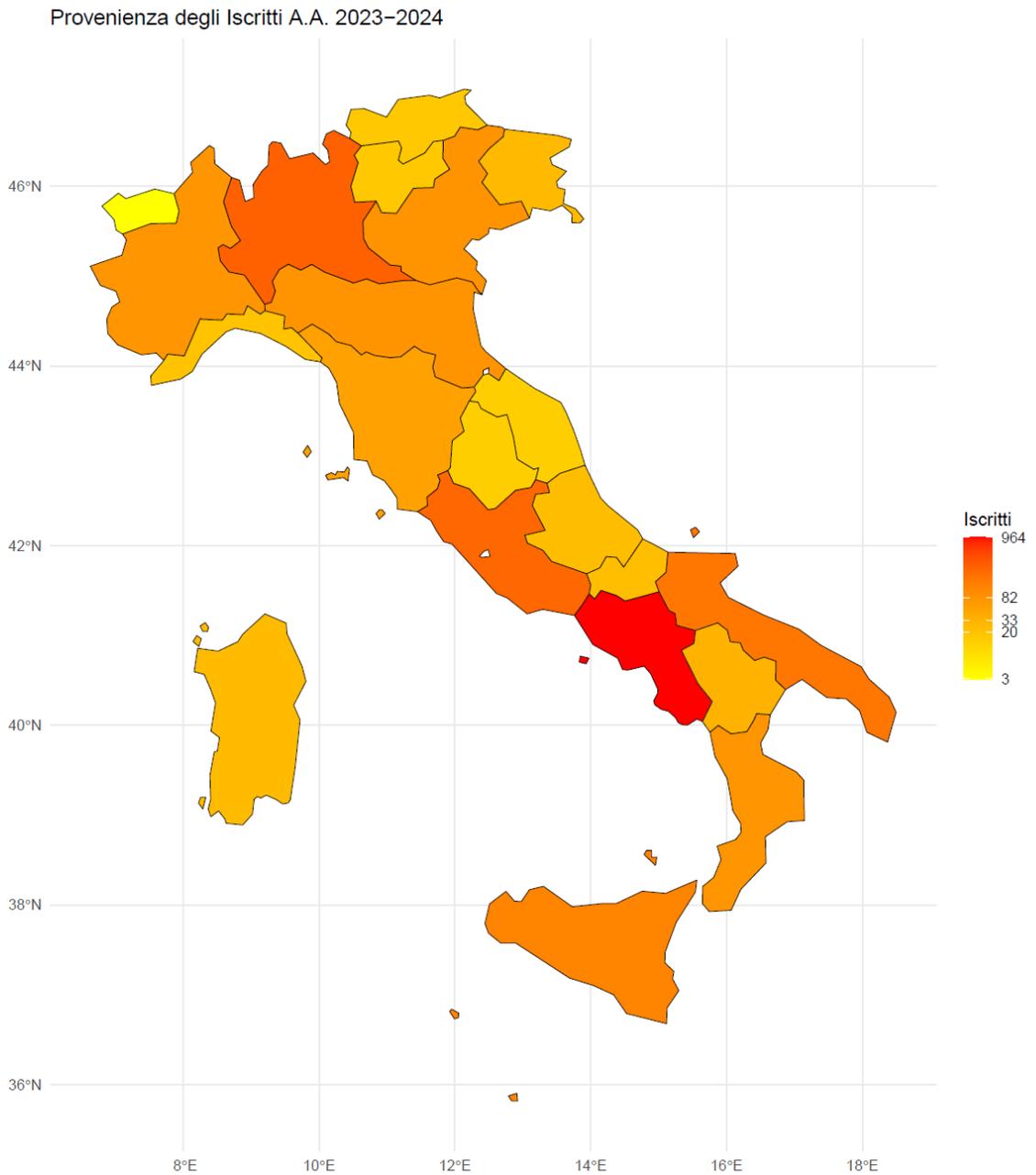


Figura 13: Distribuzione geografica della provenienza degli Iscritti.

Provenienza degli Ingressi A.A. 2023-2024

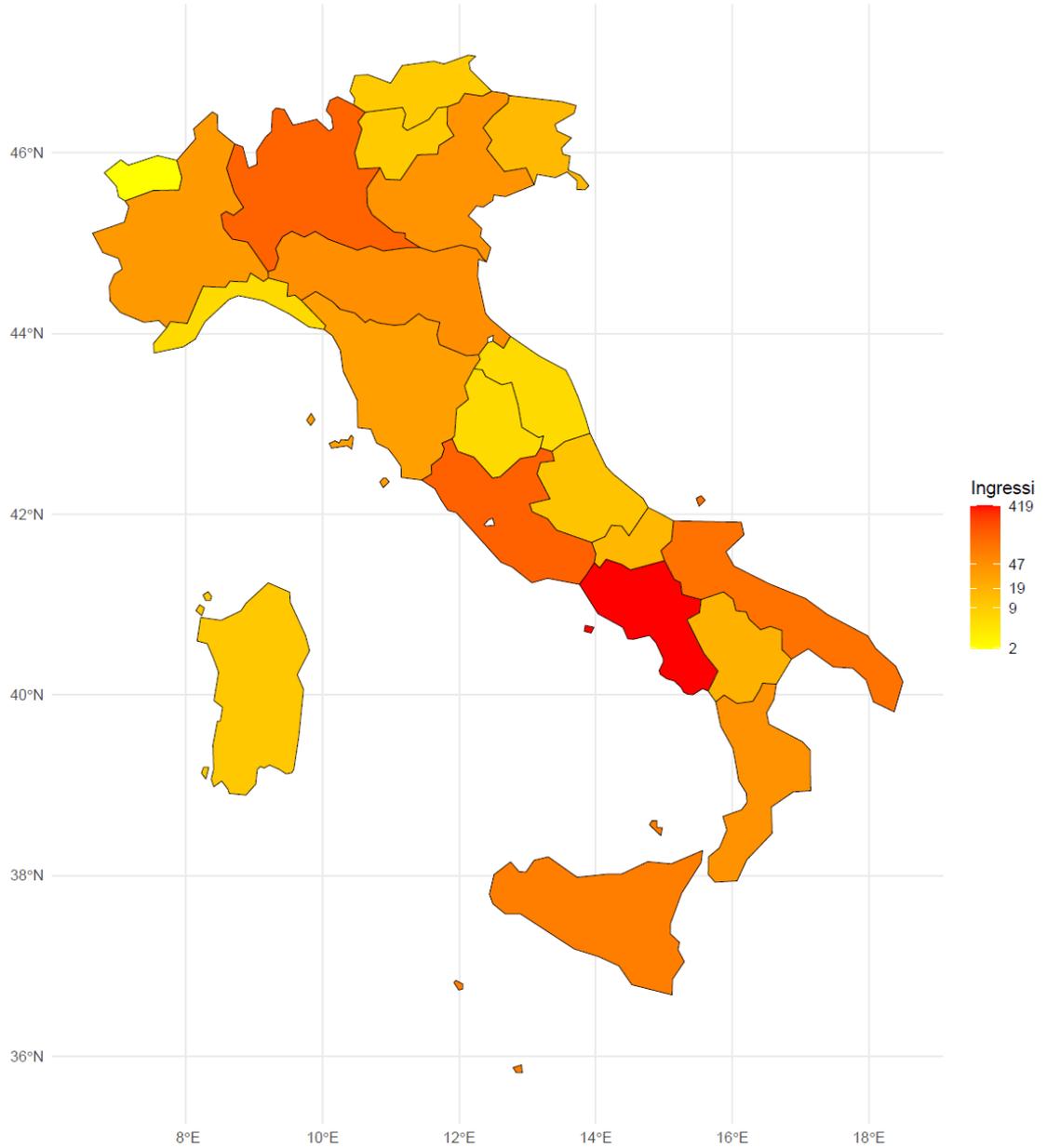


Figura 14: Distribuzione geografica della provenienza degli Ingressi.



### Domanda e percorso di formazione

	Iscritti	Donne	Ingressi	Donne	Immatricolati	Donne	Puri	Donne
L8	79	11	38	5	8	0	4	0
L1418	352	138	160	55	46	10	18	5
L19	228	208	100	90	37	34	23	23
L24	272	223	109	89	45	39	36	32
L28	192	27	86	11	48	8	12	2
LMG01	302	155	118	56	1	0	1	0
LM47	60	37	57	36	0	0	0	0
LM51	671	535	362	297	0	0	0	0
LM77	209	91	138	58	0	0	0	0
L14	31	12	0	0	0	0	0	0
Ateneo	2396	1437	1168	697	185	91	94	62

Tabella 1: Distribuzione del numero di iscritti, Ingressi, Immatricolati e Immatricolati Puri per CdS e per Sesso. Il CdS L14 è ad esaurimento.

	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
L8	-	-	-	9	66	79
L1418	-	-	226	333	364	352
L14	362	445	244	109	50	31
L19	40	112	201	204	229	228
L24	69	122	222	255	262	272
L28	61	78	158	187	196	192
LMG01	323	323	324	349	335	302
LM47	-	-	-	-	-	60
LM51	30	118	375	467	643	672
LM77	125	142	194	220	211	210
Ateneo	1010	1340	1944	2133	2356	2398

Tabella 2: Distribuzione del numero di Iscritti per CdS e anno accademico.

	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
L8				633	20
L1418			47	9	-3
L14	23	-45	-55	-54	-38
L19	180	79	1	12	-0
L24	77	82	15	3	4
L28	28	103	18	5	-2
LMG01	0	0	8	-4	-10
LM47					
LM51	293	218	25	38	5
LM77	14	37	13	-4	0
Ateneo	33	45	10	10	2

Tabella 3: Variazioni percentuali nel numero di Iscritti rispetto all'anno accademico precedente.



**CFU acquisiti nell'a.a. 2021/2022**

Facoltà	crediti acquisiti			iscritti a.a. 2021/22 che NON hanno acquisito crediti	Percentuale studenti che hanno acquisito crediti	iscritti 2021/22	media CFU per studente
	dal totale studenti	di cui regolari	di cui all'estero				
<b>Giurisprudenza TOTALI</b>	<b>82083</b>	<b>62232</b>	<b>71</b>	<b>400</b>	<b>81%</b>	<b>2133</b>	<b>47</b>
LMG/01	13723	10020	--	81	77%	349	51
LM-77	9773	9080	--	37	83%	220	53
LM-51	18781	16214	<b>14</b>	71	85%	467	47
L-8	282	282	--	2	77%	9	40
Interclasse L-14/L-18	11785	11009	<b>20</b>	74	78%	333	46
L-28	8359	7814	<b>29</b>	23	88%	187	51
L-19	6966	6435	--	37	81%	204	42
L-24	10104	9416	<b>8</b>	44	82%	255	48

**CFU acquisiti ISCRITTI nell'a.a. 2022/2023**

Facoltà	crediti acquisiti			iscritti a.a. 2022/23 che NON hanno acquisito CFU	Percentuale studenti che hanno acquisito CFU	iscritti 2022/23	media CFU per studente
	dal totale studenti	di cui regolari	di cui all'estero				
<b>Giurisprudenza TOTALI</b>	<b>84798</b>	<b>72496</b>	<b>57</b>	<b>488</b>	<b>79%</b>	<b>2356</b>	<b>45</b>
LMG/01	13109	9094	--	94	71%	335	54
LM-77	8133	7301	--	29	86%	211	45
LM-51	24976	23169	--	109	83%	643	47
L-8	1972	1972	--	9	86%	66	35
Interclasse L-14/L-18	12277	10456	<b>20</b>	97	73%	364	46
L-28	6913	6012	<b>29</b>	41	79%	196	45
L-19	8002	6841	--	43	81%	229	43
L-24	8509	7612	<b>8</b>	48	82%	262	40

**CFU acquisiti nell'a.a. 2023/2024**

Facoltà	crediti acquisiti			iscritti a.a. 2023/24 che NON hanno acquisito CFU	% studenti che hanno acquisito CFU	iscritti 2023/24	media CFU per studente	DI CUI				
	dal totale studenti	di cui regolari	di cui all'estero					crediti acquisiti	IMM.TI PURI a.a. 2023/24 che NON hanno acquisito CFU	Percentuale studenti che hanno acquisito CFU	IMMATRICOLATI PURI 2023/24	media CFU per studente
<b>Giurisprudenza TOTALI</b>	<b>89198</b>	<b>74989</b>	<b>101</b>	<b>471</b>	<b>80%</b>	<b>2396</b>	<b>46</b>	3045	16	<b>83%</b>	94	39
LMG/01	10411	7735	<b>3</b>	92	70%	<b>302</b>	50	0	1	<b>0%</b>	1	0
LM-77	7792	6723	--	25	88%	<b>209</b>	42	--	--	--	--	--
LM-51	27012	23526	<b>20</b>	104	85%	<b>671</b>	48	--	--	--	--	--
LM-47	3145	3145	--	7	88%	<b>60</b>	59	--	--	--	--	--
L-14-adeso	556	--	--	15	52%	<b>31</b>	35	--	--	--	--	--
L-8	2574	1998	<b>18</b>	12	85%	<b>79</b>	39	81	1	<b>75%</b>	4	27
L-14/L-18	12341	10144	<b>15</b>	84	76%	<b>352</b>	46	546	5	<b>72%</b>	18	42
L-28	7234	6256	<b>17</b>	34	82%	<b>192</b>	46	444	3	<b>75%</b>	12	49
L-19	8774	7420	<b>28</b>	41	82%	<b>228</b>	47	619	2	<b>91%</b>	23	30
L-24	9359	8042	--	57	79%	<b>272</b>	37	1355	4	<b>89%</b>	36	42

**Distribuzione dei CFU sostenuti dagli Iscritti per CdS**

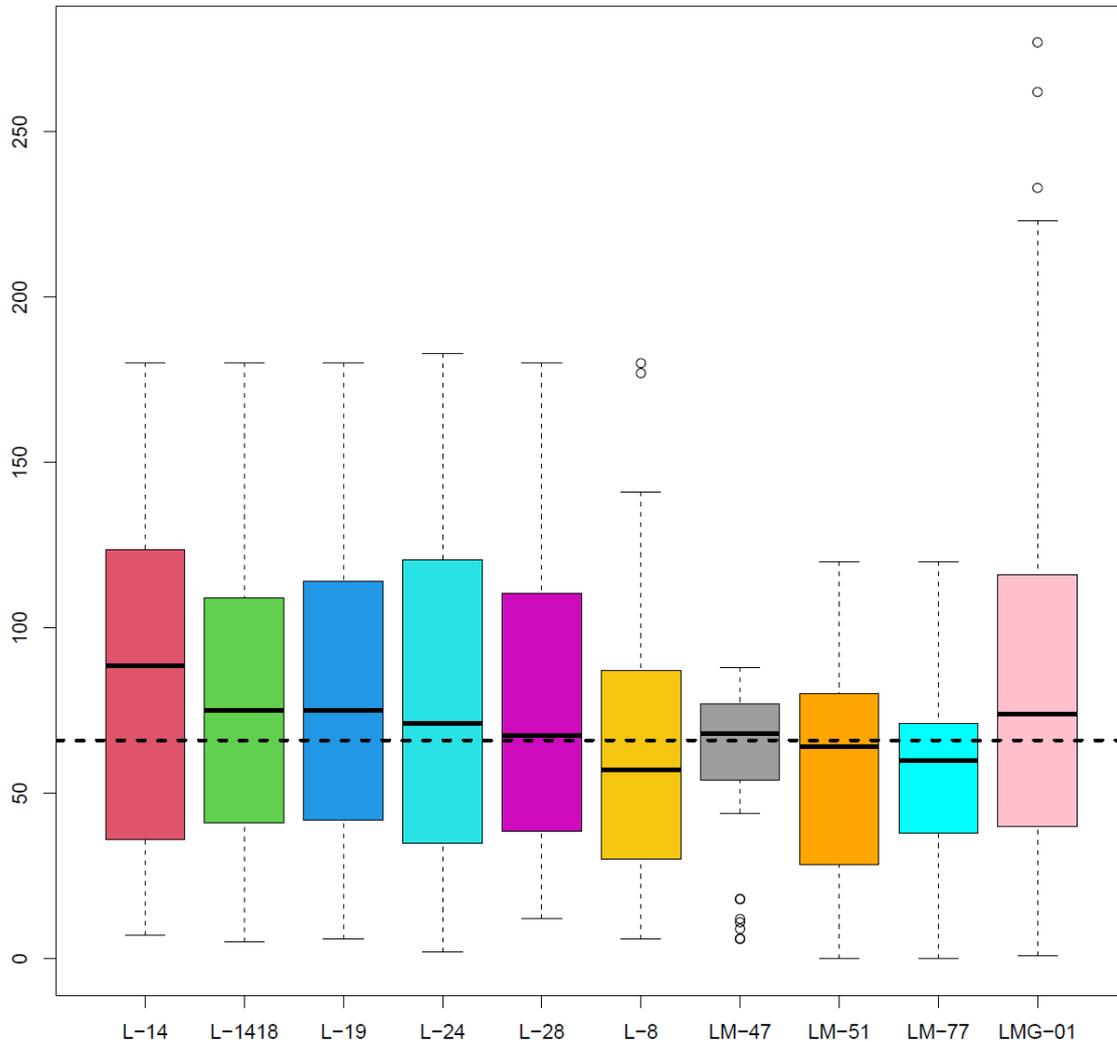


Figura 16: Distribuzione del numero di CFU totali acquisiti degli Iscritti per CdS. La linea tratteggiata orizzontale corrisponde alla mediana calcolata a livello aggregato di Ateneo.

Si registra un andamento dell'acquisizione di CFU che può ritenersi costante anche confronto con i precedenti anni accademici sia per la percentuale di studenti che conseguono CFU, sia per la media di CFU conseguiti.

Considerati i dati che si evincono dalla scheda indicatori di Ateneo dell'ANVUR (2023- aggiornamento al 5/10/2024) la percentuale di studenti che acquisiscono almeno 40 CFU nell'a.s. entro la durata normale dei CdS, rilevata dall'indicatore iA1, si può ritenere sostanzialmente il linea sia con gli Atenei Convenzionali sia con gli Atenei Telematici.

Indicatore	Anno	Ateneo			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iA1 Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale dei CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2019	559	1.022	<b>54,7%</b>	4.250,36	10.780,91	39,42%	8.221,79	14.984,73	54,87%
	2020	822	1.520	<b>54,1%</b>	5.668,91	14.742,09	38,45%	8.120,37	15.676,81	51,80%
	2021	868	1.597	<b>54,4%</b>	9.237,55	17.498,55	52,79%	7.993,42	15.727,94	50,82%
	2022	891	1.691	<b>52,7%</b>	11.849,82	20.784,82	<b>57,01%</b>	8.348,31	15.497,05	<b>53,87%</b>

	L8	L14	L1418	L19	L24	L28	LM47	LM51	LM77	LMG01	Ateneo
Min.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1st Qu.	15	32	17	29	20	33	18	24	21	22	24
Median	50	85	59	68	64	63	66	60	56	64	61
Mean	54	77	63	72	71	69	53	54	49	74	63
3rd Qu.	81	122	99	111	118	105	76	80	70	110	88
Max.	180	180	180	180	183	180	88	120	120	277	277

Tabella 13: Alcune statistiche di posizione sulla distribuzione del numero di CFU acquisiti totali dagli Iscritti per CdS e a livello aggregato di Ateneo

CdS	Totale CFU	Regolari	Eestero	Zero CFU	Zero CFU %	Media CFU
L8	4240	3001	18	8	10	54
L14	2378	0	0	3	10	77
L1418	22102	15369	15	53	15	63
L19	16476	12238	28	28	12	72
L24	19380	14837	0	28	10	71
L28	13163	9618	0	11	6	69
LM47	3207	3207	0	7	12	53
LM51	36454	27325	20	66	10	54
LM77	10170	7098	0	30	14	49
LMG01	22302	12653	3	42	14	74
Ateneo	149872	105346	84	276	12	63

Tabella 14: Distribuzione del numero totale di CFU acquisiti, regolari, all'estero, del numero di iscritti che non hanno conseguito CFU e del numero medio di CFU conseguiti per iscritto per CdS e a livello aggregato di Ateneo.

## L'USCITA - I LAUREATI

### Trasferiti e Rinunciatori anno accademico aa.aa. 2021/2023

Come si può evincere dai dati sotto riportati l'uscita (sotto forma di rinunce e trasferimenti) dai Cds attivati resta un fenomeno non rilevante e non rappresenta, pertanto, un particolare punto di debolezza.

- **Rinunce**

#### Rinunciatori anno accademico 2021/2022

Corso di studi	a.a. di iscrizione 2018/2019 e precedenti	a.a. di iscrizione 2019/2020	a.a. di iscrizione 2020/2021	a.a. di iscrizione 2021/2022	Totale rinunciatori a.a.2021/2022
LMG/01	3	--	5	10	18
LM-77	--	--	--	7	7
LM-51	--	--	--	15	15
L-14	--	2	--	--	2
Interclasse - L-14/L-18	--	--	1	15	16
L-28	--	--	--	2	2
L-19	--	--	2	4	6
L-24	--	1	1	7	9
<b>Totali</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>60</b>	<b>75</b>

La percentuale di rinunciatori nell'a.a. 2021/2022 calcolata sugli iscritti totali a.a. 2021/2022 è pari a 2,81 %, a 3,2% sugli iscritti totali stesso a.a. al corso nella classe LM-51 e a 4,5% sugli iscritti totali stesso a.a. al corso interclasse L-14&L-18 dove si sono verificati maggiori casi (in tutto 15/16 unità per ciascun cds)

#### Rinunciatori anno accademico 2022/2023

Corso di studi	a.a. di iscrizione 2019/2020 e precedenti	a.a. di iscrizione 2020/2021	a.a. di iscrizione 2021/2022	a.a. di iscrizione 2022/2023	Totale rinunciatori a.a. 2022/2023	Iscritti	% su iscritti
LMG/01	1	1	--	8	10	335	2,9
LM-77	--	--	1	5	6	211	2,8
LM-51	--	--	3	27	30	643	4,6
L-8	--	--	--	2	2	66	3
Interclasse - L-14/L-18	--	1	4	12	17	364	4,6
L-28	--	--	1	3	4	196	2
L-19	--	--	1	9	10	229	4,3
L-24	--	--	2	11	13	262	4,9
<b>Totali</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>77</b>	<b>92</b>	<b>2356</b>	<b>3,9</b>

La percentuale di rinunciatori nell'a.a. 2022/2023 calcolata sugli iscritti totali a.a. 2022/2023 è pari a 3,9 %, essa oscilla tra il 2% sugli iscritti totali stesso a.a. al corso nella classe L-28 e il 4,9% sugli iscritti totali stesso a.a. al corso classe L-24.

#### Rinunciatori anno accademico 2023/2024

Corso di studi	a.a. di iscrizione 2020/2021 e precedenti	a.a. di iscrizione 2021/2022	a.a. di iscrizione 2022/2023	a.a. di iscrizione 2023/2024	Totale rinunciatori a.a. 2023/2024	Iscritti	% su iscritti
LMG/01	--	--	1	2	3	302	0,9
LM-77	--	--	--	11	11	209	5,26
LM-51	--	--	2	18	20	671	2,9
L-8	--	--	--	2	2	79	2,5
Interclasse - L-14/L-18	--	--	1	2	3	352	0,8
L-19	--	1	--	6	7	228	3,07
L-24	--	1	3	6	10	272	3,67



<b>Totali</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>47</b>	<b>56</b>	<b>Iscritti tot. 2396</b>	<b>2,33</b>
---------------	----------	----------	----------	-----------	-----------	---------------------------	-------------

**La percentuale di rinunciatari nell'a.a. 2023/2024 calcolata sugli iscritti totali a.a. 2023/2024 è pari a 2,33% (56 unità su 2396 iscritti) e a 3% sugli iscritti totali stesso a.a. al corso nella classe LM-51 dove si sono verificati maggiori casi (20 unità su 671 iscritti)**

Le rinunce mantengono nel corso degli anni accademici percentuali basse. In base a quanto si rileva dall'ultimo rapporto ANVUR disponibile che risale al 2018 (pag. 52), viene registrato a livello nazionale un tasso di abbandono che si tara su livelli di gran lunga più elevati tra l'11% ed il 46% in base alle aree CUN di riferimento. I tassi di abbandono più bassi sempre a livello nazionale si continuano a registrare nei corsi a ciclo unico, in particolare nelle aree di Farmacia e Medicina e chirurgia, con una percentuale di abbandono tra il 15% e il 10%, in ogni caso largamente superiori al tasso di Ateneo che oscilla da ultimo nel 2023/2024 tra il 5,26% e lo 0,9% con una media di Ateneo del 2,33%. Anche il Rapporto Almaurea 2024 (pag. 14 – Contesto di riferimento - [https://www.almaurea.it/sites/default/files/2024-12/almaurea\\_profilo\\_rapporto2024.pdf](https://www.almaurea.it/sites/default/files/2024-12/almaurea_profilo_rapporto2024.pdf)) conferma che il dato relativo all'abbandono degli studi dell'Ateneo si posiziona su valori molto più bassi di quelli nazionali, difatti la media nazionale di studenti che abbandona i corsi universitari è pari a 10,5, mentre la quota di studenti che abbandona i corsi universitari dopo il primo anno si attesta al 14,5% per quelli di primo livello, all'8,2% per i magistrali a ciclo unico e al 7,3% per i magistrali biennali (Figura 1.8), con profonde disparità tra i diversi ambiti disciplinari. Dal Rapporto si rileva che “il fenomeno degli abbandoni, che aveva evidenziato un significativo miglioramento fino all'a.a. 2019/20 per tutti i tipi di corso, ha ripreso ad aumentare nell'a.a. 2020/21, in corrispondenza del periodo della pandemia. Si auspica che questo dato rappresenti un evento singolo rispetto al trend degli anni precedenti, visti gli importanti miglioramenti che si erano notati in precedenza per tutti i tipi di corso. Il tasso di abbandono tra primo e secondo anno delle lauree triennali è molto diverso in relazione al tipo di diploma: nell'a.a. 2020/21 è il 9,3% tra i liceali, il 21,1% tra i tecnici e il 26,8% tra i professionali (si veda anche Rapporto ANVUR 2023 – pag. 16 e ss. <https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/06/Sintesi-Rapporto-ANVUR-2023.pdf>).”

- **Trasferimenti in uscita**

Trasferiti in uscita per anno accademico 2022/2023 (studenti iscritti fino all'a.a.2021/2022)

Corso di studi	a.a. di iscrizione 2019/2020 e precedenti	a.a. di iscrizione 2020/2021	a.a. di iscrizione 2021/2022	Totale trasferiti per a.a. 2022/2023
<b>LMG/01</b>	--	--	--	--
<b>LM-77</b>	--	--	--	--
<b>LM-51</b>	--	--	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Interclasse - L-14/L-18</b>	--	--	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>L-28</b>	--	--	--	--
<b>L-19</b>	--	--	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>L-24</b>	--	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Totali</b>	--	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

**Percentuale sugli iscritti totali a.a. 2021/2022 pari a 0,2 %**

Trasferiti in uscita per anno accademico 2023/2024 (studenti iscritti fino all'a.a.2022/2023)

Corso di studi	a.a. di iscrizione 2020/2021 e precedenti	a.a. di iscrizione 2021/2022	a.a. di iscrizione 2022/2023	Totale trasferiti per a.a. 2023/2024
Magistrale in giurisprudenza - <b>LMG/01</b>	--	2	--	<b>2</b>
Magistrale in Psicologia - <b>LM-51</b>	--	1	1	<b>2</b>
<b>Interclasse - L-14/L-18</b>	--	1	1	<b>2</b>
Scienze dell'educazione – <b>L-19</b>	--	--	3	<b>3</b>
Scienze e tecniche psicologiche – <b>L-24</b>	--	--	2	<b>2</b>



Corso di studi	a.a. di iscrizione 2020/2021 e precedenti	a.a. di iscrizione 2021/2022	a.a. di iscrizione 2022/2023	Totale trasferiti per a.a. 2023/2024
<b>Totali</b>	--	4	7	11

**Percentuale sugli iscritti totali a.a. 2022/2023 pari a 0,4%**

**TRASFERITI in uscita per anno accademico 2024/2025 (studenti iscritti fino all'a.a.2023/2024)**

Corso di studi	a.a. di iscrizione 21/22 e precedenti	a.a. di iscrizione 22/23	a.a. di iscrizione 23/24	Totale trasferiti per a.a. 2024/2025
Interclasse - L-14/L-18	--	1	--	1
Scienze dell'educazione – L-19	--	--	1	1
Scienze e tecniche psicologiche – L-24	--	1	2	3
<b>Totali</b>	--	2	3	5

**Percentuale sugli iscritti totali a.a. 2023/2024 pari a 0,2%**

*I trasferimenti, come le rinunce, mantengono percentuali bassissime e non rilevanti. Anche questo tasso, ove lo si volesse confrontare a livello nazionale, appare ininfluenza dal punto di vista delle analisi di criticità emergenti nei Cds attivi.*



• **Laureati**

Nelle tabelle sottostanti sono indicati il numero di laureati per votazioni conseguite nell'anno solare 2022, 2023 e 2024.

Laureati per anno solare 2022 - tipologia

Facolta'	Corso di studi	Laureati totali	Di cui prima della durata normale del corso (precoci)	Di cui regolari	Di cui un anno oltre la durata normale del corso	Di cui due anni oltre la durata normale del corso	Di cui tre anni e più oltre la durata normale del corso
Giurisprudenza	LMG/01	67	--	41	10	2	16
	LM-77	69	--	54	10	4	1
	Magistrale in Psicologia LM-51	115	--	86	29	--	--
	L-14	63	--	26	24	12	1
	Interclasse L-14/L-18	49	--	38	11	--	--
	L-28	31	--	26	2	2	1
	L-19	46	--	38	8	--	--
L-24	29	--	24	4	1	--	
<b>TOTALE ATENEO</b>		<b>469</b>	<b>--</b>	<b>333</b>	<b>98</b>	<b>21</b>	<b>19</b>

Laureati per anno solare 2022 - punteggio

Facolta'	Corso di studi	66-90	91-100	101-105	106-110	110 con lode	TOTALE
Giurisprudenza	LMG/01	15	24	13	4	11	67
	LM-77	8	13	18	11	19	69
	LM-51	6	28	18	29	34	115
	L-14	24	20	9	8	2	63
	Interclasse L-14/L-18	11	22	8	7	1	49
	L-28	2	5	7	6	11	31
	L-19	4	16	9	8	9	46
L-24	3	7	5	7	7	29	

Laureati per anno solare 2023

Facolta'	Corso di studi	Laureati totali	Di cui prima della durata normale del corso (precoci)	Di cui regolari	% Laureati regolari	Di cui un anno oltre la durata normale del corso	Di cui due anni oltre la durata normale del corso	Di cui tre anni e più oltre la durata normale del corso
Giurisprudenza	LMG/01	89	--	52	58	13	4	24
	LM-77	119	--	94	79	21	3	1
	LM-51	202	--	161	80	34	7	--
	L-14 - ad esaurimento	22	--	9	--	4	5	4
	L-8	3	--	3	100	--	--	--
	Interclasse L-14/L-18	92	--	67	72	24	1	--
	L-28	63	--	46	73	15	2	--
L-19	31	--	20	65	11	--	--	
L-24	54	--	39	72	11	2	2	
<b>TOTALE ATENEO</b>		<b>675</b>	<b>0</b>	<b>491</b>	<b>73</b>	<b>133</b>	<b>24</b>	<b>31</b>

Laureati per anno solare 2023

Facolta'	Corso di studi	66-90	91-100	101-105	106-110	110 con lode	TOTALE
Giurisprudenza	LMG/01	18	26	15	18	12	89
	LM-77	3	38	16	30	32	119
	LM-51	21	41	27	38	75	202
	L-14 - ad esaurimento	8	9	1	4	--	22
	L-8	--	2	--	--	1	3
	Interclasse L-14/L-18	18	35	21	12	6	92
	L-28	2	13	14	16	18	63



	L-19	2	9	5	10	5	31
	L-24	4	14	15	9	12	54
<b>TOTALE ATENEO</b>		<b>76</b>	<b>187</b>	<b>114</b>	<b>137</b>	<b>161</b>	<b>675</b>

#### Laureati per anno solare 2024

Facolta'	Corso di studi	Laureati totali	Di cui prima della durata normale del corso (precoci)	Di cui regolari	Di cui un anno oltre la durata normale del corso	Di cui due anni oltre la durata normale del corso	Di cui tre anni e più oltre la durata normale del corso
Giurisprudenza	LMG/01	91	--	54	20	7	10
	LM-77	104	--	74	23	2	5
	LM-51	268	--	201	54	11	2
	LM-47	18	--	18	--	--	--
	L-14 - ad esaurimento	11	--	--	--	2	9
	L-8	14	--	8	6	--	--
	Interclasse L-14/L-18	101	--	66	26	6	3
	L-28	48	--	32	11	4	1
	L-19	59	--	39	16	4	--
L-24	44	--	30	9	5	--	
<b>TOTALE ATENEO 69 % laureati regolari</b>		<b>758</b>	<b>--</b>	<b>522</b>	<b>165</b>	<b>41</b>	<b>30</b>

#### Laureati per anno solare 2024

Facolta'	Corso di studi	66-90	91-100	101-105	106-110	110 con lode	TOTALE
Giurisprudenza	LMG/01	9	30	24	18	10	91
	LM-77	14	28	13	15	34	104
	LM-51	23	49	53	67	76	268
	LM-47	--	1	3	8	6	18
	L-14 - ad esaurimento	4	4	1	--	2	11
	L-8	3	5	4	2	--	14
	Interclasse L-14/L-18	25	39	16	11	10	101
	L-28	3	16	9	9	11	48
	L-19	5	26	15	10	3	59
L-24	1	11	13	9	10	44	
<b>TOTALE ATENEO</b>		<b>87</b>	<b>209</b>	<b>151</b>	<b>149</b>	<b>162</b>	<b>758</b>

Il numero dei laureati dell'Ateneo è un numero piuttosto costante che segue l'andamento delle iscrizioni e appare anche in linea con le dinamiche che interessano gli ingressi in Ateneo e il rapporto con il numero di iscritti. Le valutazioni finali si presentano distribuite nei vari range non lasciando denotare criticità in merito. Si registra che la presenza degli studenti fuori corso non è preponderante anzi può definirsi moderata visto che nel 2024 il 69% dei laureati restano regolari e conseguono il titolo nella durata normale del corso ed un ulteriore 22% si laurea entro un anno oltre la durata legale, per un totale del 91% che si laurea entro un anno oltre la durata normale del cds; mentre la percentuale di coloro che si laureano entro due anni o tre oltre la durata legale si tara sul 5% circa.

Osservando la Scheda degli indicatori di Ateneo 2023 – aggiornata al 5/10/2024 - si osserva una percentuale di laureati entro la durata normale del cds pari al 73,3%, per poi coincidere con il dato di ateneo con un scarto di un punto percentuale (92% su 91%) dei dati interni riferiti ai laureati 2024 entro un anno oltre la durata normale del cds.

Di seguito uno stralcio della detta Scheda:

Indicatore	Anno	Ateneo			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iA2 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2022	891	1.691	<b>52,7%</b>	11.849,82	20.784,82	57,01%	8.348,31	15.497,05	53,87%
	2019	243	355	<b>68,5%</b>	1.475,45	1.899,18	77,69%	2.245,69	4.020,16	55,86%
	2020	236	346	<b>68,2%</b>	2.131,36	2.688,00	79,29%	2.318,28	4.038,43	57,41%
	2021	356	486	<b>73,3%</b>	2.996,82	3.678,91	81,46%	2.480,09	4.102,17	60,46%
	2022	471	655	<b>71,9%</b>	3.908,27	4.624,18	84,52%	2.421,02	3.893,89	62,17%
iA2BIS Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	2023	492	672	<b>73,2%</b>	4.822,64	5.760,55	83,72%	2.469,05	4.056,69	60,86%
	2019	307	355	<b>86,5%</b>	1.746,27	1.899,18	91,95%	3.180,13	4.020,16	79,10%
	2020	305	346	<b>88,2%</b>	2.490,18	2.688,00	92,64%	3.234,31	4.038,43	80,09%
	2021	452	486	<b>93,0%</b>	3.417,09	3.678,91	92,88%	3.352,52	4.102,17	81,73%
	2022	603	655	<b>92,1%</b>	4.404,82	4.624,18	95,26%	3.245,38	3.893,89	83,35%
2023	618	672	<b>92,0%</b>	5.497,27	5.760,55	95,43%	3.378,90	4.056,69	83,29%	

### La condizione occupazionale

Gli ultimi dati disponibili sulla condizione occupazionale dei laureati evidenziano quanto segue estratto dalla banca dati SUA - Scheda degli indicatori di Ateneo ultima versione 2023 – aggiornata al 5/10/2024:

I risultati dell'indicatore ANVUR **iA6B** mostrano che la percentuale dei laureati nei corsi dell'area scientifico-tecnologica occupati ad un anno dal conseguimento del titolo triennale si posiziona al pari della percentuale degli Atenei Telematici e invece supera notevolmente la percentuale pari al 28,82% degli Atenei non Telematici:

Indicatore	Anno	Ateneo			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iA6B Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L), per i corsi dell'area scientifico-tecnologica	2019	10	10	<b>100,0%</b>	61,86	83,00	74,53%	184,45	642,97	28,69%
	2022	8	10	<b>80,0%</b>	149,50	235,17	63,57%	194,81	634,09	30,72%
	2023	11	14	<b>78,6%</b>	60,20	76,20	79,00%	180,63	626,69	28,82%

I risultati dell'indicatore ANVUR **iA6C** restituiscono un dato molto positivo, peraltro in aumento nei tre anni osservati, in quanto i laureati nei corsi dell'area umanistico-sociale occupati ad un anno dal conseguimento del titolo sono pari al 92,3%, percentuale che supera notevolmente sia il 33,37% degli Atenei non Telematici, sia il 79,51% degli Atenei Telematici:

Indicatore	Anno	Ateneo			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L), per i corsi dell'area umanistico-sociale	2020	17	28	<b>60,7%</b>	162,67	227,22	71,59%	279,80	955,79	29,27%
	2022	19	23	<b>82,6%</b>	294,75	451,00	65,35%	325,27	913,73	35,60%
	2023	48	52	<b>92,3%</b>	241,71	304,00	79,51%	305,47	915,49	33,37%

La percentuale dell'indicatore ANVUR **iA7C**, riferito ai laureati a tre anni dal conseguimento del titolo nei corsi a ciclo unico e magistrali biennali dell'area umanistico-sociale, benché con un piccolo margine di abbassamento tra il 2023 e i precedenti anni, si può ritenere più che soddisfacente:

Indicatore	Anno	Ateneo			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iA7C Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU), per i corsi dell'area umanistico-sociale	2019	40	40	<b>100,0%</b>	24,29	28,43	85,43%	471,52	610,42	77,24%
	2020	55	55	<b>100,0%</b>	64,71	78,86	82,07%	440,49	578,12	76,19%
	2021	53	53	<b>100,0%</b>	127,43	151,00	84,39%	386,18	486,66	79,35%
	2022	67	67	<b>100,0%</b>	84,71	96,86	87,46%	434,42	538,70	80,64%
	2023	42	43	<b>97,7%</b>	134,00	113,00	118,58%	489,16	611,41	80,01%

L'indicatore **iA18** rileva la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso che è pari al 91,2% da ritenersi più che soddisfacente anche tenuto conto dei risultati degli Atenei telematici e non:

Indicatore	Anno	Ateneo			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iA18 Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	2019	257	263	<b>97,7%</b>	747,22	875,89	85,31%	2.630,49	3.669,27	71,69%
	2020	342	359	<b>95,3%</b>	847,50	997,00	85,01%	2.794,46	3.841,86	72,74%
	2021	1.021	1.060	<b>96,3%</b>	1.620,40	1.953,70	82,94%	2.843,75	3.898,76	72,94%
	2022	508	555	<b>91,5%</b>	5.480,50	6.287,75	87,16%	2.635,58	3.634,15	72,52%
	2023	645	707	<b>91,2%</b>	1.860,88	2.153,75	86,40%	2.550,92	3.532,44	72,21%

L'indicatore **iA25** conferma e rafforza il dato del precedente indicatore con una percentuale pari al 98,7% dei laureandi che si ritengono complessivamente soddisfatti del cds, superiore ad entrambi i risultati degli Atenei Telematici e non:

Indicatore	Anno	Ateneo			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iA25	2019	252	258	97,7%	1.111,78	1.158,22	95,99%	3.256,40	3.617,77	90,01%
	2020	349	359	97,2%	1.300,70	1.354,30	96,04%	3.481,42	3.836,46	90,75%
	2021	1.038	1.060	97,9%	1.906,80	1.991,00	95,77%	3.435,90	3.797,25	90,48%
	2022	505	555	91,0%	6.263,00	6.468,13	96,83%	3.225,95	3.569,34	90,38%
	2023	698	707	98,7%	2.081,25	2.219,00	93,79%	3.211,27	3.550,18	90,45%

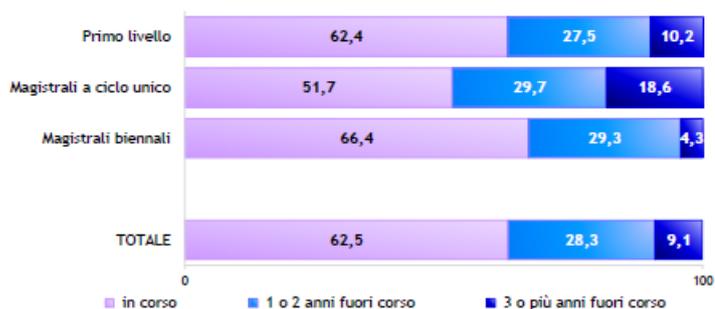
- Come è dato evincere dai dati estratti dalla Scheda di Ateneo degli indicatori ANVUR da ultimo disponibile, l'Ateneo si posiziona su valori molto positivi, anche in termini di soddisfazione degli stessi laureati, che superano le percentuali riferite agli Atenei Telematici e non Telematici.

- Il numero dei laureati dell'Ateneo è piuttosto costante e segue il trend di crescita delle iscrizioni e appare anche in linea con le dinamiche che interessano gli ingressi in Ateneo e il rapporto con il numero di iscritti.

- La presenza degli studenti fuori corso non è preponderante anzi può definirsi moderata visto che nel 2024 il 69% dei laureati sono regolari e conseguono il titolo nella durata normale del corso, dato che supera il dato nazionale in base al confronto con i dati AlmaLaurea 2023. Dal rapporto AlmaLaurea 2023 ([https://www.almalaurea.it/sites/default/files/2023-11/almalaurea\\_profilo\\_rapporto2023.pdf](https://www.almalaurea.it/sites/default/files/2023-11/almalaurea_profilo_rapporto2023.pdf) - pag. 136) si legge: "...nel 2022 il 62,5% è regolare (era il 40,7% nel 2012). Questo fenomeno presenta forti distinzioni per tipo di corso: conclude gli studi nei tempi previsti il 62,4% dei laureati di primo livello e il 66,4% dei laureati magistrali biennali. Tale quota scende al 51,7% tra i laureati magistrali a ciclo unico.

Ancora (<https://www.almalaurea.it/sites/default/files/2023-07/rapportoalmalaurea2023-sintesi-profilo.pdf> - pag. 15) in tema di regolarità degli studi e quindi della presenza di studenti fuori corso - riferita ai laureati 2022 - si può notare che "(...) Per i laureati magistrali a ciclo unico la regolarità riguarda il 51,7% dei laureati. (...) Rispetto ai laureati di primo livello, si registra una regolarità ancora maggiore per i laureati magistrali biennali, dove conclude gli studi in corso il 66,4% dei laureati (...)". Alla pag. 52 del rapporto 2023 completo ([https://www.almalaurea.it/sites/default/files/2023-11/almalaurea\\_profilo\\_rapporto2023.pdf](https://www.almalaurea.it/sites/default/files/2023-11/almalaurea_profilo_rapporto2023.pdf)) si legge che "(...) Se nel 2012 concludeva gli studi in corso il 40,7% del complesso dei laureati, nel 2022 la percentuale raggiunge il 62,5%... All'opposto, se dieci anni fa a terminare gli studi con quattro o più anni fuori corso era il 13,6% dei laureati, oggi la quota si è più che dimezzata (5,7%)."

Figura 9.2 Laureati dell'anno 2022: regolarità negli studi per tipo di corso (valori percentuali)



Nota: i laureati del corso pre-riforma in Scienze della Formazione primaria e di tutti gli altri corsi pre-riforma non sono riportati.  
Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

Appare evidente che i dati di Ateneo, che registra il 69% di laureati regolari, il 22% circa di laureati un anno o due oltre la durata normale del corso e circa il 5% di laureati tre anni e più oltre la durata normale del corso, possono ritenersi confortanti al confronto con i dati nazionali anche dal punto di vista della regolarità degli studi.



## **L'attività di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti**

### **Introduzione**

Il periodo oggetto di analisi della presente relazione sull'opinione degli studenti frequentanti sulla qualità della didattica impartita, è l'a.a. 2023/2024.

I dati raccolti dall'elaborazione dei questionari distribuiti agli studenti dei Cds attivi, a cura del Gruppo di gestione AQ di ciascun Cds, hanno consentito al PQA di delineare il quadro complessivo del livello di soddisfazione manifestato dagli studenti sulla qualità della didattica.

Il confronto che deriva dall'adozione di questionari comparabili fa emergere punti di forza e di debolezza. È evidente che la soddisfazione degli studenti è solo un aspetto della valutazione della didattica, utile, tuttavia, a far emergere giudizi sui servizi e sulla prassi dell'erogazione formativa dai diretti fruitori dei servizi.

L'indagine fotografa la situazione riferita ad ogni singolo insegnamento, in quanto agli studenti intervistati vengono richiesti giudizi su tutti gli insegnamenti per fornire elementi utili principalmente al docente nella messa a punto della propria prestazione didattica. Se il giudizio formulato dagli studenti sulla qualità della didattica di un particolare insegnamento è fortemente critico, il dato, "spalmato" a livello di facoltà, rischia di perdere consistenza; ecco, pertanto, la necessità di mantenere un'analisi delle valutazioni raccolte quanto più possibile legata ai singoli insegnamenti, dai quali l'analisi stessa è scaturita per consentire un miglioramento speculare a livello di Ateneo.

L'indagine sulla soddisfazione degli studenti standardizzata a livello di Ateneo, infatti, ha in sé il punto di forza di stimolare il miglioramento della comunicazione interna all'organizzazione al fine di comprendere le differenze di prestazione delle diverse strutture didattiche e di sollecitare la condivisione di comuni standard di prestazione, nella consapevolezza dell'auto-valutazione e non nel confronto all'interno dell'Ateneo.

### **La metodologia e lo strumento della rilevazione**

Nella rilevazione sono coinvolti tutti gli studenti frequentanti, attraverso la somministrazione di un questionario per la rilevazione del loro gradimento sulla didattica impartita.

Il PQA ha provveduto a monitorare le modalità di svolgimento delle operazioni e, ai fini delle analisi conclusive, ha ritenuto opportuno soffermarsi su ogni singolo insegnamento, non solo su quelli che presentano criticità. Nel questionario sono presi in considerazione le specificità delle Università telematiche, in particolare per quanto riguarda la metodologia didattica adottata e le modalità prescelte nonché la misurazione del grado di soddisfazione riferito anche all'attività dei tutor in piattaforma.

Il fine, è quello di fornire, agli organi di governo dell'Università, una fotografia quanto più possibile dettagliata e nitida della percezione che gli studenti hanno della qualità della didattica loro impartita.

Conseguentemente, il questionario predisposto è quello consigliato dall'ANVUR per le Università telematiche - Allegato VI - Scheda 1 bis delle linee guida ANVUR sulle opinioni studenti.

Con riferimento alla **metodologia adottata**, si rileva che, considerate le caratteristiche dell'Ateneo, la tecnica di somministrazione del questionario è stata necessariamente di tipo CASI (Computer Assisted Self Interviewing), realizzata via web. A tal fine sono state utilizzate le stesse risorse tecnologiche disponibili per le attività istituzionali dell'Ateneo; tale tecnica ha consentito la somministrazione dei questionari e la successiva elaborazione dei dati, con tempi rapidi, totale assenza di costi e con un'aspettativa di risposta potenzialmente elevata. La differenza sostanziale rispetto alle modalità di utilizzo normali della piattaforma informatica, è che in tal caso, al fine di preservare l'anonimato degli studenti, risulta "tracciato" soltanto l'accesso al questionario, ma non le risposte che gli stessi forniscono.

Considerata la modalità telematica di somministrazione il questionario raggiunge tutti gli iscritti attivi per ogni singolo insegnamento.

In merito ai tempi e modalità di somministrazione, in ossequio al principio per il quale la migliore tempistica per la somministrazione degli stessi agli studenti sia quella in prossimità della conclusione di ogni semestre, i questionari sono stati resi disponibili in piattaforma, all'interno di ogni insegnamento, prima degli appelli di esame; ciò al fine di una maggiore imparzialità nella compilazione.

Lo studente deve rispondere solo per gli insegnamenti effettivamente seguiti nel periodo di riferimento.

Si precisa, inoltre, che i dati a cura del personale funzionalmente competente alle operazioni anzidette, vengono opportunamente riepilogati ed elaborati in forma sempre anonima.



**Questionario valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti:  
Università telematica Giustino Fortunato (Allegato VI bis doc ANVUR 27/01/2013)**  
Allegato VI - Scheda 1 bis (conforme specifiche ANVUR)

*Insegnamento*

1 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

*Decisamente no*

*Più no che si*

*Più si che no*

*Decisamente si*

2 - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

*Decisamente no*

*Più no che si*

*Più si che no*

*Decisamente si*

3 - Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

*Decisamente no*

*Più no che si*

*Più si che no*

*Decisamente si*

4 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

*Decisamente no*

*Più no che si*

*Più si che no*

*Decisamente si*

*Docenza*

5 - Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?

*Decisamente no*

*Più no che si*

*Più si che no*

*Decisamente si*

6 - Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?

*Decisamente no*

*Più no che si*

*Più si che no*

*Decisamente si*

7 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

*Decisamente no*

*Più no che si*

*Più si che no*

*Decisamente si*

8 - Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?

*Decisamente no*

*Più no che si*

*Più si che no*

*Decisamente si*

9 - Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

*Decisamente no*

*Più no che si*

*Più si che no*

*Decisamente si*

10 - Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

*Decisamente no*



*Più no che si*

*Più si che no*

*Decisamente si*

*Interesse*

*11 - E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?*

*Decisamente no*

*Più no che si*

*Più si che no*

*Decisamente si*

*Suggerimenti*

*12 - Suggerimenti*

*Alleggerire il carico didattico complessivo*

*Aumentare l'attività di supporto didattico*

*Fornire più conoscenze di base*

*Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti*

*Migliorare la qualità del materiale didattico*

*Fornire in anticipo il materiale didattico*

*Inserire prove d'esame intermedie*

*Non ho suggerimenti*



### **La configurazione della reportistica sui risultati dell'indagine**

Terminata la fase di distribuzione dei questionari agli studenti, segue il conteggio delle risposte date dagli studenti rispondenti ai 11 quesiti più la sezione riservata ai suggerimenti di cui si compone ogni questionario. I dati rilevati attraverso l'indagine condotta tramite i questionari sono sottoposti a elaborazioni statistiche ed i relativi risultati sono riassunti in schede. I gruppi di riesame dei Cds provvedono ad effettuare le proprie analisi per singolo insegnamento che vengono pubblicate sul sito web di Ateneo e trasmesse al PQA che, redatta la presente relazione, provvede a fornirne copia agli organi accademici ed organi AQ corredata dai dati che contengono le valutazioni dei singoli insegnamenti con informazioni dettagliate sulle risposte ai questionari, sia aggregate a livello di Facoltà sia dettagliate a livello di singolo insegnamento. Nel contempo, ai docenti titolari di ciascun insegnamento viene consegnata la scheda statistica relativa al proprio insegnamento dal Cds tramite il responsabile del Cds, unitamente alla scheda contenente i dati aggregati a livello di Cds e Facoltà, per consentire di confrontare il livello delle *performance* personali rispetto al livello rilevato da Cds e dalla Facoltà nel suo complesso al fine di fornire un servizio e al tempo stesso uno stimolo ai singoli docenti per il riesame critico e consapevole della propria attività didattica.

Gli studenti sono informati degli esiti della rilevazione attraverso la pubblicazione sul sito dell'Università della presente relazione, contenente i *report* dei risultati disaggregati per insegnamento e cds e aggregati per Facoltà, relativi all'a.a. in esame e vengono organizzati incontri per l'illustrazione dei risultati. Di fondamentale importanza è la comunicazione e la trasparenza con la quale gli studenti sono portati a conoscenza delle iniziative conseguenti agli esiti delle risposte ai questionari, in ragione del fatto che gli studenti sono i destinatari dei provvedimenti presi per migliorare la qualità della didattica e sono i primi in grado di rilevarne gli effetti, senza dimenticare che il loro coinvolgimento è essenziale per mantenere vivo l'interesse nei confronti dello strumento di valutazione.

In tema di utilizzo dei relativi risultati, il PQA rileva che gli OOAA, unitamente al PQA stesso, sono chiamati a promuovere ed assumere interventi diretti su singoli docenti o insegnamenti, così come interventi di carattere più generale, destinati a migliorare il processo organizzativo e le modalità di gestione del sistema didattico nel suo complesso.

Il PQA constata che gli esiti della propria attività di valutazione sulla qualità della didattica sono tenuti in debita considerazione sia nel momento in cui gli organi di Ateneo sono chiamati a progettare l'offerta formativa annuale.

Infine, un'ultima considerazione sulle **schede statistiche** predisposte con il supporto dell'Ufficio tecnico di Ateneo. Si tratta di schede relative a ciascun insegnamento, nelle quali sono riassunti i risultati delle risposte date dagli studenti. È uno strumento, quest'ultimo, di facile lettura e di immediata interpretazione, facilmente consultabile da ogni docente interessato. Il PQA sottolinea – giova ripeterlo – che la valenza di questo supporto statistico è riconosciuta ed innegabile solo fino a quando ci si sofferma sul singolo insegnamento oggetto di valutazione; nel momento in cui si tentano di aggregare le risposte date dagli studenti a livello di facoltà e ci si allontana dal singolo insegnamento, la lettura del dato aggregato sembra perdere di incisività ed affidabilità; in altre parole, vengono meno quei caratteri di immediatezza e facilità di lettura sperimentati quando ci si concentra sul particolare, benché l'osservazione dei dati aggregati rappresenta un utile confronto peraltro indispensabile per poter procedere ad una autovalutazione del particolare.

### **I risultati della rilevazione**

I dati riportati nelle seguenti analisi sia a livello di Cds che di facoltà, si riferiscono alle risposte fornite dagli studenti a valle della fruizione dei singoli insegnamenti (prima della prenotazione all'esame e dopo lo svolgimento del 60% della frequenza richiesta). Di seguito si riporta l'esito delle analisi PQA della somministrazione del questionario relativo all'a.a. 2023/2024, sulla base delle operazioni effettuate da ciascun Cds mediante l'elaborazione delle risposte indicate nei questionari somministrati agli studenti tramite la piattaforma Moodle alla fine di ogni semestre e compilati in modalità anonima dagli studenti. Si precisa che la compilazione del questionario da parte degli studenti frequentanti, si ottiene attraverso un banner in apertura di tutte le attività didattiche o servizi didattici ai quali gli studenti accedono sulla piattaforma e-learning. Il banner contiene la spiegazione della rilevanza delle operazioni in tal senso ai fini del continuo miglioramento della didattica e l'accesso al questionario che una volta compilato consente di proseguire nell'azione desiderata.

I questionari sono stati strutturati in modo che le risposte dello studente seguano il seguente ordine di soddisfazione : "decisamente no", "più no che sì", "decisamente sì", "più sì che no" e, infine, "non rispondo". Si precisa che le mancate risposte sono da considerarsi come una delle possibili modalità di risposta e sono tracciate insieme ai giudizi positivi e ai giudizi negativi. Per giudizi positivi si intendono le risposte alle modalità "più sì che no" e "decisamente sì", mentre per giudizi negativi le risposte "decisamente no" e "più no che sì".

Gli studenti sono informati in merito agli esiti della rilevazione attraverso la pubblicazione sul sito dell'Università della relazione del PQA, contenente i report di sintesi dei risultati disaggregati per Cds e aggregati per Facoltà, relativi all'a.a. in esame. Inoltre, l'illustrazione di risultati e delle azioni conseguenti alle analisi delle opinioni studenti vengono presentate agli studenti in incontri del PQA (incontro con gli studenti di tutti i Cds – 1-8/10/2024).

## ANALISI OPIS A.A. 2023/2024

### Questionari studenti frequentanti e laureandi

Sono stati compilati ed elaborati:

cds	n. questionari compilati studenti frequentanti	n. questionari compilati laureandi
<b>LMG/01</b>	1106	99
<b>LM-77</b>	680	100
<b>LM-51</b>	2400	267
<b>LM-47</b>	338	20
<b>L-8</b>	344	14
<b>L-14/L-18</b>	1780	99
<b>L-28</b>	886	48
<b>L-19</b>	1319	60
<b>L-24</b>	1075	44
<b>Totali</b>	9928	748

### Numero questionari attesi<sup>2</sup>

#### Numero di questionari attesi a.a. 2019/2020<sup>3</sup>

CdS	n. iscritti (a)	n. inseg.ti nell'a.a. X	anni cds	*n. medio inseg.ti (b)	n. questionari attesi (aXb)	n. questionari comilati (c)	Rapporto questionari attesi questionari compilati (aXb/c)	n.ro medio di questionari compilati a.a. 2022/2023	Questionari compilati/ Questionari attesi (%)
<b>LMG/01</b>	<b>323</b>	27	5	5,4	1.615	875	1,8	2,7	54%
<b>LM-77</b>	<b>142</b>	14	2	7	994	737	1,3	5,2	74%
<b>L-28</b>	<b>78</b>	18	3	6	468	334	1,4	4,3	71%
<b>L-19</b>	<b>112</b>	22	3	7,3	817,6	681	1,2	6,0	83%
<b>L-24</b>	<b>122</b>	19	3	6,3	768,6	723	1,1	5,9	94%
<b>LM-51</b>	<b>118</b>	14	2	7	819	712	1,1	6,0	87%

**Totale questionari compilati 5482**

#### Numero di questionari attesi a.a. 2020/2021

CdS	n. iscritti (a)	n. inseg.ti nell'a.a. X	anni cds	*n. medio inseg.ti (b)	n. questionari attesi (aXb)	n. questionari comilati (c)	Rapporto questionari attesi questionari compilati (aXb/c)	n.ro medio di questionari compilati a.a. 2022/2023	Questionari compilati/ Questionari attesi (%)
<b>LMG/01</b>	<b>324</b>	26	5	5,2	1.684,8	1033	1,6	3,2	61%
<b>LM-77</b>	<b>194</b>	15	2	7,5	1.455	801	1,8	4,1	55%
<b>LM-51</b>	<b>375</b>	14	2	7	2.625	1797	1,5	4,8	68%
<b>L-14&amp;L-18<sup>4</sup></b>	<b>226</b>	21	3	7	1.582	1188	1,3	5,2	75%
<b>L-19</b>	<b>201</b>	23	3	7,7	1.547,7	1037	1,5	5,2	67%
<b>L-24</b>	<b>222</b>	20	3	6,7	1.487,4	990	1,5	4,4	67%

<sup>2</sup> n. medio insegnamenti (b): il numero degli insegnamenti erogati nel cds nell'a.a di osservazione diviso il numero di anni corrispondente alla durata legale del titolo.

<sup>3</sup> \* L-19, L-24, LM-51 corsi attivati nel 2018/2019

<sup>4</sup> L'a.a. 2020/2021 è il primo anno di istituzione del cds interclasse L-14&L-18



L-28	158	20	3	6,7	1.058,6	828	1,3	5,2	78%
------	-----	----	---	-----	---------	-----	-----	-----	-----

**Totale questionari compilati 7674**

**Numero di questionari attesi a.a. 2021/2022**

CdS	n. iscritti (a)	n. inseg.ti nell'a.a. X	anni cds	*n. medio inseg.ti (b)	n. questionari attesi (aXb)	n. questionari compilati (c)	Rapporto questionari attesi questionari compilati (aXb/c)	n.ro medio di questionari compilati a.a. 2022/2023	Questionari compilati/ Questionari attesi (%)
LMG/01	349	26	5	5,2	1.814,8	1227	1,5	3,51	67%
LM-77	220	14	2	7	1.540	1035	1,5	4,70	67%
LM-51	467	14	2	7	3.269	2160	1,5	4,62	66%
L-8 <sup>5</sup>	9	8	3	8	72	34	2,1	3,77	47%
L-14&L-18	333	21	3	7	2.331	1752	1,3	5,26	75%
L-19	204	23	3	7,7	1.570,8	1054	1,5	5,16	67%
L-24	255	20	3	6,7	1.708,5	1191	1,4	4,67	70%
L-28	187	20	3	6,7	1.252,9	951	1,3	5,08	76%

**Totale questionari compilati 9404**

**Numero di questionari attesi a.a. 2022/2023**

cds	n. iscritti (a)	n. inseg.ti nell'a.a. X	anni cds	*n. medio inseg.ti (b)	n. questionari attesi (aXb)	n. questionari compilati (c)	Rapporto questionari attesi questionari compilati (aXb/c)	n.ro medio di questionari compilati a.a. 2022/2023	Questionari compilati/ Questionari attesi (%)
LMG/01	335	25	5	5	1675	1079	1,5	3,2	64%
LM-77	211	13	2	6,5	1.371,5	790	1,7	3,7	58%
LM-51	643	12	2	6	3.858	3330	1,15	5,17	86%
L-8	66	21	3	7	462	270	1,7	4	58%
L-14/L-18	364	21	3	7	2564	1568	1,6	4,3	61%
L-19	229	22	3	7,3	1.671,7	1230	1,35	5,37	73%
L-24	262	19	3	6,3	1.650,6	994	1,6	3,8	60%
L-28	196	20	3	6,7	1.313,2	720	1,8	3,7	55%

**Totale questionari compilati 9981**

**Numero di questionari attesi a.a. 2023/2024**

cds	n. iscritti (a)	n. inseg.ti nell'a.a. X	anni cds	*n. medio inseg.ti (b)	n. questionari attesi (aXb)	n. questionari compilati (c)	Rapporto questionari attesi questionari compilati (aXb/c)	n.ro medio di questionari compilati a.a. 2023/2024 (c/a)	Questionari compilati/ Questionari attesi (%)
LMG/01	302	25	5	5	1675	1106	1,51	3,66	66,0%
LM-77	209	13	2	6,5	1.371,5	680	2,02	3,25	49,6%
LM-51	671	12	2	6	3.858	2400	1,61	3,58	62,2%
LM-47	60	12	2	6	360	338	1,07	5,63	93,9%
L-8	79	21	3	7	462	344	1,34	4,35	74,5%
L-14/L-18	352	21	3	7	2564	1780	1,44	5,06	69,4%

<sup>5</sup> L'a.a. 2021/2022 è il primo anno di istituzione in cui è stato attivo solo il I anno.



L-19	192	22	3	7,3	1.671,7	1319	1,27	6,87	78,9%
L-24	228	19	3	6,3	1.650,6	1075	1,54	4,72	65,1%
L-28	272	20	3	6,7	1.313,2	886	1,48	3,26	67,5%

**Totale questionari compilati 9928**

Il numero di questionari raccolti è lievemente inferiore al precedente anno accademico, e in alcuni CdS si registrano delle flessioni e aumenti che risentono dell'andamento del numero degli iscritti. Posto che lo studente compila il questionario - in modalità telematica - all'atto della prenotazione della prova, tale azione è esercitabile una volta sola. È pertanto possibile che lo studente abbia già compilato il questionario di gradimento in a.a. precedenti e lo stesso venga intercettato in rilevazioni precedenti, mentre la prova venga sostenuta in un a.a. successivo. Tale casistica si ritiene fisiologica e simile alla somministrazione in aula che non consente di stabilire a priori che gli studenti rispondenti siano tutti esaminati negli appelli d'esame dell'a.a. in corso di erogazione e di conseguenza la dinamica rientra nelle possibili variabili della rilevazione del gradimento degli studenti in un determinato a.a.. Sempre rispetto al grado di copertura dell'indagine, rilevato nella colonna riservata al rapporto tra Questionari compilati/Questionari attesi (%), si può rilevare anche che le percentuali oscillino negli a.a. osservati e perlopiù si presentino più elevate negli anni in cui si è verificata l'emergenza COVID presumibilmente in quanto il periodo del lockdown, determinando la diffusione della modalità telematica del sostenimento delle prove d'esame, ha favorito l'aumento del numero delle prove prenotate/sostenute.



## **Risultati della rilevazione**

Le risposte alle undici domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti sono state aggregate per Corso di Laurea e successivamente anche a livello di Ateneo, in modo tale da poter elaborare delle misure sintetiche della valutazione che permettano confronti tra i vari Corsi e rispetto al livello medio di Ateneo. In particolare, per ciascuna modalità di risposta, le statistiche descrittive elaborate riguardano:

1. La frequenza percentuale minima (Min.)
2. La frequenza percentuale mediana (Median)
3. La frequenza percentuale media (Mean)
4. La frequenza percentuale massima (Max.)
5. Il campo di variazione delle frequenze percentuali (range = Max- . Min.)
6. La deviazione standard delle frequenze percentuali

I primi quattro indicatori sono indici di posizione, gli ultimi due sono indici di dispersione della distribuzione delle frequenze percentuali. In aggiunta agli indici riportati sono stati elaborati altri due indicatori sintetici della tipologia delle risposte:

7. Tasso di insoddisfazione, pari al rapporto tra risposte complessive negative (Decisamente no o Più No che Si) e totale delle risposte;
8. Rapporto di soddisfazione, pari al rapporto tra risposte complessive positive e risposte complessive negative.

Il tasso di insoddisfazione è una misura del grado di raggiungimento di un buon livello di qualità percepito per gli aspetti considerati dalle diverse domande sugli insegnamenti. Il rapporto di soddisfazione, invece, esprime il numero di studenti che esprimono un giudizio positivo per ogni studente che esprime un giudizio negativo: valori maggiori di uno indicano una prevalenza di studenti che percepiscono in modo positivo gli aspetti considerati dalle diverse domande sugli insegnamenti.

In Tabella 1 sono riportate le statistiche descrittive di posizione e dispersione della distribuzione delle frequenze percentuali di ciascuna modalità di risposta alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea triennale: Le stesse statistiche in Tabella 2 si riferiscono ai corsi di Laurea Magistrale o a ciclo unico, mentre in Tabella 3 gli indicatori sono stati elaborati a livello di Ateneo.

I corsi di Laurea in esame sono:

- L8, Ingegneria Informatica
- L14-L18, Diritto ed Economia delle Imprese



- L19, Scienze dell'educazione
- L24, Scienza e tecniche psicologiche
- L28, Scienze e tecnologie dei trasporti
- LMG01, Giurisprudenza
- LM47, Organizzazione e gestione dei servizi per lo sport e le attività motorie
- LM51, Psicologia comportamentale e cognitiva applicata
- LM77, Economia Aziendale

Il Corso di Laurea L14, Operatore Giuridico, è ad esaurimento. Il corso di Laurea LM47 è di nuova attivazione. Il Corso di Laurea magistrale LMG01 è a ciclo unico.

La distribuzione percentuale delle risposte alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea e a livello aggregato di Ateneo sono rappresentate in Figura 1 mediante un grafico a barre impilate. Le distribuzioni sono ordinate per livello crescente di risposte del tipo Decisamente Sì. L'altezza di ciascuna barra verticale è pari ad uno ad indicare la totalità delle risposte. I diversi settori di cui si compone ciascuna barra hanno altezze proporzionali alle frequenze rilevate.

In sintesi:

- tutti i corsi di Laurea evidenziano valutazioni che per la maggioranza dei rispondenti al questionario sono in media decisamente positive
- il Corso di Laurea magistrale LMG01 registra la massima quota media di valutazioni decisamente positive (73)
- le valutazioni decisamente negative registrano le frequenze minori e per tutti i corsi di Laurea con valori che non superano l'1
- non si registrano valutazioni discordanti tra le diverse domande all'interno di ciascun corso di Laurea in quanto le deviazioni standard assumono sempre valori molto piccoli rispetto ai valori medi (rispetto ai quali misurano la dispersione della distribuzione delle frequenze, confermandone il valore rappresentativo).

La Tabella 4 riporta i valori del tasso di insoddisfazione e del rapporto di soddisfazione per Corso di Laurea e a livello aggregato di Ateneo. In Figura 2 i corsi di Laurea sono rappresentati con punti le cui coordinate corrispondono alle misure riportate in Tabella 4. La dimensione dei punti aumenta con il numero di questionari conferiti.

In sintesi:

- la percentuale di risposte complessive negative (Piu No che Si o Decisamente No) non supera il 6% ed è poco variabile tra i corsi di Laurea;

- il numero di studenti soddisfatti per ogni studente insoddisfatto per corso di Laurea ha un campo di variazione con estremi 15 e 27, mentre a livello aggregato di Ateneo questo numero è pari a 20;
- i corsi L14-L18, L24, LMG01 e LM77 registrano i rapporti di soddisfazione maggiore;
- non si registrano scostamenti rilevanti dal livello medio di Ateneo nel rapporto di soddisfazione.

### Confronto con gli anni accademici precedenti

In questa sezione, le valutazioni riportate nella sezione precedente sono confrontate con i risultati relativi allo scorso anno accademico o ai due precedenti. La Tabella 5 riporta le percentuali medie per modalità di risposta per ciascun corso di Laurea triennale per gli anni 2022-2023 e 2023-2024. Per ciascuna modalità di risposta è inoltre riportato lo scarto tra la frequenza percentuale media dell'A.A. 2023-2024 e quella dell'A.A. precedente. Gli stessi confronti sono riportati in Tabella 6 per i Corsi di Laurea magistrale o a ciclo unico. Non si evidenziano cambiamenti di rilievo nella valutazione complessiva degli studenti. La Tabella 7 fornisce le statistiche descrittive della distribuzione delle frequenze percentuali di ciascuna modalità di risposta alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti a livello aggregato di Ateneo per gli anni 2022-23 e 2023-24. E' interessante notare come la situazione sia rimasta praticamente invariata. La Tabella 8 contiene i valori del tasso di insoddisfazione e del rapporto di soddisfazione negli anni dal 2021-22 al 2023-24, unitamente allo scarto tra l'ultimo anno accademico e quello precedente. non si osservano variazioni rilevanti. In generale, il livello di insoddisfazione rimane su livelli trascurabili mentre si consolida nel corso negli anni il grado di soddisfazione degli studenti.

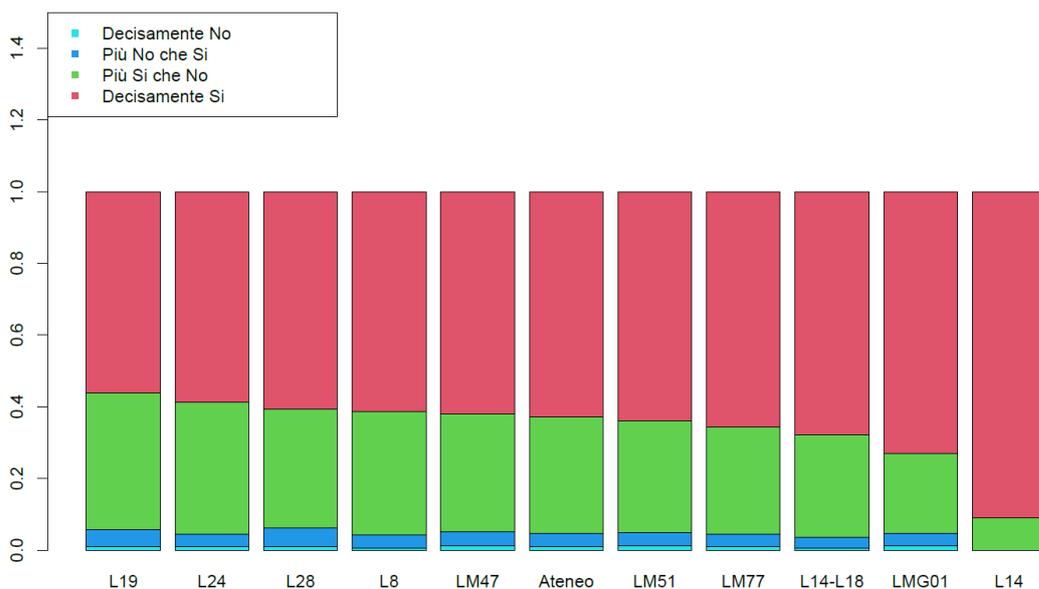


Figura 1: Distribuzione percentuale delle risposte alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea e a livello aggregato di Ateneo. Le distribuzioni sono ordinate per livello crescente di risposte del tipo Decisamente Sì.

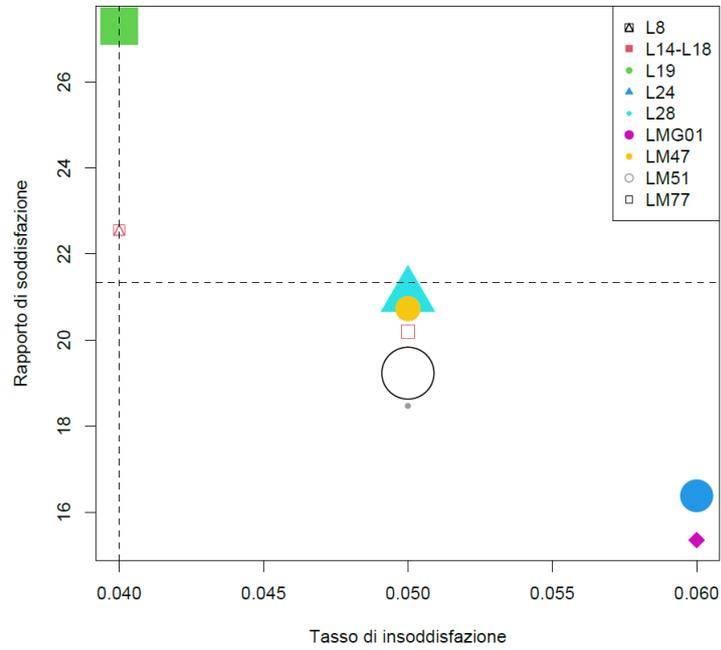


Figura 2: Corsi di Laurea per tasso di insoddisfazione e rapporto di soddisfazione. La dimensione dei punti è proporzionale al numero di questionari. Le linee tratteggiate corrispondono ai valori calcolati a livello aggregato di Ateneo.

	Decisamente NO	Decisamente SI	Più NO che SI	Più SI che NO
L8				
Min.	0.00	47.69	2.01	26.36
Median	0.40	62.58	2.82	31.59
Mean	0.51	61.44	3.73	34.31
Max.	1.61	70.62	7.85	44.06
range	1.61	22.94	5.84	17.71
stdev	0.00	0.07	0.02	0.06
L14				
Min.	0.00	71.43	0.00	0.00
Median	0.00	85.71	0.00	14.29
Mean	0.00	90.91	0.00	9.09
Max.	0.00	100.00	0.00	28.57
range	0.00	28.57	0.00	28.57
stdev	0.00	0.10	0.00	0.10
L14-L18				
Min.	0.28	54.78	1.52	23.71
Median	0.56	70.56	2.42	26.46
Mean	0.58	67.83	2.95	28.63
Max.	0.84	73.48	7.98	36.57
range	0.56	18.71	6.46	12.87
stdev	0.00	0.06	0.02	0.05
L19				
Min.	0.32	44.94	1.65	33.35
Median	0.76	58.16	5.06	37.97
Mean	1.01	56.17	4.74	38.08
Max.	2.22	63.67	8.67	44.18
range	1.90	18.73	7.03	10.82
stdev	0.01	0.06	0.02	0.04
L24				
Min.	0.46	45.33	1.28	30.29
Median	1.08	61.81	3.23	33.52
Mean	1.03	58.72	3.51	36.74
Max.	1.44	64.94	6.93	46.30
range	0.98	19.61	5.65	16.02
stdev	0.00	0.07	0.02	0.05
L28				
Min.	0.12	49.54	1.73	27.42
Median	0.92	62.33	5.65	31.34
Mean	1.05	60.76	5.07	33.13
Max.	2.30	69.59	9.22	43.09
range	2.19	20.05	7.49	15.67
stdev	0.01	0.07	0.02	0.05

Tabella 1: Statistiche descrittive della distribuzione delle frequenze percentuali di ciascuna modalità di risposta alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea triennale (il Corso di Laurea L14 è ad esaurimento).



	Decisamente NO	Decisamente SI	Più NO che SI	Più SI che NO
LMG01				
Min.	0.90	62.48	1.45	16.91
Median	1.27	74.05	2.80	21.52
Mean	1.23	73.04	3.37	22.36
Max.	1.63	79.48	5.79	30.47
range	0.72	17.00	4.34	13.56
stdev	0.00	0.06	0.01	0.05
LM47				
Min.	0.30	45.56	1.18	26.04
Median	0.89	65.09	3.25	29.88
Mean	1.16	61.94	3.98	32.92
Max.	2.66	71.89	9.17	44.67
range	2.37	26.33	7.99	18.64
stdev	0.01	0.09	0.03	0.06
LM51				
Min.	0.37	48.83	1.71	22.92
Median	1.00	68.54	3.08	28.75
Mean	1.13	63.95	3.81	31.11
Max.	2.96	72.29	8.13	40.12
range	2.58	23.46	6.42	17.21
stdev	0.01	0.09	0.02	0.06
LM77				
Min.	0.15	51.32	2.06	23.97
Median	0.88	67.94	2.65	27.21
Mean	0.92	65.71	3.56	29.81
Max.	2.06	73.09	7.21	40.00
range	1.91	21.76	5.15	16.03
stdev	0.01	0.08	0.02	0.06

Tabella 2: Statistiche descrittive della distribuzione delle frequenze percentuali di ciascuna modalità di risposta alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea Magistrale (il CdL LMG01 è a ciclo unico).

	Decisamente NO	Decisamente SI	Più NO che SI	Più SI che NO
Min.	0.51	50.50	1.57	28.29
Median	0.83	65.91	3.93	30.23
Mean	0.92	62.75	3.80	32.53
Max.	1.43	68.78	7.67	40.41
range	0.91	18.28	6.10	12.11
stdev	0.00	0.06	0.02	0.04

Tabella 3: Statistiche descrittive della distribuzione delle frequenze percentuali di ciascuna modalità di risposta alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti a livello aggregato di Ateneo.

	Tasso di insoddisfazione	Rapporto di soddisfazione
L8	0.04	22.56
L14	0.00	-
L14-L18	0.04	27.29
L19	0.06	16.38
L24	0.05	21.02
L28	0.06	15.35
LMG01	0.05	20.73
LM47	0.05	18.47
LM51	0.05	19.23
LM77	0.04	21.33
Ateneo	0.05	20.19

Tabella 4: Tasso di insoddisfazione e rapporto di soddisfazione per Corso di Laurea e a livello aggregato di Ateneo.

Decisamente NO			Decisamente SI			Più NO che SI			Più SI che No		
22-23	23-24	Scarto	22-23	23-24	Scarto	22-23	23-24	Scarto	22-23	23-24	Scarto
0.81	0.51	-0.30	61.95	61.44	-0.51	4.61	3.73	-0.88	32.63	34.31	1.68
0.72	0.58	-0.14	68.49	67.83	-0.66	3.24	2.95	-0.29	27.54	36.57	9.03
1.49	1.01	-0.48	53.64	56.17	2.53	5.14	4.74	-0.40	39.74	38.08	-1.66
0.94	1.03	0.09	63.09	58.71	-4.38	3.79	3.51	-0.28	32.18	36.74	4.56
0.88	1.05	0.17	56.86	60.76	3.90	5.08	5.07	-0.01	37.18	33.13	-3.95

Tabella 5: Frequenza percentuale media per modalità di risposta negli AA.AA. 2022-2023 e 2023-2024. Per ciascuna modalità di risposta è riportato lo scarto tra la frequenza media relativa all'A.A. 2023-2024 e quella dell'A.A. precedente. Il CdL L14 ad esaurimento è escluso dal confronto.

Decisamente NO			Decisamente SI			Più NO che SI			Più SI che No		
22-23	23-24	Scarto	22-23	23-24	Scarto	22-23	23-24	Scarto	22-23	23-24	Scarto
0.78	1.16	0.38	66.78	73.04	6.26	3.37	3.37	0	29.07	22.36	-6.71
1.11	1.13	0.02	63.52	63.95	0.43	3.95	3.81	-0.14	31.43	31.11	-0.32
0.81	0.92	0.11	68.94	65.71	-3.23	3.65	3.56	-0.09	26.61	29.81	3.20

Tabella 6: Frequenza percentuale media per modalità di risposta negli AA.AA. 2022-2023 e 2023-2024. Le colonne Scarto indicano la differenza tra le percentuali registrate nei due anni. Il CdL LM47 è escluso dal confronto in quanto di nuova attivazione.

	Decisamente NO			Decisamente SI			Più NO che SI			Più SI che No		
	22-23	23-24	Scarto	22-23	23-24	Scarto	22-23	23-24	Scarto	22-23	23-24	Scarto
Min.	0.53	0.51	-0.02	51.45	50.50	-0.95	1.69	1.57	-0.12	27.09	28.29	1.20
Median	1.01	0.83	-0.18	66.91	65.91	-1.00	3.44	3.93	0.49	29.73	30.23	0.50
Mean	0.99	0.92	-0.07	63.30	62.75	-0.55	3.98	3.80	-0.18	31.73	32.53	0.80
Max.	1.69	1.43	-0.26	70.31	68.78	-1.43	7.35	7.67	0.32	39.51	40.41	0.90
range	1.16	0.91	-0.25	18.87	18.28	-0.61	5.66	6.10	0.44	12.41	12.11	-0.30
stdev	0.00	0.00	0.00	0.07	0.06	-0.01	0.02	0.02	0.00	0.05	0.04	-0.01

Tabella 7: Statistiche descrittive della distribuzione delle frequenze percentuali di ciascuna modalità di risposta alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti a livello aggregato di Ateneo per gli AA.AA. 2022-23 e 2023-24. Le colonne Scarto indicano la differenza tra le percentuali registrate nei due anni.

	Tasso di insoddisfazione				Rapporto di soddisfazione			
	23-24	22-23	21-22	Scarto	23-24	22-23	21-22	Scarto
L8	0.04	0.05	0.04	-0.01	22.56	17.45	23.93	5.11
L14-L18	0.04	0.04	0.04	0.00	27.29	24.22	22.57	3.07
L19	0.06	0.07	0.06	-0.01	16.38	14.10	15.19	2.28
L24	0.05	0.05	0.05	0.00	21.02	20.15	20.68	0.87
L28	0.06	0.06	0.06	0.00	15.35	15.78	15.66	-0.43
LMG01	0.05	0.04	0.05	0.01	20.73	23.08	18.62	-2.35
LM51	0.05	0.05	0.05	0.00	19.23	18.78	19.15	0.45
LM77	0.04	0.04	0.03	0.00	21.33	21.45	33.19	-0.12
Ateneo	0.05	0.05	0.05	0.00	20.19	19.10	19.71	1.09

Tabella 8: Tasso di insoddisfazione e rapporto di soddisfazione per Corso di Laurea e a livello aggregato di Ateneo per gli AA.AA. 2023-24, 2022-23 e 2021-22. Le colonne Scarto indicano la differenza tra le percentuali registrate nei due ultimi anni.



## **ANALISI PER CDS** **A.A. 2023/2024**

### **Premesse**

Le rilevazioni dei singoli Cds vengono allegare alla presente relazione, mentre si provvede di seguito a farne sintesi degli aspetti essenziali per ciascun corso di studio dando conto dei punti di forza, dei punti di debolezza e delle azioni che i cds individuano per risolvere le criticità e con la finalità del miglioramento continuo.

Le analisi de cds sono condotte da tutti i Cds in base alla linee guida sulla modalità di rilevazione opinione studenti. Esse pertanto prevedono analisi per ciascun insegnamento e per ciascun item del questionario.

In adesione alla seguente osservazione del NdV: *“Il numero di questionari considerato ai fini dell’utilizzo nell’analisi delle opinioni degli studenti è piuttosto elevato (20 questionari); tale scelta determina che non siano valutati gli insegnamenti e i moduli con pochi studenti. Il Nucleo raccomanda di rivedere tale scelta anche sulla base della valutazione di quanti insegnamenti abbiano pochi studenti.”* (relazione NdV OPIS -2024), nelle rilevazioni dei cds gli insegnamenti in cui confluiscono meno di venti questionari sono stati analizzati per garantire un monitoraggio completo della didattica erogata, benché in fase di rilevazione di eventuali criticità il Cds possa riservarsi di osservare l’andamento del dato nei successivi anni per verificare l’incidenza della criticità stessa e valutare se adottare correttivi, in quanto il dato resta poco significativo. In continuità con i criteri stabiliti nei precedenti anni, l’analisi sugli elementi che hanno lasciato rilevare percentuali che si discostano di 20 punti percentuali dal 100% di giudizi positivi sono state approfondite in quanto viene considerato come scostamento significativo il 20% delle risposte negative sia in relazione agli item degli insegnamenti sia per i suggerimenti espressi dagli studenti (PQA – LG Modalità di rilevazione opinione studenti - rev. 15.4.2024 - i Standard di Valutazione: *“Il PQA, al fine di dare evidenza alle anomalie che ictu oculi non apparirebbero tali, stabilisce di approfondire l’analisi sugli elementi che evidenziano percentuali che si discostano del 20% punti percentuali dal 100% di giudizi positivi”* - [https://www.unifortunato.eu/neicontent/uploads/2024/04/Modalita-di-rilevazione-opinione-studenti\\_rev\\_15-04-2024.pdf](https://www.unifortunato.eu/neicontent/uploads/2024/04/Modalita-di-rilevazione-opinione-studenti_rev_15-04-2024.pdf)). Gli insegnamenti con più titolari sono rilevati per ciascun segmento della didattica. Per l’analisi dei questionari somministrati sono state accorpate le risposte negative (sommando “Decisamente NO” e “Più NO che SI e quelle positive (sommando “Decisamente SI” e “Più SI che NO”).

La centralità dello studente all’atto dell’analisi della rilevazione OPIS si estende oltre che al punto di vista della posizione dello studente frequentante anche al punto di vista del laureando, in quanto studente che ha fruito del servizio offerto dall’Ateneo nella sua completezza e la cui opinione e percezione sono particolarmente significative nel processo di autovalutazione del Cds.

L’analisi e la discussione dei dati vengono presentati all’intero corpo docente e discussi in Consiglio di CdS al fine di convenire a forme condivise di analisi, discussione e iniziative. Tutti i dati sono osservati e discussi nel dettaglio di ogni singolo insegnamento.

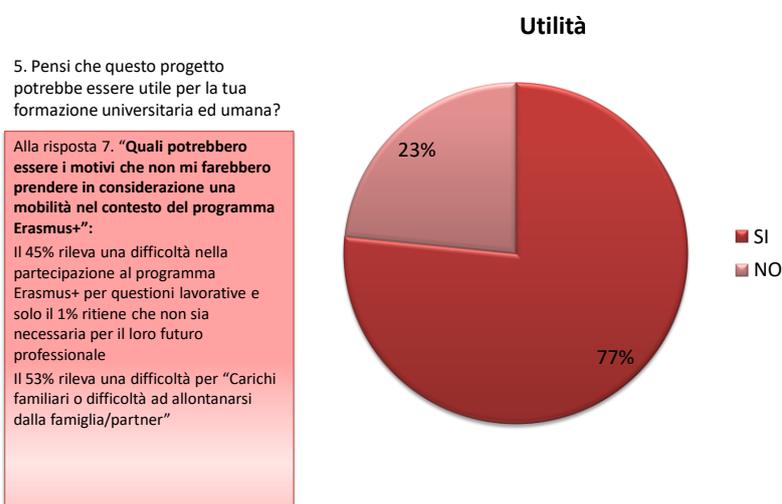
Rispetto ai crediti acquisiti all’estero, occorre segnalare che nell’a.a. 2023/2024 si registra un lieve miglioramento ma tutti i CdS sono consapevoli che la formazione di una cultura diffusa della internazionalizzazione sia certamente un traguardo da perseguirsi con maggiore efficacia.

Nella molteplicità di azioni messe in campo per incentivare la mobilità degli studenti, ha svolto un ruolo centrale quella volta ad approfondire i bisogni e le attese degli studenti in questo settore come segnalato dal Nucleo di Valutazione nella Relazione annuale 2024 (Raccomandazione D.CDS 2.4, pag. 55). La rilevazione effettuata

dall'Ateneo in attuazione della raccomandazione del NdV ha coinvolto tutti gli studenti iscritti nell'a.a. 2023/2024, su base volontaria, e ha consentito di raccogliere n. 1438 schede compilate, il che equivale a dire che oltre il 60% degli iscritti nell'a.a. ha partecipato alla rilevazione.

Alla domanda "Pensi che questo progetto potrebbe essere utile per la tua formazione universitaria ed umana?" il 77% degli studenti ritiene l'esperienza Erasmus utile a fronte del 23% che è del parere opposto.

Del 77% che esprime parere favorevole, alla successiva domanda "Quali potrebbero essere i motivi che non mi farebbero prendere in considerazione una mobilità nel contesto del programma Erasmus+" il 45% rileva una difficoltà nella partecipazione al programma Erasmus+ per questioni lavorative, il 53% rileva una difficoltà per "Carichi familiari o difficoltà ad allontanarsi dalla famiglia/partner" e solo il 1%, pur ritenendo utile l'esperienza, non la ritiene necessaria nel suo futuro professionale:



Attraverso tale processo si è inteso realizzare una rilevazione che - pur tenendo conto dei dati che si rilevano nelle schede indicatori ANVUR di Cds e di SEDE, non particolarmente confortanti se analizzati senza i dovuti strumenti per conoscerne le cause - ha opportunamente indagato e profilato la popolazione studentesca con l'obiettivo di dare una dimensione reale alla reale quota di studenti propensi e nella effettiva possibilità di realizzare un'esperienza di formazione di carattere internazionale.

Resta comunque prioritario per l'Ateneo, continuare a stimolare gli studenti verso una formazione ad ampio respiro che contempra e registri esperienze di carattere internazionale.

Nella valutazione dei dati che emergono nel settore della mobilità non sembra da sottovalutare che, sotto un profilo sincronico, la media di partecipazione alle attività didattiche internazionali degli iscritti ai medesimi CdS degli Atenei Telematici è sostanzialmente analoga a quella dei CdS attivati presso l'Ateneo nelle annate 2022 e 2023 (iC10: 0,1%; iC10BIS: 0,2%; iC11: 0%: Scheda indicatori CDS 5.10.2024). Analoga fotografia restituisce la situazione dell'Ateneo rispetto agli omologhi telematici con riferimento agli indicatori IA10; IA10bis; IA11: Scheda Indicatori di Ateneo 5.10.2024).

Questo dato si ritiene vada letto congiuntamente ai dati elaborati dall'Ufficio Studi e Analisi di Erasmus+ relativamente alla partecipazione italiana 2022, in rapporto all'andamento 2021 (il documento è consultabile su [www.indire.it](http://www.indire.it)). Poiché da questo studio emerge che lo studente Erasmus italiano ha un'età media di 23 anni, si ritiene non possa essere sottovalutata la circostanza che, molto spesso, gli studenti iscritti ai CdS telematici hanno un'età superiore a quella indicata nel Rapporto Indire, perché la flessibilità delle metodologie didattiche rende più agevole conciliare lo studio con gli impegni, di lavoro e familiari, della vita più adulta.



Questa fotografia sul dato anagrafico emerge anche nel Rapporto biennale 2023 che ANVUR ha stilato sul Sistema della Formazione Superiore e della Ricerca (<https://www.anvur.it/attivita/rapporto-biennale/rapporto-versione-2023/>), in cui si legge, a pag. 30, che «Le classi di età di riferimento degli studenti delle università tradizionali sono strutturalmente diverse rispetto a quelle delle telematiche. Nell'a.a. 2021/22, l'80% degli studenti iscritti alle università tradizionali ha un'età inferiore a 26 anni, percentuale che nella stessa fascia di età si riduce al 34% nelle università telematiche, dove circa il 57% degli studenti iscritti ha almeno 28 anni».

L'indagine interna, sopra descritta, ha confermato che la causa della mancata incidenza delle azioni migliorative adottate dai Cds per favorire l'aumento dei risultati degli indicatori ANVUR in tema di internazionalizzazione, risiede in larga parte nella difficoltà di coniugare gli impegni, lavorativi e familiari, della vita più adulta con l'impegno richiesto dalla partecipazione ad un programma Erasmus+. Per questa ragione, l'Ateneo si sta adoperando per valorizzare forme di mobilità più brevi, come tali, maggiormente rispondenti alle caratteristiche della popolazione studentesca; in tal senso, per l'a.a. 2023/2024, nell'ambito del programma Erasmus+ 2021-2027, è stata finanziata la mobilità Erasmus Blended Intensive Programmes (BIP), con riconoscimento di 3 CFU agli studenti partecipanti; tale forma di mobilità ha visto la partecipazione di un totale di nove studenti.

L'analisi della condizione occupazionale dei laureati viene effettuata da Almalaurea il cui rapporto con l'Ateneo è entrato a regime. I dati saranno pubblicati a partire dal 15/04/2025. Essi verranno presi in carico da cds e Ateneo successivamente a tale data.



### **LMG/01 – Magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza**

1106 i questionari. Rispetto al 2022/23 il numero dei questionari compilati è superiore del 2,4% (1079 questionari nel 2022/2023).

Per una migliore analisi del dato, il CdS ha tenuto conto delle verifiche condotte dal PQA sul numero dei questionari attesi; da queste risulta che sia il numero medio dei questionari compilati che il rapporto tra questionari compilati e questionari attesi è in aumento rispetto all'a.a. 2022/2023 (+9%). Si riduce lievemente (0,2), anche in ragione della corrispondente lieve flessione del numero degli iscritti, il rapporto tra i questionari attesi e i questionari compilati.

Sotto un profilo generale, i dati confermano l'andamento complessivamente molto positivo che ha caratterizzato gli anni accademici 2022/2023 e 2021/2022. I risultati espressi in relazione alle singole sezioni del questionario appaiono stabili tanto che, laddove si registrino flessioni rispetto alle annate precedenti, esse si attestano su una riduzione che al massimo arriva al 4%.

Con riferimento alle singole sezioni del questionario relativo all'a.a. 2023/24, ferma la soglia molto elevata di gradimento che caratterizza tutti gli items sottoposti a valutazione, i dati relativi alle risposte positive (somma delle risposte Decisamente sì e Più sì che no) si lasciano particolarmente apprezzare con riferimento alla Domanda 3 (Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?) che si attesta al 97% (+ 3% rispetto all'a.a. 2022/2023) e la Domanda 6 (Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?) che si attesta al 98%.

Tutti gli ambiti analizzati attraverso il questionario non raggiungono la soglia di attenzione fissata dal PQA (scostamento di 20 punti percentuali dal 100% dei giudizi positivi: PQA, Modalità di rilevazione opinione studenti, sub Standard di valutazione, rev. 15.4.2024).

Tenendo conto delle indicazioni fornite dal PQA a valle dell'audizione condotta in data 15.4.2024 (v. documento Incontro PQA – Responsabili CDS 15/04/2024, OPIS a.a. 2022/2023 - Osservazioni PQA), per la sezione del questionario riservata ai suggerimenti il CdS ha adottato i medesimi criteri di analisi impiegati per l'analisi della restante parte del questionario, e dunque ha considerato la soglia dello scostamento del 20% dal 100% dei giudizi positivi per rilevare criticità.

Anche rispetto alla sezione dedicata ai suggerimenti, tra l'a.a. 2023/24 e le due annate precedenti, vi è sostanziale continuità, la quale risulta operando un confronto nel triennio. Nel dettaglio:

I dati evidenziano innanzitutto la circostanza che - come per l'a.a. 2023/24 - il valore più elevato sia costituito dalla scelta dell'opzione "Non ho suggerimenti". Tenuto conto dell'andamento pienamente positivo delle risposte complessivamente offerte al questionario e della forte attività di sensibilizzazione sull'importanza della compilazione dei questionari svolta sia a livello di CdS che a livello di Ateneo, il dato può certamente leggersi come ulteriore segnale di rinforzo positivo alla generale valutazione lusinghiera di tutti i servizi offerti dal CdS.

Tra i suggerimenti forniti nel 2023/2024 spiccano come valori più elevati, la percezione eccessiva del carico didattico (Suggerimento n. 1) e la necessità di incremento delle prove intermedie (Suggerimento n. 5); tuttavia, entrambi, risultano ben lontani dalla soglia del 20%, individuata come critica dal PQA.

Mentre in relazione all'alleggerimento del carico didattico (Suggerimento n. 1), il CdS ha proceduto ad un'opera di razionalizzazione del medesimo carico didattico sulla base delle indicazioni contenute nelle linee guida sulla didattica 2018/2019, in relazione al Suggerimento n. 5, nell'ottica di un rafforzamento delle attività di didattica interattiva con valutazione in itinere, il PQA ha proceduto ad una revisione delle Linee Guida (PQA 10.6.2022) attraverso la quale si è generalizzato e potenziato l'uso delle etivity, per rispondere all'esigenza studentesca di procedere ad una verifica periodica dell'apprendimento. Nella Relazione OPIS 2023 il NdV ha riconosciuto la validità della soluzione adottata, precisando che "sarebbe auspicabile poter disporre delle evidenze di un'analisi puntuale da parte dei CdS della effettiva realizzazione delle prove svolte con l'uso del tool informatico per i diversi insegnamenti"; tenendo conto delle indicazioni fornite sul punto dal PQA (v. documento Incontro PQA – Responsabili CDS 15/04/2024, OPIS a.a. 2022/2023 - Osservazioni PQA), l'azione volta ad ottenere tale analisi viene programmata per l'a.a. 2024/2025.

Sempre tenendo conto delle indicazioni del PQA (v. documento Incontro PQA – Responsabili CDS 15/04/2024, OPIS a.a. 2022/2023 - Osservazioni PQA), in considerazione della reiterazione della richiesta di prove intermedie da parte degli studenti, pur nella costanza di strumenti telematici di verifica intermedia già a disposizione, la Commissione per la Qualità della didattica ha elaborato una proposta contenente i criteri per il sostenimento delle predette prove (v. verbale Commissione didattica 23 gen-naio 2025); tali criteri sono stati approvati dal PQA il 12.2.2025 e dal Senato accademico il 25.2.2025; entro la scadenza dell'offerta formativa 2025/2026 (giugno 2025)



verranno opportunamente adeguate le Schede di trasparenza dei singoli insegnamenti e, a partire da ottobre 2025, si procederà allo svolgimento delle relative prove.

Dall'analisi risulta quanto segue.

a.nella generalità dei casi non si riscontrano scostamenti significativi tra la media delle risposte positive (P) e negative (N) per singola domanda in relazione a ciascun insegnamento e la media delle risposte positive (P) e negative (N) per singola domanda del CdS.

b.Rispetto a due insegnamenti risulta integrata la soglia di attenzione indicata dal PQA (percentuale delle risposte negative superiore al 20%; in un caso, tuttavia, il numero dei questionari analizzati è molto basso (Diritto privato: 13 questionari), per cui, in attuazione delle indicazioni del PQA, il Gruppo AQ ritiene che il risultato emerso in relazione all'item 11 (risposte negative 23%) sia statisticamente poco significativo ai fini del riconoscimento di una criticità. Per l'insegnamento di Diritto amministrativo – che, invece, è stato valutato attraverso un numero congruo di questionari – si è integrata la soglia di attenzione (item 5 (Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?: 23% di risposte negative). A tal proposito si segnala che per la materia in questione, in forza di un avvicendamento nella titolarità dell'insegnamento, il docente attualmente titolare, nell'a.a. 2024/2025, ha proceduto ex novo - e nel rispetto delle Linee guida sulla didattica PQA - alla registrazione del corso videoregistrato e alla predisposizione di materiale didattico on line; di conseguenza, è con la prossima rilevazione OPIS (a.a. 2024/2025) che potrà valutarsi il livello di gradimento riferito alla gestione e ai materiali didattici dell'attuale titolare.

Riscontro alla criticità evidenziata nell'analisi OPIS 2022/2023: nell'analisi condotta in relazione all'a.a. 2022/2023, la soglia di attenzione si era integrata rispetto all'insegnamento di Economia politica (Domanda n. 1 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti pre-visti nel programma d'esame?). L'esigenza di maggior sostegno sul fronte delle conoscenze preliminari – spiegabile considerando che il predetto insegnamento presenta caratteristiche peculiari rispetto all'ambito tradizionalmente giuridico (area economica) - è stata affrontata nel modo tracciato nel documento di analisi OPIS 2022/2023: il docente titolare dell'insegnamento in questione è stato chiamato dal Responsabile del CdS allo svolgimento di una attività di sostegno più intensa degli studenti e alla predisposizione di una attività (da svolgersi sotto forma di lezione interattiva e etivity) funzionale al rafforzamento delle conoscenze preliminari. Lo svolgimento di tale attività di supporto, la cui esecuzione è stata verificata dal Gruppo AQ attraverso il monitoraggio mensile della didattica, ha consentito di superare la criticità; come emerge dalla presente analisi, i valori relativi all'item n. 1 per l'insegnamento di Economia politica non integrano più la soglia di attenzione indicata dalle Linee guida PQA: la percentuale di risposte negative passa, infatti, dal 26% nel 2022/2023 al 7% del 2023/2024. L'azione correttiva, pertanto, ha realizzato l'obiettivo di neutralizzare la criticità.

#### PUNTI DI FORZA

Nell'a.a. 2023/2024 si conferma il giudizio estremamente positivo già espresso in relazione ai dati relativi all'a.a. 2022/23. I risultati delle opinioni studentesche, infatti, sono molto soddisfacenti e le medie delle risposte positive e negative, oltre che apparire in linea con quelle degli altri CdS Magistrali di Ateneo, non integrano la soglia di attenzione prevista dalle linee guida del PQA (Modalità di rilevazione opinioni studenti, rev. 15.4.2024). La fotografia positiva emerge anche dall'esame delle singole sezioni del questionario e dall'esame dei risultati conseguiti in relazione a ciascun insegnamento.

Con riferimento al CdS, i margini di scostamento, rispetto alla media delle risposte negative, sono particolarmente esigui; essi non integrano la soglia di attenzione indicata dal PQA e, pertanto, non suggeriscono la pro-gettazione di azioni correttive.

Da un punto di vista complessivo si osserva quanto segue.

Considerando che la media delle risposte positive (Decisamente sì e Più sì che no) si colloca in un range compreso tra il 93% e il 98%, tutte le sezioni del questionario lasciano emergere punti di forza.

Tra questi, particolare segnalazione meritano:

a.La Domanda n. 3 che, relativamente all'adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia si attesta al 97%, e la Domanda n. 4, che con riferimento alla chiarezza nella definizione delle modalità di esame, si attesta al 96%.

b.Positivo anche il valore che emerge in relazione alla Domanda 1 (96%) che testimonia l'adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame, sia per la generalità degli insegnamenti che per le materie di primo anno, le quali rappresentano certamente un angolo di osservazione particolarmente significativo e confermano il risultato positivo di CdS: gli insegnamenti di Diritto privato (92%), Storia e istituzioni di diritto romano (98%), Filosofia del diritto (97%), Diritto costituzionale (100%), Economia politica (93%),



Lingua inglese (96%), in relazione all'item 1 si attestano in media al 96%.  
c. La Domanda n. 6 che, relativamente alle capacità di stimolo del docente verso la disciplina, si attesta al 98%.

#### PUNTI DI DEBOLEZZA

Fermo l'impegno del CdS a vigilare sul mantenimento di un livello di soddisfazione così elevato e la massima attenzione al perseguimento della qualità della didattica, le analisi per singolo insegnamento e per singola domanda hanno fatto emergere un punto di debolezza riferibile all'insegnamento di Diritto amministrativo. Come evidenziato in precedenza, per l'insegnamento di Diritto amministrativo si è integrata la soglia di attenzione (item 5 (Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?: 23%). Per la materia in questione, in forza di un avvicendamento nella titolarità dell'insegnamento, il docente attualmente titolare, nell'a.a. 2024/2025, ha proceduto ex novo - e nel rispetto delle Linee guida sulla didattica PQA - alla registrazione del corso videoregistrato e alla predisposizione di materiale didattico on line; di conseguenza, è con la prossima rilevazione OPIS (a.a. 2024/2025) che potrà valutarsi il livello di gradimento riferito alla gestione e ai materiali didattici dell'attuale titolare.

#### Sezione laureandi

L'analisi dei questionari è stata condotta sui risultati espressi da un totale di intervistati, 88, sostanzialmente stabile rispetto a quello dello scorso anno accademico (92 per l'a.a. 2022/23). Le opinioni dei laureandi esprimono un livello di elevata soddisfazione e ciò si evidenzia considerando che rispetto alla quasi totalità delle aree tematiche considerate, risultano prevalenti le risposte positive.

Didattica: La frequenza alle lezioni online è alta (91%), con un forte apprezzamento per le attività didattiche e un giudizio positivo sul carico di studio (95%).

Servizi e attrezzature: I giudizi sugli standard tecnologici della piattaforma sono estremamente positivi (99%). Anche la biblioteca è ben valutata (98%), con nuove risorse digitali implementate per migliorare l'accesso agli strumenti di ricerca.

Tesi: Il supporto per la tesi è considerato adeguato dal 98% degli studenti, con un'ampia disponibilità di materiali e una supervisione efficace da parte dei docenti (96%).

Tirocinio: Il 62% degli studenti è soddisfatto del tirocinio, con iniziative per valorizzare queste esperienze nella redazione della tesi.

Internazionalizzazione: Pochi studenti hanno svolto esperienze all'estero, ma il supporto dell'Ateneo è valutato positivamente (100%).

Soddisfazione complessiva: Il 96% è soddisfatto del corso di studi e il 91% si iscriverebbe nuovamente.

#### PUNTI DI FORZA

Può certamente considerarsi come punto di forza il generale livello di soddisfazione espresso dai laureandi nei confronti del CdS.

#### PUNTI DI DEBOLEZZA

Il settore dell'internazionalizzazione mostra profili di criticità analoghi a quelli evidenziati nelle analisi della soddisfazione studentesca. Si richiama quanto in premessa.

**L-8 – Ingegneria Informatica**

I questionari compilati sono stati 344, in aumento del 27% rispetto al precedente a.a.. Considerato che il cds è stato istituito nel 2021/2022, si può ritenere che i numeri siano ormai stabilmente significativi statisticamente per un'analisi complessiva dell'andamento del CdS, benchè per una parte dei corsi a scelta sono ancora bassi per poter estrapolare indici quantitativamente rilevanti.

La situazione che emerge dall'analisi dei questionari di valutazione è molto buona, tenuto conto della recente attivazione del corso e di alcune difficoltà, ormai risolte, nella piena implementazione delle linee guida sulla didattica riscontrate lo scorso anno accademico.

Il confronto sul totale delle risposte positive (Decisamente SI + Più SI che NO) con gli aa.aa. precedenti mostra un'importante conferma dei riscontri da parte degli studenti (96% di risposte positive), soprattutto considerando l'aumento del numero dei questionari e la copertura di tutti gli insegnamenti, dimostrando il consolidarsi del lavoro effettuato dal CdS.

Come ulteriore aspetto positivo, la percentuale di soddisfazione (somma dei "Decisamente SI" e dei "Più SI che NO") è pressochè uniforme e in aumento rispetto all'a.a. precedente anche considerando separatamente i gruppi di domande su Insegnamento (98% vs 93%), Docenza (96% vs 95%) e Interesse (95% vs 94%).

Nello scorso a.a. erano state individuate le 3 domande con percentuale di soddisfazione inferiore, tutte del gruppo "Insegnamento". Le domande erano:

- Domanda 1: Conoscenze preliminari.
- Domanda 2: Carico di studio.
- Domanda 4: Chiarezza delle modalità di esame.

Durante l'anno c'è stato un monitoraggio dei processi interessati, che ha coinvolto una verifica attenta sulle informazioni delle Schede di Trasparenza e un'attenzione maggiore alle pianificazioni, attraverso la creazione di uno schema (consegnato ai tutor di orientamento, che si occupano di assistere gli/le studenti nelle pianificazioni) che illustra, per ogni insegnamento, quali sono gli insegnamenti consigliati per acquisire le opportune conoscenze in entrata.

Come mostrato dalla tabella sottostante, si rileva un importante miglioramento per tutte le 3 domande, che si allineano alle altre per percentuale di risposte positive.

a.a.	n. questionari	Domanda 1	Domanda 2	Domanda 4
		% risposte negative	% risposte negative	% risposte negative
2022/2023	270	8.2%	7.4%	7.2%
2023/2024	344	3.5%	1.5%	2.5%

Quindi, sia considerando i dati complessivi sia quelli divisi per tipologia di domanda, si può ritenere che l'erogazione del Corso di Studi sia solida da tutti i punti di vista analizzati dal questionario.

Si può affermare che i dati ottenuti danno conto dell'efficacia dei processi di progettazione ed erogazione dell'offerta formativa nel loro complesso, che non necessitano cambiamenti.

Per quanto riguarda i Suggerimenti, il questionario contiene sette proposte che gli studenti possono avanzare per i corsi di studio, con la possibilità di selezionare più di un suggerimento.

Il 22% dei questionari compilati (75) contiene Suggerimenti, con 269 schede che non ne hanno avanzati. Per quanto riguarda il numero dei Suggerimenti complessivi, sono 95 (coloro che hanno proposto suggerimenti, ne hanno quindi avanzati in media più di uno per scheda). Si sottolinea come il numero di suggerimenti sia in valore assoluto più basso dello scorso a.a. (102) pur essendo le schede in numero maggiore.

La tabella in basso riporta i suggerimenti che ricorrono maggiormente sul totale delle schede consegnate, e il confronto con i valori dello scorso a.a..

L'istanza maggiormente presentata è legata all'alleggerimento del carico didattico (per la cui voce specifica la percentuale rimane stabile rispetto allo scorso a.a.), dove l'inserimento delle prove intermedie o maggiori conoscenze di base sono in qualche modo percepiti come possibili soluzioni (ma che in ogni caso registrano percentuali di richiesta in calo).

Inoltre, lo scorso a.a. era stata evidenziata la necessità di migliorare il coordinamento tra i corsi (4.4% dei suggerimenti): la percentuale di richiesta in questo a.a. è scesa al 0.9%, segno del lavoro del CdS in quest'ambito.

Le percentuali dei singoli Suggerimenti, sia a livello complessivo, sia di singoli corsi, non sono tali da necessitare cambiamenti nei processi di erogazione della didattica.



#### PUNTI DI FORZA

Dai dati il Corso di Studi si conferma solido, con percentuali diffuse di soddisfazioni, che non presentano concentrazioni di risposte negative. I processi che sottendono la progettazione e l'erogazione della didattica sono quindi da considerarsi efficaci.

#### PUNTI DI DEBOLEZZA

Il CdS non sembra presentare particolari profili di debolezza. Detto questo, dato l'attuale numero di studenti, alcuni dati ancora relativi soprattutto a insegnamenti a scelta presentano scarsa rilevanza statistica e potrebbero quindi nascondere criticità non ancora evidenti che possono essere sottovalutate. In questo caso diventa fondamentale l'attenzione da riservare all'esecuzione di tutti i processi coinvolti.

Non essendo state individuate criticità, non è necessario intraprendere alcuna azione correttiva.

In riferimento soprattutto agli insegnamenti del primo anno, al fine di prevenire l'insorgere di criticità, il Cds sottolinea la necessità di dover confermare l'attenzione verso i processi di:

- Monitoraggio mensile: la disponibilità del materiale didattico, sia per la parte erogativa che per la parte interattiva è essenziale e resta quindi comunque di importanza fondamentale.
- Verifica delle conoscenze in ingresso: l'efficace coordinamento tra gli insegnamenti presuppone una graduale acquisizione delle conoscenze, che a loro volta vanno esplicitate anche per concorrere a un'efficace progettazione del percorso formativo.

Tutoraggio e orientamento in itinere: l'andamento delle carriere passa per una pianificazione consapevole degli insegnamenti da affrontare, il che, nell'ottica del punto precedente, rende opportuno un costante coordinamento tra le attività di tutoraggio di orientamento e quelle didattiche.

#### Laureandi

I questionari compilati sono stati 14, quindi non utili per effettuare un'analisi statisticamente significativa. Tuttavia i dati rilevati sono stati analizzati per verificare la presenza di criticità. La percentuale di soddisfazione è al di sopra della soglia dell'80% per tutte le domande.

Le domande che fanno riscontrare percentuali basse di soddisfazione sono relative a supporto da parte di collaboratori del relatore, strutture esterne eventualmente utilizzate e valutazione dell'esperienza di tirocinio o stage. Si deve rilevare tuttavia che per queste domande, una risposta negativa indica probabilmente l'assenza dell'aspetto che si chiede di giudicare. Per la domanda 2, per esempio, le risposte negative possono indicare (come in molti casi è stato) che non era previsto alcun collaboratore in quanto non si sono verificati casi di tesi redatte con la partecipazione di collaboratori oltre al relatore.

Questo, unito al basso numero di questionari, non permette di poter considerare questi aspetti come critici. In ogni caso, nei prossimi a.a. ci si riserva di controllare l'andamento della percentuale di risposte positive relative a queste domande.

### **L-14&L-18 – Interclasse in Diritto ed economia delle imprese**

I dati dell'a.a. 2023/2024 presentati nelle tabelle sono il risultato aggregato di 1780 questionari di soddisfazione che gli studenti del CdS interclasse L-14&L-18 (352) hanno compilato per i diversi insegnamenti, in modo anonimo e prima dello svolgimento dell'esame. Rispetto all'a.a. 2022/2023 il numero di questionari è aumentato da 1568 a 1780 (+13,52%).

Dall'analisi complessiva dei dati emerge anche per l'a.a. 2023/2024 un quadro decisamente positivo, che fotografa un elevatissimo grado di soddisfazione degli studenti iscritti al CdS, segno dell'elevata qualità e professionalità del corpo docente e tutor afferente al CdS. Elevata soddisfazione che si conferma per il CdS Interclasse anche nel terzo anno di sua attivazione, dato che può dirsi oramai consolidato essendo trascorso un quadriennio dalla sua attivazione.

La valutazione della didattica del Corso di Studi risulta ancora in aumento; tutte le domande del questionario presentano almeno il 91% (-1,22% rispetto al 2022/2023, in linea rispetto al 2021/22) delle risposte concentrate tra il "decisamente sì" e il "più sì che no", con un massimo del 98% (+ 0,10% rispetto al 2022/2023 + 0,57 rispetto al 21/22).

Con riferimento alle singole sezioni del questionario relativo all'a.a. 2023/24, i dati relativi alle risposte positive (somma delle risposte "decisamente sì" e "più sì che no") si attestano tutti su una percentuale che supera il 90%.

La percentuale complessiva di risposte positive per l'a.a. 2023/2024 è del 96,47% (+ 0,44% rispetto agli a.a. 2022/23 e 2021/2022). L'analisi, condotta anche tenendo conto dei dati relativi ad altri corsi di studi di Ateneo sia magistrali che triennali, restituisce un risultato di piena soddisfazione in linea con gli altri CdS di Ateneo. Rispetto agli altri corsi triennali di Ateneo (L-8, L-19, L-24, L-28) il CdS Interclasse L-14&L-18 presenta il valore più alto di risposte "decisamente sì" e la percentuale più alta di risposte positive nel complesso, nonché la percentuale più bassa di risposte "più no che sì", e "decisamente no", e dunque la percentuale più bassa di risposte complessivamente negative, mentre presenta la percentuale più bassa di risposte "più sì che no".

Nelle analisi OPIS 22/23 si segnalava rispetto alla Domanda n. 1 ("Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?") un lievissimo discostamento di oltre 20% percentuali (soglia di criticità indicata dal PQA) dall'item n.1 per l'insegnamento di Statistica di base (28,5%). il docente titolare dell'insegnamento ha proceduto allo svolgimento di una attività di sostegno più intensa degli studenti e alla predisposizione di una attività (da svolgersi sotto forma di lezione interattiva e-tivity) funzionale al rafforzamento delle conoscenze preliminari. Lo svolgimento di tale attività di supporto è stato verificato dal Gruppo AQ attraverso il monitoraggio mensile della didattica; già dalle presenti analisi OPIS 2023/2024, i valori relativi all'item n. 1 per l'insegnamento di Statistica di base ha raggiunto il 100% di gradimento, superando così la modestissima criticità.

Si riscontra solo in un unico caso e per un solo item (item 7 su Statistica di base) un discostamento superiore al 20% con più di 20 questionari rispetto ai tre items analizzati. Tuttavia, va osservato che dal monitoraggio mensile effettuato dal gruppo AQ l'insegnamento di Statistica di base risulta già adeguato dall'a.a. 22/23 alle linee guida didattica PQA sia sotto il profilo della didattica erogativa sia sotto quello della didattica interattiva.

Tenuto conto che la criticità emerge per un solo item (il n. 7) da 25 questionari (appena cinque sopra la soglia di rilevabilità), che l'item è in analisi per la prima volta dalla istituzione del CdS, considerato che per il medesimo insegnamento si era riscontrata una criticità sull'Item 1 nelle OPIS 22/23, ampiamente superata già in questa rilevazione con l'intervento del singolo docente sulle attività di didattica interattiva, si ritiene allo stato, per quanto già evidenziato, di sottoporre al docente titolare dell'insegnamento il dato per sua autonoma valutazione, ferma restando l'osservazione del dato nelle prossime rilevazioni.

In relazione ai suggerimenti degli studenti, nel 2023/2024 si evidenzia per il 23/24 un aumento del numero di studenti che ha risposto alla domanda n. 8 "non ho suggerimenti" (dai 1234 del 21/22 ai 1114 del 22/23 fino agli attuali 1360).

Gli items con una percentuale più alta di suggerimenti risultano il n.1 (8,98%) ed il n.5 (5,30%), in entrambi i casi molto lontani dalla soglia di criticità individuata dal PQA (20%) e comunque in pur lieve diminuzione rispetto al 22/23. Sotto il profilo dell'alleggerimento del carico didattico (sugg. n.1), il CdS ha proceduto ad un'opera di razionalizzazione del medesimo carico didattico sulla base delle linee guida per la didattica 2018/2019; in relazione



al suggerimento n. 5, nell'ottica di un rafforzamento delle attività di didattica interattiva con valutazione *in itinere*, il PQA ha proceduto ad una revisione delle Linee Guida (PQA 10.6.2022) attraverso la quale si è generalizzato e potenziato l'uso delle etivity, per rispondere all'esigenza studentesca di procedere ad una verifica periodica dell'apprendimento. Nella Relazione OPIS 2023 il NdV ha riconosciuto la validità della soluzione adottata, precisando che *"sarebbe auspicabile poter disporre delle evidenze di un'analisi puntuale da parte dei CdS della effettiva realizzazione delle prove svolte con l'uso del tool informatico per i diversi insegnamenti"*; tenendo conto delle indicazioni fornite sul punto dal PQA (v. documento Incontro PQA – Responsabili CDS 15/04/2024, OPIS a.a. 2022/2023 - Osservazioni PQA), l'azione volta ad ottenere tale analisi è programmata per l'a.a. 2024/2025.

Sempre tenendo conto delle indicazioni del PQA (v. documento Incontro PQA – Responsabili CDS 15/04/2024, OPIS a.a. 2022/2023 - Osservazioni PQA), in considerazione della reiterazione della richiesta di prove intermedie da parte degli studenti, pur nella costanza di strumenti telematici di verifica intermedia già a disposizione, la Commissione per la Qualità della didattica ha elaborato una proposta contenente l'elaborazione dei criteri per il sostenimento delle prove intermedie (v. verbale Commissione didattica 23 gennaio 2025); tali criteri sono stati approvati dal PQA il 12.2.2025 e dal Senato accademico il 25.2.2025; entro la scadenza dell'offerta formativa 2025/2026 (giugno 2025) verranno opportunamente adeguate le Schede di trasparenza dei singoli insegnamenti e ad ottobre 2025 si procederà allo svolgimento delle relative prove.

#### PUNTI DI FORZA

Dall'analisi dei questionari emergono quali punti di forza (risposte positive superiori al 96% in 10 risposte su 11) tutti le percentuali relative alla sezione "insegnamento" (item 1,2,3), alle attività relative alla docenza ed al tutorato (Item 4, 5,6, 8 9, 10 – Insegnamento), nonché circa l'interesse suscitato negli studenti per gli argomenti trattati nel Corso (item 11). Sempre elevatissima (91%) ma un po' distante dalla media degli altri, la percentuale relativa all'item 7 "Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?", item per la prima volta in analisi e che comunque andrà monitorato, ancorché non superi la soglia di criticità definita dal PQA. In appena un insegnamento con almeno 20 questionari analizzati si segnalano risposte negative superiore al 20%, rispetto ad un unico item individuato. Il quadro complessivo restituisce piena soddisfazione da parte degli studenti per il CdS (in media 96,47%).

In relazione all'item 8 già per una più puntuale analisi delle verifiche di apprendimento, la Commissione didattica (di cui il Responsabile di CdS è componente) si è adoperata, nell'a.a. 2023/2024, per la predisposizione di questionari da somministrare agli studenti dopo lo svolgimento degli esami di profitto. Tale predisposizione – su indicazione del PQA - si è realizzata a partire dallo studio dei risultati delle ricerche condotte in materia di valutazione dell'apprendimento (v. ad esempio, Linda Suskie, *Assessing Student Learning. A common Sense Guide*, San Francesco, 2009; Barbara E. Walvoord, *Assessment Clear and Simple*, in [mec.cuny.edu](http://mec.cuny.edu)). La somministrazione di tale questionario è curata dall'Ateneo ed è in fase di implementazione; la prima somministrazione sarà effettuata ad aprile 2025, per un arco temporale di due mesi, e la relativa analisi sarà condotta nel Riesame del Sistema AQ 2024/2025.

#### PUNTI DI DEBOLEZZA

Ancora una volta non appaiono punti di debolezza nel CdS; tutti gli items sono molto distanti dalla soglia di attenzione individuata dal PQA. Non si ritiene allo stato di porre ulteriori obiettivi ed azioni.

#### Sezione laureandi

L'analisi dei questionari è stata condotta sui risultati espressi da un totale di 108 intervistati. Nella maggior parte dei casi i laureandi hanno espresso un elevato grado di soddisfazione con percentuali che in alcuni casi raggiungono il 100% delle risposte positive.

Il giudizio sul livello di soddisfazione complessiva rispetto al CdS è molto elevato e comunque stabile rispetto ai due precedenti anni accademici. Per questa rilevazione la percentuale di risposte positive raggiunge il 100% per la classe L-14 OPE (di cui 89% ha risposto decisamente SI, e il 99% per la interclasse L-14&L-18, con 91% di risposte decisamente positive. In lieve aumento il dato degli studenti che si iscriverebbero nuovamente al CdS L-14OPE pari all'89% (+ 2%), e all'interclasse L-14&L-18 risulta pari al 93% (+3%). Percentuali molto elevate risultano anche in risposta al quesito n.28: l'89% per la L-14OPE (+11%) e il 92% per la L-14&L-18 (+5%) si iscriverebbe nuovamente al



corso di laurea specialistica/magistrale dello stesso Ateneo o tutt'al più in un altro Corso dello stesso Ateneo (4% per L-14&L-18).

#### PUNTI DI FORZA

I punti di forza del CdS Interclasse L-14&L-18 per l'a.a.2023/2024 sono molteplici e con percentuali che si avvicinano o raggiungono il 100% delle risposte positive. In particolare, si segnalano la soddisfazione per le attività didattiche diverse dalle lezioni, la percezione da parte dei laureandi dell'adeguatezza del carico di studi. Un giudizio decisamente positivo è espresso in ordine agli standard tecnologici della piattaforma e alle attrezzature informatiche. La quasi unanimità dei laureandi ritiene la supervisione della prova finale adeguata e si dichiara soddisfatto del supporto ricevuto per il lavoro di tesi, nonché giudica positivamente l'ausilio ricevuto dal docente, a conferma della elevata qualificazione del personale docente del CdS, di cui si era già avuto riscontro nelle analisi dei questionari degli studenti. Così come sono eccellenti le medesime rilevazioni per il CdS L-14OPE, che però oramai è ad esaurimento, ma la cui analisi conferma la soddisfazione generale degli studenti che hanno svolto un percorso nell'ambito della classe L-14 nell'Ateneo.

#### PUNTI DI DEBOLEZZA

Il settore dell'internazionalizzazione mostra profili di criticità analoghi a quelli evidenziati nelle analisi della soddisfazione studentesca. Si richiama quanto in premessa.



### **L-19 – Scienze dell'educazione**

Il corso di laurea nell'a.a. 2023/2024 ha al suo attivo 228 iscritti e 1319 il numero dei questionari compilati dagli studenti.

Emerge una generale e piena positività: si registra infatti una percentuale di risposte positive pari o superiori al 95%, sostanzialmente in linea con i valori degli anni precedenti, con picchi riguardanti le domande:

- 1.N. 1, sull'adeguatezza conoscenze preliminari
- 2.N. 2, sul rapporto tra carico di studio e crediti assegnati
- 3.N. 3, sull'adeguatezza del materiale didattico
- 4.N. 4, sulla definizione delle modalità di esame
- 5.N. 6, sulla capacità del docente di stimolare interesse
- 6.N. 10, sulla reperibilità del tutor
- 7.N. 11, sul livello di interesse rispetto agli insegnamenti

Tale risultato attesta sistematica attenzione agli studenti nell'accompagnamento allo studio e nelle capacità delle discipline di suscitare interesse negli studenti.

Rispetto allo scorso anno accademico, si registra un miglioramento costante per la domanda N. 1 che passa da 88% a 97% e della domanda N. 8 (sull'utilità della attività diverse dalle lezioni) che passa dal 90% al 93%. Questi ultimi due dati risultano significativi perché, per la domanda n. 1, si dimostra che le azioni correttive previste lo scorso anno (ossia prevedere una revisione delle prime lezioni dei corsi avviativi, adottando modalità didattica di tipo più induttivo che deduttivo) hanno sortito gli effetti sperati. Ancora più significativo è il risultato della domanda N. 8 che dimostra come gli studenti nel tempo abbiano imparato ad apprezzare l'utilità di una serie di attività correlate alla didattica, indispensabili per rafforzare il livello di apprendimento.

Con riferimento ai suggerimenti offerti dagli studenti, su un totale di 1495 suggerimenti (in questo caso si potevano dare più risposte) il 65% dei rispondenti dichiara di non aver suggerimenti, dato che si può leggere in termini di piena soddisfazione rispetto a quanto già erogato dall'Ateneo. Tutti gli altri suggerimenti fanno registrare valori percentuali assai inferiori alla soglia del 20% di criticità.

L'andamento del numero di questionari attesi nel corso di cinque anni accademici è andato sensibilmente aumentando.

La seguente analisi si basa sulla lettura dei dati relativi a 1319 questionari raccolti su n. 42 corsi attivi nell'a.a. 2023/24 sul CdS L19 (in realtà si tratta di 28 insegnamenti - su alcuni dei quali possiamo trovare due docenti che di fatto duplicano uno stesso corso – comprensivi di 5 laboratori).

L'analisi ha tenuto conto di tutti i corsi (n. 42), anche di quelli con un numero di questionari poco significativo (n. 10). Tuttavia, ai fini della valutazione, si è tenuto conto del fatto che sotto i 20 questionari non c'è significanza statistica e, pertanto, sono stati considerati i soli corsi che hanno totalizzato più di 20 questionari (n. 32 corsi su 42) e sono state analizzate quelle risposte la cui percentuale di giudizi negativi si discostava di 10 punti dal 90% dei giudizi positivi.

Esaminati i dati per aree (insegnamento, didattica, interesse), si rileva un netto miglioramento rispetto all'anno scorso, evidenziando la piena soddisfazione per le aree didattica e interesse e segnalando solo le seguenti, minime, situazioni sotto soglia:

- 1 - Insegnamento Didattica generale e tecnologie educative (domande da 1 a 4) supera il 20% delle risposte negative
- 2 - Docenza Didattica generale e tecnologie educative (domande da 5 a 10) supera il 20% delle risposte negative.

#### **PUNTI DI FORZA**

-Quest'anno la situazione è estremamente positiva con una percentuale di risposte che supera il 90% in 10 domande su 11.

L'adeguatezza delle conoscenze preliminari e del carico didattico (domande nn. 1 e 2, per alcuni anni considerate criticità) fanno registrare le percentuali più elevate

#### **PUNTI DI DEBOLEZZA**

Non si segnalano punti di forte debolezza.

#### **Sezione laureandi**

60 i questionari compilati (in crescita rispetto ai 38 dello scorso a.a.) dai laureandi. Ai fini dell'analisi non sono state considerate le domande sull'esperienza all'estero, di fatto svolta da una sola persona.



Con riferimento al primo gruppo (*lavoro di tesi*) si registra un'ampia soddisfazione nel leggere le risposte dei laureandi:

- il 100% degli intervistati ha ritenuto l'impegno profuso nella stesura delle tesi adeguato al corso di studi e nel 98% compatibile con i crediti previsti; inoltre, il 95% ritiene che le strutture di Ateneo utilizzate siano state adeguate alla tesi svolta ma un 72% dei laureandi ha dichiarato di essersi rivolto anche a strutture esterne; e l'86% è soddisfatto circa la disponibilità di testi utili per il lavoro di tesi;
- il 92% degli intervistati dichiara che le procedure previste per l'assegnazione della tesi di laurea sono chiare ed efficaci;
- il 92% è pienamente soddisfatto del supporto ricevuto durante il lavoro di tesi; e nella maggior parte dei casi (63%) non c'è stato intervento da parte di eventuali collaboratori del relatore; inoltre il 93% dei laureandi dichiara di essere stato adeguatamente seguito dal relatore così come per il 93% molto adeguata è stata l'attività di supervisione del lavoro svolto; piena soddisfazione anche in merito al sostegno nella scelta dell'argomento di tesi e sul fatto che non è stato necessario studiare argomenti nuovi;
- il 57% degli intervistati ha dichiarato di aver svolto una tesi come relazione estesa di tirocinio mentre il 10% ha svolto la tesi in collaborazione con aziende/enti esterni, esprimendo comunque piena soddisfazione per l'attenzione ricevuta.

Riguardo al giudizio sull'esperienza di stage e tirocini, si registra che:

- in generale, il 90% dei laureandi valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage.

Per quel che concerne il giudizio sulle attrezzature e la piattaforma informatica, si evidenzia che:

- il 100% degli intervistati considera più che adeguati e soddisfacenti gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi
- il 75% si esprime positivamente circa la numerosità delle attrezzature presenti nella sede, ritenute adeguate alle esigenze degli studenti, mentre un 25% dichiara di non averle mai utilizzate
- sui servizi offerti dalla biblioteca universitaria, il 43% degli intervistati esprime un giudizio ampiamente positivo, a fronte di un 57% che dichiara di non averne mai fatto uso.

Rispetto al giudizio complessivo sul corso di studio, si riscontra la seguente situazione:

- una totale soddisfazione (100%) riguardo al corso di studio, in termini di struttura e organizzazione, con un 82% di studenti che ha seguito più del 75% dei corsi di insegnamento erogati e con un 92% che si iscriverebbe nuovamente alla stessa università e allo stesso corso di laurea
- sull'adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti alla durata del corso di studio, il 97% degli intervistati si esprime favorevolmente;
- rispetto, invece, alla percezione dell'eccesso o meno di carico didattico, si registra una percentuale del 95% di laureati che non riesce a esprimere un giudizio pieno non riuscendo a definirlo né eccessivo né insufficiente;
- per il 95% dei casi anche il giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, ecc) è più che positivo.

#### PUNTI DI FORZA

Può certamente considerarsi come punto di forza il generale livello di soddisfazione espresso dai laureandi nei confronti del CdS.

#### PUNTI DI DEBOLEZZA

Il settore dell'internazionalizzazione mostra profili di criticità analoghi a quelli evidenziati nelle analisi della soddisfazione studentesca. Si richiama quanto in premessa.

○



#### **L-24 – Scienze e tecniche psicologiche**

Il corso di laurea nell'a.a. 2022/2023 ha al suo attivo 272 iscritti. I questionari compilati sono pari a 1075 con un grado di copertura dell'indagine pari a oltre il 65%. In osservanza delle indicazioni del PQA e del NdV in merito alla considerazione della soglia del 20% come valore oltre il quale attenzionare la circostanza rilevata, si rende noto che a livello complessivo delle analisi del questionario sull'intero CdS L-24 non vi è alcuna criticità degna di nota.

L'analisi generale del CdS L-24 effettuata su 1075 questionari mostra che nella media dei risultati per ciascun insegnamento non viene mai superata la soglia del 20% delle risposte totali negative.

I dati rilevati mostrano una valutazione generale da parte degli studenti molto positiva, con una tendenza generale a stare nella maggior parte degli items oltre il 95%. Tutte le risorse offerte per l'implementazione, il potenziamento e lo sviluppo della didattica interattiva (forum, lezioni interattive, ricevimento on line, seminari e laboratori) rappresentano processi importanti dell'offerta didattica del CdS e dell'intero Ateneo, i cui risultati possono essere espressi con soddisfazione a fronte dei dati storici.

Recependo la sollecitazione *ab initio* del PQA di confrontare l'andamento nel tempo del CdS, il cds ha confrontato i dati con gli anni precedenti confermando l'andamento trasversale di piena soddisfazione della qualità della didattica erogata, della presenza e disponibilità dei docenti e dei tutor, etc. Il livello di valutazione complessivo viene considerato molto soddisfacente.

È stato risolto rispetto agli anni precedenti situazioni specifiche di eventuali ritardi sull'erogazione del materiale didattico (lezioni videoregistrate, caricamento lezioni interattive, forum, test, ecc).

Questo, permette di ritenere che le misure adottate a livello sistemico e integrato tra gli Organi dell'Ateneo ( Rettore, Delegato della Didattica, Ufficio Didattico, Commissione Didattica), il Responsabile del CdS, il Gruppo AQ e tutto il Consiglio di CdS, hanno raggiunto il pieno conseguimento dei risultati preposti. Il monitoraggio mensile della didattica, la comunicazione costante tra responsabile, docenti e Organi dell'Ateneo e l'assistenza che la Commissione Didattica fornisce costantemente rappresentano un buon modello di prassi operative che ha retto anche di fronte all'impatto della crisi sanitaria.

In merito ai singoli item per l'insegnamento di Psicometria, la "DOMANDA 7: *Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*" raggiunge il valore di soddisfazione pari al 70%. Questo implica che viene rilevato il superamento della soglia di attenzione per eventuali criticità (ovvero risposte negative oltre il 20%).

Bisogna rilevare inoltre che le criticità rilevate l'anno precedente rispetto alle risposte alle domande 1 e 11 sono state completamente assorbite. Attualmente il docente titolare della cattedra da dicembre 2024 si è trasferito. Si ritiene pertanto che tale analisi possa offrire elementi di valutazione e considerazioni rilevanti e utili per un nuovo docente che la sostituisca ai fini di predisporre la didattica di tale insegnamento (anche in virtù del fatto che l'elevato livello di tecnicismo e di analisi statistica della disciplina è spesso avvertito come ostacolo da diversi studenti)

Per l'insegnamento di Informatica alla DOMANDA 7 "*Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*" vi è un TOTALE RISPOSTE NEGATIVE pari al 22% e alla DOMANDA 11 "*È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?*" vi è un TOTALE RISPOSTE NEGATIVE pari al 26%. Anche in questa circostanza, gli studenti mostrano delle risposte negative che superano (anche se solo lievemente) le soglie d'attenzione del 20%.

Anche in questo caso, gli studenti fanno emergere elementi di difficoltà rispetto ad un'altra disciplina tecnica che presuppone competenze e conoscenze che non sono immediatamente affini alla costruzione di un background psicologico. Il docente viene informato per fornire nel prossimo anno correttivi didattici e si ritiene che attraversamento il potenziamento delle attività interattive ed esercizi si potrà lasciare emergere elementi di chiarezza e utilità per gli studenti nell'inquadrare l'informatica come una conoscenza essenziale nella formazione professionale.

Rispetto alle analisi OPIS dell'anno precedente si rileva inoltre che le criticità emerse rispetto ai questionari relativi all'insegnamento di PEDAGOGIA SPECIALE E DIDATTICA DELL'INTEGRAZIONE sono state totalmente assorbite grazie alla disponibilità e ai veloci e sempre pronti riscontri della docente.

Vi è da evidenziare che gli studenti che esprimono suggerimenti sono particolarmente esigui. Difatti prevale la sezione "non ho suggerimenti" al 61% sul totale delle risposte e al 161% su tutti i suggerimenti. La restante parte è suddivisa tra 7 suggerimenti le cui percentuali si aggirano intorno al 10% o poco più. Tanto premesso i cds provvederanno a tenere sempre in considerazione i suggerimenti degli studenti e nel contempo ad applicare a tale sezione del questionario, che è e resta unico in base a come disposto dall'ANVUR, gli stessi criteri che vengono



utilizzati per l'analisi degli items che precedono tale sezione (minimo 20 schede e soglia di criticità che superi il 20%).

In considerazione della frequente richiesta negli anni di prove intermedie da parte degli studenti, pur nella costanza di strumenti telematici di verifica intermedia già a disposizione, a partire dal prossimo anno accademico tali prove verranno implementate.

#### PUNTI DI FORZA

Funzionamento regolare, puntuale e costantemente monitorato di tutti i flussi e processi della didattica.

#### PUNTI DI DEBOLEZZA

Due insegnamenti mostrano delle criticità in riferimento maggiormente alle domande 7 e 11

#### Sezione laureandi

- I questionari compilati dai laureandi sono 44 .
- Ai fini dell'analisi non sono state considerate le domande sull'esperienza all'estero, di fatto svolta da una sola persona.
- Con riferimento al primo gruppo (lavoro di tesi) si registra un'ampia soddisfazione nel leggere le risposte dei laureandi:
  - 43 intervistati su 44 intervistati ha ritenuto l'impegno profuso nella stesura delle tesi adeguato al corso di studi e compatibile con i crediti previsti e il 96% è soddisfatto circa la disponibilità di testi utili per il lavoro di tesi;
  - 43 intervistati su 44 affermano di avere seguito attivamente la maggior parte degli insegnamenti
  - 43 intervistati su 44 sono complessivamente soddisfatti e molto soddisfatti del loro corso di studi.
  - tutti i 44 studenti laureandi intervistati affermano di essere soddisfatti del loro relatore e dichiarano di essere stati seguiti adeguatamente.
  - 2 intervistati hanno svolto un periodo di studi all'estero ed entrambi valutano positivamente l'esperienza di studio all'estero.
  - 5 intervistati hanno svolto la Tesi in collaborazione con aziende/enti esterni.
  - per tutti i 44 intervistati, il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio e tutti ritengono che il carico di studi della tesi è coerente con il numero di crediti prefissati.
  - 41 intervistati su 44 dichiarano che le procedure previste per l'assegnazione della tesi di laurea sono chiare ed efficaci;
  - tutti e 44 intervistati dichiarano che le strutture di Ateneo utilizzate sono adeguate alla tesi svolta.
  - tutti e 44 intervistati esprimono un giudizio di soddisfazione sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi.
  - tutti e 44 intervistati esprimono un giudizio di soddisfazione sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...
  - tutti e 44 intervistati esprimono un giudizio di soddisfazione per la supervisione della prova finale (tesi oppure elaborato di fine studi) e tutti ritengono che l'impegno profuso nello sviluppo della tesi adeguato al Corso di Studi.
  - 39 intervistati su 44 dichiarano che iscriverebbero nuovamente allo stesso corso di studi presso il nostro ateneo, mentre 3 intervistati dichiarano che si iscriverebbero ad un altro corso sempre nel nostro ateneo.

#### PUNTI DI FORZA

Può certamente considerarsi come punto di forza il generale livello di soddisfazione espresso dai laureandi nei confronti del CdS.

#### PUNTI DI DEBOLEZZA

Il settore dell'internazionalizzazione mostra profili di criticità analoghi a quelli evidenziati nelle analisi della soddisfazione studentesca. Si richiama quanto in premessa.

## L-28 – Scienze e tecnologie dei trasporti

Sono stati presi in considerazione per l'analisi i 886 questionari compilati dagli studenti (228 iscritti nel 2023/2024). Il livello complessivo di soddisfazione per il CdS risulta molto elevato. Le risposte positive relative all'insegnamento variano dal 93,50% al 97,34%, mentre quelle riferite alla docenza si collocano tra l'88,48% e il 98,08%. Tali valori si mantengono in linea con quelli dell'a.a., in cui le valutazioni positive sull'insegnamento oscillavano tra l'88,40% e il 93,22% e quelle sulla docenza tra il 91,47% e il 98,03%. Considerando la soglia di criticità individuata dal PQA (ovvero una percentuale pari o superiore al 20% di risposte "decisamente negative" o "più no che sì"), non emergono elementi critici.

È rilevante notare che, nell'analisi delle opinioni studentesche relative all'a.a. 2020/21, il 12,56% dei questionari indicava come poco utili le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, ecc.). Questo dato, pur non costituendo una criticità, è progressivamente migliorato: al 9,25% nel 2021/22, all'8,53% nel 2022/23, fino a raggiungere il 6,20% nell'anno accademico attualmente in analisi. Tale tendenza conferma l'apprezzamento degli studenti per le modifiche introdotte nella didattica.

I giudizi più positivi, con livelli di soddisfazione superiori al 95%, riguardano in particolare:

1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?, 2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? e 6 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?

Esaminati i dati per gruppi, si possono fare le seguenti considerazioni:

a) Insegnamento. Le 4 domande riguardanti l'insegnamento, ovvero 1 "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?", 2 "Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?", 3 "Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?" e 4 "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" sono valutate positivamente, in media, nel 95,53% dei questionari somministrati.

b) Docenza. Le domande riguardanti la docenza, ovvero 5 "Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?", 6 "Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?", 7 "Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?", 8 "Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?", 9 "Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?" e 10 "Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?" sono valutate positivamente, in media, nel 93,21% dei questionari somministrati.

c) Interesse. La domanda 11 "È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?" è valutata positivamente nel 92,91% dei questionari.

d) Suggerimenti. Gli stessi seppur non rappresentino valori attenzionabili, verranno considerati per monitorare la situazione nel successivo anno accademico. Nel CdS prevale la sezione "non ho suggerimenti" (56,34%), segnale che i continui miglioramenti introdotti nel CdS e nell'Ateneo continuano a riscontrare il gradimento degli studenti. La restante parte è suddivisa tra 7 suggerimenti le cui percentuali oscillano tra il 1,15% e il 11,91%. Permangono i suggerimenti che gli studenti avevano espresso con maggiore frequenza anche negli aa.aa. precedente, ovvero "Alleggerire il carico didattico complessivo" (93 volte su 781 rilevazioni), "Inserire prove d'esame intermedie" (80 volte su 781 rilevazioni) e "Migliorare la qualità del materiale didattico". I tre suggerimenti possono essere letti come connessi tra loro, in quanto centrati sul peso e la difficoltà di ripartire il carico didattico in maniera più frazionata e diluita. Si rileva, in aggiunta, che i suggerimenti non esprimono comunque un giudizio sulla qualità e idoneità della didattica e dei contenuti erogati. Raffrontando, difatti, i dati con le tabelle relative al questionario per ogni singolo insegnamento, si può dedurre che gli studenti appaiono molto soddisfatti dei contenuti loro trasmessi.

Anche se i suggerimenti non configurano vere e proprie criticità, hanno comunque stimolato una riflessione su possibili azioni migliorative, in particolare per alleggerire il carico didattico, migliorare il materiale didattico e introdurre prove intermedie. Relativamente ai primi due aspetti, si ipotizza un potenziamento delle e-tivity già esistenti, con una gestione più accurata da parte del CdS, del Gruppo AQ, dei docenti, degli uffici di supporto e del PQA, per monitorare l'effettiva realizzazione delle attività.

Infine, in risposta alla ricorrente richiesta di prove intermedie, già segnalata negli anni precedenti, il CdS sta lavorando per l'introduzione di tali strumenti. La loro implementazione avverrà non appena saranno predisposte e verranno integrate le schede di trasparenza con le relative indicazioni. I criteri per le prove intermedie elaborati dalla Commissione didattica sono stati approvati dal PQA e dal Senato e verranno applicati nell'a.a. 2025/2026.



Accorpendo le risposte negativa “Decisamente No” e “Più NO che SI”, per l’a.a. 2023/24 gli studenti chiedono un miglioramento nell’esposizione dei contenuti da parte dei docenti per gli insegnamenti di Sistemi di telecomunicazioni, Risk management, Informatica e Sistemi di elaborazione.

Si rileva che gli insegnamenti che mostravano criticità, seppure lievi, nei rilievi dello scorso a.a. non sono più segnalati dagli studenti, segnale che gli interventi proposti dal Gruppo AQ al CdS e ai singoli docenti sono stati efficaci.

Nello specifico dei corsi con criticità si evidenzia che l’insegnamento di Informatica per l’a.a. 2024/25 è già stato assegnato ad un nuovo docente, con conseguente rifacimento dei materiali didattici e delle attività didattiche diverse dalle lezioni. Tale azione ci si attende che abbia risolto le criticità manifestate e la verifica di tale azione verrà effettuata all’atto delle analisi OPIS 2024/2025.

Per quanto riguarda le criticità nell’insegnamenti di Sistemi di telecomunicazioni e Sistemi di elaborazione si evidenzia che sono stati riorganizzati e integrati i materiali, sia nella didattica erogativa sia in quella interattiva. Tale azione ci si attende che abbia risolto le criticità manifestate e la verifica di tale azione verrà effettuata all’atto delle analisi OPIS 2024/2025.

Per l’insegnamento di Risk management, verrà contattando il docente referente per trovare soluzioni idonee anche con richiesta di intervento mirato alla risoluzione delle criticità, soprattutto con la didattica sincrona (Lezioni interattive).

#### PUNTI DI FORZA

10 domande dei questionari su 11 hanno ricevuto una valutazione positiva media superiore al 90%, identificandoli conseguentemente come punti di forza:

- 1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame?
- 2 Il carico di studio dell’insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- 3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
- 4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
- 5 Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?
- 6 Il docente stimola / motiva l’interesse verso la disciplina?
- 8 Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) sono state utili all’apprendimento della materia?
- 9 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
- 10 Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
- 11 È interessato/a agli argomenti trattati nell’insegnamento?

Si aggiunge agli indicatori positivi sulla qualità delle attività didattiche, un necessario riferimento al monitoraggio mensile delle stesse (sia nella modalità on line erogativa ed interattiva, sia in quella in presenza), che, ad esclusione dei periodi di sospensione delle attività didattiche, prosegue regolarmente e continuativamente, per osservare eventuali problematiche sollevate dagli studenti, tramite canali diversi dalla compilazione del questionario di valutazione, o scostamenti rispetto al regolare andamento del CdS di cui informare PQA e OO.AA. Ulteriore supporto è dato dal Tutor di orientamento che prontamente segnala eventuali difficoltà o dubbi degli studenti al Presidente del CdS.

Le azioni indicate (monitoraggio, Tutor di orientamento e Ufficio Didattica), come si evince dagli indicatori dei questionari, hanno contribuito a rendere il servizio monitorato in tempo reale in tutti i suoi aspetti, supportando il CdS e garantendo il rispetto delle linee guida di Ateneo.

#### PUNTI DI DEBOLEZZA

Di seguito, si riportano gli insegnamenti e relativa domanda del questionario con superamento della soglia nonché le azioni e le tempistiche.

Scienze e Tecnologie dei Trasporti - L-28			
Insegnamento	Numero questionari	Numero domanda	% totale risp. negative
SISTEMI DI TELECOMUNICAZIONI	41	7	29%
		11	22%
RISK MANAGEMENT	27	7	29%
		8	22%
INFORMATICA	26	7	23%
		8	20%
SISTEMI DI ELABORAZIONE	62	7	23%

#### AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE

Scienze e Tecnologie dei Trasporti - L-28



Insegnamento	Azione	Responsabilità	Tempistica
SISTEMI DI TELCOMUNICAZIONI	Intervento docente	Gruppo AQ, Presidente CdS	Realizzata – adeguamento materiali
RISK MANAGEMENT	Intervento docente	Gruppo AQ, Presidente CdS	Immediata: Prossimo CdS
INFORMATICA	Sostituzione docente e rifacimento dei materiali	Gruppo AQ, Presidente CdS, OO.AA.	Realizzata – insegnamento assegnato a nuovo docente con conseguente rifacimento dei materiali e della scheda di trasparenza
SISTEMI DI ELABORAZIONE	Intervento docente	Gruppo AQ, Presidente CdS	Realizzata – adeguamento materiali

### Sezione laureandi

Per il CdS L-28, rispondenti mostrano un giudizio complessivo più che positivo. Per tale ragione, non si avverte la necessità di individuare e proporre alcuna misura correttiva o trasformativa, augurandosi che tale trend possa rimanere confermato o ulteriormente migliorato nelle prossime rilevazioni.

La percentuale di Laureandi complessivamente soddisfatti del CdS, corrisponde al 98,5%. L'indicatore iC25 mostra anche nel triennio precedente un andamento particolarmente positivo, ovvero corrispondente al 96,80%, 97,70% e al 100,00%, dato maggiormente positivo se confrontato con l'indicatore degli Atenei non telematici, dal momento che il Corso di laurea triennale in Scienze e tecnologie dei trasporti (L-28) permane come unico CdS della stessa classe attivo presso gli Atenei telematici in Italia.

I questionari analizzati sono 48; pertanto superano il livello di significatività statistica. I questionari mostrano come avvenuto nell'a.a. precedente, un giudizio complessivo positivo che viene accolto con soddisfazione.

Le domande sono state suddivise in quattro raggruppamenti: soddisfazione generale del corso, esperienza con la tesi di laurea e con il relatore, esperienza di stage e tirocini, attrezzature e piattaforma, esperienze internazionali.

#### Soddisfazione generale del corso

Il livello di soddisfazione complessivo per il corso di studi è molto elevato. Il dato più significativo riguarda il fatto che 44 studenti hanno dichiarato che, potendo tornare indietro, si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso presso lo stesso Ateneo. Conferma di questo gradimento arriva anche dal giudizio complessivo sul corso di studi: 37 studenti si sono detti decisamente soddisfatti.

#### Esperienza con la tesi e con il relatore

Il lavoro di tesi risulta essere stato un'esperienza positiva per la maggioranza degli studenti. In particolare: 42 studenti hanno dichiarato di essere stati seguiti adeguatamente dal relatore, 38 studenti hanno risposto di essere decisamente soddisfatti del supporto ricevuto durante lo sviluppo della tesi, 36 ritengono che la supervisione della prova finale (tesi o elaborato) sia stata decisamente adeguata, 35 considerano adeguato l'impegno richiesto per la tesi rispetto al corso di studi, 28 ritengono che il lavoro di tesi sia stato compatibile con i crediti previsti, 33 confermano la disponibilità di testi di riferimento sull'argomento della tesi, infine 33 studenti ritengono che le procedure di assegnazione della tesi siano chiare ed efficaci.

Tuttavia 36 studenti hanno dichiarato di non aver collaborato con aziende o enti esterni per la propria tesi, il che suggerisce che questa possibilità non sia ancora pienamente integrata nel percorso accademico, o che non sia sempre valorizzata.

L'interazione con il relatore è stata generalmente positiva. Oltre al supporto fornito: 38 studenti hanno affermato che gli argomenti aggiuntivi sono stati concordati direttamente con il relatore e 40 studenti hanno dichiarato di aver approfondito in autonomia nuovi argomenti, a dimostrazione di un atteggiamento proattivo e di interesse personale per l'approfondimento tematico.

#### Esperienza di stage e tirocini

Per quanto riguarda l'esperienza di tirocinio o stage, i dati indicano una tendenza generalmente positiva: 28 studenti hanno valutato l'esperienza come decisamente positiva.

Un numero inferiore, ma comunque rilevante (13 studenti), ha dato un giudizio "più sì che no".

Solo 1 studente ha risposto "decisamente no", mentre altri 4 hanno fornito una valutazione moderatamente negativa.

Questi dati mostrano che il tirocinio rappresenta un momento formativo importante, seppur non ancora universale, con potenzialità di ulteriore valorizzazione, magari rendendo più frequente la connessione tra tesi e attività svolte in azienda o ente esterno.

#### Attrezzature e piattaforma

L'erogazione della didattica online è ben accolta: 32 studenti hanno seguito più del 75% delle lezioni online, confermando un ampio utilizzo delle risorse digitali, 31 ritengono che gli standard tecnologici della piattaforma



siano sempre o quasi sempre adeguati, infine 29 studenti considerano le attrezzature informatiche presenti in numero adeguato.

29 studenti hanno valutato adeguato il carico di studio rispetto alla durata del corso, 28 ritengono che le strutture di Ateneo siano state adeguate per lo svolgimento della tesi.

Alla domanda se il carico di studio fosse eccessivo o insufficiente, ben 41 studenti hanno risposto "nessuna delle due", segnalando un buon equilibrio nella progettazione didattica.

#### Esperienze Internazionali

Un dato da migliorare riguarda la mobilità internazionale: 41 studenti hanno dichiarato di non aver svolto periodi di studio all'estero, suggerendo che queste opportunità, pur esistendo, non siano ancora pienamente sfruttate.

#### **PUNTI DI FORZA**

I punti di forza del CdS sono molteplici e con percentuali che si avvicinano o raggiungono il massimo delle valutazioni positive. In particolare le aree di maggiore soddisfazione riguardano la relazione con il relatore, la gestione della tesi e la qualità del Cds.

#### **PUNTI DI DEBOLEZZA**

Le aree da potenziare includono l'internazionalizzazione e il coinvolgimento diretto con aziende esterne nella tesi. Tenuto conto delle attività di diffusione della cultura dell'internazionalizzazione svolte nel 2023/2024 e di quelle già programmate dalla Commissione per le attività internazionali per il 2024/2025 dell'indagine, condotta anche attraverso la somministrazione agli studenti di uno specifico questionario che ha confermato quale causa della mancata incidenza delle azioni migliorative la difficoltà di coniugare gli impegni, lavorativi e familiari, della vita più adulta con l'impegno, anche di ordine temporale, richiesto dalla partecipazione ad un programma Erasmus+ l'Ateneo, con l'adesione dei Cds, si sta adoperando per valorizzare forme di mobilità più brevi, come tali, maggiormente rispondenti alle caratteristiche della popolazione studentesca; in tal senso, già per l'a.a. 2023/2024, nell'ambito del programma Erasmus+ 2021-2027, è stata finanziata la mobilità Erasmus Blended Intensive Programmes (BIP), con riconoscimento di CFU agli studenti partecipanti. La verifica dell'efficacia di tali azioni potrà avvenire a parte dall'analisi delle OPIS a.a. 2024/2025.



#### **LM-47 – Organizzazione e gestione dei servizi per lo sport e le attività motorie**

Per l'anno accademico 2023/2024, sono stati compilati 338 questionari di soddisfazione (n. 60 gli iscritti) relativi agli insegnamenti del Corso di Studio LM-47. Il confronto tra questionari attesi e compilati restituisce un tasso di partecipazione del 66,2%. Il corso di laurea LM-47, essendo al suo primo anno di valutazione e di costituzione, mostra un tasso di insoddisfazione allineato con la media generale di Ateneo. Essendo questa la prima rilevazione, i risultati rappresentano una solida base di partenza, evidenziando che il corso ha raggiunto rapidamente un buon livello di soddisfazione tra gli studenti, ma anche che esistono ancora alcuni spazi di intervento per ottimizzare ulteriormente la qualità della didattica e dei servizi offerti. Sarà dunque importante monitorare nei prossimi anni l'evoluzione di questi indicatori per valutare l'efficacia delle azioni intraprese dal corso in risposta ai feedback ricevuti.

Il CdL LM47 è escluso dal confronto triennale in quanto di nuova attivazione.

I risultati restituiscono una valutazione complessivamente positiva degli studenti verso l'insegnamento, la docenza e l'interesse per la materia. In particolare, emerge una soddisfazione elevata per chiarezza delle modalità di esame, carico di studio proporzionato ai crediti e adeguatezza del materiale didattico. Leggermente inferiori, ma comunque positivi, sono i risultati relativi all'efficacia delle attività online e delle attività didattiche integrative, che suggeriscono possibili margini di miglioramento. L'interesse degli studenti per la materia si conferma molto alto dimostrando un coinvolgimento significativo.

Il 94,4% delle risposte sono risultate positive, con un'ampia maggioranza che ha scelto l'opzione "Decisamente Sì" (62%). I giudizi negativi si attestano su valori molto contenuti, pari complessivamente al 5,6%, e ciò evidenzia una generale soddisfazione per il percorso formativo, l'organizzazione dell'insegnamento, le modalità di esame e la chiarezza dell'esposizione da parte dei docenti. Dall'analisi emerge infatti una chiara prevalenza delle valutazioni positive in tutte le dimensioni prese in esame. Particolarmente positivi risultano gli indicatori legati all'insegnamento e all'interesse degli studenti, con percentuali superiori al 95% di risposte favorevoli. Spiccano positivamente la chiarezza delle modalità d'esame (97,9%), l'adeguatezza delle conoscenze preliminari (98,2%) e la capacità del docente di stimolare interesse (97,6%). Tutti i valori delle risposte vanno oltre l'89% di positività. Due insegnamenti presentano le seguenti criticità

- *Teorie, metodi e valutazione delle attività fisico-motorie*

*Domanda 5 – Accessibilità delle attività didattiche online % Negativa: 21%*

- *Psicologia della leadership e dei gruppi sportivi (25 questionari)*

*Domanda 7 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? % Negativa: 24%*

In sintesi, quindi, la valutazione è nel complesso si può ritenere positiva, con alcuni margini di intervento, concentrati prevalentemente sugli aspetti organizzativi e comunicativi della docenza.

In relazione ai suggerimenti, su un totale di 338 questionari analizzati, 224 studenti (66,3%) hanno dichiarato di non avere suggerimenti da fornire, segnale di un generale livello di soddisfazione nei confronti della proposta formativa e della gestione dell'insegnamento. Circa un terzo degli studenti (33,7%) ha avanzato uno o più suggerimenti, indicando specifiche aree di possibile miglioramento:

Il suggerimento più ricorrente riguarda l'esigenza di alleggerire il carico didattico complessivo (62 segnalazioni, pari al 18,3% del totale). Questo dato evidenzia una percezione diffusa tra gli studenti di un sovraccarico in termini di studio e impegni. Tuttavia, le richieste si concentrano principalmente sugli insegnamenti caratterizzanti, il cui carico formativo risulta coerente con gli obiettivi del corso di laurea e con i principi formativi stabiliti dall'Ateneo.

Seguono le proposte di inserire prove d'esame intermedie (25 segnalazioni, 7,4%), probabilmente per facilitare la valutazione progressiva dell'apprendimento e ridurre lo stress del solo esame finale.

Altri ambiti di miglioramento riguardano l'attività di supporto didattico (24 segnalazioni, 7,1%) e il potenziamento delle conoscenze di base (21 segnalazioni, 6,2%), che possono riflettere una richiesta di maggiore accompagnamento nel percorso di apprendimento, soprattutto nelle discipline più tecniche o complesse essendo un corso di studi multidisciplinare il cui accesso è consentito da diversi corsi di laurea triennale.

Più contenute, sono le segnalazioni relative alla qualità del materiale didattico (19 segnalazioni, 5,6%) e al coordinamento tra insegnamenti (17 segnalazioni, 5,0%), elementi fondamentali per una didattica integrata ed efficace. Infine, il materiale didattico (11 segnalazioni, 3,3%) è stato meno frequentemente menzionato, forse perché generalmente garantito. Nel complesso, si evidenzia un buon grado di soddisfazione.

In sintesi, quindi, la valutazione è nel complesso altamente positiva, con alcuni margini di intervento, concentrati prevalentemente sugli aspetti organizzativi e comunicativi della docenza



#### PUNTI DI FORZA

I punti di forza del CdS sono molteplici e con percentuali che si avvicinano o raggiungono il massimo delle valutazioni positive. In particolare le aree di maggiore soddisfazione riguardano la relazione con il relatore, la gestione della tesi e la qualità del Cds.

#### PUNTI DI DEBOLEZZA

Trattandosi di un cds al suo primo anno di attivazione, considerati i risultati, non si individuano particolari punti di debolezza anche tenuto conto dei due casi di valore sotto soglia che si è verificato per un'unica domanda del questionario e il valore supera la soglia in un caso dell'1" e nell'altro del 4%.

#### **Laureandi**

Anche l'analisi dei questionari somministrati ai laureandi restituisce un quadro fortemente positivo, benché trattandosi di un corso di nuova istituzione occorre monitorare nei prossimi anni l'andamento della percezione del servizio da parte del laureando.

Alcuni risultati più rilevanti:

- Il 100% degli studenti si riscriverebbe allo stesso corso e si dichiara complessivamente soddisfatto del percorso formativo.
- Elevati livelli di apprezzamento si riscontrano in relazione al supporto ricevuto per la tesi (90%), al rapporto con il relatore (100%) e alla supervisione complessiva del lavoro di tesi.
- Un aspetto interessante è la partecipazione attiva degli studenti al processo di approfondimento: il 75% ha autonomamente deciso di esplorar nuovi argomenti.
- La fruizione delle attività didattiche online è molto alta, con l'85% che ha seguito oltre il 75% delle lezioni.

In conclusione, i dati mettono in luce un ottimo livello di soddisfazione degli studenti, che premiano la qualità della didattica, la fruibilità delle attività online, la chiarezza espositiva dei docenti e la rilevanza degli argomenti trattati.

#### PUNTI DI FORZA

I punti di forza del CdS sono molteplici e con percentuali che si avvicinano o raggiungono il massimo delle valutazioni positive. In particolare le aree di maggiore soddisfazione riguardano la relazione con il relatore, la gestione della tesi e la qualità del Cds.

#### PUNTI DI DEBOLEZZA

Trattandosi di un cds al suo primo anno di attivazione, considerati i risultati, non si individuano particolari punti di debolezza. Negli anni accademici a venire potrà operarsi un confronto e valutare l'andamento del cds si base pluriennale



### **LM-51 - Psicologia Comportamentale e Cognitiva Applicata**

Il corso di laurea nell'a.a. 2023/2024 ha al suo attivo 671 iscritti. I questionari compilati sono pari a 2400.

La valutazione complessiva sull'andamento del corso è molto positiva. Si vince nello specifico una media del 95% di soddisfazione, in linea con gli anni precedenti, in tutti gli ambiti indagati.

Le schede riguardano 16 insegnamenti, fra curricolari e a scelta, sul totale dei 20 insegnamenti afferenti al CdS. Va notato che per 4 insegnamenti si conta un numero di schede inferiore a 20, poiché si tratta di insegnamenti a scelta pertanto non sono stati presi in considerazione. In particolare si fa riferimento ai corsi di Psicomatica, Legislazione e programmazione dei servizi sociali e sanitari, Psicologia delle emozioni e Psicologia forense canonica.

Analizzando i dati esposti nelle tabelle, il Gruppo rileva con soddisfazione che essi sono più che lusinghieri e migliorati rispetto all'anno precedente in tutti gli insegnamenti.

Non emergono significative problematicità che superino la percentuale negativa del 20% ad eccezione di un solo caso; in particolare, si fa riferimento al corso di Teoria dei Test Psicologici, alla domanda n. 7 con il 34% delle risposte negative per la chiarezza dell'esposizione degli argomenti. In tutti gli altri casi, i dati non raggiungono mai il valore soglia di criticità stabilito dal Presidio di Qualità.

I dati confermano un andamento positivo e di crescita nel corso degli anni. Si evidenzia l'attrattività del CdS come confermato dalle votazioni generali positive relative all'interesse degli studenti sugli argomenti trattati (95%), espressa inoltre dalla chiarezza espositiva del docente, nonché dalla disponibilità sua e del tutor per chiarimenti e spiegazioni. Il materiale didattico risulta facilmente reperibile e contenutisticamente adeguato allo studio della materia.

Riguardo al superamento delle criticità emerse lo scorso anno, le conoscenze preliminari degli studenti risultano adeguate per affrontare gli argomenti da studiare, così come il carico didattico risulta percepito come proporzionato ai CFU dell'insegnamento e il materiale didattico integrativo ed interattivo conforme alle lezioni.

A fronte della osservazione del Ndv "Sarebbe auspicabile poter disporre delle evidenze di un'analisi puntuale da parte dei CdS della effettiva realizzazione delle prove svolte con l'uso del tool informatico per i diversi insegnamenti", sono in corso delle azioni volte ad ottenere tale analisi per l'a.a. 2025/2026.

In considerazione della frequente richiesta di prove intermedie da parte degli studenti, pur nella costanza di strumenti telematici di verifica intermedia già a disposizione degli stessi, sono in corso delle valutazioni da parte degli OOAA sulla opportunità di inserimento di dette prove.

#### **PUNTI DI FORZA**

Attrattività del CdS con un miglioramento significativo nel corso degli anni, disponibilità del docente e del tutor, materiale didattico disponibile e capacità di motivare lo studente allo studio della materia.

#### **PUNTI DI DEBOLEZZA**

La non soddisfacente chiarezza espositiva relativa ai contenuti dell'insegnamento di Teorie dei Test Psicologici.

In riferimento alla non soddisfacente chiarezza espositiva relativa ai contenuti dell'insegnamento di Teorie dei Test Psicologici, sia nel corso delle lezioni interattive, che dei ricevimenti studenti, che degli interventi sul Forum didattica, sono state svolte diverse azioni volte a migliorare la chiarezza dei contenuti suddetti.

In generale invece per ciascun insegnamento, il docente e il tutor si impegnano a potenziare ulteriormente l'offerta didattica integrativa al fine di renderla più chiara, accessibile e mirata alla preparazione dell'esame, in tempi adeguati per consentire un efficace studio. L'aggiunta del testo delle lezioni a supporto delle video lezioni oltretutto il potenziamento dei forum e dell'e-tivity sono mirate in tal senso.

#### **Sezione laureandi**

I questionari raccolti sono 267, in aumento rispetto agli ultimi tre anni (rispettivamente 213, 163 e 196). La soddisfazione dei laureandi, in linea con quella degli studenti, è sicuramente elevata riguardo la quasi totalità degli aspetti, con un gradimento medio complessivo pari al 95%. Tuttavia emergono aspetti di criticità o che possono essere migliorati, per quanto riguarda i seguenti punti: periodo di studio all'estero (no, nel 97% dei casi); nella metà dei casi non sono stati utilizzati servizi di biblioteca. Sebbene il numero di CFU conseguiti all'Estero sia



umentato in confronto agli scorsi anni, il Gruppo AQ continuerà a proporre agli OOAA iniziative volte a favorire l'Internazionalizzazione.

#### PUNTI DI FORZA

I punti di forza del CdS sono molteplici e con percentuali che si avvicinano o raggiungono il massimo delle valutazioni positive.

#### PUNTI DI DEBOLEZZA

Le aree da potenziare includono l'internazionalizzazione e il coinvolgimento diretto con aziende esterne nella tesi. Tenuto conto

1. delle attività di diffusione della cultura dell'internazionalizzazione svolte nel 2023/2024 e di quelle già programmate dalla Commissione per le attività internazionali per il 2024/2025

2. dell'indagine, condotta anche attraverso la somministrazione agli studenti di uno specifico questionario che ha confermato quale causa della mancata incidenza delle azioni migliorative la difficoltà di coniugare gli impegni, lavorativi e familiari, della vita più adulta con l'impegno, anche di ordine temporale, richiesto dalla partecipazione ad un programma Erasmus+

l'Ateneo, con l'adesione dei Cds, si sta adoperando per valorizzare forme di mobilità più brevi, come tali, maggiormente rispondenti alle caratteristiche della popolazione studentesca; in tal senso, già per l'a.a. 2023/2024, nell'ambito del programma Erasmus+ 2021-2027, è stata finanziata la mobilità Erasmus Blended Intensive Programmes (BIP), con riconoscimento di CFU agli studenti partecipanti. La verifica dell'efficacia di tali azioni potrà avvenire a parte dall'analisi delle OPIS a.a. 2024/2025.



### LM-77 – Economia aziendale

Il corso di laurea nell'a.a. 2023/2024 ha al suo attivo 209 iscritti. Il numero delle schede compilate dagli studenti sono 680. Esaminati i dati per gruppi, si possono fare le seguenti considerazioni:

a) Insegnamento: come è possibile evincere dalla tabella 2, le valutazioni complessivamente positive (“Decisamente sì” e “Più sì che no”) variano fra il 96% e il 97%, in miglioramento rispetto allo scorso anno (95,83% e il 91,65%). I valori negativi (“Decisamente no” e “Più no che sì”) si mantengono fra il 3% e il 4% (intervallo nell'a.a. 2022-23, 8,36% e il 4,18%);

b) Docenza: in questo caso, sia per i docenti che per i tutor, il numero di risposte positive continua ad essere positivo, con valori che variano fra il 91% e il 98%, anche se in leggero calo rispetto al 2022-23 (intervallo anno 2022-23, 97,85% - 94,68%; intervallo a.a. 2021-22, 98,74% - 96,13%);

c) Interesse: l'unica domanda concernente l'interesse degli studenti per gli argomenti trattati nelle singole materie ottiene il 95% di risposte positive (a.a. 2022-23, 95,95%);

d) Suggerimenti: nelle schede analizzate sono presenti anche 749 “suggerimenti”. Il 61,94% dei rispondenti ha dichiarato di non avere suggerimenti da dare, evidentemente perché si ritiene soddisfatto dell'attività didattica svolta. L'anno scorso non aveva suggerimenti da dare il 64,19% dei rispondenti. I suggerimenti più numerosi riguardano, come lo scorso anno, i seguenti punti:

○ alleggerire il carico didattico complessivo, che costituisce il 13,61% del totale (l'anno scorso era il 12,48%);

○ inserire prove d'esame intermedie, che costituisce il 10,28% del totale dei suggerimenti formulati (l'anno scorso questo valore era pari al 9,73%).

In linea generale, dall'analisi complessiva dei dati non emergono particolari criticità. Le domande con esito negativo medio più elevato sono la 7 e la 8, sulla chiarezza dell'esposizione del docente e sulle attività didattiche diverse dalla lezione. Nessuno dei due dati è ritenuto critico, considerando la soglia di attenzione del 20% stabilita dal PQA. Per l'anno 2022-23 le domande con esito medio negativo medio più elevato erano la 1 e la 2, sul carico di studio e sulle conoscenze preliminari, seppur con valori assolutamente fisiologici: 8,36% per la domanda 1 e 7,97% per la domanda 2.

A proposito dei Suggerimenti, per l'alleggerimento del carico didattico (primo suggerimento) c'è da evidenziare che il Corso di studio ha avviato un'azione di razionalizzazione del carico didattico con le Linee guida sulla didattica 2018/2019 e che il dato evidenziato dai questionari è da ritenersi del tutto fisiologico.

Per il secondo suggerimento, a partire dall'a.a. 2024-25 verranno indicate nelle schede di trasparenza e implementate le prove intermedie.

Gli insegnamenti analizzati sono 12. Dalla tabella relativa al 2023-24 emerge che le valutazioni confermano quelle dello scorso anno: le negative sono, in media, il 5% (4,45% nel 2022-23) e quelle positive pari al 95 (nel 2022-23 erano 95,55%). I docenti interessati hanno ricevuto il report relativo al loro insegnamento e sono a conoscenza di tali valutazioni. Si sottolinea che le valutazioni negative sono molto contenute (inferiori a 16%) e quindi sotto la soglia di attenzione del 20%, individuata dal PQA.

In virtù di quanto esposto, di seguito l'analisi dei punti di forza e di debolezza per la sezione B.

#### PUNTI DI FORZA

- Ottima valutazione media dell'attività di docenza;
- Ottima valutazione della disponibilità del docente e del tutor;
- Massimo interesse degli studenti nei confronti dei programmi di studio.

#### PUNTI DI DEBOLEZZA

- Nessuno
- Azione da intraprendere
- Nessuna

#### Laureandi

Le schede raccolte sono state 100 (lo scorso anno 119). Risultati delle schede sono state esaminate:

a) frequenza delle lezioni online (domanda 1): l'83% dei laureandi intervistati (83 laureandi) dichiara di aver seguito oltre il 75% delle lezioni online (l'anno scorso era 75%) e solo 6 laureandi dichiarano di aver seguito meno della metà delle lezioni (l'anno scorso erano 7);

b) didattica (domande 3, 6a e 6b): il giudizio sulle *attività didattiche diverse dalle lezioni* risulta ampiamente positivo, poiché il 69% degli intervistati (l'anno scorso era il 61%) le ritiene “sempre o quasi sempre adeguate” e un altro 29% (29 laureandi) le ritiene “spesso adeguate”; soltanto 1 intervistato, pari all'1%, le ritiene “raramente



adeguate”; nessun laureando le ritiene “mai adeguate”. Per ciò che concerne il *carico di studio degli insegnamenti*, esso è ritenuto adeguato alla durata del corso di studio dal 99% degli intervistati (“decisamente sì” e “più sì che no”). L’anno scorso tale valore era del 97%;

c)servizi (domande 2, 4, 5): per ciò che riguarda gli *standard tecnologici della piattaforma*, sono ritenuti “sempre adeguati” dall’86% degli intervistati e “spesso adeguati” da un altro 14%, per un totale del 100% degli intervistati (l’anno scorso tale valore era del 99%). Le *attrezzature informatiche* sono ritenute presenti in numero adeguato dal 68% degli intervistati (anno scorso: 66%) e in numero inadeguato dal 2% (anno scorso: 5%), mentre il 30% dichiara di non averle mai utilizzate. I *servizi di biblioteca* risultano non utilizzati dal 46% degli intervistati (anno scorso: 54%), il che si spiega con la natura di ateneo telematico; chi li utilizza esprime un giudizio decisamente o abbastanza positivo, rispettivamente il 38% e il 16% degli intervistati (lo scorso anno tali valori erano pari al 27% e 18%);

d) tirocini e stage (domande 21 e 22): il 94% dei laureandi valuta positivamente l’esperienza di tirocinio o stage (lo scorso anno 83%). Il 35% ha svolto una tesi sull’attività di tirocinio (anno scorso 25%);

e)periodi di studio all’estero (domande 23a, 23b, 24 e 25): solo 6 studenti hanno svolto un periodo di studio all’estero (lo scorso anno erano 2); un solo studente ha partecipato ad un programma dell’UE (Erasmus). 4 laureandi sono stati seguiti dal nostro Ateneo e hanno espresso parere favorevole per il supporto fornito e valutano positivamente l’esperienza di studio all’estero;

f)tesi di laurea (domande 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 e 22 ): per ciò che riguarda la *supervisione della tesi* (domande 7, 17 e 18), il 99% degli studenti la ritiene adeguata (100% lo scorso anno); il 99% dichiara di essere stato adeguatamente seguito dal relatore, confermando il dato dello scorso anno; il 53% dichiara di essere stato seguito anche da collaboratori del relatore, mentre il 47% si è interfacciato esclusivamente con il relatore. Per ciò che riguarda gli *argomenti* (domande 9, 10 e 11, 22), il 38% dei laureandi ha dovuto studiare argomenti non affrontati nei corsi (anno scorso 29%); il 79% dei rispondenti ha deciso in maniera autonoma di approfondire argomenti nuovi; gli argomenti aggiuntivi sono stati concordati con il relatore dal 96% dei laureandi. Il 35% ha svolto una tesi sull’attività di tirocinio (lo scorso anno 25%). Per l’*adeguatezza dei testi per la tesi* (domanda 8), l’85% dei rispondenti dichiara di aver trovato testi specifici (anno precedente 76%). Per l’*adeguatezza delle strutture di Ateneo per la tesi* (domanda 12), il 93% dei rispondenti (tra “Decisamente sì” e “Più sì che no”) si è espresso in maniera positiva (anno precedente 95%). Se guardiamo alla *collaborazione con organizzazioni esterne* (domande 13 e 14), il 14% dei laureandi ha avuto collaborazioni con aziende/enti esterne (lo scorso anno 82%). Il 76% le ha considerate adeguate, mentre il 24% no. L’*impegno* (domande 15 e 16) richiesto dalla tesi è ritenuto adeguato e compatibile con i crediti previsti dall’89% dei rispondenti (tra “decisamente sì” e “più sì che no”). Lo scorso anno tale valore è pari al 99%. Infine, le domande relative al *supporto ricevuto per il lavoro di tesi* (domande 19 e 20), il 98% degli studenti è complessivamente soddisfatto del supporto avuto per il lavoro di tesi e ritiene chiare ed efficaci le procedure per l’assegnazione della tesi (lo scorso anno tale percentuale era pari al 99%);

g)valutazione complessiva (domande 26, 27 e 28): alla domanda se gli intervistati si ritengono *complessivamente soddisfatti*, rispondono positivamente il 99% (lo scorso anno il valore era 98%). Dei 100 rispondenti complessivi, 85 (in termini assoluti) rispondono “decisamente sì”, 14 rispondono “più sì che no”, 1 “più no che sì” e 0 “decisamente no”. Per ciò che riguarda la domanda se l’intervistato *si iscriverebbe nuovamente all’Università*, il giudizio è anch’esso positivo, poiché il 95% (l’anno scorso era sempre 95%) si riscriverebbe allo stesso Corso nel nostro Ateneo; il 4% si iscriverebbe a un altro corso del nostro Ateneo; 1 laureandi si iscriverebbe allo stesso corso ma in un altro Ateneo telematico. Alla domanda *“se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente ad un corso di laurea specialistica/magistrale?”*, il 94% confermerebbe la scelta del corso di laurea e dell’Ateneo.

Come emerge dai dati esaminati, le valutazioni dei laureandi risultano assolutamente positive per quasi tutti gli items.

#### PUNTI DI FORZA

- buona frequenza delle lezioni online;
- ottima valutazione del carico di studi, per percorso e per singoli insegnamenti;
- buona valutazione delle attività didattiche diverse dalle lezioni;
- buona valutazione degli standard tecnologici della piattaforma, delle attrezzature informatiche e dei servizi biblioteca;
- ottima valutazione del periodo di tirocinio e stage;
- ottima assistenza ricevuta dal relatore e dagli eventuali assistenti di quest’ultimo per il lavoro di tesi e chiare ed efficaci risultato le procedure di assegnazione della tesi;



-ottima valutazione complessiva del corso di studio.

PUNTI DI DEBOLEZZA

-periodo di studio all'estero ancora limitato (ma ottima valutazione del supporto ricevuto dall'Ateneo per chi ha fatto l'esperienza), al riguardo, sono state intensificate da parte dell'Ateneo le iniziative per l'internazionalizzazione.

La verifica dell'efficacia di tali azioni potrà avvenire a parte dall'analisi delle OPIS a.a. 2024/2025.

### PQA - Analisi conclusiva e riepilogo

#### **Premessa**

Per ciascun Cds sono stati presi in esame per l'individuazione di eventuali criticità gli insegnamenti per i quali risultano compilate almeno 20 questionari e seguite le indicazioni contenute nel format adottato nella seduta del PQA del 15/04/2024. In adesione alla seguente osservazione del Ndv: *"Il numero di questionari considerato ai fini dell'utilizzo nell'analisi delle opinioni degli studenti è piuttosto elevato (20 questionari); tale scelta determina che non siano valutati gli insegnamenti e i moduli con pochi studenti. Il Nucleo raccomanda di rivedere tale scelta anche sulla base della valutazione di quanti insegnamenti abbiano pochi studenti. In alternativa, il PQA deve mettere in atto altre modalità di rilevazione che consentano di monitorare la qualità della didattica in tali casi."* formulata in fase di valutazione delle OPIS 2024, i cds su indicazione del PQA hanno tenuto conto nelle rispettive analisi di tutti gli insegnamenti, anche quelli con poche schede, nell'ottica di osservarne l'andamento nel tempo e valutarne incidenza o meno delle criticità, mentre nell'individuare eventuali correttivi, hanno tenuto conto delle LG in vigore e sono stati individuati solo nei casi in cui gli insegnamenti abbiano raggiunto almeno 20 schede di studenti frequentanti rispondenti.

I Cds svolgono le analisi delle opinioni studenti in maniera dettagliata e conforme al detto modello prestabilito. In attuazione delle indicazioni del NdV, si è raggiunto un livello di confronto con le precedenti annate di rilevazione OPIS.

Le opinioni degli studenti per l'a.a. 23/24 confermano il *trend* di diffusa soddisfazione per la generalità degli insegnamenti erogati. Le aree di intervento specifico sono state individuate nella sezione precedente riservata ai Cds.

Nel seguito viene riportato un focus in termini di percentuali di risposte positive mettendo a confronto il 21/22, il 22/23 e il 23/24 sulle seguenti cruciali domande del questionario **studenti frequentanti**:

domande questionario	cds classe LMG/01		cds interclasse L-14-L-18		cds classe LM-77		cds classe L-28		cds classe LM-51		cds classe L-19		cds classe L-24		cds classe L-8		Media%		
	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	
n. 2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	93	94	96	96	95	92	92	91	92	91	91	91	94	95	95	92	94	94	<b>93</b>
n. 3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	94	94	96	95	97	96	96	93	96	95	93	93	96	95	97	97	96	96	<b>95</b>

#### **a.a. 2023/2024**

domande questionario	cds classe LMG/01	cds classe L-8	cds interclasse L-14-L-18	cds classe L-19	cds classe L-24	cds classe L-28	cds classe LM-47	cds classe LM-51	cds classe LM-77	Media%
n. 2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	96	99	97	97	95	97	97	97	97	<b>97</b>
n. 3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	97	98	98	95	95	94	96	96	97	<b>95</b>

Come è dato evincere la media di risposte positive è pari per la domanda n. 2 al 97%, più 4% rispetto al 2022/2023, e per la domanda n. 3 al 96%, + 1% rispetto al 2022/2023, entrambi pertanto dati molto positivi che superano che superano quelli del precedente a.a. e in abbondante distacco sulla soglia percentuale di criticità.

In tutti i casi in cui ci sono percentuali di gradimento inferiori alle soglie di tolleranze previste dal PQA sono state analizzate e previste azioni di miglioramento.

Con la finalità di dare una chiara dimensione della incidenza di insegnamenti che hanno riportato un gradimento inferiore alla soglia prestabilita sulle **single domande del questionario**, si illustra nel seguito un riepilogo che quantifica tale dato per Cds e per Ateneo.

#### Riepilogo numero e percentuale di insegnamenti con risposte negative

LMG/01											
n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	10	5	10	15	23	8	13	13	18	8	13
n. domande oltre soglia del 20%	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Totale insegnamenti con domande oltre la soglia	1										

LM-77											
n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	3	3	0	0	3	3	31	6	9	3	25
n. domande oltre soglia del 20%	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Totale insegnamenti con domande oltre la soglia	1										

LM-51											
n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	2	3	5	4	6	0	34	15	4	4	16
n. domande oltre soglia del 20%	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Totale insegnamenti con domande oltre la soglia	1										

LM-47											
Insegnamento 1 n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	0	6	12	12	21	9	6	9	18	12	6
n. domande oltre soglia del 20%	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Insegnamento 2 n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	12	4	4	0	12	0	24	8	8	8	0
n. domande oltre soglia del 20%	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Totale insegnamenti con domande oltre la soglia	2										

#### L-8 NESSUNA CRITICITA'

L-14&L-18											
n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	0	8	4	8	0	4	28	8	4	4	12
n. domande oltre soglia del 20%	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Totale insegnamenti con domande oltre la soglia	1										

L-19											
Insegnamento 1 n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	7	18	25	36	29	11	39	18	43	18	11
n. domande oltre soglia del 20%	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0
Insegnamento 2 n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	6	9	11	9	6	0	23	11	11	6	23
n. domande oltre soglia del 20%	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Totale insegnamenti con domande oltre la soglia	2										

L-24											
Insegnamento 1 n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	2	2	0	2	5	0	22	12	5	3	26
n. domande oltre soglia del 20%	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Insegnamento 2 n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	3	5	3	0	12	4	30	10	2	5	19
n. domande oltre soglia del 20%	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Totale insegnamenti con domande oltre la soglia	2										

L-28											
Insegnamento 1 n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	7	2	12	10	7	2	29	17	5	5	22
n. domande oltre soglia del 20%	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Insegnamento 2 n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	7	11	19	15	11	7	30	22	15	15	15
n. domande oltre soglia del 20%	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Insegnamento 3 n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	4	8	4	12	15	4	23	19	15	8	19
n. domande oltre soglia del 20%	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Insegnamento 4 n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	3	3	10	6	8	2	23	10	10	10	16
n. domande oltre soglia del 20%	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Totale insegnamenti con domande oltre la soglia	4										

#### a.a. 2022/2023

Totale Ateneo (domande questionario che superano la soglia del 20% di risposte negative) n. 8 cds sottoposti a ril.ne											
n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
n. domande oltre soglia del 20%	12	1	3	0	0	2	3	0	0	0	4
Totale insegnamenti con domande oltre la soglia	13 (di cui due disattivati e non più erogati nel 2023/2024)										
Totale insegnamenti sottoposti al gradimento degli studenti	299										
% media di insegnamenti con almeno una domanda con risposte negative >20% per cds	1,6										

#### Domande del questionario interessate da negative >20%

- 1 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
- 2 - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- 3 - Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
- 6 - Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?
- 7 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
- 11 - E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?

#### a.a. 2023/2024

Totale Ateneo (domande questionario che superano la soglia del 20% di risposte negative) n. 9 cds attivi sottoposti a ril.ne											
n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
n. domande oltre soglia del 20%	0	0	1	1	3	0	11	1	0	0	3
Totale insegnamenti con domande oltre la soglia	14										
Totale insegnamenti sottoposti al gradimento degli studenti	308										

% media di insegnamenti con almeno una domanda con risposte negative >20% per cds (n. cds /tot. ins.ti oltre soglia)	1,5
--	-----

**Domande del questionario interessate da negative >20%**

3 - Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

4 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

5 - Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?

7 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

8 - Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?

11 - E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?

Come è dato evincere dal confronto dei dati tra l'a.a. 2023/2023 e l'a.a. 2023/2024, il numero di insegnamenti in cui una o più domande del questionario di gradimento scendono sotto soglia sono quasi gli stessi pur in presenza di un nuovo corso di studio che entra nella rilevazione 2023/2024 rispetto al precedente anno accademico facendo in tal modo rilevare un miglioramento del dato. Anche la media di insegnamenti per cds è quasi pari tra i due anni, con un lieve miglioramento nel 2023/2024

Analogamente a quanto accade per le opinioni degli studenti frequentanti, il questionario settato per consentire ai laureandi di esprimersi in merito alla completezza dell'esperienza vissuta nella fruizione dei servizi dell'Ateneo, segue il medesimo funzionamento già descritto nella sezione riservata alla descrizione della rilevazione.

In particolare si specifica che anche per il laureando sussiste l'obbligatorietà della compilazione per poter accedere alla prenotazione della seduta di laurea.

Anche per l'a.a. 2023/2024 il PQA osserva che l'opinione degli studenti laureandi si assesta su valori percentuali decisamente positivi. Si segnala che sulla domanda chiave "E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?" in media circa il 99% ha risposto positivamente (aggregando il "decisamente sì" ed il "più sì" che no") che eguaglia il dato della precedente rivelazione e resta un dato molto soddisfacente. Dato confermato anche rispetto alla domanda "Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'Università?" che vede la media positiva del 98% che eguaglia anche in questo caso il dato della precedente rivelazione e resta un punto di forza. Stesso dicasi per l'esperienza della tesi e del carico didattico.

Valori dei singoli cds<sup>6</sup> in percentuali di risposte positive:

domande questionario	cds classe LMG/01		cds interclasse L-14-L-18		cds classe LM-77		cds classe L-28		cds classe LM-51		cds classe L-19		cds classe L-24		media	
	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23
"E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?"	87	99	92	100	93	98	100	99	91	98	93	97	86	100	92	99
"Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'Università?"	96	96	91	97	91	98	100	95	92	96	88	97	86	98	92	98

domande questionario	cds classe LMG/01		cds interclasse L-14-L-18		cds classe LM-77		cds classe L-28		cds classe LM-51		cds classe L-19		cds classe L-24		cds classe LM-47		media	
	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24
"E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?"	99	97	100	99	98	99	99	98	98	100	97	100	100	98	//	100	99	99

<sup>6</sup> Per il cds nella classe L-8 non sono riportate le percentuali relative ai laureandi in quanto i questionari raccolti, sebbene monitorati dal cds, non consentono analisi attendibili in quanto le schede sono inferiori al numero prestabilito dalle LG.



studi?"	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24
"Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'Università?"	96	97	97	97	98	100	95	94	96	100	97	95	98	98	//	100	<b>98</b>	<b>98</b>

Altrettanto positiva la soddisfazione dei laureandi in merito al rapporto tra docenti e studenti sia durante il percorso di studi che durante la stesura della tesi.

domande questionario	cds classe LMG/01		cds interclasse L-14-L-18		cds classe LM-77		cds classe L-28		cds classe LM-51		cds classe L-19		cds classe L-24		media	
	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23
"Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?"	95	95	97	99	98	97	98	96	99	96	100	100	98	99	<b>98</b>	<b>97</b>
"Ritiene che la supervisione della prova finale (tesi oppure elaborato di fine studi) sia stata adeguata"	84	99	90	98	82	100	91	99	90	97	95	95	94	98	<b>89</b>	<b>98</b>

domande questionario	cds classe LMG/01		cds interclasse L-14-L-18		cds classe LM-77		cds classe L-28		cds classe LM-51		cds classe L-19		cds classe L-24		cds classe LM-47		media	
	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24	22/23	23/24
"Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?"	95	94	99	97	97	99	96	92	96	99	100	97	99	100	//	100	<b>97</b>	<b>97</b>
"Ritiene che la supervisione della prova finale (tesi oppure elaborato di fine studi) sia stata adeguata"	99	98	98	99	100	99	99	94	97	98	95	92	98	100	//	100	<b>98</b>	<b>97</b>



Segue indicazione di osservazioni e azioni e correttive già intraprese e suggerimenti PQA.

**Osservazioni su azioni in corso e/o già svolte:**

- a) Tutti i cds hanno rispettato il modello prestabilito per le analisi del gradimento degli studenti e laureandi dei servizi erogati passando attraverso l'analisi dei dati della popolazione studentesca e dell'andamento del percorso. Vi sono differenze, non sostanziali, nella diversificazione delle analisi che non pregiudicano l'attenzione dovuta agli indicatori preposti alla verifica dei risultati della soddisfazione degli studenti e del processo.

Le analisi a livello di cds sono state verificate e annotate dal PQA dopo proposta del documento del Gruppo AQ e, post osservazioni del PQA, sono state portate in approvazione nei consigli di Cds le cui sedute sono riassunte di seguito:

Ingegneria Informatica	28.3.2025
Diritto ed Economia delle Imprese	27.3.2025
Scienze dell'Educazione	25.3.2025
Scienze e Tecniche Psicologiche	25.3.2025
Scienze e Tecnologie dei Trasporti	27.3.2025
Giurisprudenza	27.3.2025
Psicologia Comportamentale e Cognitiva Applicata	25.3.2025
Economia Aziendale	27.3.2025
Organizzazione e gestione dei servizi per lo sporte e attività	31.3.2025

- b) Il PQA rileva che tutti i cds hanno effettuato le analisi in base al format e alle soglie di cui alle linee guida OPIS. Gli insegnamenti con più titolari sono valutati per ciascun segmento della didattica.
- c) Dalle analisi per cds, comparate con lo scorso anno accademico, la media dei risultati rispetto alla domanda 2 (Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?) si attesta su oltre il 96% di risposte positive – che oscilla tra il 94% e 98% - ed eguaglia il dato dello scorso a.a.. La media è decisamente positiva che rispecchia il dato che in nessun cds si scende sotto la soglia di criticità stabilita dal PQA.
- d) In merito alla tempistica dei Consigli di Cds, degli incontri dei gruppi AQ e dei monitoraggi delle attività didattiche, si registra l'andamento mensile da parte di tutti i Cds (esclusi i periodi di sospensione delle attività didattiche) che hanno proseguito regolarmente, senza soluzioni di continuità, anche nei monitoraggi dell'andamento della didattica sia per la parte svolta in presenza, sia nella modalità on-line. Degli esiti dei monitoraggi, di eventuali scostamenti rispetto al regolare andamento dei cds e/o di problematiche sollevate dagli studenti tramite canali diversi dalla compilazione del questionario di valutazione, vengono informati PQA e OOAA. L'adozione sistematica di tale metodo, peraltro contemplato nel documento che descrive il sistema AQ dei Cds, consente di avere contezza di eventuali criticità e di farvi fronte tempestivamente, nonché di conoscere le eventuali problematiche in tempo reale e non soltanto in fase di valutazione dei processi - come nei casi di riesame e della rilevazione delle opinioni studenti - che per loro natura avvengono al termine delle attività riconducibili ad un a.a. X di riferimento sulla base di dati consolidati. Anche l'Ufficio Didattica monitora in tempo reale in tutti i suoi aspetti. Tale monitoraggio rappresenta un supporto per i cds e contribuisce al rispetto delle linee guida essendo esteso anche all'operato dei tutor. Trattandosi di una struttura amministrativa che affianca il monitoraggio dei cds, l'Ufficio Didattica favorisce la tempestività degli interventi in caso di criticità e rafforza il processo delineato nel precedente punto.
- e) In termini internazionalizzazione, sono state indagate le motivazioni per le quali gli indicatori di Ateneo e di Cds risultano bassi. Gli esiti dell'indagine hanno risposto all'esigenza di motivare i risultati degli indicatori. Resta un obiettivo dell'Ateneo informare, motivare e favorire l'internazionalizzazione del percorso formativo dello studente sia attraverso esperienze offerte internamente (come ad es. esami curriculari offerti in lingua inglese) sia con le esperienze di studio all'estero che restano costanti ed in linea con le quote attribuite all'Ateneo nell'ambito del programma ERASMUS.
- f) I rappresentanti studenti – negli OOAA, nei Cds e nella CPDS – partecipano attivamente.

- g) In attuazione delle indicazioni del NdV, si è raggiunto negli ultimi anni un livello di confronto con le precedenti annate di rilevazione OPIS e le aree di intervento specifico per ciascun cds sono state individuate nelle sezioni riservate ai margini di miglioramento.
- h) Con riferimento ai suggerimenti - sebbene la percentuale di studenti che abbia optato per uno dei suggerimenti inseriti nel questionario sia di gran lunga inferiore rispetto alla percentuale di studenti che dichiara di non avere suggerimenti - ed in particolare in relazione all'inserimento delle prove intermedie, è stata intrapresa un'azione, approvata dal Senato Accademico e precedentemente condivisa tra PQA e Commissione didattica, che prevede l'inserimento delle prove intermedie a partire da inizio a.a. 2025/2026.

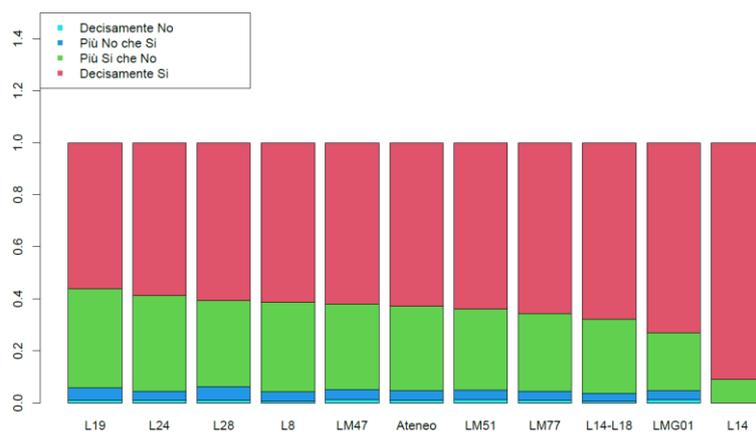


Figura 1: Distribuzione percentuale delle risposte alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea e a livello aggregato di Ateneo. Le distribuzioni sono ordinate per livello crescente di risposte del tipo Decisamente Sì.

## **Suggerimenti PQA**

Si premette che nelle analisi sono tenute in debita considerazione le osservazioni del NdV e della CPDS.

Le note di metodo e relativi suggerimenti del PQA, applicati nella presente rilevazione, sono stati trattati in un'audizione riservata ai Cds in merito alle OPIS, a valle di scambi mail per la revisione dei rispettivi documenti, il cui contenuto viene allegato (Sintesi incontro PQA – Responsabili di Cds 10/04/2025).

Inoltre il PQA formula i seguenti suggerimenti:

- Benchè non risulti necessario per tutti i cds, si raccomanda di evidenziare lo stato delle azioni correttive individuate e le criticità sopra la soglia verificatesi negli anni precedenti nella parte di riepilogo dei punti di forza e debolezza.
- L'analisi della sezione laureandi anche in casi in cui vi siano di poche schede raccolte è necessarie e occorre riportare nel documento del cds i risultati come per opinioni degli studenti frequentanti.
- Nelle analisi occorre premettere tutte le fonti dei dati anche il rapporto effettuato a cura del Delegato del Rettore alle Funzioni statistiche.
- Nelle analisi occorre inserire la data di approvazione del documento da parte del Consiglio di Cds.

### **Analisi registro reclami:**

Per quanto concerne l'esito dell'analisi del "Registro reclami" il PQA osserva che tale procedura viene utilizzata dagli studenti. Si rileva che sono state tracciate problematiche risolte a livello di Uffici di front di immediato accesso per gli studenti e di Cds senza coinvolgimento degli OOGG.

### Riscontro alle raccomandazioni e segnalazioni del Nucleo relazione 2024

n.	osservazioni Ndv Relazione OPIS 2022/2023	riscontro PQA 10/04/2025																																																																																																																																																																								
1	<p>Con riferimento ai risultati riportati nella Tabella 2.d, si rileva che per alcuni CdS il rapporto tra questionari compilati e questionari attesi risulta piuttosto limitato. Si osserva anche una distribuzione tra i valori alquanto disomogenea.</p> <p>Pertanto, il Nucleo raccomanda al PQA e ai singoli CdS di sviluppare una specifica analisi riguardo le motivazioni alla base di tali dati e di fornire riscontro in occasione della prossima indagine OPIS.</p>	<p>Tabella n. 2.d</p> <p style="text-align: center;"><b>Numero di questionari attesi a.a. 2022/2023</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>cds</th> <th>n. iscritti (a)</th> <th>n. insegnanti nell'a. X</th> <th>ann. i cds</th> <th>*n. medio inseg.ti (b)</th> <th>n. questionari attesi (aXb)</th> <th>n. questionari compilati (c)</th> <th>Rapporto questionari attesi/questionari compilati (aXb/c)</th> <th>n.ro medio di questionari compilati a.a. 2022/2023</th> <th>Questionari compilati / Questionari attesi (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LMG/01</td> <td>335</td> <td>25</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1675</td> <td>1079</td> <td>1,5</td> <td>3,2</td> <td>64%</td> </tr> <tr> <td>LM-77</td> <td>211</td> <td>13</td> <td>2</td> <td>6,5</td> <td>1.371,5</td> <td>790</td> <td>1,7</td> <td>3,7</td> <td>58%</td> </tr> <tr> <td>LM-51</td> <td>643</td> <td>12</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>3.858</td> <td>3330</td> <td>1,15</td> <td>5,17</td> <td>86%</td> </tr> <tr> <td>L-8</td> <td>66</td> <td>21</td> <td>3</td> <td>7</td> <td>462</td> <td>270</td> <td>1,7</td> <td>4</td> <td>58%</td> </tr> <tr> <td>L-14/L-18</td> <td>364</td> <td>21</td> <td>3</td> <td>7</td> <td>2564</td> <td>1568</td> <td>1,6</td> <td>4,3</td> <td>61%</td> </tr> <tr> <td>L-19</td> <td>229</td> <td>22</td> <td>3</td> <td>7,3</td> <td>1.671,7</td> <td>1230</td> <td>1,35</td> <td>5,37</td> <td>73%</td> </tr> <tr> <td>L-24</td> <td>262</td> <td>19</td> <td>3</td> <td>6,3</td> <td>1.650,6</td> <td>994</td> <td>1,6</td> <td>3,8</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>L-28</td> <td>196</td> <td>20</td> <td>3</td> <td>6,7</td> <td>1.313,2</td> <td>720</td> <td>1,8</td> <td>3,7</td> <td>55%</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Totale questionari compilati 9981</b></p> <p>Tabella n. 2.e</p> <p style="text-align: center;"><b>Numero di questionari attesi a.a. 2023/2024</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>cds</th> <th>n. iscritti (a)</th> <th>n. insegnanti nell'a. X</th> <th>ann. i cds</th> <th>*n. medio inseg.ti (b)</th> <th>n. questionari attesi (aXb)</th> <th>n. questionari compilati (c)</th> <th>Rapporto questionari attesi/questionari compilati (aXb/c)</th> <th>n.ro medio di questionari compilati a.a. 2023/2024 (c/a)</th> <th>Questionari compilati/Questionari attesi (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LMG/01</td> <td>302</td> <td>25</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1675</td> <td>1106</td> <td>1,51</td> <td>3,66</td> <td>66,0%</td> </tr> <tr> <td>LM-77</td> <td>209</td> <td>13</td> <td>2</td> <td>6,5</td> <td>1.371,5</td> <td>680</td> <td>2,02</td> <td>3,25</td> <td>49,6%</td> </tr> <tr> <td>LM-51</td> <td>671</td> <td>12</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>3.858</td> <td>2400</td> <td>1,61</td> <td>3,58</td> <td>62,2%</td> </tr> <tr> <td>LM-47</td> <td>60</td> <td>12</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>360</td> <td>338</td> <td>1,07</td> <td>5,63</td> <td>93,9%</td> </tr> <tr> <td>L-8</td> <td>79</td> <td>21</td> <td>3</td> <td>7</td> <td>462</td> <td>344</td> <td>1,34</td> <td>4,35</td> <td>74,5%</td> </tr> <tr> <td>L-14/L</td> <td>352</td> <td>21</td> <td>3</td> <td>7</td> <td>2564</td> <td>1780</td> <td>1,44</td> <td>5,06</td> <td>69,4%</td> </tr> </tbody> </table>									cds	n. iscritti (a)	n. insegnanti nell'a. X	ann. i cds	*n. medio inseg.ti (b)	n. questionari attesi (aXb)	n. questionari compilati (c)	Rapporto questionari attesi/questionari compilati (aXb/c)	n.ro medio di questionari compilati a.a. 2022/2023	Questionari compilati / Questionari attesi (%)	LMG/01	335	25	5	5	1675	1079	1,5	3,2	64%	LM-77	211	13	2	6,5	1.371,5	790	1,7	3,7	58%	LM-51	643	12	2	6	3.858	3330	1,15	5,17	86%	L-8	66	21	3	7	462	270	1,7	4	58%	L-14/L-18	364	21	3	7	2564	1568	1,6	4,3	61%	L-19	229	22	3	7,3	1.671,7	1230	1,35	5,37	73%	L-24	262	19	3	6,3	1.650,6	994	1,6	3,8	60%	L-28	196	20	3	6,7	1.313,2	720	1,8	3,7	55%	cds	n. iscritti (a)	n. insegnanti nell'a. X	ann. i cds	*n. medio inseg.ti (b)	n. questionari attesi (aXb)	n. questionari compilati (c)	Rapporto questionari attesi/questionari compilati (aXb/c)	n.ro medio di questionari compilati a.a. 2023/2024 (c/a)	Questionari compilati/Questionari attesi (%)	LMG/01	302	25	5	5	1675	1106	1,51	3,66	66,0%	LM-77	209	13	2	6,5	1.371,5	680	2,02	3,25	49,6%	LM-51	671	12	2	6	3.858	2400	1,61	3,58	62,2%	LM-47	60	12	2	6	360	338	1,07	5,63	93,9%	L-8	79	21	3	7	462	344	1,34	4,35	74,5%	L-14/L	352	21	3	7	2564	1780	1,44	5,06	69,4%
cds	n. iscritti (a)	n. insegnanti nell'a. X	ann. i cds	*n. medio inseg.ti (b)	n. questionari attesi (aXb)	n. questionari compilati (c)	Rapporto questionari attesi/questionari compilati (aXb/c)	n.ro medio di questionari compilati a.a. 2022/2023	Questionari compilati / Questionari attesi (%)																																																																																																																																																																	
LMG/01	335	25	5	5	1675	1079	1,5	3,2	64%																																																																																																																																																																	
LM-77	211	13	2	6,5	1.371,5	790	1,7	3,7	58%																																																																																																																																																																	
LM-51	643	12	2	6	3.858	3330	1,15	5,17	86%																																																																																																																																																																	
L-8	66	21	3	7	462	270	1,7	4	58%																																																																																																																																																																	
L-14/L-18	364	21	3	7	2564	1568	1,6	4,3	61%																																																																																																																																																																	
L-19	229	22	3	7,3	1.671,7	1230	1,35	5,37	73%																																																																																																																																																																	
L-24	262	19	3	6,3	1.650,6	994	1,6	3,8	60%																																																																																																																																																																	
L-28	196	20	3	6,7	1.313,2	720	1,8	3,7	55%																																																																																																																																																																	
cds	n. iscritti (a)	n. insegnanti nell'a. X	ann. i cds	*n. medio inseg.ti (b)	n. questionari attesi (aXb)	n. questionari compilati (c)	Rapporto questionari attesi/questionari compilati (aXb/c)	n.ro medio di questionari compilati a.a. 2023/2024 (c/a)	Questionari compilati/Questionari attesi (%)																																																																																																																																																																	
LMG/01	302	25	5	5	1675	1106	1,51	3,66	66,0%																																																																																																																																																																	
LM-77	209	13	2	6,5	1.371,5	680	2,02	3,25	49,6%																																																																																																																																																																	
LM-51	671	12	2	6	3.858	2400	1,61	3,58	62,2%																																																																																																																																																																	
LM-47	60	12	2	6	360	338	1,07	5,63	93,9%																																																																																																																																																																	
L-8	79	21	3	7	462	344	1,34	4,35	74,5%																																																																																																																																																																	
L-14/L	352	21	3	7	2564	1780	1,44	5,06	69,4%																																																																																																																																																																	

		<b>-18</b>									
		<b>L-19</b>	19 2	22	3	7,3	1.671,7	1319	1,27	6,8 7	78, 9%
		<b>L-24</b>	22 8	19	3	6,3	1.650,6	1075	1,54	4,7 2	65, 1%
		<b>L-28</b>	27 2	20	3	6,7	1.313,2	886	1,48	3,2 6	67, 5%
<b>Totale questionari compilati 9928</b>											
<p>Il numero di questionari raccolti è complessivamente aumentato, pur se in alcuni CdS si registrano delle lievi flessioni in linea con l'andamento del numero degli iscritti e con il numero delle prove d'esame, posto che lo studente compila il questionario - in modalità telematica - all'atto della prenotazione della prova. Tale azione è esercitabile dallo studente una volta sola. È possibile, pertanto, che lo studente abbia già compilato il questionario di gradimento in a.a precedenti e lo stesso venga intercettato in rilevazioni precedenti, mentre la prova venga sostenuta in un a.a. successivo. Tale casistica si ritiene fisiologica e similare alla somministrazione in aula che non consente di stabilire a priori che gli studenti rispondenti siano tutti esaminati negli appelli d'esame dell'a.a. in corso di erogazione e di conseguenza la dinamica rientra nelle possibili variabili della rilevazione del gradimento degli studenti in un determinato a.a.. A conferma delle motivazioni innanzi espresse, si prenda ad esempio il corso nella classe LM-47 - compreso nella tabella 2.e riferita all'a.a. 2023/2024 e non nel 2022/2023 tabella d.2 – in corrispondenza del quale si può rilevare una percentuale di rispondenti elevatissima; ciò in quanto la dispersione dovuta a quanto appena descritto non ha avuto modo di verificarsi, in quanto il corso nell'a.a. 2023/2024 di osservazione era di nuova istituzione. Sempre rispetto al grado di copertura dell'indagine, rilevato nella colonna riservata al rapporto tra Questionari compilati/Questionari attesi (%), si può rilevare anche che le percentuali oscillino negli a.a. osservati e perlopiù si presentino più elevate negli anni in cui si è verificata l'emergenza COVID presumibilmente in quanto il periodo del lockdown, determinando la diffusione della modalità telematica del sostenimento delle prove d'esame, ha favorito l'aumento del numero delle prove prenotate/sostenute.</p>											
2	Il numero di questionari considerato ai fini dell'utilizzo nell'analisi delle opinioni degli studenti è piuttosto elevato (20 questionari); tale scelta determina che non siano valutati gli insegnamenti e i moduli con pochi studenti. Il Nucleo raccomanda di rivedere tale scelta anche sulla base della valutazione di quanti insegnamenti abbiano pochi studenti.	I cds su indicazione del PQA hanno tenuto conto nelle rispettive analisi di tutti gli insegnamenti, anche quelli con poche schede, nell'ottica di osservarne l'andamento nel tempo e valutarne incidenza o meno delle criticità, mentre nell'individuare eventuali correttivi, hanno tenuto conto delle LG in vigore e sono stati individuati solo nei casi in cui gli insegnamenti abbiano raggiunto almeno 20 schede di studenti frequentanti rispondenti.									
3	Gli studenti sono informati in merito agli esiti della rilevazione attraverso la pubblicazione sul sito dell'Università della relazione del Nucleo e del PQA ( <a href="https://www.unifortunato.eu/servizi-studenti/opinioni-studenti/">https://www.unifortunato.eu/servizi-studenti/opinioni-studenti/</a> ), contenente i report di sintesi dei risultati disaggregati per CdS e aggregati per Facoltà, relativi all'a.a. in esame. Inoltre, secondo le informazioni fornite dal PQA, l'illustrazione agli studenti dei risultati e delle azioni conseguenti viene effettuata in incontri	Le interazioni degli studenti sono tracciate dai diversi organi ed organismi in cui partecipano in qualità di rappresentanti. I feedback pervenuti al PQA dimostrano che tutti i rappresentanti degli studenti hanno finora conseguito gli incentivi previsti dal regolamento di Ateneo sulle elezioni studentesche e pertanto la loro partecipazione è stata almeno dell'80% alle sedute degli organi. In particolare nella relazione della CPDS vengono tracciate le principali osservazioni degli studenti.									

	<p>organizzati ad hoc dal PQA dove il dettaglio è fornito per singolo insegnamento/docente. In particolare, per la rilevazione 2022/2023, si sono svolti incontri con i rappresentanti studenti negli OAAA, CCds, GAQ dei CdS . Nel mese di settembre 2023 è stato svolto un incontro on line con gli studenti di tutti i CdS.</p> <p>Il Nucleo esprime apprezzamento per tali iniziative. Chiede di poter conoscere quali siano i dati della effettiva partecipazione degli studenti, se sono state previste interazioni con gli studenti partecipanti ed eventualmente quali sono state le principali osservazioni ricevute.</p>	
4	<p>I CdS all'interno dei Gruppi AQ e del Consiglio di Corso di Studio sviluppano riflessioni sui risultati dei questionari. Tuttavia, si evidenzia che, nonostante le indicazioni ed il supporto fornito dal PQA, le metodiche utilizzate e il livello di approfondimento presentino margini di miglioramento soprattutto per quanto riguarda la omogeneità delle analisi.</p> <p>Allo scopo è necessario che il PQA, indichi livelli minimi di contenuti e svolga sia un ruolo preventivo nell'analisi svolta dai CdS, sia uno valutativo con una discussione degli elementi ritenuti problematici nella forma e nella sostanza delle schede di analisi dei CdS. Inoltre, il Nucleo, al fine di evitare questa ricorrente segnalazione, chiede al PQA di effettuare una revisione delle schede prima dell'invio al Nucleo in modo da rendere uniforme i contenuti</p>	<p>Il livello di approfondimento delle analisi è stato oggetto di costante attenzione del PQA. Resta da tenere conto della differenza tra i cds e soprattutto del diverso numero di anni di attività tra i corsi attivi. Essi pertanto conservano approcci che variano in base ai possibili confronti tra coorti disponibili e dinamiche, quali la precedente verifica ANVUR e la fase di follow up successiva da prendere in carico, che si è verificata solo per 2 cds, ossia quelli attivati prima del 2018, su 10. Il PQA in relazione alla corrente rilevazione ha effettuato il controllo dei contenuti delle analisi di CdS richiesto dal NdV e un incontro ad hoc svolto lo scorso 11/04/2025.</p>
5	<p>La CPDS riceve i risultati delle opinioni studenti, le analisi dei cds e la relazione del PQA e si esprime sul processo. Le valutazioni e le analisi della CPDS in merito presentano margini di miglioramento per approfondimento e sviluppo. A riguardo, il Nucleo raccomanda al PQA di potenziare le attività di formazione rivolte alle CPDS in modo da consentire una crescita significativa del suo ruolo all'interno del sistema di AQ di Ateneo</p>	<p>L'Ateneo adotta annualmente un Piano di formazione che prevede espressamente audizioni con la CPDS e formazione sul ruolo dell'organo, funzioni e attività ad essa riservate. In occasione della redazione della relazione annuale il PQA formula osservazioni con la finalità di migliorare le analisi e stimolare le attività della CPDS. Da ultimo il PQA in data 16/05/2024 ha svolto un'audizione dedicata alla CPDS, anche tenuto conto del modello AVA3, per inquadrare il ruolo della CPDS nel Sistema AQ di Ateneo e la funzione di verifica e valutazione interna del Sistema AQ di Cds nonché per stimolare il coinvolgimento di docenti e studenti.</p>