



Università Telematica
GIUSTINO FORTUNATO

***Università Telematica “Giustino Fortunato”
FACOLTA’ di GIURISPRUDENZA
PRESIDIO di QUALITA’ di ATENEO***

Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti e dei laureandi

A.A. 2022/2023

24 Aprile 2024



PREMESSA

Il Presidio di qualità di Ateneo, costituito con delibera del Consiglio di Amministrazione del 8/11/23, individua quale riferimento principale delle proprie funzioni il documento dell'ANVUR Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano – AVA relative modifiche, integrazioni e allegati. In particolare, il PQA si inserisce in una organizzazione complessiva del sistema di assicurazione di qualità a livello di Ateneo, interagendo con gli OAAA, col Nucleo di Valutazione, con la Commissione Paritetica Docenti Studenti, con i Gruppi AQ dei Cds per tutto quanto riguarda le attività didattiche e la ricerca a livello di Corso di studio, con procedure, flussi informativi e aree di competenza espliciti e definiti in collaborazione con le altre componenti dell'Ateneo. In tale ottica vengono affrontate le operazioni relative alla stesura del presente documento.

Obiettivi principali della rilevazione sono:

- conoscere le opinioni degli studenti frequentanti, dei laureandi e laureati sulla docenza, sugli e-tutor, sull'organizzazione, i servizi e sulle strutture tecniche messe a disposizione degli studenti dall'Università, al fine di individuare i fattori che facilitano od ostacolano l'apprendimento, sia in termini di svolgimento dell'attività didattica sia con riguardo alle caratteristiche tecniche con le quali la stessa è erogata;
- completare l'attività di monitoraggio della qualità della didattica dei corsi di studio e dei servizi di supporto alla didattica, al fine di identificarne i punti di forza e i punti di debolezza;
- promuovere, attraverso l'attività di riesame, il miglioramento dei punti di debolezza;
- raccogliere informazioni ed elementi utili per il processo di miglioramento continuo della qualità della didattica.



INTRODUZIONE

L'Università degli studi "Giustino Fortunato" - Telematica, con sede a Benevento, istituita con decreto del Ministro dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca 13 aprile 2006 (pubblicato sulla G.U. n. 104 del 6 maggio 2006) eroga, nell'a.a. 2022/2023, i seguenti corsi di studio:

- Ingegneria Informatica
Classe L-8 – Laurea di primo livello
- Diritto ed economia delle imprese
Classi L-14&L-18 - Laurea interclasse di primo livello
- Giurisprudenza
Classe LMG/01 - Laurea magistrale a ciclo unico
- Economia aziendale
Classe LM-77 – Laurea magistrale
- Scienze e tecnologie dei trasporti
Classe L-28 - Laurea di primo livello
- Scienze dell'educazione
Classe L-19 – Laurea di primo livello
- Scienze e tecniche psicologiche
Classe L-24 - Laurea di primo livello
- Psicologia comportamentale e cognitiva applicata
Classe LM-51 - Laurea magistrale

Al 31 luglio 2023 risultano complessivamente iscritti **2356** studenti, di cui **1257** nuovi ingressi e **207** immatricolati per la prima volta al sistema universitario (*dati forniti dall'ufficio statistico di Ateneo*).

Iscritti complessivi all'Università Telematica "Giustino Fortunato" nell'a.a. 2022/2023

CLASSE DI CORSO DI STUDI	Iscritti Totali		di cui immatricolati	
	Totale	di cui Donne	Totale	di cui Donne
LMG/01 - Classe delle lauree magistrali in giurisprudenza	335	170	9	2
LM-77 -Laurea magistrale in Economia Aziendale	211	98	--	--
LM-51 -Laurea magistrale in Psicologia	643	506	--	--
L-8 – Laurea in Ingegneria Informatica	66	9	12	--
L-14 – scienze dei servizi giuridici - ad esaurimento	50	17	--	--
L-14/L-18 – interclasse	364	148	57	20
L-28 – Scienze e tecnologie della navigazione	196	25	39	6
L-19 – Scienze dell'educazione e della formazione	229	205	39	35
L-24 – Scienze e tecniche psicologiche	262	211	51	42
TOTALE	2356	1389	207	105

Le caratteristiche degli studenti iscritti ai Corsi di Laurea - INGRESSO

Nelle tabelle sotto indicate si vuole rappresentare in confronto gli studenti che hanno fatto ingresso per la prima volta nell'Università Telematica "Giustino Fortunato" - negli anni accademici 2020/2021, 2021/2022 E 2022/2023 nonché i totali dal 2020-2022.

Serie storica degli iscritti negli aa.aa. dal 2020 al 2022

Facoltà	Iscritti totali			Totale	Immatricolati			Totale
	a.a. 2020/2021	a.a. 2021/2022	a.a. 2022/2023	aa. aa. 2020-2022	a.a. 2020/2021	a.a. 2021/2022	a.a. 2022/2023	aa. aa. 2020-2022
Totale Facoltà	1944	2133	2356	6433	252	197	207	656



Ingressi in Ateneo negli aa.aa. dal 2017 al 2022

CLASSE DI CORSO DI STUDI	Iscritti per la prima volta in Ateneo						variazione %	Totali	Di cui Immatricolati					variazione %	Totali
	a.a. 17/18	a.a. 18/19	a.a. 19/20	a.a. 20/21	a.a. 21/22	a.a. 22/23	a.a. 21/22 a.a. 22/23		aa. aa. 17-22	a.a. 18/19	a.a. 19/20	a.a. 20/21	a.a. 21/22	a.a. 22/23	
LMG/01	121	111	132	142	146	154	+5,5%	806	5	1	9	7	9	+ 28,6	34
LM-77	92	92	107	147	170	145	- 14,7%	753	--	--	--	--	--	--	--
LM-51	--	30	98	307	263	435	+ 65,4%	1133	--	--	--	--	--	--	--
L-8	--	--	--	--	9	59	+ 555,5%	68	--	--	--	4	12	+ 200	16
L-14/L-18	--	--	--	226	206	167	- 18,9	599	--	--	72	67	57	- 14,9	196
L-28	19	34	38	111	94	82	- 15,3%	378	13	9	56	32	39	+21,9	159
L-19	--	40	98	131	94	101	- 28,2%	464	16	29	54	38	39	+ 2,6	176
L-24	--	69	71	130	125	114	- 8,8%	509	28	24	61	49	51	+ 4	213
TOTALE	418	568	789	1194	1107	1257	+ 10,4%	5333	118	119	252	197	207	+ 5	955

I dati sopraesposti fanno rilevare un calo degli ingressi totali che non interessa tutti i cds (sono escluse dal calo le classi LMG/01, LM-51 ed L-8); esso oscilla tra l'8,8% e il 28,2%, con una media di Ateneo del 17,2 %. Tale dato consente comunque per l'a.a. in osservazione - 2022/2023 – seppur in termini di iscritti totali e non di ingressi, di avere all'attivo un dato positivo di aumento degli ingressi rispetto all'a.a. 2021/2022 pari a oltre il 10%. Il calo degli ingressi non rappresentata attualmente un dato che desta correzioni posto che l'aumento nel periodo pandemico è stata una circostanza senza confronti provocando oltre il 40% (variazione percentuale tra a.a. 2019/2020 e a.a. 2020/2021) in più degli ingressi in Ateneo. In termini di iscritti nell'a.a. 2022/2023 si è registrato un aumento pari al 10,4% - contro il 2,4% dell'aumento degli iscritti a livello nazionale¹, mentre nello stesso a.a. si osserva un aumento medio degli iscritti agli Atenei telematici pari a + 14,4% (la percentuale oscilla tra circa il 10% e 350%, dato ultimo collegato all'UniDAV che oscilla maggiormente in quanto il numero degli iscritti è molto più basso rispetto agli altri atenei telematici).

Questa situazione si presenta confermata - in termini di attrattività dell'Ateneo – anche nel corrente a.a. in cui, in base ai dati - parziali - pervenuti dall'Ufficio di Segreteria Studenti, allo stato attuale si contano 1085 nuovi ingressi. Visto che le iscrizioni sono aperte per l'intero a.a., il dato è suscettibile di ulteriore aumento fino al 31/07/2024.

Andamento iscritti Atenei Telematici – a.a. 2020/2021 – 2021/2022 – 2022/2023²

Ateneo	Iscritti 2020/2021	Iscritti 2021/2022	Variazione %	Iscritti 2022/2023	Variazione %
UNIE-CAMPUS	32146	36044	+ 12.1	43852	+ 21,7
UNI IUL	754	1007	+ 33.6	1320	+ 31
UNIMARCONI	11209	9946	- 11.3	15440	+ 55,2
UNITELMA	2864	2766	- 3.4	3383	+ 22,3
UNINETTUNO	17246	15101	- 12.4	14978	- 0,8
UNIMERCATORUM	18374	32648	+ 77.7	43852	+ 34,3
UNICUSANO	26308	26140	--	22092	- 15,5
UNISANRAFFAELE ROMA	7960	8140	+ 2.3	10576	+ 29,9
UNIFORTUNATO	1944	2133	+ 9.7	2536	+ 10,4
UNIEGASO	66189	66780	+ 0,9	90322	+ 35,2
UNILEONARDO DA VINCI	45	68	+ 51,1	306	+ 350
TOTALE	185039	200773	- 12.5	229655	+ 14,4

Di seguito il trend di Ateneo nel triennio 2020-2022

Immatricolati A.A. 2020/2021

¹ Fonte "Anagrafe Miur"- totale iscritti: a.a. 2022/2023: 1.909.360; totale iscritti a.a. 2021/2022: 1.864.664.

² Fonte "Anagrafe Miur"



Anni Accademici	CLASSE DI LAUREA		Totale	di cui femmine
2020/2021	225	LMG/01 - Classe delle lauree magistrali in giurisprudenza	9	6
		LM-77 -Laurea magistrale in Economia Aziendale	--	--
		LM-51 -Laurea magistrale in Psicologia	--	--
		L-14 - Scienze dei servizi giuridici	--	--
		L-14/L-18 – interclasse	72	26
		L-28 – Scienze e tecnologie della navigazione	56	6
		L-19 – Scienze dell’educazione e della formazione	54	47
		L-24 – Scienze e tecniche psicologiche	61	45

Iscritti A.A. 2020/2021

Anni Accademici	Totale	CLASSE DI LAUREA	Totale	di cui femmine
2020/2021	1944	LMG/01 - Classe delle lauree magistrali in giurisprudenza	324	164
		LM-77 -Laurea magistrale in Economia Aziendale	194	75
		LM-51 -Laurea magistrale in Psicologia	375	289
		L-14 - Scienze dei servizi giuridici	244	68
		L-14/L-18 – interclasse	226	79
		L-28 – Scienze e tecnologie della navigazione	158	14
		L-19 – Scienze dell’educazione e della formazione	201	173
		L-24 – Scienze e tecniche psicologiche	222	163

Immatricolati A.A. 2021/2022

Anni Accademici	CLASSE DI LAUREA		Totale	di cui femmine
2021/2022	197	LMG/01 - Classe delle lauree magistrali in giurisprudenza	7	2
		LM-77 -Laurea magistrale in Economia Aziendale	--	--
		LM-51 -Laurea magistrale in Psicologia	--	--
		L-8 – Laurea in Ingegneria Informatica	4	1
		L-14 - Scienze dei servizi giuridici	--	--
		L-14/L-18 – interclasse	67	33
		L-28 – Scienze e tecnologie della navigazione	32	6
		L-19 – Scienze dell’educazione e della formazione	38	36
L-24 – Scienze e tecniche psicologiche	49	35		

Iscritti A.A. 2021/2022

Anni Accademici	CLASSE DI LAUREA		Totale	di cui femmine
2021/2022	2133	LMG/01 - Classe delle lauree magistrali in giurisprudenza	349	180
		LM-77 -Laurea magistrale in Economia Aziendale	220	95
		LM-51 -Laurea magistrale in Psicologia	467	370
		L-8 – Laurea in Ingegneria Informatica	9	1
		L-14 - Scienze dei servizi giuridici	109	37
		L-14/L-18 – interclasse	333	144
		L-28 – Scienze e tecnologie della navigazione	187	19
		L-19 – Scienze dell’educazione e della formazione	204	182
L-24 – Scienze e tecniche psicologiche	255	198		

Immatricolati a.a. 2022/2023

Anni Accademici	CLASSE DI LAUREA		Totale	di cui femmine
2022/2023	207	LMG/01 - Classe delle lauree magistrali in giurisprudenza	9	2
		LM-77 -Laurea magistrale in Economia Aziendale	--	--
		LM-51 -Laurea magistrale in Psicologia	--	--
		L-8 – Laurea in Ingegneria Informatica	12	--
		L-14/L-18 – interclasse	57	20
		L-28 – Scienze e tecnologie della navigazione	39	6
		L-19 – Scienze dell’educazione e della formazione	39	35
		L-24 – Scienze e tecniche psicologiche	51	42

Iscritti A.A. 2022/2023



Anni Accademici	CLASSE DI LAUREA			di cui femmine
2022/2023	2356	LMG/01 - Classe delle lauree magistrali in giurisprudenza	335	170
		LM-77 -Laurea magistrale in Economia Aziendale	211	98
		LM-51 -Laurea magistrale in Psicologia	643	506
		L-8 – Laurea in Ingegneria Informatica	66	9
		L-14 - Scienze dei servizi giuridici - ad esaurimento	50	17
		L-14/L-18 – interclasse	364	148
		L-28 – Scienze e tecnologie della navigazione	196	25
		L-19 – Scienze dell’educazione e della formazione	229	205
		L-24 – Scienze e tecniche psicologiche	262	211

I dati suindicati evidenziano nel periodo considerato un trend costante relativo al maggior numero di iscritti di sesso maschile per il corso interclasse e per le classi L-28 ed L-8; per i cds in Giurisprudenza e in Economia aziendale si registra e conferma rispetto agli anni scorsi quasi la parità della componente maschile e femminile negli iscritti totali, mentre per i corsi di area pedagogica e psicologica si conferma sia per gli immatricolati sia per gli iscritti un preponderante numero di studentesse rispetto agli studenti di sesso maschile.

Di seguito si analizzano le informazioni relative al **titolo di studio** di cui gli studenti immatricolati sono in possesso all’atto dell’iscrizione all’Università nonché la loro **età**.

Si specifica che non ci sono studenti part-time iscritti all’Ateneo.

TIPO DIPLOMA CARATTERISTICHE

Studenti a.a. 2020/2021

Facoltà	INGRESI	Iscritti fuori corso	Iscritti già in possesso di laurea	Iscritti a tempo non pieno	immatricolati	Di cui				
						Con maturità liceale	Con maturità tecnica	nati nel 1992 e successivi	con voto di maturità a 90-100	con crediti all'entrata
Giurisprudenza	1194	21	447	--	252	108	135	96	41	121

Studenti a.a. 2021/2022

Facoltà	INGRESI	Iscritti fuori corso	Iscritti già in possesso di laurea	Iscritti a tempo non pieno	immatricolati	Di cui				
						Con maturità liceale	Con maturità tecnica	nati nel 1992 e successivi	con voto di maturità a 90-100	con crediti all'entrata
Giurisprudenza	1107	22	434	--	197	67	106	52	34	65

Studenti a.a. 2022/2023

Facoltà	INGRESI	Iscritti fuori corso	Iscritti già in possesso di laurea	Iscritti a tempo non pieno	immatricolati	Di cui				
						Con maturità liceale	Con maturità tecnica	nati nel 1992 e successivi	con voto di maturità a 90-100	con crediti all'entrata
Giurisprudenza	1257	35	667	--	207	91	102	155	42	102

Nel 2020/2021 il numero degli immatricolati si è più che raddoppiato rispetto al precedente a.a. mentre si registra una percentuale di studenti immatricolati provenienti da Istituti Tecnici che è pari al 53,57% e di immatricolati provenienti da Licei che pari al 42,85%, entrambi valori molto vicini a quelli del precedente anno



accademico. Il 48% degli immatricolati entra con crediti all'ingresso. Il 37% circa degli studenti in ingresso posseggono già un titolo di studio universitario che equivale agli ingressi nelle LM.

Nel 2021/2022 il numero degli immatricolati si è ridotto rispetto al precedente a.a. ma si può ritenere in linea con la diminuzione degli ingressi in Ateneo e si registra una percentuale di studenti immatricolati provenienti da Istituti Tecnici che è pari al 53,80% valore molto vicino a quello del precedente anno accademico, e una percentuale di immatricolati provenienti da Licei pari al 34% in flessione rispetto al precedente anno. Si registra un abbassamento della percentuale degli immatricolati che entra con crediti all'ingresso che passa dal 48% del 20/21 al 32% del 21/22. Il 39% circa degli studenti in ingresso posseggono già un titolo di studio universitario, percentuale che equivale agli ingressi nelle LM.

Nel 2022/2023 si osserva un aumento del 5% degli immatricolati come pure degli ingressi. Nel detto a.a. si verifica rispetto al precedente un aumento di 10 punti percentuali degli immatricolati con maturità liceale che raggiunge il 44% e un abbassamento della percentuale di studenti con maturità tecnica che passa da circa il 54% al 49%. Si registra rispetto al precedente a.a. un aumento della percentuale degli immatricolati che entra con crediti all'ingresso pari al 48% tornando all'incirca al valore del 21/22. Il 53% circa degli studenti in ingresso posseggono già un titolo di studio universitario. Considerato che il 46% degli studenti in ingresso con titolo di studio universitario sono imputabili alle lauree magistrali (LM-77 e LM-51), il restante 7% è distribuito sui cicli di primo livello. Ciò, rispetto ai precedenti anni, attesta un'attrattività dell'Ateneo dei titoli triennali anche per chi è già in possesso di altro titolo di livello universitario.

FASCE D'ETÀ

Età immatricolati a.a. 2020/2021

Facoltà Giurisprudenza	immatricolati	Fasce di età immatricolati								
		18-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	>56
TOTALI	252	26	97	33	17	14	14	24	12	15
LMG/01	9	1	4	2	1	--	1	--	--	--
L-14/L-18	72	6	18	13	2	8	3	11	5	6
L-28	56	4	31	6	5	2	2	4	--	2
L-19	54	5	18	5	6	3	6	8	2	1
L-24	61	10	26	7	3	1	2	1	5	6

Età ingressi a.a. 2020/2021

Facoltà Giurisprudenza	ingressi	Fasce di età studenti								
		18-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	>56
TOTALI	1194	27	180	207	151	134	149	152	101	93
LMG/01	142	1	15	30	25	13	24	17	8	9
LM-77	147	--	7	41	32	23	13	17	7	7
LM-51	307	--	6	29	27	35	59	61	48	42
L-14/L-18	226	6	46	51	21	25	20	23	18	16
L-28	111	5	42	18	13	12	12	6	1	2
L-19	131	5	25	19	22	20	15	17	5	3
L-24	130	10	39	19	11	6	6	11	14	14

Età immatricolati a.a. 2021/2022

Facoltà Giurisprudenza	immatricolati	Fasce di età immatricolati								
		18-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	>56
TOTALI	197	63	63	20	6	9	10	14	10	6
LMG/01	7	4	2	--	--	--	--	1	--	--
L-8	4	3	1	--	--	--	--	--	--	--
L-14/L-18	67	14	19	5	3	5	6	8	5	6
L-28	32	7	15	6	2	1	--	--	1	--
L-19	38	12	12	6	1	1	3	1	2	--
L-24	49	23	14	3	--	2	1	4	2	--

Età ingressi a.a. 2021/2022

Facoltà	ingressi	Fasce di età studenti								
---------	----------	-----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--



Giurisprudenza		18-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	>56
TOTALI	1107	84	198	195	131	137	103	128	85	45
LMG/01	146	6	24	35	18	14	13	16	11	9
LM-77	170	--	18	46	33	25	13	25	5	5
LM-51	263	--	23	39	29	48	33	39	30	22
L-8	9	4	3	1	1	--	--	--	--	--
L-14/L-18	206	18	46	27	22	22	19	27	19	5
L-28	94	10	33	17	10	7	5	4	7	1
L-19	94	19	22	17	12	10	8	4	2	--
L-24	125	27	29	13	6	11	12	13	11	3

Età immatricolati a.a. 2022/2023

Facoltà Giurisprudenza	immatricolati	Fasce di età immatricolati								
		18-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	>56
TOTALI	207	28	92	25	14	6	11	13	9	9
LMG/01	9	4	3	1	1	--	--	--	--	--
L-8	12	--	6	1	1	--	--	3	--	1
L-14/L-18	57	4	19	12	6	2	3	4	4	3
L-28	39	5	20	6	3	1	1	1	2	--
L-19	39	5	23	2	1	2	1	2	2	1
L-24	51	10	21	3	2	1	6	3	1	4

Età ingressi a.a. 2022/2023

Facoltà Giurisprudenza	ingressi	Fasce di età studenti								
		18-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	>56
TOTALI	1257	31	208	206	171	148	140	149	100	104
LMG/01	154	4	19	24	24	20	18	18	11	16
LM-77	145	--	13	30	23	24	18	11	12	14
LM-51	435	--	17	70	69	65	58	73	35	48
L-8	59	--	14	10	10	6	4	6	5	4
L-14/L-18	167	5	39	33	17	10	14	19	17	13
L-28	82	5	31	15	7	2	6	7	8	1
L-19	101	5	32	11	16	13	10	6	6	2
L-24	114	12	43	13	5	8	12	9	6	6

Nella fascia ritenuta più appetibile tra i 18 e i 25 anni nel 20/21 si registra il 48% di immatricolati ed il 17% degli ingressi. Nel 21/22 troviamo nella stessa fascia il 63% degli immatricolati ed il 25,5% degli ingressi con un evidente aumento, mentre nel 22/23 gli immatricolati nella fascia più appetibile tra i 18 e i 25 passano al 58% immatricolati e gli ingressi si attestano sul 19%.

PROVENIENZA GEOGRAFICA

Nelle tabelle che seguono sono riportati gli studenti totali iscritti evidenziando le prime tre regioni di provenienza geografica degli studenti per numero di iscritti e immatricolati.

Provenienza geografica degli iscritti per facoltà a.a. 2020/2021

Facoltà	Regione n. 1	N° iscritti regione 1	Regione n. 2	N° iscritti Regione 2	Regione n. 3	N° iscritti Regione 3
Giurisprudenza	Campania	475	Lazio	135	Lombardia	125
LMG/01	Campania	74	Puglia	18	Lazio	13
LM-77	Campania	99	Puglia	30	Lombardia	12
LM-51	Campania	102	Lazio	48	Lombardia	30
L-14/L-18	Campania	94	Lombardia	31	Lazio	24
L-28	Lazio	26	Lombardia	19	Piemonte/Campania	10
L-19	Campania	51	Lazio	15	Lombardia	8
L-24	Campania	55	Lombardia	25	Lazio	9

Provenienza geografica degli immatricolati per facoltà a.a. 2020/2021

Facoltà	Regione n. 1	N° immatr. Regione 1	Regione n. 2	N° immatr. Regione 2	Regione n. 3	N° immatr. Regione 3
Giurisprudenza	Campania	1107	Lazio	137	Lombardia	125
LMG/01	Campania	146	Puglia	14	Lazio	13
LM-77	Campania	170	Puglia	25	Lombardia	12
LM-51	Campania	263	Lazio	48	Lombardia	30
L-14/L-18	Campania	206	Lombardia	22	Lazio	24
L-28	Lazio	94	Lombardia	7	Piemonte/Campania	10
L-19	Campania	94	Lazio	10	Lombardia	8
L-24	Campania	125	Lombardia	11	Lazio	9



Giurisprudenza	Campania	76	Lombardia	49	Lazio	31
LMG/01	Campania	7	Lazio	2	--	--
L-14/L-18	Campania	21	Lombardia	14	Lazio	10
L-28	Lazio	14	Lombardia	12	Piemonte	5
L-19	Campania	24	Lombardia	7	Lazio	5
L-24	Campania	24	Lombardia	16	Puglia	4

Provenienza geografica degli iscritti per facoltà a.a. 2021/2022

Facoltà	Regione n. 1	N° iscritti regione 1	Regione n. 2	N° iscritti Regione 2	Regione n. 3	N° iscritti Regione 3
Giurisprudenza	Campania	414	Lombardia	123	Lazio	106
LMG/01	Campania	74	Lombardia	21	Puglia	12
LM-77	Campania	72	Lazio	19	Lombardia/Puglia	17
LM-51	Campania	88	Lombardia	33	Lazio	29
L-8	Campania	8	Lazio	1	--	--
L-14/L-18	Campania	95	Lazio	28	Lombardia	23
L-28	Lazio	19	Campania/Lombardia	14	Veneto	6
L-19	Campania	44	Lazio	10	Lombardia	8
L-24	Campania	19	Lombardia	7	Veneto	5

Provenienza geografica degli immatricolati per facoltà a.a. 2021/2022

Facoltà	Regione n. 1	N° immatr. Regione 1	Regione n. 2	N° immatr. Regione 2	Regione n. 3	N° immatr. Regione 3
Giurisprudenza	Campania	114	Lombardia	37	Lazio	32
LMG/01	Campania	5	Lazio/Sicilia	1	--	--
L-8	Campania	3	Lazio	1	--	--
L-14/L-18	Campania	35	Lazio/Lombardia	9	Puglia	5
L-28	Lombardia	6	Campania/Lazio	4	Sicilia	3
L-19	Campania	20	Lazio	5	Veneto	3
L-24	Campania	47	Lombardia	22	Lazio	12

Provenienza geografica degli INGRESSI per facoltà a.a. 2022/2023

Facoltà	Regione n. 1	N° iscritti regione 1	Regione n. 2	N° iscritti Regione 2	Regione n. 3	N° iscritti Regione 3
Giurisprudenza	Campania	473	Lombardia	127	Lazio	104
LMG/01	Campania	74	Puglia	22	Lombardia	15
LM-77	Campania	59	Puglia	18	Sicilia	14
LM-51	Campania	130	Lombardia	53	Lazio	46
L-8	Campania	36	Lazio	5	Toscana	3
L-14/L-18	Campania	80	Lazio	22	Lombardia	18
L-28	Lazio	20	Lombardia	11	Piemonte	7
L-19	Campania	37	Lombardia	12	Lazio	11
L-24	Campania	57	Lombardia	18	Emilia Romagna	7

Provenienza geografica degli immatricolati per facoltà a.a. 2022/2023

Facoltà	Regione n. 1	N° immatr. Regione 1	Regione n. 2	N° immatr. Regione 2	Regione n. 3	N° immatr. Regione 3
Giurisprudenza	Campania	83	Lombardia	19	Lazio	16
LMG/01	Campania	6	Lombardia/Puglia/Toscana	1	--	--
L-8	Campania	5	Veneto	2	Emilia Romagna/Toscana/ Piemonte/Lombardia/Molise	1
L-14/L-18	Campania	31	Lazio/Lombardia/Sicilia	4	Puglia/Piemonte	3
L-28	Lazio	8	Piemonte	5	Lombardia/Veneto	4
L-19	Campania	22	Lazio/Lombardia	4	Piemonte	3
L-24	Campania	19	Lombardia/Emilia Romagna	5	Piemonte/Puglia/ Toscana/Veneto	2

Attrattività dell'Ateneo nelle prime tre regioni di provenienza geografica degli studenti iscritti ed immatricolati (2020/2021).

Regione n.	2018/2019		2019/2020		2020/2021	
	Immatricolati	Isritti	Immatricolati	Isritti	Immatricolati (tot 252)	Isritti (tot 1194)
1	Campania 56,75 %	Campania 59,68 %	Campania 52,94%	Campania 49,80 %	Campania 30,16%	Campania 39,78%
2	Lombardia 14,41 %	Puglia 13,20 %	Lombardia 16,45%	Puglia 10,65 %	Lombardia 19,44	Lazio 11,30%



3	Puglia 12,61 %	Lombardia 9,50 %	Puglia 11,76 %	Lombardia 5,1 %	Lazio 12,30%	Lombardia 10,46
---	----------------	------------------	----------------	-----------------	--------------	-----------------

Attrattività dell'Ateneo nelle prime tre regioni di provenienza geografica degli studenti iscritti ed immatricolati (2021/2022).

Regione	2019/2020		2020/2021		2021/2022	
	Immatricolati	Iscritti	Immatricolati	Iscritti	Immatricolati (tot 197)	Iscritti (tot 2133)
1	Campania 52,94 %	Campania 49,80 %	Campania 30,16%	Campania 39,78%	Campania 57,86%	Campania 19,40%
2	Lombardia 16,45 %	Puglia 10,65 %	Lombardia 19,44	Lazio 11,30%	Lombardia 19%	Lombardia 5,76%
3	Puglia 11,76 %	Lombardia 5,1 %	Lazio 12,30%	Lombardia 10,46	Lazio 16,24%	Lazio 4,9

Attrattività dell'Ateneo nelle prime tre regioni di provenienza geografica degli studenti iscritti ed immatricolati (2022/2023).

Regione	2020/2021		2021/2022		2022/2023	
	Immatricolati (tot 252)	Immatricolati (tot 1944)	Immatricolati (tot 197)	Iscritti (tot 2133)	Immatricolati (tot 207)	Iscritti (tot 2356)
1	Campania 30,16%	Campania 57,86%	Campania 57,86%	Campania 39,78%	Campania 40%	Campania 20%
2	Lombardia 19,44	Lombardia 19%	Lombardia 19%	Lazio 11,30%	Lombardia 9%	Lombardia 5,4%
3	Lazio 12,30%	Lazio 16,24%	Lazio 16,24%	Lombardia 10,46	Lazio 7,8%	Lazio 4,4%

Si evince la prevalenza dell'attrattività di studenti del territorio regionale, benché si possa ritenere stabile la capacità di attrarre anche studenti provenienti dal Nord, Centro e Sud tenendo conto dei dati nel suo complesso. Dal confronto tra i tre a.a. 2020/2022 in esame si rileva che resta confermata la capacità di attrarre nelle regioni Campania e Lombardia benché con percentuali che via via si abbassano sul totale degli iscritti, mentre compare la Lombardia nel 2022/2023 invece del Lazio che passa al terzo posto delle regioni più attrattive. Il totale degli immatricolati provenienti dalle prime tre regioni scende – pur in presenza di un aumento del dato generale rispetto al precedente anno – ciò accade nel 2022/2023 in favore di ulteriori regioni che entrano numerose al secondo e terzo posto e tra le quali, come si può osservare nel prospetto per cds, si distribuiscono maggiormente gli immatricolati (Sicilia/Emilia Romagna/Toscana/Piemonte/Lombardia/Molise/Puglia/Veneto) rispetto ai precedenti a.a..

Le dinamiche degli ingressi fanno rilevare nei tre a.a. osservati una maggiore attrattività dell'Ateneo – sempre tenendo conto del criterio delle prime tre regioni più attrattive per numero di iscritti - che passa da 5 regioni nel 20/21 (Campania, Lazio, Lombardia, Puglia e Piemonte) e nel 21/22 (Campania, Lazio, Lombardia, Puglia e Veneto) a 8 regioni nel 22/23 (Campania, Lazio, Lombardia, Puglia, Piemonte, Toscana, Emilia Romagna e Sicilia). Il tutto attesta un ampliamento dell'attrattività di livello nazionale.

**Domanda e percorso di formazione
Gli studenti immatricolati ed iscritti**

Serie storica degli iscritti negli aa.aa. dal 2020 al 2022

Facoltà	Isritti totali			Totale	Immatricolati			Totale
	a.a. 2020/2021	a.a. 2021/2022	a.a. 2022/2023	aa. aa. 2020-2022	a.a. 2020/2021	a.a. 2021/2022	a.a. 2022/2023	aa. aa. 2020-2022
Totale Facoltà	1944	2133	2356	6433	252	197	207	656

Ingressi in Ateneo negli aa.aa. dal 2017 al 2022

CLASSE DI CORSO DI STUDI	Isritti per la prima volta in Ateneo						variazione %	Totale	Di cui Immatricolati					variazione %	Totale
	a.a. 17/18	a.a. 18/19	a.a. 19/20	a.a. 20/21	a.a. 21/22	a.a. 22/23	a.a. 21/22 a.a. 22/23	aa. aa. 17-22	a.a. 18/19	a.a. 19/20	a.a. 20/21	a.a. 21/22	a.a. 22/23	aa. aa. 17-22	aa. aa. 17-22
LMG/01	121	111	132	142	146	154	+5,5%	806	5	1	9	7	9	+ 28,6	34
LM-77	92	92	107	147	170	145	- 14,7%	753	--	--	--	--	--	--	--
LM-51	--	30	98	307	263	435	+ 65,4%	1133	--	--	--	--	--	--	--
L-8	--	--	--	--	9	59	+ 555,5%	68	--	--	--	4	12	+ 200	16
L-14/L-18	--	--	--	226	206	167	- 18,9	599	--	--	72	67	57	- 14,9	196
L-28	19	34	38	111	94	82	- 15,3%	378	13	9	56	32	39	+21,9	159
L-19	--	40	98	131	94	101	- 28,2%	464	16	29	54	38	39	+ 2,6	176
L-24	--	69	71	130	125	114	- 8,8%	509	28	24	61	49	51	+ 4	213
TOTALE	418	568	789	1194	1107	1257	+ 10,4%	5333	118	119	252	197	207	+ 5	955

Isritti complessivi all'Università Telematica "Giustino Fortunato" nell'a.a. 2022/2023

CLASSE DI CORSO DI STUDI	Isritti Totali		di cui immatricolati	
	Totale	di cui Donne	Totale	di cui Donne
LMG/01 - Classe delle lauree magistrali in giurisprudenza	335	170	9	2
LM-77 -Laurea magistrale in Economia Aziendale	211	98	--	--
LM-51 -Laurea magistrale in Psicologia	643	506	--	--
L-8 – Laurea in Ingegneria Informatica	66	9	12	--
L-14 – scienze dei servizi giuridici - ad esaurimento	50	17	--	--
L-14/L-18 – interclasse	364	148	57	20
L-28 – Scienze e tecnologie della navigazione	196	25	39	6
L-19 – Scienze dell'educazione e della formazione	229	205	39	35
L-24 – Scienze e tecniche psicologiche	262	211	51	42
TOTALE	2356	1389	207	105

Si evince un costante trend in crescita sia di studenti iscritti che di immatricolati con un incremento degli iscritti nel 2022/2023 di circa il 10% e di immatricolati di circa il 5%.

CFU acquisiti nell'a.a. 2020/2021

Facoltà	crediti acquisiti			iscritti a.a. 2020/21 che NON hanno acquisito crediti	Percentuale studenti che hanno acquisito crediti	iscritti 2020/21	media CFU per studente
	dal totale studenti	di cui regolari	di cui all'estero				
Giurisprudenza TOTALI	79203	68516	--	338	83%	1944	49
LMG/01	14182	10156	--	67	80%	324	55
LM-77	9450	8512	--	19	90%	194	54
LM-51	14748	14080	--	56	85%	375	46
Interclasse L-14/L-18	8599	8599	--	53	77%	226	50
L-28	7396	6788	--	18	89%	158	53
L-19	7829	7525	--	37	81%	201	48



L-24	8653	8245	--	40	82%	222	48
------	------	------	----	----	-----	-----	----

CFU acquisiti nell'a.a. 2021/2022

Facoltà	crediti acquisiti			iscritti a.a. 2021/22 che NON hanno acquisito crediti	Percentuale studenti che hanno acquisito crediti	iscritti 2021/22	media CFU per studente
	dal totale studenti	di cui regolari	di cui all'estero				
Giurisprudenza TOTALI	82083	62232	71	400	81%	2133	47
LMG/01	13723	10020	--	81	77%	349	51
LM-77	9773	9080	--	37	83%	220	53
LM-51	18781	16214	14	71	85%	467	47
L-8	282	282	--	2	77%	9	40
Interclasse L-14/L-18	11785	11009	20	74	78%	333	46
L-28	8359	7814	29	23	88%	187	51
L-19	6966	6435	--	37	81%	204	42
L-24	10104	9416	8	44	82%	255	48

CFU acquisiti ISCRITTI nell'a.a. 2022/2023

Facoltà	crediti acquisiti			iscritti a.a. 2022/23 che NON hanno acquisito CFU	Percentuale studenti che hanno acquisito CFU	iscritti 2022/23	media CFU per studente
	dal totale studenti	di cui regolari	di cui all'estero				
Giurisprudenza TOTALI	84798	72496	57	488	79%	2356	45
LMG/01	13109	9094	--	94	71%	335	54
LM-77	8133	7301	--	29	86%	211	45
LM-51	24976	23169	--	109	83%	643	47
L-8	1972	1972	--	9	86%	66	35
Interclasse L-14/L-18	12277	10456	20	97	73%	364	46
L-28	6913	6012	29	41	79%	196	45
L-19	8002	6841	--	43	81%	229	43
L-24	8509	7612	8	48	82%	262	40

Nel triennio 20-22 si registra un andamento regolare dell'acquisizione di CFU sia per la percentuale di studenti che conseguono CFU sia per la media di CFU conseguiti. A livello nazionale nei rapporti Almalaurea e ANVUR non è più rinvenibile la media dei CFU conseguiti in un dato anno. La percentuale di studenti che acquisisce CFU appare in linea anche con la regolarità del conseguimento del titolo analizzata di seguito nella sezione riservata all'uscita.

L'USCITA - I LAUREATI

Trasferiti e Rinunciatori anno accademico aa.aa. 2020/2022

Come si può evincere dai dati sotto riportati l'uscita (sotto forma di rinunce e trasferimenti) dai Cds attivati resta un fenomeno non rilevante e non rappresenta, pertanto, un particolare punto di debolezza.

Serie storica iscritti complessivi aa.aa. dal 2017 al 2022 RINUNCE E TRASFERIMENTI

ISCRITTI COMPLESSIVI							RINUNCE *	TRASFERIMENTI *
Corsi	a.a. 2017/18	a.a. 2018/19	a.a. 2019/20	a.a. 2020/21	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	aa.aa. 2017-2022	aa.aa. 2017-2022
Magistrale in giurisprudenza - LMG/01	341	323	323	324	349	335	47	14
Magistrale in Economia aziendale - LM-77	107	125	142	194	220	211	24	1
Magistrale in Psicologia - LM-51	--	30	118	375	467	643	58	3
Operatore giuridico d'impresa - L-14 - ad esaurimento	362	362	445	244	109	50	28	3
L-8 - Laurea in Ingegneria Informatica	--	--	--	--	9	66	2	--
Interclasse - L-14/L-18	--	--	--	226	333	364	39	3
Scienze e tecnologie del trasporto aereo - L-28	42	61	78	158	187	196	13	--
Scienze dell'educazione - L-19	--	40	112	201	204	229	31	7
Scienze e tecniche psicologiche - L-24	--	69	122	222	255	262	35	11
Totale	852	1010	1340	1944	2133	2356	277	42

- Rinunce

Rinunciatori anno accademico 2020/2021

Corso di studi	a.a. di iscrizione 2017/2018 e precedenti	a.a. di iscrizione 2018/2019	a.a. di iscrizione 2019/2020	a.a. di iscrizione 2020/2021	Totale rinunciatori a.a.2020/2021
LMG/01	--	1	-	4	5
LM-77	--	--	--	2	2
LM-51	--	--	--	9	9
Interclasse - L-14/L-18	--	--	--	6	6
L-28	--	1	--	3	4
L-19	--	--	--	10	10
L-24	--	--	--	8	8
Totale	0	3	4	42	49

La percentuale di rinunciatori nell'a.a. 2020/2021 calcolata sugli iscritti totali a.a. 2020/2021 è pari a 2,16 % e a 4,97% sempre sugli iscritti totali stesso a.a. al corso nella classe L-19 dove si sono verificati maggiori casi (in tutto 10 unità)

Rinunciatori anno accademico 2021/2022

Corso di studi	a.a. di iscrizione 2018/2019 e precedenti	a.a. di iscrizione 2019/2020	a.a. di iscrizione 2020/2021	a.a. di iscrizione 2021/2022	Totale rinunciatori a.a.2021/2022
LMG/01	3	--	5	10	18
LM-77	--	--	--	7	7
LM-51	--	--	--	15	15
L-14	--	2	--	--	2
Interclasse - L-14/L-18	--	--	1	15	16
L-28	--	--	--	2	2
L-19	--	--	2	4	6
L-24	--	1	1	7	9
Totale	3	3	9	60	75

La percentuale di rinunciatori nell'a.a. 2021/2022 calcolata sugli iscritti totali a.a. 2021/2022 è pari a 2,81 %, a 3,2% sugli iscritti totali stesso a.a. al corso nella classe LM-51 e a 4,5% sugli iscritti totali stesso a.a. al corso interclasse L-14&L-18 dove si sono verificati maggiori casi (in tutto 15/16 unità per ciascun cds)



Corso di studi	a.a. di iscrizione 2019/2020 e precedenti	a.a. di iscrizione 2020/2021	a.a. di iscrizione 2021/2022	a.a. di iscrizione 2022/2023	Totale rinunciatari a.a. 2022/2023	Iscritti	% su iscritti
LMG/01	1	1	--	8	10	335	2,9
LM-77	--	--	1	5	6	211	2,8
LM-51	--	--	3	27	30	643	4,6
L-8	--	--	--	2	2	66	3
Interclasse - L-14/L-18	--	1	4	12	17	364	4,6
L-28	--	--	1	3	4	196	2
L-19	--	--	1	9	10	229	4,3
L-24	--	--	2	11	13	262	4,9
Totali	1	2	12	77	92	2356	3,9

La percentuale di rinunciatari nell'a.a. 2022/2023 calcolata sugli iscritti totali a.a. 2022/2023 è pari a 3,9 %, essa oscilla tra il 2% sugli iscritti totali stesso a.a. al corso nella classe L-28 e il 4,9% sugli iscritti totali stesso a.a. al corso classe L-24.

Le rinunce mantengono nel corso degli anni accademici percentuali basse che si eguagliano nel 22/23 comunque con valori al di sotto delle medie nazionali. In base a quanto si rileva dall'ultimo rapporto ANVUR disponibile (<https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/06/Sintesi-Rapporto-ANVUR-2023.pdf> - pag. 16) "Il fenomeno degli abbandoni dagli studi universitari ha risentito fortemente della pandemia. Il tasso di abbandono tra il primo e il secondo anno delle lauree triennali era sceso al dato minimo di circa il 12% per tutte le coorti di immatricolati dall'a.a. 2015/16 fino all'a.a. 2019/20 (3 punti percentuali in meno rispetto a dieci anni fa), ma ha registrato un significativo aumento per gli immatricolati nell'a.a. 2020/21 risalendo al **14,5%** (con un **minimo del 9,1%** per i diplomati provenienti dal liceo e un **massimo del 26,8%** per i diplomati degli istituti professionali). Va in proposito rilevato che la rinuncia agli studi universitari è un fenomeno che si manifesta anche successivamente al primo anno, come risulta dal **20,4%** degli abbandoni dopo tre anni dall'immatricolazione per le lauree triennali, che sale al **24,2%** a distanza di sei anni".

Anche il Rapporto Almaurea 2023 (https://www.almaurea.it/sites/default/files/2023-11/almalaurea_profilo_rapporto2023.pdf - pagg. 22-23) conferma che "Il fenomeno degli abbandoni, che aveva evidenziato un significativo miglioramento fino all'a.a. 2019/20 per tutti i tipi di corso, ha ripreso ad aumentare nell'a.a. 2020/21, in corrispondenza del periodo della pandemia. (...) Il tasso di abbandono tra primo e secondo anno delle lauree triennali è molto diverso in relazione al tipo di diploma: nell'a.a. 2020/21 è il **9,3%** tra i liceali, il **21,1%** tra i tecnici e il **26,8%** tra i professionali (ANVUR, 2023).

- **Trasferimenti in uscita**

Trasferiti in uscita per anno accademico 2021/2022 (studenti iscritti fino all'a.a.2020/2021)

Corso di studi	a.a. di iscrizione 2018/2019 e precedenti	a.a. di iscrizione 2019/2020	a.a. di iscrizione 2020/2021	Totale trasferiti per a.a. 2021/2022
LMG/01	1	--	1	2
LM-77	--	--	--	--
LM-51	--	--	--	--
L-14	--	--	--	--
Interclasse - L-14/L-18	--	--	--	--
L-28	--	--	--	--
L-19	--	--	1	1
L-24	--	--	1	1
Totali	1	--	2	4

Percentuale sugli iscritti totali a.a. 2020/2021 pari a 0,3 %

Trasferiti in uscita per anno accademico 2022/2023 (studenti iscritti fino all'a.a.2021/2022)



Corso di studi	a.a. di iscrizione 2019/2020 e precedenti	a.a. di iscrizione 2020/2021	a.a. di iscrizione 2021/2022	Totale trasferiti per a.a. 2022/2023
LMG/01	--	--	--	--
LM-77	--	--	--	--
LM-51	--	--	1	1
Interclasse - L-14/L-18	--	--	1	1
L-28	--	--	--	--
L-19	--	--	1	1
L-24	--	1	2	3
Totali	--	1	5	6

Percentuale sugli iscritti totali a.a. 2021/2022 pari a 0,2 %

Trasferiti in uscita per anno accademico 2023/2024 (studenti iscritti fino all'a.a.2022/2023) * aggiornato al 29/02/2024

Corso di studi	a.a. di iscrizione 2020/2021 e precedenti	a.a. di iscrizione 2021/2022	a.a. di iscrizione 2022/2023	Totale trasferiti per a.a. 2023/2024
Magistrale in giurisprudenza - LMG/01	--	2	--	2
Magistrale in Psicologia - LM-51	--	1	1	2
Interclasse - L-14/L-18	--	1	1	2
Scienze dell'educazione – L-19	--	--	3	3
Scienze e tecniche psicologiche – L-24	--	--	2	2
Totali	--	4	7	11

Percentuale sugli iscritti totali a.a. 2022/2023 pari a 0,4%

I trasferimenti, come le rinunce, mantengono percentuali bassissime e non rilevanti. Anche questo tasso, ove lo si volesse confrontare a livello nazionale, appare ininfluenza dal punto di vista delle analisi di criticità emergenti nei Cds attivi (Rapporto ANVUR 2023 – pag. 16 e Rapporto Almalaurea pagg. 22-23.).

• **Laureati**

Nelle tabelle sottostanti sono indicati il numero di laureati per votazioni conseguite nell'anno solare 2021, 2022 e 2023.

Laureati per anno solare 2021 - tipologia

Facolta'	Corso di studi	Laureati totali	Di cui prima della durata normale del corso (precoci)	Di cui regolari	Di cui un anno oltre la durata normale del corso	Di cui due anni oltre la durata normale del corso	Di cui tre anni e più oltre la durata normale del corso
--	LMG/01	84	--	52	13	5	14
	LM-77	110	--	92	16	1	1
	LM-51	66	--	57	8	2	--
	L-14	122	--	70	38	9	5
	L-28	18	--	18	--	--	--
	L-19	29	--	19	7	2	1
	L-24	28	--	24	4		
LMG/01	36	--	32	4			
TOTALE ATENEO		493		364	90	19	21

Laureati per anno solare 2021 - punteggio

Facolta'	Corso di studi	66-90	91-100	101-105	106-110	110 con lode	TOTALE
Giurisprudenza	LMG/01	18	29	14	11	12	84
	LM-77	12	28	15	22	33	110
	LM-51	4	17	13	15	17	66
	L-14	38	43	24	9	8	122
	Interclasse L-14/L-18	3	9	2	3	1	18
	L-28	1	12	4	6	6	29
	L-19	3	11	5	4	5	28
L-24	5	5	6	8	12	36	

Laureati per anno solare 2022 - tipologia

Facolta'	Corso di studi	Laureati totali	Di cui prima della durata normale del corso (precoci)	Di cui regolari	Di cui un anno oltre la durata normale del corso	Di cui due anni oltre la durata normale del corso	Di cui tre anni e più oltre la durata normale del corso
Giurisprudenza	LMG/01	67	--	41	10	2	16
	LM-77	69	--	54	10	4	1
	Magistrale in Psicologia LM-51	115	--	86	29	--	--
	L-14	63	--	26	24	12	1
	Interclasse L-14/L-18	49	--	38	11	--	--
	L-28	31	--	26	2	2	1
	L-19	46	--	38	8	--	--
L-24	29	--	24	4	1	--	
TOTALE ATENEO		469		333	98	21	19

Laureati per anno solare 2022 - punteggio

Facolta'	Corso di studi	66-90	91-100	101-105	106-110	110 con lode	TOTALE
Giurisprudenza	LMG/01	15	24	13	4	11	67
	LM-77	8	13	18	11	19	69
	LM-51	6	28	18	29	34	115
	L-14	24	20	9	8	2	63
	Interclasse L-14/L-18	11	22	8	7	1	49
	L-28	2	5	7	6	11	31
	L-19	4	16	9	8	9	46
L-24	3	7	5	7	7	29	



Laureati per anno solare 202

Facolta'	Corso di studi	Laureati totali	Di cui prima della durata normale del corso (precoci)	Di cui regolari	% Laureati regolari	Di cui un anno oltre la durata normale del corso	Di cui due anni oltre la durata normale del corso	Di cui tre anni e più oltre la durata normale del corso
Giurisprudenza	LMG/01	89	--	52	58	13	4	24
	LM-77	119	--	94	79	21	3	1
	LM-51	202	--	161	80	34	7	--
	L-14 - ad esaurimento	22	--	9	--	4	5	4
	L-8	3	--	3	100	--	--	--
	Interclasse L-14/L-18	92	--	67	72	24	1	--
	L-28	63	--	46	73	15	2	--
	L-19	31	--	20	65	11	--	--
L-24	54	--	39	72	11	2	2	
TOTALE ATENE0		675	0	491	73	133	24	31

Laureati per anno solare 2023

Facolta'	Corso di studi	66-90	91-100	101-105	106-110	110 con lode	TOTALE
Giurisprudenza	LMG/01	18	26	15	18	12	89
	LM-77	3	38	16	30	32	119
	LM-51	21	41	27	38	75	202
	L-14 - ad esaurimento	8	9	1	4	--	22
	L-8	--	2	--	--	1	3
	Interclasse L-14/L-18	18	35	21	12	6	92
	L-28	2	13	14	16	18	63
	L-19	2	9	5	10	5	31
L-24	4	14	15	9	12	54	
TOTALE ATENE0		76	187	114	137	161	675

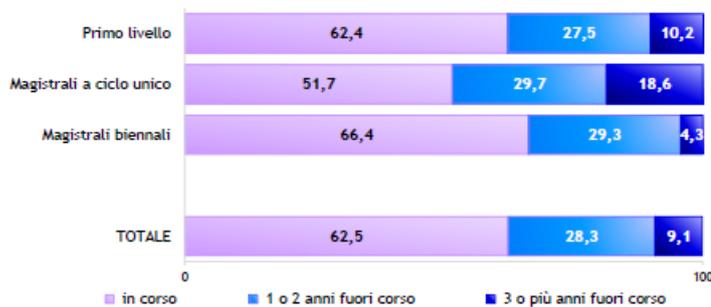
Il numero dei laureati dell'Ateneo è un numero piuttosto costante che segue il trend di crescita delle iscrizioni e appare anche in linea con le dinamiche che interessano gli ingressi in Ateneo e il rapporto con il numero di iscritti. Moderate le valutazioni finali, anche questo un comportamento consueto dell'Ateneo che coincide col non eccedere nelle valutazioni positive e nel distribuire le valutazioni sui diversi valori tra min e max. Si registra che la presenza degli studenti fuori corso non è preponderante anzi può definirsi moderata visto che nel 2023 il 73% dei laureati - ossia il 3% in più rispetto all'anno solare 2022 - sono regolari e conseguono il titolo nella durata normale del corso, **dato che supera di oltre dieci punti percentuali il dato nazionale** come di seguito dimostrato in base al confronto con i dati Almalaurea 2023; il 20% dei laureati nel 2023 si laureano un anno oltre la durata normale del corso (il dato è pari a quello del 2022), il 3,5% (un punto percentuale in meno dell'anno solare 2022) si laurea due anni oltre la durata normale del corso ed il 4,6% impiega tre anni e più oltre la durata normale del corso (il dato si discosta di 0,6% in più rispetto al 2022).

Dal rapporto Almalaurea 2023 (https://www.almalaurea.it/sites/default/files/2023-11/almalaurea_profilo_rapporto2023.pdf - pag. 136) si legge: "La durata normale prevista dei corsi di laurea è rimasta pressoché costante nel tempo (3,9 anni), vista la ormai consolidata distribuzione dei laureati per tipo di corso. Il principale responsabile dell'elevata età alla laurea di cui ha sofferto – e tuttora soffre– il nostro sistema universitario è il ritardo negli studi universitari. Un dato incoraggiante, però, è che in media il ritardo alla laurea si riduce di anno in anno, ed è passato da 1,8 anni del 2012 a 1,0 anni del 2022.(...) Conseguentemente la quota di chi conclude gli studi in corso è aumentata sensibilmente, seppure negli ultimi tre la proroga della chiusura dell'anno accademico concessa agli studenti per l'emergenza Covid19 ne abbia ampliato l'effetto: nel 2022 il 62,5% è regolare (era il 40,7% nel 2012). Questo fenomeno presenta forti distinzioni per tipo di corso: conclude gli studi nei tempi previsti il 62,4% dei laureati di primo livello e il 66,4% dei laureati magistrali biennali. Tale quota scende al 51,7% tra i laureati magistrali a ciclo unico.

Confrontando i dati di Ateneo sempre col Rapporto Almalaurea 2023 (<https://www.almalaurea.it/sites/default/files/2023-07/rapportoalmalaurea2023-sintesi-profilo.pdf> - pag. 15) in

tema di regolarità degli studi e quindi della presenza di studenti fuori corso - riferita ai laureati 2022 - si può notare che "(...) La regolarità negli studi appare consolidata e continua a riguardare una quota elevata di laureati di primo livello (62,4%). (...) Per i laureati magistrali a ciclo unico la regolarità riguarda il 51,7% dei laureati. (...) Rispetto ai laureati di primo livello, si registra una regolarità ancora maggiore per i laureati magistrali biennali, dove conclude gli studi in corso il 66,4% dei laureati (...)". Alla pag. 52 del rapporto 2023 completo (https://www.almalaurea.it/sites/default/files/2023-11/almalaurea_profilo_rapporto2023.pdf) si legge che "(...) Se nel 2012 concludeva gli studi in corso il 40,7% del complesso dei laureati, nel 2022 la percentuale raggiunge il 62,5% (Figura 2.7). All'opposto, se dieci anni fa a terminare gli studi con quattro o più anni fuori corso era il 13,6% dei laureati, oggi la quota si è più che dimezzata (5,7%)."

Figura 9.2 Laureati dell'anno 2022: regolarità negli studi per tipo di corso (valori percentuali)



Nota: i laureati del corso pre-riforma in Scienze della Formazione primaria e di tutti gli altri corsi pre-riforma non sono riportati.

Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

Appare evidente che i dati di Ateneo, che registra il 73% di laureati regolari, il 23% circa di laureati un anno o due oltre la durata normale del corso e circa il 4% di laureati tre anni e più oltre la durata normale del corso, possono ritenersi confortanti al confronto con i dati nazionali anche dal punto di vista della regolarità degli studi.



L'attività di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti

Introduzione

Il periodo oggetto di analisi della presente relazione sull'opinione degli studenti frequentanti sulla qualità della didattica impartita, è l'a.a. 2022/2023.

I dati raccolti dall'elaborazione dei questionari distribuiti agli studenti dei Cds attivi, a cura del Gruppo di gestione AQ di ciascun Cds, hanno consentito al PQA di delineare il quadro complessivo del livello di soddisfazione manifestato dagli studenti sulla qualità della didattica.

Il confronto che deriva dall'adozione di questionari comparabili fa emergere punti di forza e di debolezza. È evidente che la soddisfazione degli studenti è solo un aspetto della valutazione della didattica, utile, tuttavia, a far emergere giudizi sui servizi e sulla prassi dell'erogazione formativa dai diretti fruitori dei servizi.

L'indagine fotografa la situazione riferita ad ogni singolo insegnamento, in quanto agli studenti intervistati vengono richiesti giudizi su tutti gli insegnamenti per fornire elementi utili principalmente al docente nella messa a punto della propria prestazione didattica. Se il giudizio formulato dagli studenti sulla qualità della didattica di un particolare insegnamento è fortemente critico, il dato, "spalmato" a livello di facoltà, rischia di perdere consistenza; ecco, pertanto, la necessità di mantenere un'analisi delle valutazioni raccolte quanto più possibile legata ai singoli insegnamenti, dai quali l'analisi stessa è scaturita per consentire un miglioramento speculare a livello di Ateneo.

L'indagine sulla soddisfazione degli studenti standardizzata a livello di Ateneo, infatti, ha in sé il punto di forza di stimolare il miglioramento della comunicazione interna all'organizzazione al fine di comprendere le differenze di prestazione delle diverse strutture didattiche e di sollecitare la condivisione di comuni standard di prestazione, nella consapevolezza dell'auto-valutazione e non nel confronto all'interno dell'Ateneo.

La metodologia e lo strumento della rilevazione

Nella rilevazione sono coinvolti tutti gli studenti frequentanti, attraverso la somministrazione di un questionario per la rilevazione del loro gradimento sulla didattica impartita.

Il PQA ha provveduto a monitorare le modalità di svolgimento delle operazioni e, ai fini delle analisi conclusive, ha ritenuto opportuno soffermarsi su ogni singolo insegnamento, non solo su quelli che presentano criticità. Nel questionario sono presi in considerazione le specificità delle Università telematiche, in particolare per quanto riguarda la metodologia didattica adottata e le modalità prescelte nonché la misurazione del grado di soddisfazione riferito anche all'attività dei tutor in piattaforma.

Il fine, è quello di fornire, agli organi di governo dell'Università, una fotografia quanto più possibile dettagliata e nitida della percezione che gli studenti hanno della qualità della didattica loro impartita.

Conseguentemente, il questionario predisposto è quello consigliato dall'ANVUR per le Università telematiche - Allegato VI - Scheda 1 bis delle linee guida ANVUR sulle opinioni studenti.

Con riferimento alla **metodologia adottata**, si rileva che, considerate le caratteristiche dell'Ateneo, la tecnica di somministrazione del questionario è stata necessariamente di tipo CASI (Computer Assisted Self Interviewing), realizzata via web. A tal fine sono state utilizzate le stesse risorse tecnologiche disponibili per le attività istituzionali dell'Ateneo; tale tecnica ha consentito la somministrazione dei questionari e la successiva elaborazione dei dati, con tempi rapidi, totale assenza di costi e con un'aspettativa di risposta potenzialmente elevata. La differenza sostanziale rispetto alle modalità di utilizzo normali della piattaforma informatica, è che in tal caso, al fine di preservare l'anonimato degli studenti, risulta "tracciato" soltanto l'accesso al questionario, ma non le risposte che gli stessi forniscono.

Considerata la modalità telematica di somministrazione il questionario raggiunge tutti gli iscritti attivi per ogni singolo insegnamento.

In merito ai tempi e modalità di somministrazione, in ossequio al principio per il quale la migliore tempistica per la somministrazione degli stessi agli studenti sia quella in prossimità della conclusione di ogni semestre, i questionari sono stati resi disponibili in piattaforma, all'interno di ogni insegnamento, prima degli appelli di esame; ciò al fine di una maggiore imparzialità nella compilazione.

Lo studente deve rispondere solo per gli insegnamenti effettivamente seguiti nel periodo di riferimento.

Si precisa, inoltre, che i dati a cura del personale funzionalmente competente alle operazioni anzidette, vengono opportunamente riepilogati ed elaborati in forma sempre anonima.



**Questionario valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti:
Università telematica Giustino Fortunato (Allegato VI bis doc ANVUR 27/01/2013)**

- Insegnamento**
- 1 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
Decisamente no
Più no che si
Più si che no
Decisamente si
- 2 - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
Decisamente no
Più no che si
Più si che no
Decisamente si
- 3 - Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
Decisamente no
Più no che si
Più si che no
Decisamente si
- 4 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
Decisamente no
Più no che si
Più si che no
Decisamente si
- Docenza**
- 5 - Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?
Decisamente no
Più no che si
Più si che no
Decisamente si
- 6 - Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?
Decisamente no
Più no che si
Più si che no
Decisamente si
- 7 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
Decisamente no
Più no che si
Più si che no
Decisamente si
- 8 - Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?
Decisamente no
Più no che si
Più si che no
Decisamente si
- 9 - Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
Decisamente no
Più no che si
Più si che no
Decisamente si
- 10 - Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
Decisamente no
Più no che si
Più si che no
Decisamente si
- Interesse**
- 11 - E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?
Decisamente no
Più no che si
Più si che no
Decisamente si
- Suggerimenti**
- 12 - Suggerimenti
Alleggerire il carico didattico complessivo
Aumentare l'attività di supporto didattico
Fornire più conoscenze di base
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
Migliorare la qualità del materiale didattico



*Fornire in anticipo il materiale didattico
Inserire prove d'esame intermedie
Non ho suggerimenti*



La configurazione della reportistica sui risultati dell'indagine

Terminata la fase di distribuzione dei questionari agli studenti, segue il conteggio delle risposte date dagli studenti rispondenti ai 11 quesiti più la sezione riservata ai suggerimenti di cui si compone ogni questionario. I dati rilevati attraverso l'indagine condotta tramite i questionari sono sottoposti a elaborazioni statistiche ed i relativi risultati sono riassunti in schede. I gruppi di riesame dei Cds provvedono ad effettuare le proprie analisi per singolo insegnamento che vengono pubblicate sul sito web di Ateneo e trasmesse al PQA che, redatta la presente relazione, provvede a fornirne copia agli organi accademici ed organi AQ corredata dai dati che contengono le valutazioni dei singoli insegnamenti con informazioni dettagliate sulle risposte ai questionari, sia aggregate a livello di Facoltà sia dettagliate a livello di singolo insegnamento. Nel contempo, ai docenti titolari di ciascun insegnamento viene consegnata la scheda statistica relativa al proprio insegnamento dal Cds tramite il responsabile del Cds, unitamente alla scheda contenente i dati aggregati a livello di Cds e Facoltà, per consentire di confrontare il livello delle *performance* personali rispetto al livello rilevato da Cds e dalla Facoltà nel suo complesso al fine di fornire un servizio e al tempo stesso uno stimolo ai singoli docenti per il riesame critico e consapevole della propria attività didattica.

Gli studenti sono informati degli esiti della rilevazione attraverso la pubblicazione sul sito dell'Università della presente relazione, contenente i *report* dei risultati disaggregati per insegnamento e cds e aggregati per Facoltà, relativi all'a.a. in esame e vengono organizzati incontri per l'illustrazione dei risultati. Di fondamentale importanza è la comunicazione e la trasparenza con la quale gli studenti sono portati a conoscenza delle iniziative conseguenti agli esiti delle risposte ai questionari, in ragione del fatto che gli studenti sono i destinatari dei provvedimenti presi per migliorare la qualità della didattica e sono i primi in grado di rilevarne gli effetti, senza dimenticare che il loro coinvolgimento è essenziale per mantenere vivo l'interesse nei confronti dello strumento di valutazione.

In tema di utilizzo dei relativi risultati, il PQA rileva che gli OOAA, unitamente al PQA stesso, sono chiamati a promuovere ed assumere interventi diretti su singoli docenti o insegnamenti, così come interventi di carattere più generale, destinati a migliorare il processo organizzativo e le modalità di gestione del sistema didattico nel suo complesso.

Il PQA constata che gli esiti della propria attività di valutazione sulla qualità della didattica sono tenuti in debita considerazione sia nel momento in cui gli organi di Ateneo sono chiamati a progettare l'offerta formativa annuale.

Infine, un'ultima considerazione sulle **schede statistiche** predisposte con il supporto dell'Ufficio tecnico di Ateneo. Si tratta di schede relative a ciascun insegnamento, nelle quali sono riassunti i risultati delle risposte date dagli studenti. È uno strumento, quest'ultimo, di facile lettura e di immediata interpretazione, facilmente consultabile da ogni docente interessato. Il PQA sottolinea – giova ripeterlo – che la valenza di questo supporto statistico è riconosciuta ed innegabile solo fino a quando ci si sofferma sul singolo insegnamento oggetto di valutazione; nel momento in cui si tentano di aggregare le risposte date dagli studenti a livello di facoltà e ci si allontana dal singolo insegnamento, la lettura del dato aggregato sembra perdere di incisività ed affidabilità; in altre parole, vengono meno quei caratteri di immediatezza e facilità di lettura sperimentati quando ci si concentra sul particolare, benché l'osservazione dei dati aggregati rappresenta un utile confronto peraltro indispensabile per poter procedere ad una autovalutazione del particolare.

I risultati della rilevazione

I dati riportati nelle seguenti analisi sia a livello di Cds che di facoltà, si riferiscono alle risposte fornite dagli studenti a valle della fruizione dei singoli insegnamenti (prima della prenotazione all'esame e dopo lo svolgimento del 60% della frequenza richiesta). Di seguito si riporta l'esito delle analisi PQA della somministrazione del questionario relativo all'a.a. 2022/2023, sulla base delle operazioni effettuate da ciascun Cds mediante l'elaborazione delle risposte indicate nei questionari somministrati agli studenti tramite la piattaforma Moodle alla fine di ogni semestre e compilati in modalità anonima dagli studenti. Si precisa che la compilazione del questionario da parte degli studenti frequentanti, si ottiene attraverso un banner in apertura di tutte le attività didattiche o servizi didattici ai quali gli studenti accedono sulla piattaforma e-learning. Il banner contiene la spiegazione della rilevanza delle operazioni in tal senso ai fini del continuo miglioramento della didattica e l'accesso al questionario che una volta compilato consente di proseguire nell'azione desiderata.

I questionari sono stati strutturati in modo che le risposte dello studente seguano il seguente ordine di soddisfazione : "decisamente no", "più no che sì", "decisamente sì", "più sì che no" e, infine, "non rispondo". Si precisa che le mancate risposte sono da considerarsi come una delle possibili modalità di risposta e sono tracciate insieme ai giudizi positivi e ai giudizi negativi. Per giudizi positivi si intendono le risposte alle modalità "più sì che no" e "decisamente sì", mentre per giudizi negativi le risposte "decisamente no" e "più no che sì".

Gli studenti sono informati in merito agli esiti della rilevazione attraverso la pubblicazione sul sito dell'Università della relazione del PQA, contenente i report di sintesi dei risultati disaggregati per Cds e insegnamenti e aggregati per Facoltà, relativi all'a.a. in esame. Inoltre, l'illustrazione di risultati e delle azioni conseguenti alle analisi delle opinioni studenti vengono presentate agli studenti in incontri del PQA (incontro con gli studenti di tutti i Cds - 26/09/2023 - in cui il Presidio di qualità ha presentato ai rappresentanti degli studenti i risultati comparati dei dati).

ANALISI OPIS A.A. 2022/2023

Questionari studenti frequentanti e laureandi

Sono stati compilati ed elaborati:

cds	n. questionari compilati studenti frequentanti	n. questionari compilati laureandi
LMG/01	1079	98
LM-77	790	119
LM-51	3330	213
L-8	270	3
L-14/L-18	1568	115
L-28	720	66
L-19	1230	38
L-24	994	55
Totali	9981	707

Numero questionari attesi³

Numero di questionari attesi a.a. 2019/2020⁴

CdS	n. iscritti (a)	n. inseg.ti nell'a.a. X	anni cds	*n. medio inseg.ti (b)	n. questionari attesi (aXb)	n. questionari comilati (c)	Rapporto questionari attesi questionari compilati (aXb/c)	n.ro medio di questionari compilati a.a. 2022/2023	Questionari compilati/ Questionari attesi (%)
LMG/01	323	27	5	5,4	1.615	875	1,8	2,7	54%
LM-77	142	14	2	7	994	737	1,3	5,2	74%
L-28	78	18	3	6	468	334	1,4	4,3	71%
L-19	112	22	3	7,3	817,6	681	1,2	6,0	83%
L-24	122	19	3	6,3	768,6	723	1,1	5,9	94%
LM-51	118	14	2	7	819	712	1,1	6,0	87%

Totale questionari compilati 5482

Numero di questionari attesi a.a. 2020/2021

CdS	n. iscritti (a)	n. inseg.ti nell'a.a. X	anni cds	*n. medio inseg.ti (b)	n. questionari attesi (aXb)	n. questionari comilati (c)	Rapporto questionari attesi questionari compilati (aXb/c)	n.ro medio di questionari compilati a.a. 2022/2023	Questionari compilati/ Questionari attesi (%)
LMG/01	324	26	5	5,2	1.684,8	1033	1,6	3,2	61%
LM-77	194	15	2	7,5	1.455	801	1,8	4,1	55%
LM-51	375	14	2	7	2.625	1797	1,5	4,8	68%
L-14&L-18⁵	226	21	3	7	1.582	1188	1,3	5,2	75%
L-19	201	23	3	7,7	1.547,7	1037	1,5	5,2	67%
L-24	222	20	3	6,7	1.487,4	990	1,5	4,4	67%
L-28	158	20	3	6,7	1.058,6	828	1,3	5,2	78%

³ n. medio insegnamenti (b): il numero degli insegnamenti erogati nel cds nell'a.a. di osservazione diviso il numero di anni corrispondente alla durata legale del titolo.

⁴ * L-19, L-24, LM-51 corsi attivati nel 2018/2019

⁵ L'a.a. 2020/2021 è il primo anno di istituzione del cds interclasse L-14&L-18

Totale questionari compilati 7674

Numero di questionari attesi a.a. 2021/2022

CdS	n. iscritti (a)	n. inseg.ti nell'a.a. X	anni cds	*n. medio inseg.ti (b)	n. questionari attesi (aXb)	n. questionari compilati (c)	Rapporto questionari attesi/questionari compilati (aXb/c)	n.ro medio di questionari compilati a.a. 2022/2023	Questionari compilati/Questionari attesi (%)
LMG/01	349	26	5	5,2	1.814,8	1227	1,5	3,51	67%
LM-77	220	14	2	7	1.540	1035	1,5	4,70	67%
LM-51	467	14	2	7	3.269	2160	1,5	4,62	66%
L-8 ⁶	9	8	3	8	72	34	2,1	3,77	47%
L-14&L-18	333	21	3	7	2.331	1752	1,3	5,26	75%
L-19	204	23	3	7,7	1.570,8	1054	1,5	5,16	67%
L-24	255	20	3	6,7	1.708,5	1191	1,4	4,67	70%
L-28	187	20	3	6,7	1.252,9	951	1,3	5,08	76%

Totale questionari compilati 9404

Numero di questionari attesi a.a. 2022/2023

cds	n. iscritti (a)	n. inseg.ti nell'a.a. X	anni cds	*n. medio inseg.ti (b)	n. questionari attesi (aXb)	n. questionari compilati (c)	Rapporto questionari attesi/questionari compilati (aXb/c)	n.ro medio di questionari compilati a.a. 2022/2023	Questionari compilati/Questionari attesi (%)
LMG/01	335	25	5	5	1675	1079	1,5	3,2	64%
LM-77	211	13	2	6,5	1.371,5	790	1,7	3,7	58%
LM-51	643	12	2	6	3.858	3330	1,15	5,17	86%
L-8	66	21	3	7	462	270	1,7	4	58%
L-14/L-18	364	21	3	7	2564	1568	1,6	4,3	61%
L-19	229	22	3	7,3	1.671,7	1230	1,35	5,37	73%
L-24	262	19	3	6,3	1.650,6	994	1,6	3,8	60%
L-28	196	20	3	6,7	1.313,2	720	1,8	3,7	55%

Totale questionari compilati 9981

Il numero di questionari raccolti è complessivamente aumentato, pur se in alcuni CdS si registrano delle lievi flessioni in linea con l'andamento del numero degli iscritti e con il numero delle prove d'esame, posto che lo studente compila il questionario - in modalità telematica - all'atto della prenotazione della prova. Tale azione è esercitabile dallo studente una volta sola. È possibile, pertanto, che lo studente abbia già compilato il questionario di gradimento in a.a. precedenti e lo stesso venga intercettato in rilevazioni precedenti, mentre la prova venga sostenuta in un a.a. successivo. Tale casistica si ritiene fisiologica e simile alla somministrazione in aula che non consente di stabilire a priori che gli studenti rispondenti siano tutti esaminati negli appelli d'esame dell'a.a. in corso di erogazione e di conseguenza la dinamica rientra nelle possibili variabili della rilevazione del gradimento degli studenti in un determinato a.a.. Sempre rispetto al grado di copertura dell'indagine, rilevato nella colonna riservata al rapporto tra Questionari compilati/Questionari attesi (%), si può rilevare anche che le percentuali oscillino negli a.a. osservati e perlopiù si presentino più elevate negli anni in cui si è verificata l'emergenza COVID presumibilmente in quanto il periodo del lockdown, determinando la diffusione della modalità telematica del sostenimento delle prove d'esame, ha favorito l'aumento del numero delle prove prenotate/sostenute.

⁶ L'a.a. 2021/2022 è il primo anno di istituzione in cui è stato attivo solo il I anno.



Risultati della rilevazione

Le risposte alle undici domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti sono state aggregate per Corso di Laurea e successivamente anche a livello di Ateneo, su due anni accademici 2021/2022 e 2022/2023, in modo tale da poter elaborare delle misure sintetiche della valutazione che permettano confronti tra i vari Corsi e rispetto al livello medio di Ateneo. In particolare, per ciascuna modalità di risposta, le statistiche descrittive elaborate riguardano:

- 1. La frequenza percentuale minima (Min.)**
- 2. La frequenza percentuale mediana (Median)**
- 3. La frequenza percentuale media (Mean)**
- 4. La frequenza percentuale massima (Max.)**
- 5. Il campo di variazione delle frequenze percentuali (range = Max .- Min.)**
- 6. La deviazione standard delle frequenze percentuali.**

I primi quattro indicatori sono indici di posizione, gli ultimi due sono indici di dispersione della distribuzione delle frequenze percentuali.

In aggiunta agli indici riportati, sono stati elaborati altri due indicatori sintetici della tipologia delle risposte:

- 7. Tasso di insoddisfazione**, pari al rapporto tra risposte complessive negative (Decisamente no o Più No che Sì) e totale delle risposte; corrisponde al numero medio di studenti che esprimono una valutazione decisamente no o più no che sì.
- 8. Rapporto di soddisfazione**, pari al rapporto tra risposte complessive positive e risposte complessive negative; corrisponde al numero medio di studenti che esprimono valutazioni positive per ogni studente che esprime valutazioni negative.

Il **tasso di insoddisfazione** è una misura del grado di raggiungimento di un buon livello di qualità percepito per gli aspetti considerati dalle diverse domande sugli insegnamenti.

Il **rapporto di soddisfazione**, invece, esprime il numero di studenti che esprimono un giudizio positivo per ogni studente che esprime un giudizio negativo: valori maggiori di uno indicano una prevalenza di studenti che percepiscono in modo positivo gli aspetti considerati dalle diverse domande sugli insegnamenti.



In Tabella 1 sono riportate le statistiche descrittive di posizione e dispersione della distribuzione delle frequenze percentuali di ciascuna modalità di risposta alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea triennale. Le stesse statistiche in Tabella 2 si riferiscono ai corsi di Laurea Magistrale o Magistrale a ciclo unico, mentre in Tabella 3 gli indicatori sono stati elaborati a livello di Ateneo. La distribuzione percentuale delle risposte alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea e a livello aggregato di Ateneo sono rappresentate in figura 1 mediante un grafico a barre impilate. Le distribuzioni sono ordinate per livello crescente di risposte del tipo Decisamente Sì. L'altezza di ciascuna barra verticale è pari ad uno ad indicare la totalità delle risposte. I diversi settori di cui si compone ciascuna barra hanno aree proporzionali alle frequenze rilevate.

Sintesi dei risultati principali Tabelle 1, 2 e 3:

- tutti i corsi di studio evidenziano valutazioni che per la maggioranza dei rispondenti al questionario sono in media **decisamente positive** e che non si denotano scarti rilevanti nel confronto tra i due aa.aa in osservazione; in particolare la classe L-8 registra lo scarto massimo nella quota di valutazione decisamente positivi;
- i corsi nelle classi **LM77 e interclasse L-14&L-18** fanno registrare la massima quota di valutazioni decisamente positive;
- **le valutazioni decisamente negative** registrano le frequenze minori e per tutti i corsi di Laurea con **valori estremamente bassi**;
- **non si registrano valutazioni discordanti tra le diverse domande** all'interno di ciascun corso di studio in quanto le deviazioni standard assumono sempre valori molto piccoli rispetto ai valori medi (rispetto ai quali misurano la dispersione della distribuzione delle frequenze, confermandone il valore rappresentativo).



	Decisamente NO			Più NO che Sì			Decisamente SI			Più SI che No		
	22-23	21-22	Scarto	22-23	21-22	Scarto	22-23	21-22	Scarto	22-23	21-22	Scarto
L8												
Min.	0.37	0.00	0.37	1.85	0.00	1.85	49.26	32.35	16.91	22.22	23.53	-1.31
Median	0.74	0.00	0.74	5.19	2.94	2.25	60.74	52.94	7.80	32.96	44.12	-11.16
Mean	0.81	0.27	0.54	4.61	3.74	0.87	61.95	52.67	9.28	32.63	43.32	-10.69
Max.	1.48	2.94	-1.46	7.41	14.71	-7.30	75.19	76.47	-1.28	42.59	58.82	-16.23
range	1.11	2.94	-1.83	5.56	14.71	-9.15	25.93	44.12	-18.19	20.37	35.29	-14.92
stdev	0.00	0.01	-0.01	0.02	0.04	-0.02	0.08	0.14	-0.06	0.07	0.10	-0.03
L14-L18												
Min.	0.38	0.52	-0.14	1.59	1.81	-0.22	55.61	7.44	48.17	23.09	22.20	0.89
Median	0.70	0.97	-0.27	2.49	2.39	0.10	71.11	75.98	-4.87	25.83	28.54	-2.71
Mean	0.72	1.05	-0.33	3.24	3.19	0.05	68.49	67.37	1.12	27.54	28.38	-0.84
Max.	1.47	1.68	-0.21	7.27	7.51	-0.24	74.81	80.71	-5.90	36.61	36.11	0.50
range	1.08	1.16	-0.08	5.68	5.70	-0.02	19.20	73.26	-54.06	13.52	13.92	-0.40
stdev	0.00	0.00	0.00	0.02	0.02	0.00	0.06	0.21	-0.15	0.05	0.05	0.00
L19												
Min.	0.24	0.38	-0.14	2.60	1.99	0.61	40.57	43.36	-2.79	33.17	30.74	2.43
Median	1.54	1.14	0.40	4.63	4.36	0.27	57.56	61.86	-4.30	39.43	34.16	5.27
Mean	1.49	1.20	0.29	5.14	4.98	0.16	53.64	57.86	-4.22	39.74	35.97	3.77
Max.	2.76	2.56	0.20	8.86	9.77	-0.91	61.87	66.70	-4.83	47.80	46.20	1.60
range	2.52	2.18	0.34	6.26	7.78	-1.52	21.30	23.34	-2.04	14.63	15.46	-0.83
stdev	0.01	0.01	0.00	0.02	0.03	-0.01	0.07	0.08	-0.01	0.05	0.05	0.00
L24												
Min.	0.30	0.50	-0.20	1.21	1.01	0.20	52.11	54.03	-1.92	25.96	21.51	4.45
Median	0.91	0.92	-0.01	4.02	3.19	0.83	66.10	70.24	-4.14	29.07	25.71	3.36
Mean	0.94	1.12	-0.18	3.79	3.50	0.29	63.09	67.50	-4.41	32.18	27.89	4.29
Max.	1.41	2.77	-1.36	7.14	7.48	-0.34	70.72	76.04	-5.32	40.95	36.97	3.98
range	1.11	2.27	-1.16	5.94	6.47	-0.53	18.61	22.01	-3.40	14.99	15.46	-0.47
stdev	0.00	0.01	-0.01	0.02	0.02	0.00	0.07	0.08	-0.01	0.06	0.06	0.00
L28												
Min.	0.14	0.21	-0.07	1.39	2.31	-0.92	44.58	47.84	-3.26	31.81	27.13	4.68
Median	0.69	0.74	-0.05	5.14	4.21	0.93	59.17	61.51	-2.34	35.14	33.44	1.70
Mean	0.88	0.88	0.00	5.08	5.12	-0.04	56.86	60.05	-3.19	37.18	33.95	3.23
Max.	2.36	2.21	0.15	9.17	8.83	0.34	65.42	69.72	-4.30	46.11	43.53	2.58
range	2.22	2.00	0.22	7.78	6.52	1.26	20.83	21.87	-1.04	14.31	16.40	-2.09
stdev	0.01	0.01	0.00	0.02	0.02	0.00	0.08	0.08	0.00	0.05	0.06	-0.01

Tabella 1: Statistiche descrittive della distribuzione delle frequenze percentuali di ciascuna modalità di risposta alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea triennale per gli aa.aa. 2022-23 e 2021-22. Le colonne Scarto indicano la differenza tra le percentuali registrate nei due anni.

	Decisamente NO			Più NO che Sì			Decisamente SI			Più SI che No		
	22-23	21-22	Scarto	22-23	21-22	Scarto	22-23	21-22	Scarto	22-23	21-22	Scarto
LMG01												
Min.	0.28	0.41	-0.13	1.11	2.53	-1.42	56.53	55.01	1.52	24.10	22.17	1.93
Median	0.74	0.90	-0.16	3.61	3.50	0.11	68.12	66.91	1.21	28.36	28.85	-0.49
Mean	0.78	1.04	-0.26	3.37	4.06	-0.69	66.78	65.07	1.71	29.07	29.83	-0.76
Max.	1.39	1.87	-0.48	5.28	6.93	-1.65	72.85	74.82	-1.97	37.44	37.16	0.28
range	1.11	1.47	-0.36	4.17	4.40	-0.23	16.31	19.80	-3.49	13.35	15.00	-1.65
stdev	0.00	0.00	0.00	0.01	0.01	0.00	0.06	0.06	0.00	0.05	0.05	0.00
LM51												
Min.	0.60	0.46	0.14	1.29	1.44	-0.15	52.28	52.22	0.06	23.75	20.19	3.56
Median	0.96	1.16	-0.20	3.39	3.01	0.38	66.67	68.98	-2.31	30.54	26.39	4.15
Mean	1.11	1.17	-0.06	3.95	3.79	0.16	63.52	66.22	-2.70	31.43	28.82	2.61
Max.	2.31	2.04	0.27	7.39	6.76	0.63	72.22	76.02	-3.80	40.51	39.72	0.79
range	1.71	1.57	0.14	6.10	5.32	0.78	19.94	23.80	-3.86	16.76	19.54	-2.78
stdev	0.01	0.00	0.01	0.02	0.02	0.00	0.08	0.08	0.00	0.05	0.06	-0.01
LM77												
Min.	0.13	0.00	0.13	1.65	1.16	0.49	55.32	55.94	-0.62	20.63	21.26	-0.63
Median	1.01	0.19	0.82	3.29	1.84	1.45	72.28	73.04	-0.76	25.06	25.22	-0.16
Mean	0.81	0.28	0.53	3.65	2.64	1.01	68.94	69.37	-0.43	26.61	27.70	-1.09
Max.	1.39	0.77	0.62	7.09	6.96	0.13	77.22	76.81	0.41	36.71	36.43	0.28
range	1.27	0.77	0.50	5.44	5.80	-0.36	21.90	20.87	1.03	16.08	15.17	0.91
stdev	0.00	0.00	0.00	0.02	0.02	0.00	0.07	0.07	0.00	0.06	0.05	0.01

Tabella 2: Statistiche descrittive della distribuzione delle frequenze percentuali di ciascuna modalità di risposta alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea Magistrale o Magistrale a ciclo unico per gli aa.aa. 2022-23 e 2021-22. Le colonne Scarto indicano la differenza tra le percentuali registrate nei due anni.

	Decisamente NO			Più NO che Sì			Decisamente SI			Più SI che No		
	22-23	21-22	Scarto	22-23	21-22	Scarto	22-23	21-22	Scarto	22-23	21-22	Scarto
Min.	0.53	0.58	-0.05	1.69	2.15	-0.46	51.45	53.23	-1.78	27.09	24.36	2.73
Median	1.01	0.95	0.06	3.44	3.60	-0.16	66.91	70.20	-3.29	29.73	27.75	1.98
Mean	0.99	1.00	-0.01	3.98	3.83	0.15	63.30	65.14	-1.84	31.73	30.04	1.69
Max.	1.69	1.79	-0.10	7.35	7.50	-0.15	70.31	73.02	-2.71	39.51	38.43	1.08
range	1.16	1.22	-0.06	5.66	5.35	0.31	18.87	19.79	-0.92	12.41	14.07	-1.66
stdev	0.00	0.00	0.00	0.02	0.02	0.00	0.07	0.08	-0.01	0.05	0.05	0.00

Tabella 3: Statistiche descrittive della distribuzione delle frequenze percentuali di ciascuna modalità di risposta alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti a livello aggregato di Ateneo per gli aa.aa. 2022-23 e 2021-22. Le colonne Scarto indicano la differenza tra le percentuali registrate nei due anni.

La Tabella 4 riporta i valori del tasso di insoddisfazione e del rapporto di soddisfazione per Corso di studio e a livello aggregato di Ateneo. In figura 2 i corsi di studio sono rappresentati con punti le cui coordinate corrispondono alle misure riportate in Tabella 4. La dimensione dei punti aumenta con il numero di questionari conferiti.

Sintesi dei risultati principali Tabella 4:

- la percentuale di risposte complessive negative (Piu No che Si o Decisamente No) **non supera lo 0,07%** ed è poco variabile tra i corsi di studio;
- il numero di studenti soddisfatti per ogni studente insoddisfatto per corso di studio ha un campo di variazione **con estremi percentuali 14 e 23**, mentre a livello aggregato di Ateneo questo numero è **pari a 19%**;
- non si registrano scostamenti rilevanti dal livello medio di Ateneo per quel che riguarda il tasso di insoddisfazione;
- i corsi classi L14-L18, LMG01 e LM77 registrano i rapporti di soddisfazione maggiore nell'a.a. 2022/2023. Facendo un confronto tra annate il valore della LM77 anche nel 2021/2022 resta quello con il maggior rapporto di soddisfazione insieme alle classi L-8 e L-14&L-18. Emerge dalla tabella 4 anche uno scarto tra le due annate osservate, in particolare per la LM-77, che appare in linea con la diminuzione del numero dei questionari nell'a.a. 2022/2023 (790 nell'a.a. 2022/2023 sui 1035 nell'a.a. 2021/2022, quindi 245 unità in meno). Tale variazione è imputabile, tra i due anni, ad uno scarto negativo pari a circa un punto percentuale nella quota media di valutazioni positive. Stesso dicasi per la classe L-8 di cui nell'a.a. 2021/2022 sono state valutate le OPIS dal gruppo AQ del cds pur non avendo raggiunto in nessuno degli insegnamenti valutati (solo il I anno di corso in quanto esso solo è stato attivato al momento dell'istituzione) la soglia minima di 20 schede.

La differenza in termini di scarto tra le due annate non determina alcuna preoccupazione considerato che i dati finali sono influenzati da dinamiche specifiche di ciascun cds in quel dato anno. Si è voluto osservare il dato in tale prospettiva per avere maggiori indici di monitoraggio dei risultati e della loro correttezza.

Il dato che rileva è quello di Ateneo dove si può sostenere che gli indici nei due a.a. sono stabili.

	Tasso di insoddisfazione			Rapporto di soddisfazione		
	22-23	21-22	Scarto	22-23	21-22	Scarto
L8	0.05	0.04	0.01	17.45	23.93	-6.48
L14-L18	0.04	0.04	0.00	24.22	22.57	1.65
L19	0.07	0.06	0.01	14.10	15.19	-1.09
L24	0.05	0.05	0.00	20.15	20.68	-0.53
L28	0.06	0.06	0.00	15.78	15.66	0.12
LMG01	0.04	0.05	-0.01	23.08	18.62	4.46
LM51	0.05	0.05	0.00	18.78	19.15	-0.37
LM77	0.04	0.03	0.01	21.45	33.19	-11.74
Ateneo	0.05	0.05	0.00	19.10	19.71	-0.61

Tabella 4: Tasso di insoddisfazione e rapporto di soddisfazione per Corso di Laurea e a livello aggregato di Ateneo per gli aa.aa. 2022-23 e 2021-22. Le colonne Scarto indicano la differenza tra le percentuali registrate nei due anni.

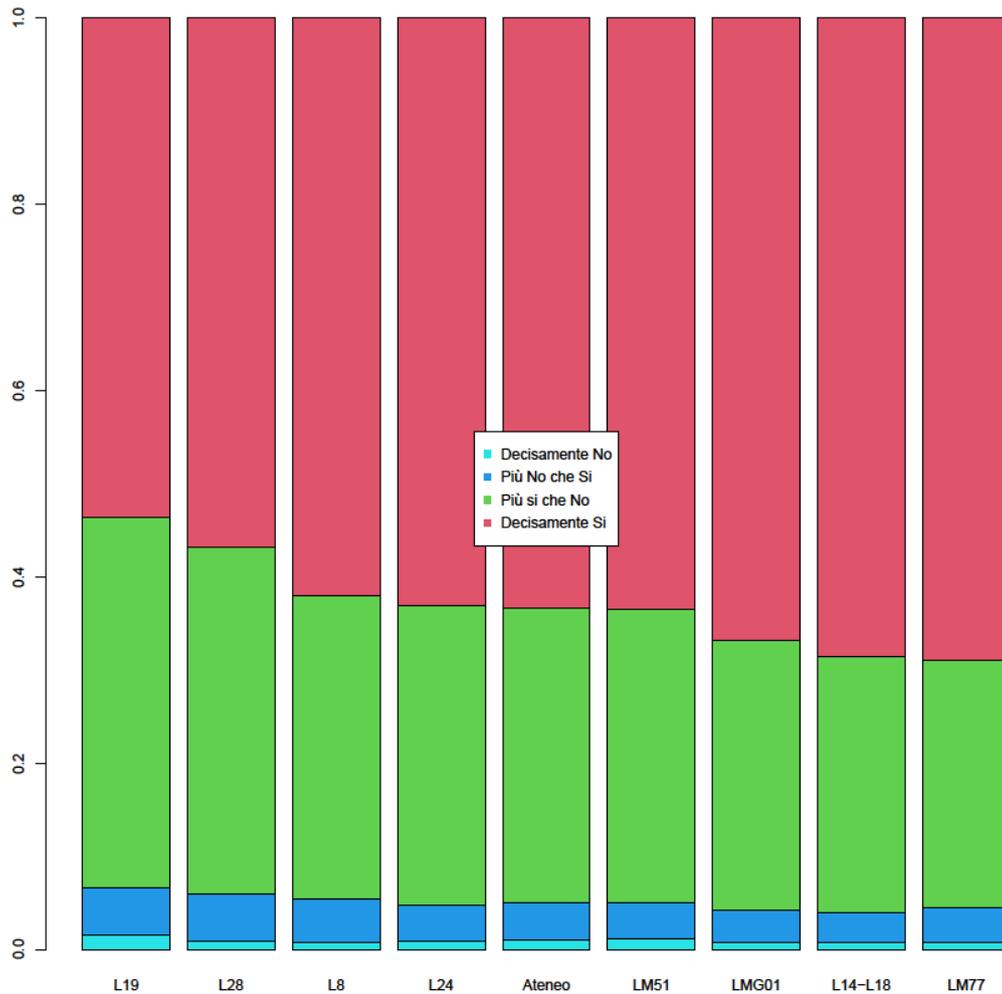


Figura 1: Distribuzione percentuale delle risposte alle domande sulla valutazione complessiva degli insegnamenti per Corso di Laurea e a livello aggregato di Ateneo. Le distribuzioni sono ordinate per livello crescente di risposte del tipo Decisamente Si.

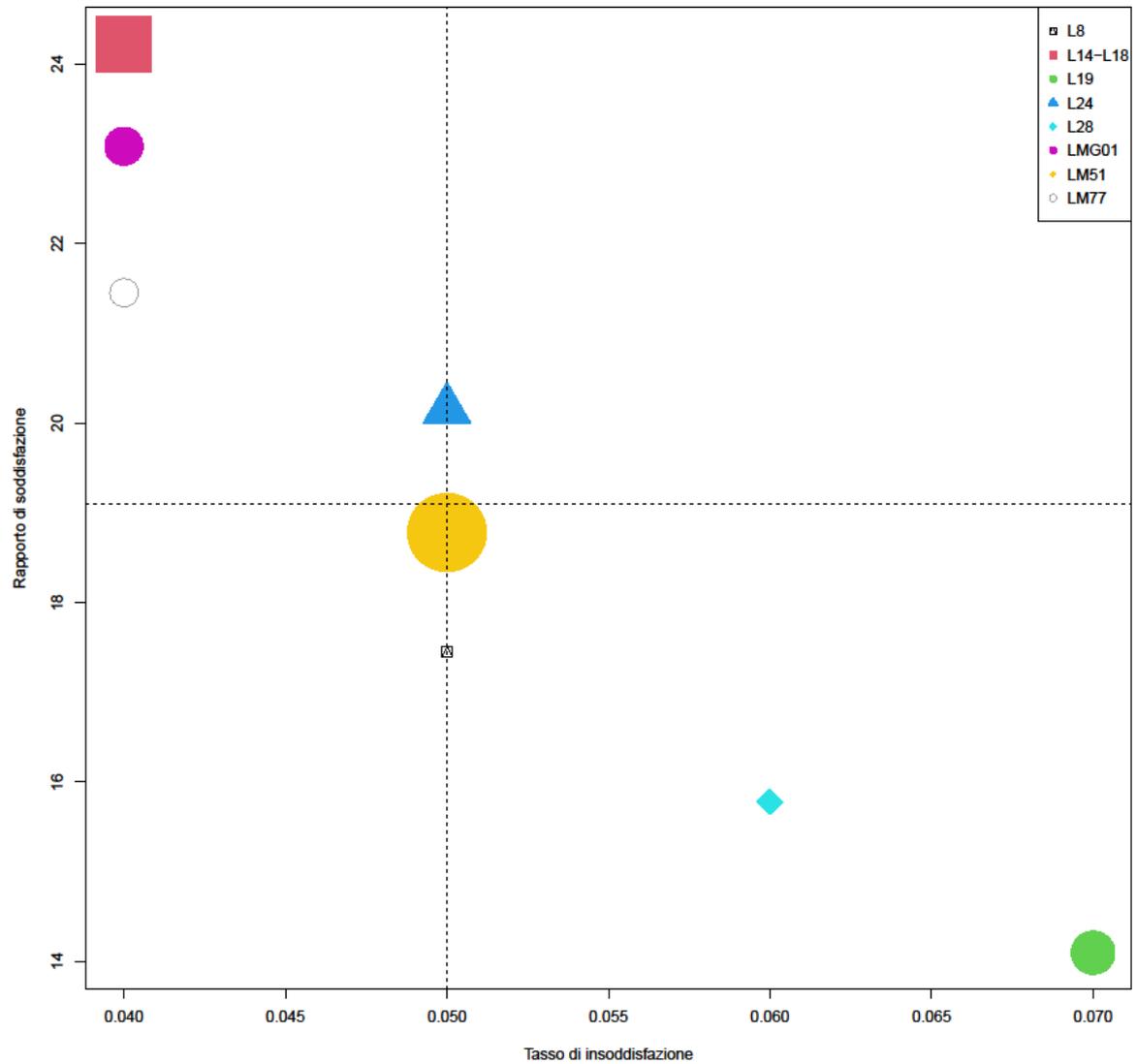


Figura 2: Corsi di Laurea per tasso di insoddisfazione e rapporto di soddisfazione a.a. 2022/2023. La dimensione dei punti è proporzionale al numero di questionari. Le linee tratteggiate corrispondono ai valori calcolati a livello aggregato di Ateneo.



ANALISI PER CDS

A.A. 2022/2023

Le rilevazioni dei singoli Cds vengono allegate alla presente relazione, mentre si provvede di seguito a farne sintesi degli aspetti essenziali per ciascun corso di studio.

Le analisi de cds sono condotte in base alla linee guida sulla modalità di rilevazione opinione studenti.

L'analisi sugli elementi che evidenziano percentuali che si discostano di 20 punti percentuali dal 100% di giudizi positivi vengono approfondite dai Cds in quanto viene di considerato come scostamento significativo il 20% delle risposte negative.

Gli insegnamenti in cui confluiscono meno di venti questionari non sono analizzati in quanto il dato viene ritenuto non significativo. Gli insegnamenti con più titolari sono rilevati per ciascun segmento della didattica.

LMG/01 – Magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza

Il corso di laurea nell'a.a. 2022/2023 ha al suo attivo 335 iscritti. I questionari compilati sono pari a 1079 con un grado di copertura dell'indagine pari al 64%. Sono stati esclusi quei corsi con un numero di questionari poco significativo e sono stati considerati i soli corsi che hanno totalizzato più di 20 questionari (n. 22 corsi su 40).

I dati che emergono dall'analisi dei questionari per l'a.a. 2022/23 confermano l'andamento complessivamente molto positivo che ha caratterizzato anche l'a.a. 2021/22. I risultati espressi in relazione alle singole sezioni del questionario appaiono stabili tanto che – come rispetto alla scorsa rilevazione - laddove si registrino scostamenti rispetto all'a.a. 2021/22, i predetti sono pressoché tutti positivi.

Con riferimento alle singole sezioni del questionario relativo all'a.a. 2022/23, i dati relativi alle risposte positive (somma delle risposte Decisamente sì e Più sì che no) si attestano tutti attorno ad una percentuale che supera il 93,71%, e che dunque si mantiene stabile, superando i valori della scorsa rilevazione, i quali si attestavano al 91%. Anche nell'a.a. 2022/23 - come già era emerso rispetto all'a.a. 2021/2022 - è nei confronti degli attori della didattica che si registrano i valori più elevati: la valutazione media sulle capacità di stimolo ed espositive, nonché sulla reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni, supera ampiamente la soglia del 97% e analoga valutazione è espressa con riferimento ai tutor (98%).

I settori che, pur se molto lontani dalla soglia di attenzione fissata dal PQA (scostamento di 10 punti percentuali dal 90% dei giudizi positivi: PQA, *Modalità di rilevazione opinione studenti*, sub *Standard di valutazione*) lasciano registrare delle percentuali negative lievemente più alte delle altre sono quelli di cui agli items 1, 2 e 3.

In relazione all'item 1, evidenziato anche nelle rilevazioni relative agli a.a. 2020/2021 (item 1: 90,80%) e 2021/2022 (item 1: 91,2%), l'azione svolta dal CdS si è innestata sull'attività di generale razionalizzazione della didattica conseguente all'approvazione, nell'a.a. 2018/2019, di nuove Linee guida (per questo aspetto, v. *infra*, sub item 2).

La revisione del modello formativo – che è stata progettata anche tenendo conto dei risultati delle opinioni studentesche - si è sviluppata nel segno della valorizzazione della didattica interattiva. In particolare, dando attuazione alle osservazioni prospettate nel rapporto finale della CEV, questa azione ha preso avvio, a livello di Ateneo, già a partire dall'a.a. 2018/2019, anno nel quale si è proceduto ad una rimodulazione delle linee guida sulla didattica 2018/2019 che, sotto il profilo dell'articolazione, ha visto la riduzione in termini quantitativi della Didattica Erogativa a vantaggio della Didattica Interattiva.

-In un'ottica ulteriormente migliorativa, tenendo conto delle riflessioni condotte dal NdV sull'analisi della soddisfazione studentesca in merito ai materiali didattici e alla percezione di carico didattico eccessivo (v. Relazione NdV OPIS 2020/2021) e delle riflessioni condotte dal PQA e dalla Commissione per la Qualità della didattica di Ateneo, l'azione è proseguita attraverso la rimodulazione della Didattica Interattiva. Tale rimodulazione è stata effettuata:

-procedendo all'eliminazione delle web lesson e delle web conference a favore dell'introduzione di modalità di svolgimento delle lezioni in cui è più accentuata la componente interattiva;

- dando risalto alla necessità di una specifica pianificazione delle attività interattive, cui i docenti sono tenuti mediante apposita programmazione e pubblicazione in calendario;

-rafforzando il ruolo delle e-tivities, anch'esse oggetto di apposita programmazione e calendarizzazione (per il dettaglio descrittivo delle lezioni interattive anche in relazione al potenziamento delle e-tivity, v. Linee Guida sulla didattica PQA, 10 giugno 2022).

-Nelle more della predetta implementazione, a partire dall'a.a. 2018/2019, sono state intraprese una serie di azioni di miglioramento:

-con precipuo riferimento ai risultati emergenti dall'item n. 8 e tenendo conto delle sollecitazioni prospettate in occasione dell'audit che il Nucleo di Valutazione ha svolto in data 21 settembre 2021, si è stimolata - in seno alla Commissione per la Qualità della didattica - una riflessione sull'efficacia, anche in termini di effettiva fruizione da parte degli studenti, delle attività didattiche diverse dalle lezioni; a partire dai risultati del monitoraggio mensile della didattica, è emersa la necessità di sostituire lo strumento della chat - assai poco frequentato dagli studenti - con il ben più utilizzato ricevimento on line.

-Del pari, al fine di potenziare la didattica interattiva, è stata accentuata la valenza interattiva del forum didattico e implementato il ricorso all'uso di uno specifico strumento didattico, il tool "Compito" della piattaforma. Ad entrambi questi strumenti la Commissione per la Qualità della didattica ha dedicato appositi tutorial di formazione per il corpo docenti (per le relative proposte di modifica delle linee-guida v. verbale Commissione didattica, 22 marzo 2021), e le relative registrazioni sono state pubblicate in piattaforma.

-Dando seguito ai suggerimenti espressi sul punto dal Nucleo di Valutazione nella relazione OPIS 2021, il CdS ha, inoltre, proceduto:



-ad una attenta verifica - sia operata dal Gruppo AQ che collegialmente in seno al Consiglio di CdS (v. verbale Consiglio di CdS 28 settembre 2021) - per escludere la presenza, nei singoli programmi di insegnamento, di eventuali sovrapposizioni o ripetizioni di contenuti tra insegnamenti del medesimo settore disciplinare o di settore affine;

-il capillare monitoraggio mensile della didattica ha, altresì, consentito di verificare la piena corrispondenza tra i singoli programmi di insegnamento, le indicazioni relative al materiale di studio, la didattica effettivamente erogata e i contenuti del programma oggetto dell'esame di profitto.

-In questo quadro, su deliberazione degli OO.AA., l'opera di razionalizzazione del carico didattico progettata con le Linee guida 2018/2019 è stata implementata dal CdS nell'anno accademico 2020/2021 e si è conclusa nell'a.a. 2021/22.

In relazione all'item 1, dal confronto tra i risultati della rilevazione 2022/2023 e le percentuali che si erano registrate nei due anni accademici precedenti, può cogliersi la buona riuscita dell'azione correttiva. Pur se nell'economia di un livello di soddisfazione sempre elevato anche negli anni passati, il valore di questo item risulta superiore di quasi il 3% rispetto all'a.a. 2021/2022 e di oltre il 3% rispetto all'a.a. 2020/2021.

La razionalizzazione del carico didattico operata con le linee guida sulla didattica 2018/2019 ha prodotto un effetto positivo anche in relazione agli item 2 e 3 perché – pur sempre a partire da una soglia di gradimento che è stabilmente molto elevata - in entrambi i casi si registra una riduzione della percentuale di risposte negative rispetto all'a.a. 2021/2022. Così, l'item 2 passa dal 6,76% del 2021/2022 al 6,29% nel 2022/2023 e l'item 3 passa dal 6,35% del 2021/2022 al 5,56 nel 2022/2023.

Tenendo conto che la media delle risposte negative di CdS è del 4,15%, i valori che si registrano rispetto agli item 1, 2 e 3 possono considerarsi più che adeguati.

La medesima valutazione di adeguatezza connessa alla revisione del progetto formativo può esprimersi con riferimento all'item 8, che era stato attenzionato dal CdS nell'analisi OPIS 2021/2022.

Considerando che nella rilevazione 2021/2022 – pur partendo da una soglia di gradimento molto elevata (93,56%) - si registravano dei valori negativi lievemente più alti rispetto agli altri items (6,44%), si è ritenuto di fissare come obiettivo, da realizzarsi entro l'a.a. 2023/2024, quello di portare la percentuale delle risposte negative (Decisamente no e Più no che si) a valori più vicini alla media di CdS delle risposte negative (Analisi OPIS 2021/2022, sub Azioni, Obiettivo 1). Tale obiettivo è stato realizzato, considerando che nel 2022/2023, la percentuale delle risposte negative per l'item 8 (5,38%) si discosta di appena 1,23 punti percentuali rispetto alla media delle risposte negative di CdS (4,15%), facendo registrare, rispetto ai valori del 2021/2022 (item 8: 6,44%), una riduzione delle risposte negative di oltre un punto percentuale.

Anche l'azione che era stata programmata per la realizzazione dell'obiettivo è stata portata a compimento. Tenendo conto dei suggerimenti espressi dal Nucleo di Valutazione (Relazione annuale 2022) in merito all'opportunità di estendere le analisi dei CdS anche agli esiti delle prove d'esame, ci si proponeva di procedere ad un potenziamento della verifica di efficacia delle attività diverse dalle lezioni attraverso la predisposizione di questionari da somministrare agli studenti dopo lo svolgimento degli esami di profitto.

Tale predisposizione – che è stata considerata funzionale anche al miglioramento della verifica dei risultati di apprendimento attesi - su indicazione del PQA (verbale Audit 29 marzo 2023), è stata presa in carico dalla Commissione Didattica di Ateneo e si è realizzata a partire dallo studio dei risultati delle ricerche condotte in materia di valutazione dell'apprendimento (v. ad esempio, Linda Suskie, *Assessing Student Learning. A common Sense Guide*, San Francisco, 2009; Barbara E. Walvoord, *Assessment Clear and Simple*, in mec.cuny.edu). I questionari sono in corso di somministrazione e, dei relativi esiti, si darà conto nella prossima rilevazione OPIS.

Nell'analisi per singolo insegnamento e per singola domanda del questionario, la soglia di attenzione si è integrata rispetto al solo insegnamento di Economia politica (26%). L'esigenza di maggior sostegno sul fronte delle conoscenze preliminari può spiegarsi considerando che il predetto insegnamento presenta caratteristiche peculiari rispetto all'ambito tradizionalmente giuridico (area economica) e rappresenta il primo impatto con la formazione accademica (materia di primo anno). Di conseguenza, il docente titolare dell'insegnamento in questione verrà chiamato dal Responsabile del CdS allo svolgimento di una attività di sostegno più intensa degli studenti e alla predisposizione di una attività (da svolgersi sotto forma di lezione interattiva o etivity) funzionale al rafforzamento delle conoscenze preliminari. Lo svolgimento di tale attività di supporto sarà verificata dal Gruppo AQ attraverso il monitoraggio mensile della didattica. Tranne il caso segnalato e rispetto alle ulteriori domande del questionario, non si riscontrano scostamenti significativi tra la media delle risposte positive e negative per singola domanda in relazione a ciascun insegnamento e la media delle risposte positive e negative per singola domanda del CdS.



Tenendo conto delle indicazioni fornite dal PQA a valle dell'audizione condotta in data 15.4.2024 (v. documento *Incontro PQA – Responsabili CDS 15/04/2024*, OPIS a.a. 2022/2023 - Osservazioni PQA), per la sezione del questionario riservata ai suggerimenti il CdS ha adottato i medesimi criteri di analisi impiegati per l'analisi della restante parte del questionario, e dunque ha considerato i suggerimenti relativi ad insegnamenti valutati con almeno 20 questionari e la soglia del 20% per rilevare criticità.

Anche rispetto alla sezione dedicata ai suggerimenti, tra l'a.a. 2022/23 e l'a.a. 2021/22 vi è sostanziale continuità, soprattutto nella similitudine delle tematiche emergenti, la quale risulta operando un confronto tra annate.

I dati evidenziano innanzitutto la circostanza che - come per l'a.a. 2021/22 - il valore più elevato, pari ad oltre il 67%, sia costituito dalla scelta dell'opzione "Non ho suggerimenti". Tenuto conto dell'andamento pienamente positivo delle risposte complessivamente offerte al questionario e della forte attività di sensibilizzazione sull'importanza della compilazione dei questionari svolta sia a livello di CdS che a livello di Ateneo, il dato può certamente leggersi come ulteriore segnale di rinforzo positivo alla generale valutazione lusinghiera di tutti i servizi offerti dal CdS.

Tra i suggerimenti forniti spiccano come valori più elevati, la percezione eccessiva del carico didattico (Suggerimento n. 1) e la necessità di incremento delle prove intermedie (Suggerimento n. 5); tuttavia, entrambi, risultano ben lontani dalla soglia del 20%, individuata come critica dal PQA.

Questi valori sono sostanzialmente stabili sul fronte dell'alleggerimento del carico didattico (2022/2023: 11,15%; 2021/2022: 9,61%) che sul fronte delle prove intermedie (2022/2023: 6,84%; 2021/2022: 7,93%).

Mentre in relazione all'alleggerimento del carico didattico (Suggerimento n. 1), il CdS ha proceduto, come già sopra espresso, ad un'opera di razionalizzazione del medesimo carico didattico sulla base delle indicazioni contenute nelle linee guida sulla didattica 2018/2019, in relazione al Suggerimento n. 5, nell'ottica di un rafforzamento delle attività di didattica interattiva con valutazione *in itinere*, il PQA ha proceduto ad una revisione delle Linee Guida (PQA 10.6.2022) attraverso la quale si è generalizzato e potenziato l'uso delle etivity, per rispondere all'esigenza studentesca di procedere ad una verifica periodica dell'apprendimento. Nella Relazione OPIS 2023 il NdV ha riconosciuto la validità della soluzione adottata, precisando che "sarebbe auspicabile poter disporre delle evidenze di un'analisi puntuale da parte dei CdS della effettiva realizzazione delle prove svolte con l'uso del tool informatico per i diversi insegnamenti"; tenendo conto delle indicazioni fornite sul punto dal PQA (v. documento *Incontro PQA – Responsabili CDS 15/04/2024*, OPIS a.a. 2022/2023 - Osservazioni PQA), l'azione volta ad ottenere tale analisi viene programmata per l'a.a. 2024/2025.

Sempre tenendo conto delle indicazioni del PQA (v. documento *Incontro PQA – Responsabili CDS 15/04/2024*, OPIS a.a. 2022/2023 - Osservazioni PQA), in considerazione della reiterazione della richiesta di prove intermedie da parte degli studenti, pur nella costanza di strumenti telematici di verifica intermedia già a disposizione, a partire dal 1.11.2024 tali prove verranno implementate a valle della predisposizione, da parte di OO.AA. e PQA, dei criteri per il relativo sostenimento.

PUNTI DI FORZA

Considerando che la media delle risposte positive (Decisamente sì e Più sì che no) si colloca in un *range* compreso tra il 93,71% e il 98,15%, come per le annate precedenti, principali punti di forza sono da considerare:

Docenza

Gli aspetti riconducibili alla docenza, perché è in questo settore del questionario che si registrano le percentuali in assoluto più elevate. Tenendo conto della media delle domande n. 5, 6, 7, 9, 10, la percentuale si attesta attorno al 97,22%, dato lievemente superiore rispetto a quello registrato nell'a.a. 2021/22 (96,60%).

Interesse

Stabili rispetto all'a.a. 2021/2022 e particolarmente elevati i dati che emergono in riferimento alla sezione dedicata all'interesse dello studente (domanda n. 11) in cui si registra un valore positivo nel 95% delle risposte.

Insegnamento

Rispetto al settore dedicato all'insegnamento, ottimi risultati si registrano con riferimento alla chiarezza nella definizione delle modalità di esame (domanda n. 4) che, in linea con la rilevazione 2021/2022, è stata valutata positivamente da circa il 96% degli studenti.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Considerando che la media delle risposte negative (Decisamente no e Più no che sì) si colloca in un *range* compreso tra il 5,56% e il 6,29%, emergono tre settori in cui, ancorché entro la soglia indicata dal PQA, la media dei valori è

lievemente più elevata. In particolare:

•Conoscenze preliminari

L'item 1 presenta una percentuale di risposte negative (6,03%) più elevata rispetto alla media delle risposte negative di CdS (4,15%) ma si tratta di uno scostamento davvero molto esiguo che appena lambisce i due punti percentuali. Se già questo dato può condurre a considerare adeguati i risultati della rilevazione, a maggior ragione, tale giudizio di adeguatezza può esprimersi considerando che il valore di questo item risulta superiore di quasi il 3% rispetto all'a.a. 2021/2022 e di oltre il 3% rispetto all'a.a. 2020/2021.

In relazione ai singoli insegnamenti, la soglia di attenzione indicata dal PQA si è integrata solo rispetto all'insegnamento di Economia politica. L'esigenza di maggior sostegno sul fronte delle conoscenze preliminari può spiegarsi considerando che il predetto insegnamento presenta caratteristiche peculiari rispetto all'ambito tradizionalmente giuridico (area economica) e rappresenta il primo impatto con la formazione accademica (materia di primo anno). Di conseguenza, il docente titolare dell'insegnamento in questione verrà chiamato dal Responsabile del CdS allo svolgimento di una attività di sostegno più intensa degli studenti e alla predisposizione di una attività (da svolgersi sotto forma di lezione interattiva e etivity) funzionale al rafforzamento delle conoscenze preliminari. Lo svolgimento di tale attività di supporto sarà verificato dal Gruppo AQ attraverso il monitoraggio mensile della didattica.

•Carico di studio e materiale didattico

Anche in relazione agli items 2 e 3 si riscontra una percentuale di risposte negative (item 2: 6,29%; item 3: 5,56%) più elevata rispetto alla media delle risposte negative di CdS (4,15%). Anche in questo caso, tuttavia, può esprimersi un giudizio di piena adeguatezza dei risultati della rilevazione perché si tratta di scostamenti davvero esigui i quali, per l'item 2, superano di pochissimo i due punti percentuali e, per l'item 3, addirittura superano la media di CdS di appena un punto percentuale. Peraltro, rispetto ad entrambi gli items, si registra una riduzione della percentuale di risposte negative rispetto all'a.a. 2021/2022: l'item 2, infatti, passa dal 6,76% del 2021/2022 al 6,29% nel 2022/2023 e l'item 3 passa dal 6,35% del 2021/2022 al 5,56% nel 2022/2023.

•Azioni correttive intraprese sulla base della scorsa rilevazione

Rispetto all'item 8 (utilità delle attività didattiche diverse dalle lezioni), considerando che nella rilevazione 2021/2022 – pur partendo da una soglia di gradimento molto elevata (item 8: 93,56%) - si registravano dei valori negativi lievemente più alti rispetto agli altri items (item 8: 6,44%), il CdS si era prefissato il seguente obiettivo:

“Rispetto alla domanda n. 8, è necessario portare la percentuale delle risposte negative (Decisamente no e Più no che si) a valori più vicini alla media di CdS delle risposte negative” (v. Analisi OPIS 2021/2022, sub Azioni, Obiettivo 1).

Tale obiettivo è stato realizzato, considerando che nel 2022/2023, la percentuale delle risposte negative per l'item 8 (5,38%) si discosta di appena 1,23 punti percentuali rispetto alla media delle risposte negative di CdS (4,15%), facendo registrare, rispetto ai valori del 2021/2022 (item 8: 6,44%), una riduzione delle risposte negative di oltre un punto percentuale.

Anche l'azione che era stata programmata per la realizzazione dell'obiettivo è stata portata a compimento. Tenendo conto dei suggerimenti espressi dal Nucleo di Valutazione (Relazione annuale 2022) in merito all'opportunità di estendere le analisi dei CdS anche agli esiti delle prove d'esame, ci si proponeva di procedere ad un potenziamento della verifica di efficacia delle attività diverse dalle lezioni attraverso la predisposizione di questionari da somministrare agli studenti dopo lo svolgimento degli esami di profitto.

Tale predisposizione – che è stata considerata funzionale anche al miglioramento della verifica dei risultati di apprendimento attesi - su indicazione del PQA (verbale Audit 29 marzo 2023), è stata presa in carico dalla Commissione Didattica di Ateneo, di cui il Responsabile di CdS è vicepresidente, e si è realizzata a partire dallo studio dei risultati delle ricerche condotte in materia di valutazione dell'apprendimento (v. ad esempio, Linda Suskie, *Assessing Student Learning. A common Sense Guide*, San Francesco, 2009; Barbara E. Walvoord, *Assessment Clear and Simple*, in *mec.cuny.edu*). I questionari sono in corso di somministrazione e, dei relativi esiti, si darà conto nella prossima rilevazione OPIS.

Sezione laureandi

Sono 92 i questionari compilati dai laureandi, dato numericamente superiore rispetto a quello dello scorso anno accademico (82 per l'a.a. 2021/22). Le opinioni dei laureandi esprimono un livello di elevata soddisfazione e ciò si evidenzia considerando che rispetto alla quasi totalità delle aree tematiche considerate, risultano prevalenti le risposte positive.



Particolarmente elevato è ancora il giudizio sul livello di soddisfazione complessiva che si registra rispetto al CdS che raggiunge il valore dell'99% degli intervistati. Significativo è anche il dato che emerge con riferimento al quesito con cui si è domandato se si riconfermerebbe la scelta fatta iscrivendosi al corso di laurea magistrale presso l'Ateneo perché la risposta è stata positiva nell' 87% dei casi. L'1% si iscriverebbe ad un corso in Giurisprudenza non telematico, il 9% ad un altro corso ma nello stesso Ateneo e il 3% dichiara che non si riscriverebbe più ad un'università telematica.

PUNTI DI FORZA

Può certamente considerarsi come punto di forza il generale livello di soddisfazione espresso dai laureandi nei confronti del CdS.

Particolarmente lusinghieri risultano anche i giudizi espressi su tutti gli snodi del segmento dedicato al lavoro di tesi.

Anche il tema dei servizi e delle attrezzature fa registrare risultati decisamente positivi, soprattutto per quanto riguarda la valutazione degli standard tecnologici della piattaforma.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Pur essendo piccola la percentuale di studenti che hanno svolto un'attività di tirocinio collegata alla tesi di laurea, si ritiene, in ragione delle risposte fornite, nei tre casi di cui ai questionari, di attenzionare maggiormente la adeguatezza delle strutture ospitanti in fase di sottoscrizione del progetto di tirocinio.

Il settore dell'internazionalizzazione, come per le analisi della soddisfazione studentesca, resta un punto debole rispetto al quale il CdS è consapevole che la formazione di una cultura diffusa della internazionalizzazione sia certamente un traguardo da perseguirsi con maggiore efficacia.

Nella molteplicità di azioni messe in campo per incentivare la mobilità degli studenti (per il dettaglio v., SMA 2023, sub Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione, nonché la Sezione A della presente analisi, sub Crediti), è certamente da annettere anche una attività funzionale ad approfondire i bisogni e le attese degli studenti in questo settore e in tale senso si esprime anche il Nucleo di Valutazione nella Relazione annuale 2023 (Raccomandazione D.CDS 3.1).

Se la pandemia ha probabilmente dissuaso dal prendere in considerazione l'ipotesi di un soggiorno di studi all'estero, nella valutazione dei dati che emergono nel settore della mobilità non sembra da sottovalutare che, sotto un profilo sincronico, la media di partecipazione alle attività didattiche internazionali degli iscritti ai medesimi CdS degli Atenei Telematici è sostanzialmente analoga a quella del CdS (iC10: 0,4%; iC10BIS: 0,4%; iC11 1,2%: Schede indicatori 30.9.2023).

Questo dato si ritiene vada letto congiuntamente ai dati elaborati dall'Ufficio Studi e Analisi di Erasmus+ relativamente alla partecipazione italiana 2022, in rapporto all'andamento 2021 (il documento è consultabile su www.indire.it). Da questo studio emerge che lo studente Erasmus italiano ha un'età media di 23 anni: non sembra, dunque, potersi sottovalutare la circostanza che gli studenti iscritti ai CdS telematici hanno un'età superiore a quella indicata nel Rapporto Indire; questo aspetto emerge anche nel Rapporto 2023 che ANVUR ha stilato sul Sistema della Formazione Superiore e della Ricerca (<https://www.anvur.it/attivita/rapporto-biennale/rapporto-versione-2023/>), in cui si legge, a pag. 30, che «Le classi di età di riferimento degli studenti delle università tradizionali sono strutturalmente diverse rispetto a quelle delle telematiche. Nell'a.a. 2021/22, l'80% degli studenti iscritti alle università tradizionali ha un'età inferiore a 26 anni, percentuale che nella stessa fascia di età si riduce al 34% nelle università telematiche, dove circa il 57% degli studenti iscritti ha almeno 28 anni».

Questa situazione è confermata anche rispetto al CdS perché, nell'a.a. 2022/2023, solo il 15% degli iscritti ha meno di 25 anni (21% nell'a.a. 2021/2022). Molto spesso, inoltre, gli studenti iscritti ai CdS telematici sono già lavoratori e questa circostanza può rendere più complesso per lo studente coltivare la prospettiva di intraprendere un periodo di studi all'estero.

Tutto ciò considerato, il CdS si è fatto promotore – attraverso il suo Presidente – di una proposta che è stata raccolta dalla Commissione per la Qualità della didattica. La Commissione, infatti, ha proceduto allo svolgimento di una attività di supporto (tra l'altro, funzionale all'analisi delle caratteristiche della popolazione studentesca: tra cui, età ed eventuale svolgimento di attività lavorativa) per la predisposizione, da parte della Commissione Attività internazionali, di un questionario da somministrare agli studenti, funzionale a raccogliere dati relativi all'effettivo grado di interesse e alla volontà di partecipare a mobilità Erasmus+ durante il percorso universitario. A tal fine, la Commissione Didattica ha condiviso con la Commissione Attività internazionali i risultati delle proprie



analisi sulle caratteristiche della popolazione studentesca e ha analizzato il questionario che la Commissione Attività internazionali ha trasmesso in data 9 febbraio 2024. Pur ritenendo che l'impostazione dei quesiti fosse congrua all'individuazione dei bisogni e delle attese della popolazione studentesca, in un'ottica ulteriormente migliorativa, la Commissione didattica ha ritenuto di invitare la Commissione Attività internazionali ad inserire, nella predisposizione dei quesiti, anche domande relative all'incidenza dell'età del rispondente sulle prospettive di accesso al programma di mobilità e alla sussistenza di impedimenti di carattere lavorativo/professionale (v. verbale Commissione didattica 16 febbraio 2024, nonché Riesame della Commissione didattica 2023, pag. 22), in modo da interpretare con maggiore accuratezza le esigenze dei rispondenti e predisporre iniziative coerenti con tali esigenze, anche in linea con l'obiettivo di Piano Strategico 2022/2024 (Ob. n. 3 – AQ1 Aumentare il numero degli studenti che fanno esperienze di studi all'estero). Ottenuta questa fotografia, il CdS procederà alla configurazione di una strategia operativa coerente con i dati che emergeranno dalle rilevazioni.

L-8 – Ingegneria Informatica

Il corso di laurea nell'a.a. 2022/2023 ha al suo attivo 66 iscritti. I questionari compilati sono pari a 270 con un grado di copertura dell'indagine pari al 58%. Sono stati esclusi quei corsi con un numero di questionari poco significativo e sono stati considerati i soli corsi che hanno totalizzato più di 20 questionari (n. 4 corsi su 26).

La situazione che emerge dall'analisi dei questionari di valutazione è molto buona, tenuto conto della recente attivazione del corso.

I numeri iniziano ad essere statisticamente significativi per un'analisi complessiva dell'andamento del CdS, mentre per una buona parte dei singoli corsi sono ancora piccoli per poter estrapolare indici quantitativamente rilevanti.

L'analisi aggregata mostra una netta prevalenza delle risposte positive, secondo la seguente suddivisione:

Risposta	Percentuale	Tipo risposta	Percentuale
Decisamente SI	61.95%	Risposte positive	94.58%
Più SI che NO	32.63%		
Più NO che SI	4.61%	Risposte negative	5.42%
Decisamente NO	0.81%		

Il confronto con l'a.a. 2021/2022 mostra un'importante conferma dei positivi riscontri da parte degli studenti, considerando che i questionari sono in numero significativamente superiore e perciò di valore statistico più elevato, e coprono gli insegnamenti di tutti gli anni di corso, dimostrando il consolidarsi del lavoro effettuato dal CdS.

a.a.	n. questionari	% risposte positive	% risposte negative
2021/2022	34	95.99%	4.01%
2022/2023	270	94.58%	5.42%

Inoltre, la percentuale di risposte positive, data dalla somma dei "Decisamente SI" e "Più SI che NO, si attesta oltre il 90% per tutti 11 gli items (dal 91.85% al 97.41%), mantenendosi quindi sempre lontana dal limite fissato al 20% di risposte negative.

Inoltre, per tutti gli items la percentuale delle risposte "Decisamente SI" è quella che ha la maggioranza relativa (dal 49.26% al 75.19%). La percentuale di soddisfazione (somma dei "Decisamente SI" e dei "Più si che no") è pressoché uniforme anche considerando separatamente i gruppi di domande su Insegnamento (93%), Docenza (95%) e Interesse (94%).

Gli items con il più alto numero di risposte negative riguardano tre delle quattro domande del gruppo "Insegnamento" che pur essendo sotto soglia vengono analizzati per favorire il miglioramento continuo.

Domanda	% risposte negative
1	8.15%
2	7.41%
4	7.15%

- Domanda 1: Conoscenze preliminari. Gli studenti (8.15%) ritengono che le loro conoscenze preliminari non siano adeguate ad affrontare i corsi proposti. I processi interessati sono la verifica delle conoscenze in entrata e l'implementazione degli OFA in seguito a carenze verificate, anche se in soli due casi le risposte negative riguardano corsi del primo anno, e le attività di coordinamento tra i corsi per quanto riguarda gli anni superiori al primo.
- Domanda 2: Carico di studio. Gli studenti (7.41%) ritengono che il carico di studio dei corsi non sia commisurato al numero di CFU da acquisire. In questo caso i processi interessati sono la verifica delle schede di trasparenza dei corsi, in carico al CdS e le attività di tutorato sia di disciplina che di orientamento (in itinere).
- Domanda 4: Modalità di esame. Gli studenti (7.15%) ritengono che le modalità d'esame non siano state comunicate con sufficiente chiarezza. Le modalità d'esame vengono comunicate agli studenti all'interno della scheda di trasparenza nella pagina del corso, che rientra all'interno delle attività di monitoraggio mensile svolto sui corsi in carico al Gruppo AQ, ma un ulteriore processo riguarda le attività di tutoraggio sull'utilizzo della piattaforma di Ateneo.

Pur avendo isolato i processi che eventualmente devono essere verificati, si sottolinea come tutti i tre items si attestino comunque oltre il 90% di soddisfazione e non siano quindi da ritenere critici: di conseguenza, si ritiene che nessuno dei processi identificati abbia attualmente necessità di essere corretto. A ulteriore riprova della non

criticità dei dati considerati, in nessuno dei corsi si osserva una concentrazione di risposte negative (in termini percentuali dove il numero di questionari è significativo o in valore assoluto negli altri casi).

Nello scorso a.a. era stato oggetto di attenzione l'item 8, riguardante sostanzialmente l'adeguatezza della didattica interattiva proposta, che, con le limitazioni dovute alla significatività statistica del dato, aveva registrato una percentuale di soddisfazione dell'82.35%, vicina al limite ritenuto critico. Nell'a.a. in esame la percentuale è salita al 93.70%.

Domanda 8	n. questionari	% risposte negative
2021/2022	34	17.65%
2022/2023	270	6.30%

Unitamente al dato relativo all'item 3, sull'adeguatezza del materiale didattico nel suo complesso, attestatosi intorno al 97% di soddisfazione, si può affermare che i dati ottenuti danno conto dell'efficacia dei processi di progettazione ed erogazione dell'offerta formativa.

Per quanto riguarda i Suggerimenti, il questionario contiene sette proposte che gli studenti possono avanzare per i corsi di studio, con la possibilità di selezionare più di un suggerimento.

Il 29% dei questionari compilati (79) contiene Suggerimenti, con 191 schede che non ne hanno avanzati. Per quanto riguarda il numero dei Suggerimenti complessivi, sono 102 (coloro che hanno proposto suggerimenti, ne hanno quindi avanzati in media più di uno per scheda).

Suggerimento	Numero	% Schede
Inserire prove intermedie	32	11.85%
Alleggerire il carico didattico	20	7.40%
Fornire più conoscenze di base	14	5.18%
Migliorare coordinamento tra i corsi	12	4.44%

La tabella riporta i suggerimenti che ricorrono maggiormente sul totale delle schede consegnate.

L'istanza maggiormente presentata è evidentemente l'alleggerimento del carico didattico, dove con tutta probabilità l'inserimento delle prove intermedie o maggiori conoscenze di base sono in qualche modo percepiti come possibili soluzioni. Sotto quest'ottica, anche la richiesta di miglioramento del coordinamento tra i corsi viene collegata evidentemente all'esigenza di avere maggiori conoscenze pregresse.

Si fa notare come **le risposte date all'interno dei suggerimenti siano del tutto coerenti con quelle del questionario**, in cui le risposte con maggiore tasso negativo sono proprio quelle relative al carico didattico (item 1) e alle conoscenze pregresse (item 2).

Il Gruppo AQ ribadisce che, nonostante la necessità di avere attenzione particolare per le istanze presentate e i relativi processi, il numero di schede che presenta suggerimenti è minoranza e comunque le percentuali dei singoli Suggerimenti, sia a livello complessivo, sia di singoli corsi **non sono tali da necessitare cambiamenti nei processi di erogazione della didattica**.

I dati sui laureandi e laureati sono troppo esigui numericamente per poter effettuare un'analisi sia quantitativa che qualitativa.

PUNTI DI FORZA

Dai dati emerge un Corso di Studi solido, con percentuali diffuse di soddisfazioni, che non presentano concentrazioni di risposte negative. I processi che sottendono la progettazione e l'erogazione della didattica sono quindi da considerarsi efficaci.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Il CdS non sembra presentare profili di debolezza. Detto questo, data la recente attivazione del corso, alcuni dati soffrono di mancanza di rilevanza statistica e possono quindi nascondere criticità non ancora evidenti e che possono essere sottovalutate. In questo caso diventa fondamentale l'attenzione da riservare all'esecuzione di tutti i processi coinvolti.



AZIONI

Non essendo state individuate criticità, non è necessario intraprendere alcuna azione correttive.

Tuttavia, al fine di prevenire l'insorgere di criticità, il Gruppo AQ sottolinea la necessità di dover confermare l'attenzione verso i processi di:

- Monitoraggio mensile: la disponibilità del materiale didattico, sia per la parte erogativa che per la parte interattiva è essenziale e va quindi comunque monitorata.
- Coordinamento tra i corsi: la richiesta degli studenti su alleggerimento del carico di lavoro e necessità di maggiori conoscenze pregresse rende essenziale il coordinamento tra i vari insegnamenti, peraltro già esplicito all'interno delle schede di trasparenza dei corsi.
- Tutoraggio e orientamento in itinere: l'andamento delle carriere passa per una pianificazione consapevole degli insegnamenti da affrontare, il che, nell'ottica del punto precedente, rende opportuno un coordinamento tra le attività di tutoraggio di orientamento e quelle didattiche.

L-14&L-18 – Interclasse in Diritto ed economia delle imprese

Il corso di laurea nell'a.a. 2022/2023 ha al suo attivo 364 iscritti. I questionari compilati sono pari a 1568 con un grado di copertura dell'indagine pari al 61%. Sono stati esclusi quei corsi con un numero di questionari poco significativo e sono stati considerati i soli corsi che hanno totalizzato più di 20 questionari (n. 35 corsi su 40).

L'analisi dei questionari delle opinioni degli studenti è stata condotta tenendo conto dei risultati dei questionari per ciascun insegnamento. La percentuale complessiva di risposte positive per l'a.a. 2022/23 è del 96,04% ed è perfettamente uguale rispetto al 2021/2022 (96,04%). L'analisi, condotta anche tenendo conto dei dati relativi ad altri corsi di studi di Ateneo sia magistrali che triennali, restituisce un risultato di piena soddisfazione in linea con gli altri CdS di Ateneo. Rispetto agli altri corsi triennali di Ateneo (L-8, L-19, L-24, L-28) il CdS Interclasse L-14&L-18 presenta il valore più alto di risposte "decisamente si" e la percentuale più alta di risposte positive nel complesso, nonché la percentuale più bassa di risposte "più no che si", e "decisamente no", e dunque la percentuale più bassa di risposte complessivamente negative, mentre presenta la percentuale più bassa di risposte "più si che no".

Con riferimento alle singole sezioni del questionario relativo all'a.a. 2022/23, i dati relativi alle risposte positive (somma delle risposte "decisamente si" e "più si che no") si attestano tutti su una percentuale che supera il 90%. Per la sezione "insegnamento" del questionario tutte le percentuali di gradimento sono in aumento.

In particolare, l'item 1. "adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame" mostra una soddisfazione degli studenti che si attesta su percentuali del 92,22% (tra le risposte "Decisamente si" e "Più si che no"), in aumento rispetto al 21/22 (+0,49%), così come per gli altri items, il 2. "la proporzione tra carico di studio e crediti assegnati" (+0,07%) e il 4. la "chiarezza con cui sono rese disponibili le modalità di esame" (+0,37%). Per gli items 1,2 e 4 le percentuali di soddisfazione sono più elevate e vanno dal 92,22% al 97,06%, più alte rispetto al 21/22. In minima flessione soltanto l'item 3. "adeguatezza del materiale didattico a supporto dello studio" (-0,81%)

Complessivamente stabili – tra lievi scostamenti positivi o negativi tra lo 0 e l'1% – L' "attività del docente" risulta ancora una volta ampiamente positiva con oscillazione tra un minimo del 94,07% ed un massimo del 97,90% (dato in lieve aumento rispetto al 21/22): molto apprezzati dagli studenti per l'a.a. 22/23 l'item n. 5 "Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?" pari al 96,43%, il n. 6 "trasmissione di interesse per la disciplina" pari al 96,94%, nonché il n.7 "Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?" (96,74%). Percentuali vicine all'unanimità si rilevano anche rispetto alla valutazione della disponibilità del corpo docente e tutor: il 9. "effettiva reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni" pari al 97,64%, il 10. "reperibilità del tutor per chiarimenti e spiegazioni" pari al 97,90%. Si denota anche l'aumento (+0,44%) rispetto al 21/22, dell'item 8: "Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?" (94,07% per il 22/23).

Tali percentuali, che in buona parte si avvicinano l'unanimità dei consensi, dimostrano anche per il 22/23 la percezione degli studenti dell'eccellente qualità e professionalità del corpo docente e tutor del CdS.

Nell'area "Interesse" (item 11) il 96,94% degli studenti si dichiara interessato agli argomenti trattati nei vari insegnamenti (+0,64 rispetto al 21/22).

In osservanza delle indicazioni del PQA, sebbene i dati aggregati siano decisamente lontani dalle soglie di attenzione, il CdS ha monitorato i tre items con la percentuale maggiore di risposte negative.

Nel dettaglio:

Items nn. 1,3,8:

1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente SI/Più SI che no 92,22	Decisamente NO/Più NO che si 7,78
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente SI/Più SI che no 94,90	Decisamente NO/Più NO che si 5,10
8	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente SI/Più SI che no 94,07	Decisamente NO/Più NO che si 5,93

Preliminarmente si evidenzia che anche nelle due precedenti rilevazioni (2021/2022 e 2010/2021) gli *items* 1,8 si erano segnalati per le percentuali più alte di risposte negative. Per quel che concerne l'*item* n.1 le risposte negative erano state nel 2020/2021 del 10,10%, nel 2021/2022 dell'8,27% ed ora sono scese al 7,78%; l'*item* n. 3 sostituisce l'*item* 2: per il 2020/2021 al 4,96%, nel 2021/2022 al 4,29% ora al 5,10%. Per l'*item* 8 la percentuale di risposte negative era nel 2020/2021 del 6,48%, nel 2021/2022 del 6,37%, mentre ora del 5,93%.

Rispetto a tali *items* è stato completato il lavoro di razionalizzazione del carico didattico in ossequio alle nuove linee guida sulla didattica sugli insegnamenti di base, caratterizzanti ed affini. In particolare, in relazione all'*item* n. 1, si è proceduto a conferire maggiore attenzione all'aspetto delle conoscenze preliminari grazie anche all'elaborazione di una lezione di carattere introduttivo al Corso ed una per ciascun modulo didattico per ogni insegnamento. Per quel che concerne l'*item* n.3 si è proceduto negli ultimi anni ad una rielaborazione dei materiali didattici (in particolare videolezioni e materiali di supporto) in ragione delle linee guida per la didattica PQA, secondo standards qualitativi e quantitativi uniformi. Per un miglioramento della percentuale dell'*item* n. 8 erano già stati introdotti a partire dal secondo semestre 2020/2021 – in corrispondenza del primo '*lockdown*' – il ricevimento settimanale online mediante la piattaforma Teleskill (ora tramite ZOOM), nonché, per armonizzare il lavoro di rielaborazione dei materiali, erano stati altresì realizzati dei *videotutorial* per la predisposizione delle lezioni, del forum didattico, e del *tool* 'compito'. Inoltre, a partire dall'a.a. 22/23 sono state introdotte delle lezioni interattive, in sostituzione delle *web lessons*, con le quali si è valorizzata ancor di più la componente di interattività con gli studenti, ed è stato incrementato il ricorso l'uso di *e-tivities* (linee guida aggiornate giugno 2023) in area collaborativa. I dati di risposte positive degli *item* 1 ed 8 tutti sono in aumento rispetto al 21/22, ciò che evidenzia l'efficacia nel tempo delle azioni correttive poste in essere dal CdS. L'*item* 3 è per la prima volta in esame, tuttavia, tenuto conto della recente rielaborazione dei materiali didattici e comunque l'altissima percentuale di risposte positive, di non dover procedere ad azioni correttive a livello di CdS riguardanti l'adeguatezza del materiale didattico, ferma restando la necessità di monitorare il dato.

Si riscontra solo in un unico caso e per un solo *item* (*item* 1 su Statistica di base) un discostamento superiore al 20%. Tuttavia va osservato che dal monitoraggio mensile effettuato dal gruppo AQ l'insegnamento di Statistica di base (6 CFU) risulta già adeguato per l'a.a. 22/23 alle linee guida didattica PQA sia sotto il profilo della didattica erogativa sia sotto quello della didattica interattiva. Tenuto conto che la criticità emerge per un solo *item* (il n.1) da 21 questionari (appena uno sopra la soglia di rilevabilità) – e per la prima volta dalla istituzione del CdS – si ritiene allo stato per quanto già evidenziato di sottoporre al docente titolare dell'insegnamento il dato per sua autonoma valutazione, ferma restando l'osservazione del dato nelle prossime rilevazioni.

Tenendo conto delle indicazioni fornite dal PQA a valle dell'audizione condotta in data 15.4.2024 (v. documento *Incontro PQA – Responsabili CDS 15/04/2024*, OPIS a.a. 2022/2023 - Osservazioni PQA), per la sezione del questionario riservata ai suggerimenti il CdS ha adottato i medesimi criteri di analisi impiegati per l'analisi della restante parte del questionario, e dunque ha considerato i suggerimenti relativi ad insegnamenti valutati con almeno 20 questionari e la soglia del 20% per rilevare criticità.

N.	Suggerimento	a.a. 21/22 N.	a.a. 21/22 %	a.a. 22/23 N.	a.a. 22/23 %
1	Alleggerire il carico didattico complessivo	156	8,60	154	9,18
2	Aumentare l'attività di supporto didattico	50	2,76	49	2,92
3	Fornire in anticipo il materiale didattico	58	3,20	45	2,68
4	Fornire più conoscenze di base	54	2,98	60	3,58
5	Inserire prove d'esame intermedie	147	8,11	130	7,75
6	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	34	1,87	22	1,31
7	Migliorare la qualità del materiale didattico	80	4,41	103	6,14
8	Non ho suggerimenti	1234	68,07	1114	66,44
Totale		1813	100	1677	100

Preliminarmente si evidenzia anche per il 22/23 che la percentuale più alta - 66,44% - è quella di coloro che optano per la risposta non ho suggerimenti". Gli *items* con una percentuale più alta di suggerimenti risultano il n. 1 (9,18%) ed il n.5 (7,75%), in entrambi i casi molto lontani dalla soglia di criticità individuata dal PQA (20%). Sotto il profilo dell'alleggerimento del carico didattico (sugg. n.1), il CdS ha proceduto ad un'opera di razionalizzazione del medesimo carico didattico sulla base delle linee guida per la didattica 2018/2019; in relazione al suggerimento n. 5, nell'ottica di un rafforzamento delle attività di didattica interattiva con valutazione *in itinere*, il PQA ha proceduto ad una revisione delle Linee Guida (PQA 10.6.2022) attraverso la quale si è generalizzato e potenziato



l'uso delle etivity, per rispondere all'esigenza studentesca di procedere ad una verifica periodica dell'apprendimento. Nella Relazione OPIS 2023 il NdV ha riconosciuto la validità della soluzione adottata, precisando che *"sarebbe auspicabile poter disporre delle evidenze di un'analisi puntuale da parte dei CdS della effettiva realizzazione delle prove svolte con l'uso del tool informatico per i diversi insegnamenti"*; tenendo conto delle indicazioni fornite sul punto dal PQA (v. documento Incontro PQA – Responsabili CDS 15/04/2024, OPIS a.a. 2022/2023 - Osservazioni PQA), l'azione volta ad ottenere tale analisi viene programmata per l'a.a. 2024/2025. Sempre tenendo conto delle indicazioni del PQA (v. documento Incontro PQA – Responsabili CDS 15/04/2024, OPIS a.a. 2022/2023 - Osservazioni PQA), in considerazione della frequente richiesta di prove intermedie da parte degli studenti, pur nella costanza di strumenti telematici di verifica intermedia già a disposizione, a partire dal 1.11.2024 tali prove verranno implementate a valle della predisposizione, da parte di OO.AA. e PQA, dei relativi criteri per il sostenimento.

PUNTI DI FORZA

Dall'analisi dei questionari emergono quali punti di forza (risposte positive superiori al 95% in 9 risposte su 11), per il 2022/2023, la percezione della proporzione del carico di studio ai crediti (item 2 - Insegnamento), tutte le attività relative alla docenza ed al tutorato (Item 4, 5,6,7, 9,10 – Insegnamento), nonché l'interesse suscitato negli studenti per gli argomenti trattati nel Corso (item 11). In appena un insegnamento con almeno 20 questionari analizzati si segnalano risposte negative superiore al 20%, rispetto ad un unico item individuato. Nelle OPIS sul 2021/2022 era stato individuato quale obiettivo migliorativo dell'item n.8 quello avvicinare il valore del totale delle risposte positive della domanda alla media di risposte positive del CdS. L'obiettivo può dirsi realizzato in quanto l'item 8 si discosta di appena 1.97% rispetto alla media delle risposte negative, in calo rispetto alla precedente rilevazione quando la forbice era stata di 2,36%). Ciò testimonia l'alta qualificazione del personale docente e tutor afferente al CdS ed il lavoro profuso. Per tale obiettivo era stata programmata altresì un'azione di potenziamento della verifica di efficacia delle attività diverse dalle lezioni attraverso la predisposizione di questionari da somministrare agli studenti dopo lo svolgimento degli esami di profitto. L'azione, considerata funzionale anche al miglioramento della verifica dei risultati di apprendimento attesi (cfr. anche verbale Audit PQA 29 marzo 2023), è stata presa in carico dalla Commissione Didattica di Ateneo, muovendo dallo studio dei risultati delle ricerche condotte in materia di valutazione dell'apprendimento (v. ad esempio, Linda Suskie, *Assessing Student Learning. A common Sense Guide*, San Francesco, 2009; Barbara E. Walvoord, *Assessment Clear and Simple*, in mec.cuny.edu). I questionari sono attualmente in corso di somministrazione; gli esiti potranno essere oggetto di analisi a partire, dunque, dalla prossima rilevazione OPIS.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Ancora una volta non appaiono punti di debolezza nel CdS; tutti gli items sono molto distanti dalla soglia di attenzione individuata dal PQA. Non si ritiene allo stato di porre ulteriori obiettivi ed azioni.

Sezione laureandi

L'analisi dei questionari è stata condotta sui risultati espressi da un totale di 115 intervistati (23 di classe L-14 OPE e 92 di Interclasse L-14&L-18). Il dato degli intervistati è complessivamente aumentato rispetto alla precedente rilevazione: per il 2021/2022 erano stati 110 di cui 49 di classe L-14 e 61 di interclasse L-14&L-18, mentre per il 2020/2021 erano stati 169, di cui 139 di classe L-14 e 30 di Interclasse L-14&L-18. Aumenta notevolmente il numero di intervistati di interclasse L-14&L-18 (dai 30 del 2020/2021 ai 61 del 2021/2022, fino ai 92 del 2022/2023) e diminuisce il numero di L-14 OPE. L'aumento degli intervistati di Interclasse è dovuto al progredire nel tempo della vita del CdS oramai al terzo anno di attività dalla sua attivazione nel 2022/2023 e la diminuzione del numero degli intervistati di L-14OPE, stante la disattivazione ad esaurimento del Corso di Operatore giuridico (da 139 intervistati del 2020/2021 a 49 del 2021/2022 ai 23 intervistati per il 2022/2023).

Nella maggior parte dei casi i laureandi hanno espresso un elevato grado di soddisfazione con percentuali che in alcuni casi raggiungono il 100% delle risposte positive. Il giudizio sul livello di soddisfazione complessiva rispetto al CdS è molto elevato e comunque stabile rispetto ai due precedenti anni accademici. Per questa rilevazione la percentuale di risposte positive raggiunge il 100% sia per la classe L-14 OPE (di cui 83% ha risposto decisamente SI, +1%) sia per la interclasse L-14&L-18 con 84% di risposte decisamente positive (+15% sul complessivo, -1% sul decisamente SI). In lieve calo il dato degli studenti che si iscriverebbero nuovamente al CdS L-



14OPE, pari all'87% (-5%), mentre decisamente in aumento la percentuale per l'interclasse L-14&L-18 al 90%. Percentuali molto elevate risultano anche in risposta al quesito n.28: il 78% per la L-14OPE e l'87% per la L-14&L-18 si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale dello stesso Ateneo o tutt'al più in un altro Corso dello stesso Ateneo (9% per L-14OPE, 8% per L-14&L-18).

PUNTI DI FORZA

I punti di forza del CdS Interclasse L-14&L-18 per l'a.a.2022/2023 sono molteplici e con percentuali che si avvicinano o raggiungono il 100% delle risposte positive. In particolare si segnalano la soddisfazione per le attività didattiche diverse dalle lezioni, la percezione da parte dei laureandi dell'adeguatezza del carico di studi. Un giudizio decisamente positivo è espresso in ordine agli standard tecnologici della piattaforma e alle attrezzature informatiche. La quasi unanimità dei laureandi ritiene la supervisione della prova finale adeguata e si dichiara soddisfatto del supporto ricevuto per il lavoro di tesi, nonché giudica positivamente l'ausilio ricevuto dal docente, a conferma della elevata qualificazione del personale docente del CdS, di cui si era già avuto riscontro nelle analisi dei questionari degli studenti. Così come sono eccellenti le medesime rilevazioni per il CdS L-14OPE, che però oramai è ad esaurimento, ma la cui analisi conferma la soddisfazione generale degli studenti che hanno svolto un percorso nell'ambito della classe L-14 nell'Ateneo.

PUNTI DI DEBOLEZZA

L'unico punto di debolezza costante da un oltre un triennio è l'internazionalizzazione della didattica. Tuttavia sotto il profilo numerico non può non evidenziarsi un percettibile aumento, in considerazione del fatto che 5 studenti su 92 intervistati del CdS Interclasse hanno svolto un periodo di studio all'estero (numero comunque in aumento rispetto ad 1 su 61 della precedente rilevazione); ciò testimonia l'efficacia delle diverse attività di diffusione della cultura dell'internazionalizzazione operate dalla Commissione per le attività internazionali in collaborazione con il CdS nel corso del 2022/2023. Nondimeno, come evidenziato in precedenza, da tenere in considerazione nella valutazione del dato è il generale tasso di partecipazione alle attività didattiche internazionali (lc 10,10 bis 11,12) degli iscritti ai medesimi CdS degli Atenei Telematici e la circostanza che solo il 26% degli iscritti al CdS nel 2022/2023 ha meno di 25 anni, dove l'età media nazionale della partecipazione al programma Erasmus è di 23 anni, 25 per il tirocinio all'estero (fonte dati Agenzia Indire).

Tenuto conto

- delle attività di diffusione della cultura dell'internazionalizzazione già programmate dalla Commissione per le attività internazionali per il 2023/2024
- dell'aver il CdS contribuito al perseguimento dell'ob. di PS 22/24 (didattica 4.AQ.1) di aumentare il numero degli insegnamenti erogati in lingua inglese (*European Union law* introdotto a partire dall'a.a. 2023/2024), nonché al perseguimento dell'ob. di PS 22/24 (didattica 3.AQ.1) di aumentare il numero di studenti che fanno esperienze di studi all'estero,
- dell'aumento del numero di CFU conseguiti all'estero e del numero di studenti che ha svolto una esperienza all'estero,

si ritiene di attendere l'implementazione dei questionari elaborati dalla Commissione attività internazionali per ottenere una fotografia più puntuale dei bisogni espressi dagli studenti sul fronte della internazionalizzazione e, correlativamente, per individuare con maggiore efficacia gli obiettivi e le azioni da mettere in atto in questo settore.

L-19 – Scienze dell'educazione

Il corso di laurea nell'a.a. 2022/2023 ha al suo attivo 229 iscritti. I questionari compilati sono pari a 1230 con un grado di copertura dell'indagine pari al 73%. Sono stati esclusi quei corsi con un numero di questionari poco significativo e sono stati considerati i soli corsi che hanno totalizzato più di 20 questionari (n. 25 corsi su 40).

Con riferimento alla somma e alle medie delle risposte positive e negative emerge una generale e piena positività con picchi riguardanti le domande:

- n. 5 *"Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?"*
- n. 9 *"Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?"*
- n. 10 *"Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni"*
- n. 11 *"È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?"*

che fanno registrare tutte più del 95% delle risposte decisamente positive, a dimostrazione della grande e sistematica attenzione rivolta agli studenti nell'accompagnamento allo studio e nelle capacità delle discipline di suscitare interesse negli studenti.

Rispetto allo scorso anno accademico, si registra un miglioramento per la domanda

- n. 1 *"Le conoscenze preliminari..."* (che passa da 87.67% di risposte positive a 88.38%)

mentre si registra un peggioramento per la domanda

- n. 8 *"Le attività didattiche diverse dalle lezioni....."* (che scende da 91.94% di risposte positive a 89.51%)
sebbene si tratti di percentuali assolutamente nella norma e vicine al 90%.

Questi ultimi due dati risultano significativi perché, per la domanda n. 1, si dimostra che le azioni correttive previste lo scorso anno (ossia prevedere una revisione delle prime lezioni dei corsi avviativi, adottando modalità didattica di tipo più induttivo che deduttivo) hanno sortito gli effetti sperati. Viceversa per la domanda n. 8, le attività didattiche diverse dalle lezioni, continuano a non essere considerate di troppa utilità ai fini dell'apprendimento.

Come già evidenziato, il dato medio su tutti i questionari non evidenzia nessuna situazione critica, disegnando uno scenario nettamente migliorato rispetto allo scorso anno accademico. Tutte le risposte, infatti, fanno registrare valori di positività uguali o superiori al 90% con l'unica eccezione (tuttavia trascurabile) per la domanda n. 1 *"Le conoscenze preliminari..."* che raggiunge invece l'88.38%.

Questi riflettono la valutazione espressa nei confronti degli insegnamenti, presi singolarmente.

Esaminati i dati per aree (insegnamento, didattica, interesse), il Gruppo AQ rileva il netto miglioramento rispetto all'anno scorso, evidenziando la piena soddisfazione per le aree *didattica* e *interesse* e segnalando solo le seguenti, minime, situazioni sotto soglia:

1 - Insegnamento (domande da 1 a 4). Per quasi tutti i corsi si evidenzia un andamento più che positivo, con la sola eccezione di:

- *Didattica generale e tecnologie educative*: supera il 20% delle risposte negative le domanda nn. 1, 3, 6,7

Lo scorso anno si contavano 2 insegnamenti con una percentuale di risposte negative oltre la soglia di accettazione, mentre l'anno ancora precedente, ben 13 insegnamenti. Un dato, questo, soddisfacente perché dimostra che le azioni correttive intraprese per rispondere in particolare alla domanda n. 1 (e di conseguenza impattare anche sulla domanda n. 2), hanno fatto raggiungere gli obiettivi prefissati.

2 - Docenza (domande da 5 a 10). Nulla da rilevare

3 - Interesse (domanda 11). Nulla da rilevare

Con riferimento ai suggerimenti offerti dagli studenti, sul totale il 59.32% dei rispondenti dichiara di non aver suggerimenti, dato che si può leggere in termini di piena soddisfazione rispetto a quanto già erogato dall'Ateneo. Tutti gli altri suggerimenti fanno registrare valori percentuali assai inferiori alla soglia del 20% di criticità.

PUNTI DI FORZA

- Reperibilità del tutor
- Reperibilità del docente
- Facilità di accesso ai materiali on line
- Competenza dei docenti nell'erogazione della didattica
- Interesse delle discipline

PUNTI DI DEBOLEZZA

Non si rinvergono veri puri di debolezza.

Le seguenti aree vengono maggiormente attenzionate dal cds per approccio continuo al miglioramento del servizio:

- Insufficienza delle conoscenze preliminari (sebbene per l'a.a. oggetto di analisi si registri un miglioramento)
- L'utilità delle attività diverse dalle lezioni

Si segnala che in queste due aree le risposte si aggirano intorno al 90%; pertanto, non possono essere considerate in nessun modo critiche

AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE – Sez. A e B

I dati rilevati confrontati con le omologhe stime dell'a.a. 2021/22 rilevano un miglioramento generale costante.

Sebbene si tratti di una situazione in graduale miglioramento e con valori lontani dalla soglia di criticità, si conviene comunque di continuare ad attenzionare l'area delle conoscenze preliminari.

Per questi motivi, Gruppo AQ ripropone di implementare la seguente azione correttiva, rispetto all'item 'Conoscenze preliminari':

- a. **OBIETTIVO:** rafforzare l'area delle conoscenze preliminari
- b. **AZIONE:** prevedere una revisione delle prime lezioni dei corsi avviati (si pensi alle prime lezioni interattive) e adottare possibilmente una modalità didattica di tipo più induttivo che deduttivo (ovviamente solo per gli insegnamenti in cui questa criticità è stata evidenziata);
- c. **RESPONSABILITÀ:** l'azione correttiva resta a cura dei docenti degli insegnamenti che hanno presentato questa debolezza (nel caso specifico, un solo docente);
- d. **TEMPISTICA PER MONITORAGGIO:** il responsabile del CdS e il Gruppo AQ monitora all'inizio del semestre in cui i corsi insistono, che le prime videolezioni e lezioni interattive siano state effettivamente ricalibrate;
- e. **TEMPISTICA PER RAGGIUNGERE L'OBIETTIVO:** si presume di raggiungere l'obiettivo in 12 mesi e avere riscontro dai dati della prossima rilevazione delle opinioni studenti.

Sezione laureandi

38 sono i questionari compilati dai laureandi, in numero costante rispetto a quelli dell'anno precedente (40).

Ai fini dell'analisi non sono state considerate le domande sull'esperienza all'estero, di fatto svolta da una sola persona.

Con riferimento al primo gruppo (**lavoro di tesi**) si registra un'ampia soddisfazione:

-il 100% degli intervistati ha ritenuto l'impegno profuso nella stesura delle tesi adeguato al corso di studi e compatibile con i crediti previsti e il 96% è soddisfatto circa la disponibilità di testi utili per il lavoro di tesi;

-il 97% degli intervistati dichiara che le procedure previste per l'assegnazione della tesi di laurea sono chiare ed efficaci;

-il 97% è pienamente soddisfatto del supporto ricevuto durante il lavoro di tesi, sia dal relatore che da eventuali collaboratori;

-il 58% degli intervistati ha dichiarato di aver svolto una tesi come relazione estesa di tirocinio mentre l'11% ha svolto la tesi in collaborazione con aziende/enti esterni, esprimendo comunque piena soddisfazione per l'attenzione ricevuta.

Riguardo al **giudizio sull'esperienza di stage e tirocini**, si registra che:

-in generale, il 95% dei laureandi valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage.

Per quel che concerne il **giudizio sulle attrezzature e la piattaforma informatica**, si evidenzia che:

-il 97% degli intervistati considera più che adeguati e soddisfacenti gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi

-il 85% si esprime positivamente circa la numerosità delle attrezzature presenti nella sede, ritenute adeguate alle esigenze degli studenti, mentre un 13% dichiara di non averle mai utilizzate

-sui servizi offerti dalla biblioteca universitaria, il 50% degli intervistati esprime un giudizio ampiamente positivo, a fronte di un 50% che dichiara di non averne mai fatto uso.

Rispetto al giudizio **complessivo sul corso di studio**, si riscontra la seguente situazione:

-una grandissima soddisfazione sul corso di studio, in termini di struttura e organizzazione, con un 75% di studenti che ha seguito più del 75% dei corsi di insegnamento erogati e con un 89% che si iscriverebbe nuovamente alla stessa università e allo stesso corso di laurea



-sull'adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti alla durata del corso di studio, il 100% degli intervistati si esprime favorevolmente; rispetto, invece, alla percezione dell'eccesso o meno di carico didattico, si registra solo un 13% di rispondenti che lo ritiene eccessivo; per il 97% dei casi anche il giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, ecc) è più che positivo.

AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE

L'analisi sui questionari dei laureandi non prende in considerazione le domande che riguardano l'esperienza all'estero in quanto senza risposte significative.

Questo dato viene attenzionato dal cds, anche alla luce della Raccomandazione del NdV di potenziare le iniziative per consentire un significativo incremento della partecipazione degli studenti ai programmi di mobilità all'estero.

OBIETTIVO innalzare gli indicatori di internazionalizzazione del CdS

Azione:

- sensibilizzare gli studenti a partecipare ai programmi Erasmus (con giornate dedicate all'approfondimento delle opportunità Erasmus, anche per quanto riguarda l'esperienza dei tirocini)
- sensibilizzare e promuovere la mobilità del corpo docente
- prevedere materiale in lingua inglese a supporto dei singoli corsi (slide, abstract, project work)

Risorse:

- Risorse interne: docenti e uffici competenti, coordinate dal Referente Commissione Erasmus e dal Responsabile del CdS
- Risorse proprie di SSML
- Coinvolgimento delle associazioni studentesche
- Uffici Comunicazione e del Marketing

Tempi, scadenze:

- sensibilizzare gli studenti a partecipare ai programmi Erasmus (con giornate dedicate all'approfondimento delle opportunità Erasmus, anche per quanto riguarda l'esperienza dei tirocini): due momenti di incontro/testimonianze con gli studenti all'anno (per l.a.a. in corso 2023/24 sono già state realizzate nei giorni 10 e 12 ottobre 2023)
- sensibilizzare e promuovere la mobilità del corpo docente: newsletter informative periodiche sulle principali novità e bandi per la mobilità
- prevedere materiale in lingua inglese a supporto dei singoli corsi (slide, abstract, project work): da inserire annualmente sulla pagina personale del docente

Modalità di verifica:

- monitorare il n. di studenti stranieri che si iscrivono ai nostri corsi
- monitorare il n. di studenti che aderiscono ai bandi
- monitorare il n. di docenti che aderiscono ai bandi
- predisporre e analizzare questionari di rilevazione delle motivazioni e del gradimento
- prevedere un monitoraggio annuale (di concerto con la Commissione Erasmus) per verificare l'efficacia o meno delle azioni messe in campo

Responsabile del processo:

- CdS - Commissione Erasmus



L-24 – Scienze e tecniche psicologiche

Il corso di laurea nell'a.a. 2022/2023 ha al suo attivo 262 iscritti. I questionari compilati sono pari a 994 con un grado di copertura dell'indagine pari al 60%. Sono stati esclusi quei corsi con un numero di questionari poco significativo e sono stati considerati i soli corsi che hanno totalizzato più di 20 questionari (n. 18 corsi su 33).

L'analisi generale del CdS L-24 effettuata su 994 questionari mostra che non viene mai superata la soglia del 20% delle risposte totali negative.

Il livello di valutazione complessivo viene considerato molto soddisfacente.

Due insegnamenti specifici mostrano alcuni items con risposte negative oltre alla soglia del 20% vengono discussi specificamente durante il Consiglio di CdS e le docenti mostrano grande disponibilità e sollecitudine.

- PSICOMETRIA

DOMANDA 1 "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?" – TOTALE RISPOSTE NEGATIVE 26%

DOMANDA 11 "È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?" — TOTALE RISPOSTE NEGATIVE 21%

La domanda n. 1 mantiene un valore all'incirca simile a quello dell'anno accademico precedenti (pari al 25%). Il cds fa rilevare che i due anni accademici, 2020/2021 e 2021/2022, hanno avuto due docenti diverse per l'insegnamento di psicometria. L'attuale Professoressa Associata di Psicometria ha sostituito la docente a contratto dell'anno prima. Il 26% degli studenti ritiene di non avere nozioni preliminari sufficienti ad affrontare le nozioni di psicometria. Tale insegnamento ha degli aspetti sicuramente molto tecnici e nozioni specifiche che richiedono competenze matematiche e statistiche che non si possono dare per scontato nelle formazioni di scuola superiore degli studenti. La docente viene portata a conoscenza di tale risultato e si chiede di proporre soluzioni integrative a supporto della formazione degli studenti, potenziando le lezioni interattive, le esercitazioni, le e-tivity e i forum.

- PEDAGOGIA SPECIALE E DIDATTICA DELL'INTEGRAZIONE

DOMANDA 3 "Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?" – TOTALE RISPOSTE NEGATIVE 41%

DOMANDA 6 "Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?" – TOTALE RISPOSTE NEGATIVE 25%

DOMANDA 7 "Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?" – TOTALE RISPOSTE NEGATIVE 22%

DOMANDA 11 "È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?" – TOTALE RISPOSTE NEGATIVE 25%

Il docente titolare è stato già informato dei risultati e delle criticità emerse in alcune delle risposte del questionario con indicazione di potenziare ulteriormente le lezioni interattive, le esercitazioni, le e-tivity e i forum e i ricevimenti a supporto della formazione degli studenti.

Con riferimento ai **suggerimenti** offerti dagli studenti, sul totale il 61% dei rispondenti dichiara di non aver suggerimenti, dato che si può leggere in termini di piena soddisfazione rispetto a quanto già erogato dall'Ateneo. Tutti gli altri suggerimenti fanno registrare valori percentuali assai inferiori alla soglia del 20% di criticità.

PUNTI DI FORZA

Funzionamento regolare, puntuale e costantemente monitorato di tutti i flussi e processi della didattica.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Due insegnamenti mostrano delle criticità in riferimento maggiormente alle domande 1 e 11

AZIONI

- Discussione e riflessione in sede al Consiglio di CdS
- Richieste di azioni specifiche ai docenti interessati
- Monitoraggio delle situazioni in oggetto
- Collaborazione e confronto costante e aperto con Rappresentante studenti e con la Commissione Paritetica
- Collaborazione con l'Ufficio Didattica

Sezione laureandi

55 sono i questionari compilati dai laureandi (in aumento rispetto a quelli dell'anno precedente pari a 44). Rispetto al giudizio *complessivo sul corso di studio*, si riscontra la seguente situazione:



-una grandissima soddisfazione sul corso di studio, in termini di struttura e organizzazione, con un 71% di studenti che ha seguito più del 75% dei corsi di insegnamento erogati e con un 89% che si iscriverebbe nuovamente alla stessa università e allo stesso corso di laurea

-sull'adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti alla durata del corso di studio, il 100% degli intervistati si esprime favorevolmente; rispetto, invece, alla percezione dell'eccesso o meno di carico didattico, si registra solo il 4% di rispondenti che lo ritiene eccessivo e il 99% che ritiene il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio; per il 95% dei casi anche il giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, ecc) è più che positivo

- solo il 4% risulta aver avuto esperienze all'estero benché esse siano valutate positivamente per il supporto fornito dall'università.

AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE

OBIETTIVO innalzare gli indicatori di internazionalizzazione del CdS

Azione:

- sensibilizzare gli studenti a partecipare ai programmi Erasmus (con giornate dedicate all'approfondimento delle opportunità Erasmus, anche per quanto riguarda l'esperienza dei tirocini)
- sensibilizzare e promuovere la mobilità del corpo docente
- prevedere materiale in lingua inglese a supporto dei singoli corsi (slide, abstract, project work)

Risorse:

- Risorse interne: docenti e uffici competenti, coordinate dal Referente Commissione Erasmus e dal Responsabile del CdS
- Risorse proprie di SSML
- Coinvolgimento delle associazioni studentesche
- Uffici Comunicazione e del Marketing

Tempi, scadenze:

- sensibilizzare gli studenti a partecipare ai programmi Erasmus (con giornate dedicate all'approfondimento delle opportunità Erasmus, anche per quanto riguarda l'esperienza dei tirocini): due momenti di incontro/testimonianze con gli studenti all'anno (per l.a.a. in corso 2023/24 sono già state realizzate nei giorni 10 e 12 ottobre 2023)
- sensibilizzare e promuovere la mobilità del corpo docente: newsletter informative periodiche sulle principali novità e bandi per la mobilità
- prevedere materiale in lingua inglese a supporto dei singoli corsi (slide, abstract, project work): da inserire annualmente sulla pagina personale del docente

Modalità di verifica:

- monitorare il n. di studenti stranieri che si iscrivono ai nostri corsi
- monitorare il n. di studenti che aderiscono ai bandi
- monitorare il n. di docenti che aderiscono ai bandi
- predisporre e analizzare questionari di rilevazione delle motivazioni e del gradimento
- prevedere un monitoraggio annuale (di concerto con la Commissione Erasmus) per verificare l'efficacia o meno delle azioni messe in campo

Responsabile del processo:

- CdS - Commissione Erasmus



L-28 – Scienze e tecnologie dei trasporti

Il corso di laurea nell'a.a. 2022/2023 ha al suo attivo 196 iscritti. I questionari compilati sono pari a 720 con un grado di copertura dell'indagine pari al 55%. Sono stati esclusi quei corsi con un numero di questionari poco significativo e sono stati considerati i soli corsi che hanno totalizzato più di 20 questionari (n. 16 insegnamenti su 25).

I risultati sono più che lusinghieri.

a) Insegnamento. Le 4 domande riguardanti l'insegnamento, ovvero 1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?, 2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?, 3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? e 4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? sono valutate positivamente, in media, nel 91,45% dei questionari somministrati.

b) Docenza. Le 6 domande riguardanti la docenza, ovvero 5 Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?, 6 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?, 7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?, 8 Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?, 9 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni? e 10 Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? sono valutate positivamente, in media, nel 95,06% dei questionari somministrati.

c) Interesse. La domanda 11 È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? è valutata positivamente nel 95,00% dei questionari.

d) Suggerimenti. Gli stessi seppur non rappresentino valori attenzionabili, verranno considerati per monitorare la situazione nel successivo anno accademico.

Si premette che anche per l'a.a. in osservazione, si è verificata una partecipazione particolarmente attiva e propositiva dei rappresentanti studenti del CdS – sia negli OOAA e sia nella CPDS - che ha consentito di risolvere le problematiche sollevate con più immediatezza. Tramite gli incontri con i rappresentanti, la popolazione studentesca è stata resa maggiormente consapevole dell'approccio valutativo dello studente in fase di compilazione del questionario.

Il livello di valutazione complessivo del CdS viene ritenuto molto soddisfacente, con livelli di risposte positive sull'insegnamento che variano dall'88,47% al 93,89% e sulla docenza che variano dal 91,94% al 98,33%. Le percentuali del livello di valutazione complessivo del CdS si mantengono molto positive, in linea con i valori dei questionari studenti dell'a.a. precedente che riportavano livelli di risposte positive sull'insegnamento che variavano dall'88,96% al 95,37% e sulla docenza che variavano dal 90,75% al 97,16%.

Assumendo la soglia uguale o superiore al 20% (soglia individuata dal PQA come critica) di risposte "decisamente negative" o "più no che sì", come valore da attenzionare, non si evincono particolari criticità.

Da evidenziare che nell'analisi delle opinioni studenti dell'a.a. 2020/21, le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) non erano state ritenute particolarmente utili all'apprendimento nel 12,56% dei questionari. Questo dato, che seppure non critico, si era comunque ridotto per l'a.a. 2021/22 al 9,25%, segnala che le modifiche introdotte sulla didattica erano state apprezzate dalla popolazione studentesca. Il dato dell'a.a. oggetto di analisi, si riduce ancora all'8,06%, segnale che le modifiche della didattica sono risultate ampiamente positive nell'opinioni degli studenti.

I giudizi più positivi con percentuali di soddisfazione superiori al 95% riguardano: 5 Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?, 7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?, 9 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni? 10 Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? 11 È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?. Tale risultato, conferma le valutazioni dal precedente a.a. ed evidenzia, ancora una volta, una chiara valutazione positiva sia sulla piattaforma e-learning usata che sul personale docente e conseguentemente sull'interesse suscitato negli studenti.

Permangono i suggerimenti che gli studenti avevano espresso con maggiore frequenza nell'a.a. precedente, ovvero "Alleggerire il carico didattico complessivo" (92 volte su 852 rilevazioni), "Inserire prove d'esame intermedie" (82 volte su 852 rilevazioni) e "Migliorare la qualità del materiale didattico" (91 volte su 852 rilevazioni). I tre suggerimenti possono essere letti come connessi tra loro, in quanto centrati sul peso e la difficoltà di ripartire il carico didattico in maniera più frazionata e diluita. Si rileva, in aggiunta, che i suggerimenti non esprimono comunque un giudizio sulla qualità ed idoneità della didattica e dei contenuti erogati. Raffrontando i dati, si può dedurre che gli studenti appaiono molto soddisfatti dei contenuti loro trasmessi.



Infine da evidenziare che il 52,82% degli studenti non ha suggerimenti, segnale che le modifiche introdotte nel CdS e nell'Ateneo stanno riscontrando il gradimento degli studenti.

Per quanto riguarda l'analisi delle valutazioni sui singoli insegnamenti, si segnalano i seguenti corsi, che risultano avere delle criticità, ovvero, con percentuali inferiori al 80% di gradimento: SISTEMI DI TELERILEVAMENTO, DIRITTO DELLA NAVIGAZIONE, ORGANIZZAZIONE DELLE IMPRESE DI TRASPORTO, METEOROLOGIA, SISTEMI DI TRASPORTO.

Accorpendo le risposte negativa "Decisamente No" e "Più NO che SI", per l'a.a. 2022/23 gli studenti lamentano le non sufficienti conoscenze preliminari per gli insegnamenti di SISTEMI DI TELERILEVAMENTO, di DIRITTO DELLA NAVIGAZIONE (IUS/06), di ORGANIZZAZIONE DELLE IMPRESE DI TRASPORTO e di SISTEMI DI TRASPORTO (ICAR/05) e un carico didattico non proporzionato per l'insegnamento di METEOROLOGIA (GEO/12).

È da evidenziare che l'insegnamento di SISTEMI DI TELERILEVAMENTO (ING-INF/03) e di ORGANIZZAZIONE DELLE IMPRESE DI TRASPORTO (SECS-P/10), non son più presenti nell'offerta formativa a partire dall'a.a. 2023/24 e che sono stati sostituiti, rispettivamente, dall'insegnamento di TEORIA DEI SEGNALI (ING-INF/03) e GESTIONE DELLE IMPRESE DI TRASPORTO (SECS-P/08). Entrambi gli insegnamenti mostravano lievi criticità anche nel riesame dell'a.a. 2021/22. La sostituzione degli stessi nell'offerta formativa ha richiesto il totale rifacimento dei materiali didattici, azione che dovrebbe risolvere la criticità.

Per quanto riguarda le criticità nell'insegnamenti di DIRITTO DELLA NAVIGAZIONE (IUS/06), di SISTEMI DI TRASPORTO (ICAR/05) e di METEOROLOGIA (GEO/12), il Gruppo AQ procederà contattando i docenti referenti per trovare soluzioni idonee anche con richiesto di intervento mirato alla risoluzione delle criticità con la didattica sincrona (Lezioni interattive).

PUNTI DI FORZA

Si riportano le domande dei questionari che hanno ricevuto una valutazione positiva superiore al 90%, identificandoli conseguentemente come punti di forza.

2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

5 Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?

6 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?

7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

8 Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?

9 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

10 Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

11 È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

La valutazione positiva, superiore al 90%, si evidenzia per 10 domande su 11, Nel precedente riesame tale valutazione riguardava sempre 10 domande su 11, mentre nell'a.a. 2019/20 9 domande su 11. L'andamento si conferma quindi positivo. Si aggiunge agli indicatori positivi sulla qualità delle attività didattiche, un necessario riferimento al monitoraggio mensile delle stesse (sia nella modalità on line erogativa ed interattiva, sia in quella in presenza), che, ad esclusione dei periodi di sospensione delle attività didattiche, prosegue regolarmente e continuativamente, per osservare eventuali problematiche sollevate dagli studenti, tramite canali diversi dalla compilazione del questionario di valutazione, o scostamenti rispetto al regolare andamento del CdS di cui informare PQA e OO.AA. Ulteriore supporto è dato dal Tutor di orientamento che prontamente segnali eventuali difficoltà o dubbi degli studenti al Presidente del CdS.

Sempre in tema di monitoraggio va ricordato il prezioso ruolo che in esso ricopre l'Ufficio Didattica, implementato ad inizio a.a. 2021/2022, con funzione di coordinamento dei Tutor e controllo delle relative attività oltre al monitoraggio delle attività di didattica interattiva e alla supervisione della realizzazione della didattica erogativa.

Le azioni indicate (monitoraggio, Tutor di orientamento e Ufficio Didattica), come si evince dagli indicatori dei questionari, hanno contribuito a rendere il servizio monitorato in tempo reale in tutti i suoi aspetti, supportando il CdS e garantendo il rispetto delle linee guida di Ateneo.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Di seguito, si riportano gli insegnamenti con criticità, le azioni intraprese e le tempistiche.



AZIONI

Scienze e Tecnologie dei Trasporti - L-28

Insegnamento

SISTEMI DI TELERILEVAMENTO

DIRITTO DELLA NAVIGAZIONE

ORGANIZZAZIONE DELLE IMPRESE DI

TRASPORTO

METEOROLOGIA

SISTEMI DI TRASPORTO

Azione

Modifica offerta formativa

Intervento docente

Modifica offerta formativa

Intervento docente

Intervento docente

Responsabilità

Gruppo AQ, Presidente CdS, OO.AA.

Gruppo AQ, Presidente CdS

Gruppo AQ, Presidente CdS, OO.AA.

Gruppo AQ, Presidente CdS

Gruppo AQ, Presidente CdS

Tempistica

Realizzata

Immediata: Prossimo CdS

Realizzata

Immediata: Prossimo CdS

Immediata: Prossimo CdS

Sezione laureandi

66 sono i questionari compilati dai laureandi. I risultati mostrano un giudizio complessivo più che positivo che non determina al momento la necessità di individuare e proporre alcuna misura correttiva o trasformativa. I questionari mostrano come avvenuto nell'a.a. precedente, un giudizio complessivo positivo che viene accolto con soddisfazione, soprattutto in merito a domande come (evidenziato nell'estratto), che mostrano giudizi positivi superiori al 90%.

La percentuale di Laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25) corrisponde al 100,00%. L'indicatore iC25 mostra anche nel triennio precedente un andamento particolarmente positivo, ovvero corrispondente al 92,3% nel 2019, al 96,80% nel 2020 e al 97,70% nel 2021. Confrontando l'indicatore con la media degli Atenei non telematici, dal momento che il Corso di laurea triennale in Scienze e tecnologie dei trasporti (L-28) permane come unico CdS della stessa classe attivo presso gli Atenei telematici in Italia. Per gli Atenei non telematici l'indicatore nel 2019 era pari all'88,60%, nel 2020 pari al 95,40% e nel 2021 pari al 93,90%; nell'anno 2022 corrisponde al 93,50%.

Si evidenzia che per l'a.a. analizzato le attività di studio o tirocinio all'estero sono state quasi nulle, come tra l'altro evidenziato dagli indicatori pertinenti l'Internazionalizzazione (Gruppo B - iC10 – iC11 – iC12). Da evidenziare che seppur il numero di studenti che abbiano svolto attività all'estero sia esiguo, l'esperienza di studio e il supporto dato dall'Ateneo sono valutati positivamente dal 67% dei rispondenti. In merito si evidenzia che sono state messe in atto dall'Ateneo e dallo stesso CdS iniziative per consentire un significativo incremento della partecipazione degli studenti ai programmi di mobilità all'estero. Si evidenzia inoltre che a partire dall'A.A. 2022/2023, di concerto con la Commissione Erasmus ed Attività Internazionali e gli OO.AA., sono stati attivati i tirocini all'estero promossi dal CdS L-28. L'iniziativa permette agli studenti di svolgere il tirocinio curricolare, previsto dal piano di studi (125 ore – 5 CFU) all'estero, a netto della mobilità Erasmus+.



LM-51 - Psicologia Comportamentale e Cognitiva Applicata

Il corso di laurea nell'a.a. 2022/2023 ha al suo attivo 643 iscritti. I questionari compilati sono pari a 3330 con un grado di copertura dell'indagine pari al 86%. Sono stati esclusi quei corsi con un numero di questionari poco significativo e sono stati considerati i soli corsi che hanno totalizzato più di 20 questionari (n. 16 corsi su 19).

Si evidenzia con soddisfazione un aumento dei questionari rispetto allo scorso anno in linea con il costante aumento degli iscritti. Hanno risposto 3330 studenti a fronte di 2160 e 1797 degli ultimi due anni. Complessivamente, le valutazioni sono lusinghiere una media del 95% di soddisfazione. L'andamento è analogo agli anni precedenti. Specificatamente, il 66.15 dei rispondenti non ha suggerimenti e nessuna indicazione raggiunge il valore soglia del 20% stabilito dal Presidio di Qualità.

Solo in due casi si raggiunge la soglia di criticità individuata dal Presidio (20%), rispettivamente Teoria dei Test Psicologici (domande 1 e 2 relative alle conoscenze preliminari e adeguatezza del carico didattico), e Pedagogia Speciale dell'Inclusione (domande 3 e 7, rispettivamente all'adeguatezza del materiale didattico e alla chiarezza espositiva del docente). In tutti gli altri casi, i dati non raggiungono mai il valore soglia di criticità stabilito dal Presidio di Qualità.

Si conferma l'attrattività del CdS, la disponibilità dei docenti e dei tutor, la reperibilità del materiale didattico e la chiarezza espositiva del docente. Il coordinamento didattico docente-tutor è sicuramente un punto di forza del CdS. In risposta al rilievo del Nucleo di Valutazione, si precisa come i questionari compilati attesi sono pari all'86% del totale, ad indicare una buona percentuale di rispondenti, in crescita rispetto agli anni precedenti (87, 68, 66%). A fronte della osservazione del Ndv "Sarebbe auspicabile poter disporre delle evidenze di un'analisi puntuale da parte dei CdS della effettiva realizzazione delle prove svolte con l'uso del tool informatico per i diversi insegnamenti", l'azione volta ad ottenere tale analisi viene programmata per l'a.a. 2024/2025. Essa prevederà il coinvolgimento dei Cds, Gruppi AQ, dei docenti afferenti ai Cds, degli Uffici di supporto informatico e Didattica e del PQA per la verifica del processo.

In considerazione della frequente richiesta di prove intermedie da parte degli studenti, pur nella costanza di strumenti telematici di verifica intermedia già a disposizione, a partire dal 1/11/2024 tali prove verranno implementate a valle della predisposizione in tempo utile da parte di OOAA e PQA di criteri per il sostenimento.

Analizzando per singolo insegnamento, si rileva una percentuale negativa più alta delle soglie nei casi sotto esposti che non rientrano nella soglia di criticità.

Risultati Items in analisi

Domanda	%
1	9.66%
2	9.40%
8	6.46%
n. questionari	3330

Insegnamenti con criticità oltre la soglia del 20%

Insegnamento	N° domanda	%
TEORIA DEI TEST PSICOLOGICI	1	31%
	2	21%
PEDAGOGIA SPECIALE DELL'INCLUSIONE	3	23%
	7	23%

Il Cds ha individuato quale azione per entrambi gli insegnamenti la necessità di approfondire primi moduli e la didattica interattiva (lezione interattive di approfondimento, forum didattico e di tutorato, e-tivity). Il dato sarà osservato e comparato nel prossimo anno.

PUNTI DI FORZA

Attrattività del CdS con un aumento significativo e progressivo nel corso degli anni, disponibilità del docente e del tutor, materiale didattico disponibile, sostanziale chiarezza espositiva del docente. Dato migliorativo rispetto agli anni precedenti.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Per gli insegnamenti sopra richiamati - Teoria dei test psicologici e Pedagogia speciale dell'inclusione - occorre monitorare gli aspetti delle conoscenze preliminari, carico didattico, adeguatezza del materiale didattico e di quello



integrativo rispetto alle lezioni.

AZIONI

OBIETTIVO: Miglioramento delle conoscenze preliminari e del materiale didattico

AZIONE: Coordinamento didattico congiunto docente-tutor

RESPONSABILITA': Responsabile CdS, Gruppo AQ, docenti e tutor coinvolti

TEMPISTICA PER MONITORAGGIO: in concomitanza con il monitoraggio ordinario mensile della didattica

TEMPISTICA PER RAGGIUNGERE L'OBIETTIVO: 30 settembre 2024 (conclusione anno accademico)

In linea con i punti di debolezza sopra emersi, e in continuità con i precedenti anni occorre, tanto il docente quanto il tutor degli insegnamenti con soglie di criticità rilevate, saranno impegnati a migliorare il materiale didattico e la didattica integrativa diversa dalle lezioni, a rendere la stessa più chiara, fruibile e aderente alla preparazione per la prova d'esame, in tempo utile per la preparazione di quest'ultima. Le lezioni interattive, il forum didattico e di tutorato, e le e-tivity rappresentano un utile strumento per raggiungere tale obiettivo.

Sezione laureandi

Sono 213 i questionari compilati, in aumento rispetto agli ultimi due anni (rispettivamente 163 e 196) in linea con l'aumento progressivo degli iscritti. La soddisfazione dei laureandi, in linea con quella degli studenti, è sicuramente elevata, con un gradimento medio complessivo pari al 95%.

Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio per il 96% dei laureandi che per la medesima percentuale del 96% ritengono che la prova finale, il supporto ricevuto nella sua redazione e la supervisione della prova finale sia adeguata a da parte del relatore.

La soddisfazione generale è percepita dal 98% dei rispondenti che per il 96% si iscriverebbero di nuovo presso l'Ateneo.

Tale circostanza non ha determinato l'individuazione di azioni correttive.

LM-77 – Economia aziendale

Il corso di laurea nell'a.a. 2022/2023 ha al suo attivo 211 iscritti. I questionari compilati sono pari a 790 con un grado di copertura dell'indagine pari al 58%. Sono stati esclusi quei corsi con un numero di questionari poco significativo e sono stati considerati i soli corsi che hanno totalizzato più di 20 questionari (n. 11 corsi su 28).

Dall'analisi dei dati sui questionari compilati si rileva con soddisfazione che essi continuano ad essere lusinghieri, come per gli ultimi anni, seppur in risibile calo.

Esaminati i dati per gruppi, si possono fare le seguenti considerazioni:

a) Insegnamento: le valutazioni complessivamente positive ("Decisamente sì" e "Più sì che no") variano fra il 95,83% e il 91,65% (intervallo a.a. 2021-22, 98,06% - 92,36%). I valori negativi ("Decisamente no" e "Più no che sì") si mantengono fra il 8,36% e il 4,18% (intervallo a.a. 2021-22, 7,63% - 1,93%);

b) Docenza: in questo caso, sia per i docenti che per i tutor, il numero di risposte positive è estremamente positivo, con valori che variano fra il 97,85% e il 94,68% del totale (intervallo a.a. 2021-22, 98,74% - 96,13%);

c) Interesse: l'unica domanda concernente l'interesse degli studenti per gli argomenti trattati nelle singole materie ottiene il 95,95% di risposte positive (a.a. 2021-22, 97,87%);

d) Suggerimenti: nelle schede analizzate sono presenti anche 729 "suggerimenti". Il 64,19% dei rispondenti ha dichiarato di non avere suggerimenti da dare, evidentemente perché si ritiene soddisfatto dell'attività didattica svolta. L'anno scorso non aveva suggerimenti da dare il 66,23% dei rispondenti. I suggerimenti più numerosi riguardano i seguenti punti:

-alleggerire il carico didattico complessivo, che costituisce il 12,48% del totale (l'anno scorso era il 12,04%);

-inserire prove d'esame intermedie, che costituisce il 9,73% del totale dei suggerimenti formulati (l'anno scorso questo valore era pari al 8,85%).

In linea generale, dall'analisi complessiva dei dati non emergono particolari criticità. Si confermano, rispetto allo scorso anno, domande con esito negativo medio più elevato la 1 e la 2, sul carico di studio e sulle conoscenze preliminari, seppur con valori assolutamente fisiologici: 8,36% per la domanda 1 e 7,97% per la domanda 2. Nessuno di tali dati è ritenuto critico, considerata la soglia di attenzione del 20% stabilita dal PQA.

Le valutazioni negative sono, in media, il 4,45% (2,48% nel 2021-22) e quelle positive pari al 95,55 (nel 2021-22 erano 97,51%). Risultati positivi leggermente in calo rispetto all'anno precedente (circa il 2%).

A proposito delle e-tivity, nella Relazione OPIS 2023, il NdV riporta anche "sarebbe auspicabile poter disporre delle evidenze di un'analisi puntuale da parte dei CdS della effettiva realizzazione delle prove svolte con l'uso del tool informatico per i diversi insegnamenti"; tenendo conto delle indicazioni fornite sul punto dal PQA (si veda documento Incontro PQA – Responsabili CDS 15/04/2024, OPIS a.a. 2022/2023 - Osservazioni PQA), l'azione volta ad ottenere tale analisi viene programmata per l'a.a. 2024/2025.

Per i Suggerimenti oltre il 64% non ha suggerimenti. Per l'alleggerimento del carico didattico (primo suggerimento pari ad una percentuale sotto soglia del 12%) c'è da evidenziare che il Corso di studio ha avviato un'azione di razionalizzazione del carico didattico con le Linee guida sulla didattica 2018/2019 e che il dato evidenziato dai questionari 2022-2023 è da ritenersi del tutto fisiologico.

Per il secondo suggerimento, sull'inserimento di prove intermedie, il cds (si veda documento Incontro PQA – Responsabili CDS 15/04/2024, OPIS a.a. 2022/2023 - Osservazioni PQA) evidenzia che, in aggiunta agli strumenti telematici di verifica intermedia già a disposizione degli studenti in piattaforma, a partire dal 1/11/2024 verranno implementate prove intermedie, dopo una dovuta riflessione sulle modalità di predisposizione e di gestione delle stesse.

PUNTI DI FORZA

- Ottima valutazione media dell'attività di docenza;
- Ottima valutazione della disponibilità del docente e del tutor;
- Massimo interesse degli studenti nei confronti dei programmi di studio.

PUNTI DI DEBOLEZZA

- Nessuno
- Azione da intraprendere
- Nessuna

PQA - Analisi conclusiva e riepilogo

Premessa

Per ciascun Cds sono stati presi in esame soltanto gli insegnamenti per i quali risultano compilate almeno 20 questionari e seguite le indicazioni contenute nel format adottato nella seduta del PQA del 21/03/2019. I Cds svolgono le analisi delle opinioni studenti in maniera dettagliata e conforme al detto modello prestabilito. In attuazione delle indicazioni del NdV, si è raggiunto un livello di confronto con le precedenti annate di rilevazione OPIS.

Le opinioni degli studenti per l'a.a. 22/23 confermano il *trend* di diffusa soddisfazione per la generalità degli insegnamenti erogati. Le aree di intervento specifico sono state individuate nella sezione precedente riservata ai Cds.

Nel seguito viene riportato un focus in termini di percentuali di risposte positive mettendo a confronto il 21/22 e il 22/23, sulle seguenti cruciali domande del questionario **studenti frequentanti**:

domande questionario	cds classe LMG/01		cds interclasse L-14-L-18		cds classe LM-77		cds classe L-28		cds classe LM-51		cds classe L-19		cds classe L-24		cds classe L-8		Media%	
	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23
n. 2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	93	94	96	96	95	92	92	91	92	91	91	91	94	95	95	92	94	93
n. 3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	94	94	96	95	97	96	96	93	96	95	93	93	96	95	97	97	96	95

Come è dato evincere la media di risposte positive è pari per la domanda n. 2 al 93% e per la domanda n. 3 al 95% entrambi dati molto positivi e sostanzialmente in linea con il precedente anno visto lo scarto negativo di un punto percentuale in abbondante distacco sulla soglia percentuale di criticità.

In tutti i casi in cui ci sono percentuali di gradimento inferiori alle soglie di tolleranze previste dal PQA sono state analizzate e previste azioni di miglioramento.

Con la finalità di dare una chiara dimensione della incidenza di insegnamenti che hanno riportato un gradimento inferiore alla soglia prestabilita sulle singole domande del questionario, si illustra nel seguito un riepilogo che quantifica tale dato per Cds e per Ateneo.

Riepilogo numero e percentuale di insegnamenti con risposte negative

LMG/01												
n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	6	6	6	4	4	3	3	5	2	2	5	
n. domande oltre soglia del 20%	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Totale insegnamenti con domande oltre la soglia	1 con percentuale del 26% (diverso dai precedenti anni)											

LM-77												
n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	7,97	4,40	4,3	4,18	2,28	3,04	2,16	5,31	2,91	4,43	4,05	
n. domande oltre soglia del 20%	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Totale insegnamenti con domande oltre la soglia	1											



LM-51											
n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	9.66%	9.40%	5.36%	3.93%	2,88%	4.71%	4,49%	6.46%	1.98%	2.55%	4.02%
n. domande oltre soglia del 20%	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Totale insegnamenti con domande oltre la soglia	2										

L-8											
n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	8.15%	7.78%	2.96%	7.41%	2.59%	4.44%	4.81%	6.30%	2.59%	6.67%	5.93%
n. domande oltre soglia del 20%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale insegnamenti con domande oltre la soglia	0										

L-14&L-18											
n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	7,78	4,40	5,10	2.94	3,57	3,06	3,26	5,93	2,36	2,10	3,06
n. domande oltre soglia del 20%	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale insegnamenti con domande oltre la soglia	1										

L-19											
n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	11.62%	9.43%	7.31%	6.01%	3.9%	6.42%	6.83%	10.49%	3%	2.84%	4.96%
n. domande oltre soglia del 20%	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0
Totale insegnamenti con domande oltre la soglia	1										

L-24											
n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	7,78	4,40	5,10	2.94	3,57	3,06	3,26	5,93	2,36	2,10	3,06
n. domande oltre soglia del 20%	2	0	1	0	0	1	1	0	0	0	2
Totale insegnamenti con domande oltre la soglia	2										

L-28											
n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	11,53%	9,31%	7,22%	6,11%	3,75%	5,83%	4,86%	8,06%	1,67%	2,22%	5,00%
n. domande oltre soglia del 20%	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2



Totale insegnamenti con domande oltre la soglia	5 (di cui due disattivati e non più erogati nel 2023/2024)
--	--

Totale Ateneo											
n. domanda questionario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% neg. (Decisamente no + Più no che si)	8,81	6,84	2,45	3,39	3,31	4,19	4,16	6,68	2,36	1,9	4,38
n. domande oltre soglia del 20%	12	1	3	0	0	2	3	0	0	0	4
Totale insegnamenti con domande oltre la soglia	13 (di cui due disattivati e non più erogati nel 2023/2024)										
Totale insegnamenti sottoposti al gradimento degli studenti	299										
% insegnamenti con almeno una domanda con % di risposte negative >20%	4,3%										

Analogamente a quanto accade per le opinioni degli studenti frequentanti, il questionario settato per consentire ai laureandi di esprimersi in merito alla completezza dell'esperienza vissuta nella fruizione dei servizi dell'Ateneo, segue il medesimo funzionamento già descritto nella sezione riservata alla descrizione della rilevazione.

In particolare si specifica che anche per il laureando sussiste l'obbligatorietà della compilazione per poter accedere alla prenotazione della seduta di laurea.

Il PQA osserva che anche l'opinione degli studenti laureandi si assesta su valori percentuali **decisamente positivi**. Si segnala che sulla domanda chiave "E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?" in media circa il 99% ha risposto positivamente (aggregando il "decisamente si" ed il "più SI' che no") che aumenta rispetto al dato della precedente rivelazione di 7 punti percentuali e resta un dato molto soddisfacente. Dato confermato anche rispetto alla domanda "Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'Università?" che vede la media positiva del 98% in aumento anche questo dato di 6 punti percentuali a conferma dell'andamento decisamente positivo di delle valutazioni degli studenti. Si confermano, quindi, gradimenti molto positivi.

Valori dei singoli cds in percentuali di risposte positive:

domande questionario	cds classe LMG/01		cds interclasse L-14-L-18		cds classe LM-77		cds classe L-28		cds classe LM-51		cds classe L-19		cds classe L-24		media	
	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23
"E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?"	87	99	92	100	93	98	100	99	91	98	93	97	86	100	92	99
"Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'Università?" ⁷	96	96	91	97	91	98	100	95	92	96	88	97	86	98	92	98

Altrettanto positiva la soddisfazione dei laureandi in merito al rapporto tra docenti e studenti sia durante il percorso di studi che durante la stesura della tesi.

⁷ (è stata sommata la percentuale delle risposte SI, allo stesso corso di questo Ateneo e SI, ma ad un altro corso di questo Ateneo ritenendo la scelta dello studente confermata verso l'Ateneo)



domande questionario	cds classe LMG/01		cds interclasse L-14-L-18		cds classe LM-77		cds classe L-28		cds classe LM-51		cds classe L-19		cds classe L-24		media	
	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23
“Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?”	95	95	97	99	98	97	98	96	99	96	100	100	98	99	98	97
“Ritiene che la supervisione della prova finale (tesi oppure elaborato di fine studi) sia stata adeguata”	84	99	90	98	82	100	91	99	90	97	95	95	94	98	89	98



Rilevazione condizione occupazionale laureati 2023 - cds

	iC06 - Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)			iC07 - Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)			iC18 - Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio			iC25 - Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS			iC26 - Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)		
Note indicatori	Per l'anno 2021 si fa riferimento ai laureati 2020 intervistati nel 2021			Per l'anno 2021, si fa riferimento ai laureati 2018 intervistati nel 2021			Per l'anno 2021, si fa riferimento ai laureandi/laureati nel 2021			Per l'anno 2021, si fa riferimento ai laureandi/laureati nel 2021			Per l'anno 2021 si fa riferimento ai laureati 2020 intervistati nel 2021		
DENOMINAZIONE	IC06_NUMERATORE	IC06_DENOMINATORE	IC06_INDICATORE	IC07_NUMERATORE	IC07_DENOMINATORE	IC07_INDICATORE	IC18_NUMERATORE	IC18_DENOMINATORE	IC18_INDICATORE	IC25_NUMERATORE	IC25_DENOMINATORE	IC25_INDICATORE	IC26_NUMERATORE	IC26_DENOMINATORE	IC26_INDICATORE
Note	Laureati triennali occupati a un anno dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati triennali intervistati	Rapporto IC06_NUMERATORE / IC06_DENOMINATORE	Laureati Magistrali (LM e LMCU) occupati a tre anni dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati Magistrali (LM e LMCU) intervistati	Rapporto IC07_NUMERATORE / IC07_DENOMINATORE	Risposte "Sì, allo stesso corso dell'Ateneo" fornite alla domanda: "Ti iscriveresti di nuovo all'università?" o similare (indicare in note)	Risposte totali fornite alla domanda: "Ti iscriveresti di nuovo all'università?" o similare (indicare in note)	Rapporto IC18_NUMERATORE / IC18_DENOMINATORE	Risposte "decisamente sì" e "più sì che no" fornite alla domanda: "è complessivamente soddisfatto del corso di studio?" o similare (indicare in note)	Risposte alla domanda: "è complessivamente soddisfatto del corso di studio?" o similare (indicare in note)	Rapporto IC25_NUMERATORE / IC25_DENOMINATORE	Laureati (LMCU; LM) occupati a un anno dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati (LMCU; LM) intervistati	Rapporto IC26_NUMERATORE / IC26_DENOMINATORE
Ingegneria Informatica*	*	*	*				*	*	*	*	*	*			
Diritto ed Economia delle Imprese*	*	*	*				163	169	96,0%	166	169	98,0%			
Scienze dell'Educazione**	**	**	**				77	80	96,0%	78	80	98,0%			
Scienze e Tecniche Psicologiche**	**	**	**				80	83	98,0%	82	83	99,0%			
Scienze e Tecnologie***	***	***	***				81	86	96,0%	84	86	98,0%			



e dei Trasporti ***															
Giurisprudenza				38	38	100,0%	298	309	96,0%	304	309	98,0%	28	32	87,0%
Psicologia Comportamentale e Cognitiva Applicata **				**	**	**	192	196	98,0%	188	196	96,0%	**	**	**
Economia Aziendale				15	15	100,0%	130	137	95,0%	136	137	99,0%	23	26	88,0%

I dati di cui alla tabella precedente sono stati conferiti all'ANVUR alla scadenza del 9/06/2023

Note alla lettura e alla comprensione dei dati					
	Note per l'Ateneo. Sarebbe opportuno indicare differenze nella formulazione dei quesiti rispetto a quelli di riferimento (AlmaLaurea); definizione del termine "occupato"; motivi di assenza dei dati;				
	iC06	iC07	iC18	iC25	iC26
Ingegneria Informatica*	*nessun laureato intervistato - il cds è attivo dall'a.a. 2021/2022		*nessun laureato intervistato - il cds è attivo dall'a.a. 2021/2022	*nessun laureato intervistato - il cds è attivo dall'a.a. 2021/2022	
Diritto ed Economia delle Imprese*	*nessun laureato intervistato - il cds è attivo dall'a.a. 2020/2021		*nessun laureato intervistato - il cds è attivo dall'a.a. 2020/2021	*nessun laureato intervistato - il cds è attivo dall'a.a. 2020/2021	
Scienze dell'Educazione*	** il campione dei laureati intervistati non è statisticamente rilevante - il cds è attivo dall'a.a. 2018/2019				
Scienze e Tecniche Psicologiche**	** il campione dei laureati intervistati non è statisticamente rilevante - il cds è attivo dall'a.a. 2018/2019				
Scienze e Tecnologie dei Trasporti***	***il campione dei laureati intervistati non è statisticamente rilevante				
Giurisprudenza					
Psicologia Comportamentale e Cognitiva Applicata**		** il campione dei laureati intervistati non è statisticamente rilevante - il cds è attivo dall'a.a. 2018/2019			
Economia Aziendale					



Rilevazione condizione occupazionale laureati 2023 - Ateneo

iA06A-B-C - Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)						iA07 - Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)						iA18 - Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio			iA25 - Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS			iA26 - Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)											
Per l'anno 2021, si fa riferimento a tutti i laureati triennali di Ateneo nel 2020, raggruppati per macro-area, intervistati nel 2021						Per l'anno 2021 si fa riferimento ai tutti i laureati 2018 di Ateneo, raggruppati per macro-area, intervistati nel 2021						Per l'anno 2021, si fa riferimento ai tutti i laureandi/laureati nel 2021			Per l'anno 2021, si fa riferimento ai tutti i laureandi/laureati nel 2021			Per l'anno 2021, si fa riferimento a tutti i laureati LM ed LMCU di Ateneo nel 2020, raggruppati per macro-area, intervistati nel 2021											
Area Medico-Sanitaria			Area Scientifico-Tecnologica			Area Umanistico-Sociale			Area Medico-Sanitaria			Area Scientifico-Tecnologica			Area Umanistico-Sociale			Area Medico-Sanitaria			Area Scientifico-Tecnologica			Area Umanistico-Sociale					
iA06-A NUM	iA06-A DE	iA06-A IN	iA06-B NUM	iA06-B DE	iA06-B IN	iA06-C NUM	iA06-C DE	iA06-C IN	iA07-7-DE NUM	iA07-7-IND	iA07-7-B DE	iA07-7-B IND	iA07-7-C DE	iA07-7-C IND	iA18-NU M	iA18-DE N	iA18-8-IND	iA25-NU M	iA25-DEN	iA25-5-IND	iA26-A NUM	iA26-A DE	iA26-A IN	iA26-B NUM	iA26-B DE	iA26-B IN	iA26-C NUM	iA26-C DE	iA26-C IN
Laureati triennali occupati a un anno dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati triennali occupati a un anno dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati triennali occupati a un anno dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati triennali occupati a un anno dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati triennali occupati a un anno dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati triennali occupati a un anno dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati triennali occupati a un anno dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati triennali occupati a un anno dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati triennali occupati a un anno dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati Magistrali (LM e LMCU) occupati a tre anni dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati Magistrali (LM e LMCU) occupati a tre anni dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati Magistrali (LM e LMCU) occupati a tre anni dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati Magistrali (LM e LMCU) occupati a tre anni dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati Magistrali (LM e LMCU) occupati a tre anni dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati Magistrali (LM e LMCU) occupati a tre anni dall'acquisizione del Titolo di studio	Risposte "Sì, allo stesso corso dell'Ateneo"	Risposte "Sì, allo stesso corso dell'Ateneo"	Risposte "Sì, allo stesso corso dell'Ateneo"	Risposte "decisamente sì" e "più sì che no"	Risposte "decisamente sì" e "più sì che no"	Risposte "decisamente sì" e "più sì che no"	Laureati (LMC U; LM) occupati a un anno dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati (LMC U; LM) occupati a un anno dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati (LMC U; LM) occupati a un anno dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati (LMC U; LM) occupati a un anno dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati (LMC U; LM) occupati a un anno dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati (LMC U; LM) occupati a un anno dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati (LMC U; LM) occupati a un anno dall'acquisizione del Titolo di studio	Laureati (LMC U; LM) occupati a un anno dall'acquisizione del Titolo di studio	



Si passa nel seguito al commento degli indicatori, richiamati nelle tabelle di cui sopra, riferiti al gradimento e alla condizione occupazionale dei laureati.

Si premette che il tasso di risposta in media per le lauree di primo livello e a ciclo unico è pari al 35% e per le lauree magistrali è pari al 33%. Sono stati presi in considerazione i cds e relative aree che hanno raggiunto almeno dieci riscontri.

iA06A-B-C - Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)

Area Scientifico-Tecnologica: media Ateneo 80,00%

Il dato corrisponde al corso nella classe L-28 (in quanto l'altro corso di studio attivo in Ateneo in tale area - quello nella classe L-8 - non può rientrare nella rilevazione in quanto attivato nell'a.a. 2021/2022). I rispondenti alla rilevazione sono in totale 10, numero di schede poste come minime per la rilevazione per consentirne il tracciamento, visto il tasso di risposta non elevato, ma che purtroppo lascia esposto il dato a forti oscillazioni come in questo caso che 8/10 laureati sono occupati ad un anno dal titolo. Resta da considerare che il tasso di occupazione rilevato è in linea con il rapporto AlmaLaurea (Profilo dei Laureati 2022. Rapporto 2023 – pag. 31) che rilascia un dato medio del 80,6%.

Area Umanistico-Sociale: media Ateneo circa 83%

Tale area vede risultati della rilevazione su due Cds, classe L-19 e classe L-24, che hanno caratteristiche molto differenti.

- Scienze dell'educazione – classe L-19 ha raggiunto la percentuale del 100% dei laureati ad un anno che, rispetto alla percentuale presente nel Rapporto 2023 AlmaLaurea - Condizione occupazionale dei Laureati (pag. 65) per il gruppo disciplinare Educazione e formazione di primo livello pari a 79,4%, resta particolarmente confortante.

- Scienze Psicologiche – classe L-24 raggiunge la percentuale dei laureati ad un anno è pari al 69%. Tale dato nel Rapporto citato è pari per il gruppo disciplinare Psicologico a 55,2%. La percentuale del corso di studio supera di circa 14 punti percentuali quella nazionale del gruppo psicologico dei laureati di primo livello ad un anno dalla laurea. Vi è anche da dire che, come anche AlmaLaurea sostiene, *“larga parte dei laureati dei gruppi psicologico e giuridico decide più frequentemente di altri di proseguire la propria formazione partecipando ad attività quali tirocini, dottorati, specializzazioni”* e si presta pertanto alla specializzazione attraverso il conseguimento del titolo magistrale, tant'è che nell'indicatore iC26 - Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) per il corso nella classe LM-51 – Psicologia comportamentale e cognitiva applicata la percentuale è del 100,0%.

A sostegno della considerazione innanzi espressa, si osserva che nel Rapporto 2023 AlmaLaurea - Condizione occupazionale dei Laureati (pag. 66) si legge: *“L'analisi condotta sui laureati del 2017 (a cinque anni) mostra che, tra uno e cinque anni dal conseguimento del titolo, l'incremento del tasso di occupazione ha coinvolto soprattutto i laureati di primo livello dei gruppi disciplinari architettura e ingegneria civile (+27,3 punti percentuali), letterario-umanistico (+23,8 punti), linguistico (+22,0 punti) e psicologico (+21,6 punti). Anche tra i laureati di secondo livello l'aumento del tasso di occupazione è confermato in tutti i gruppi disciplinari, con un differenziale massimo per i gruppi psicologico (+37,9 punti percentuali) e giuridico (+37,8 punti). Si tratta dei gruppi disciplinari che nel 2018, a un anno dal titolo, presentavano i più bassi livelli occupazionali e che ancora a cinque anni registrano valori inferiori alla media, in particolare per i laureati di secondo livello del gruppo giuridico; percorsi che nel breve periodo risultano penalizzati, a livello occupazionale, frequentemente a causa dell'ampia partecipazione ad attività di formazione post-laurea, come già detto spesso non retribuite, in particolare per i laureati di secondo livello, e che quindi richiedono tempi maggiori di inserimento nel mercato del lavoro.”*

iA07 - Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)

Area Umanistico-Sociale: media Ateneo 100,00%

La percentuale coinvolge i corsi in Economia Aziendale – classe LM-77 e Giurisprudenza – LMG/01. Confrontata con il Rapporto 2023 AlmaLaurea - Condizione occupazionale dei Laureati (pag. 65) essa è più positiva considerato che il tasso di occupazione disponibile a tre anni dal titolo - dato medio sulla generalità dei gruppi disciplinari - è pari all'85,9%.

iA18 - Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio: media Ateneo 91,53%

iA25 - Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del Cds: media Ateneo 90,99%

Le percentuali sopra riportate sono riferite a 7 corsi di studio su 8. Non rientra nella rilevazione solo il corso nella classe L-8 (istituito nel 2021/2022)

La media calcolata per Ateneo per l'indicatore **iA18** supera la media della soddisfazione rilevata a livello nazionale (fonte Scheda Indicatori di Ateneo - 06/04/2024) che è pari all'87,16% - Media Atenei Telematici e al 72,52% per gli Atenei non Telematici.

La media calcolata per Ateneo per l'indicatore **iA25** supera di poco e quindi si può dire che è in linea con la media della soddisfazione rilevata a livello nazionale (fonte Scheda Indicatori di Ateneo - 06/04/2024) che è pari a 90,38% ed è inferiore di qualche punto percentuale della media degli Atenei non Telematici che in media raggiungono un grado di soddisfazione pari a 96,83%.

Nel complesso si può sostenere che il livello di soddisfazione dei laureandi dell'Ateneo sia elevato.

iA26 - Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)

Area Umanistico-Sociale: media Ateneo 91,35%

L'area Area Umanistico-Sociale in cui sono presenti risultati per l'indicatore iA26 ha al suo interno tre cds:

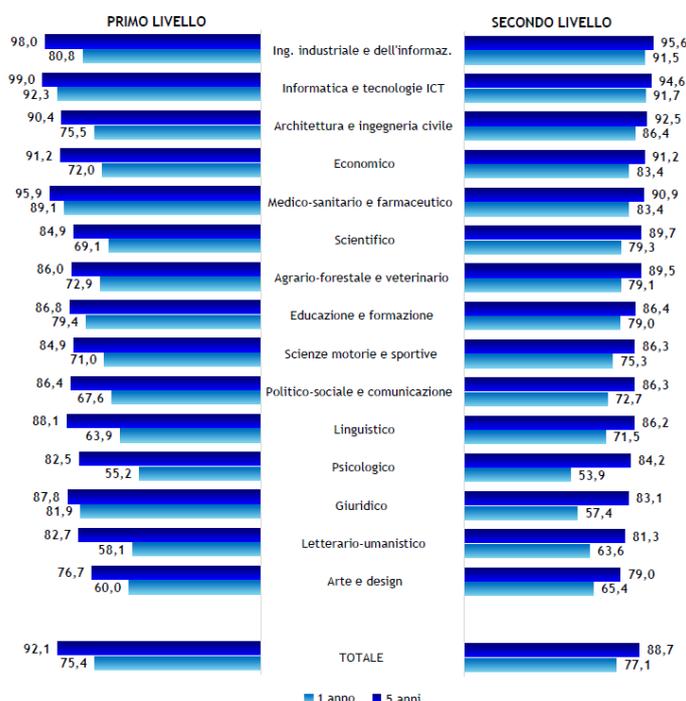
- Psicologia Comportamentale e Cognitiva Applicata con percentuale di laureati occupati ad un anno dal conseguimento del titolo pari al 100,0%. Nel Rapporto 2023 AlmaLaurea - Condizione occupazionale dei Laureati (pag. 65) per il gruppo disciplinare Psicologico la media dei laureati occupati ad un anno dalla laurea magistrale è pari al 53,9%, ossia quasi 50 punti percentuali in meno del dato di Ateneo.

- Economia Aziendale con percentuale di laureati occupati ad un anno dal conseguimento del titolo pari a 93,0%. Nel Rapporto 2023 AlmaLaurea - Condizione occupazionale dei Laureati (pag. 65) per il gruppo disciplinare Economico la media dei laureati occupati ad un anno dalla laurea magistrale è pari a 83,4%. Anche la detta percentuale è superata ampiamente da 10 punti percentuali da quella di Ateneo.

- Giurisprudenza con percentuale di laureati occupati ad un anno dal conseguimento del titolo pari a 82,0%. Nel Rapporto 2023 AlmaLaurea - Condizione occupazionale dei Laureati (pag. 65) per il gruppo disciplinare Giuridico la media dei laureati occupati ad un anno dalla laurea magistrale è pari a 57,4. In questo caso la percentuale di Ateneo si colloca con quasi 25 punti percentuale ad di sopra della media nazionale del gruppo disciplinare giuridico.

Occorre evidenziare anche che la media di Ateneo nell'Area Umanistico-Sociale è al pari di quella dei gruppi disciplinari - Ingegneria informatica e tecnologie ICT, ingegneria industriale, civile e dell'informazione, Architettura ed Economico - che si collocano nella parte apicale della classifica Almalaurea disponibile nel citato rapporto di cui di seguito, per confronto, si riporta la figura 5.2 a pag. 65:

Figura 5.2 Laureati degli anni 2021 e 2017 intervistati a uno e cinque anni dal conseguimento del titolo: tasso di occupazione per gruppo disciplinare e tipo di corso (valori percentuali)



TASSO DI RISPOSTA

Viene di seguito riportato il tasso di risposta in base agli indicatori di Ateneo con specifica dei dati anche per Cds. Si specifica che sono stati ritenuti rilevanti i campioni con almeno 10 risposte.

IA07 – C Area Umanistico Sociale - Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)

cds	laureati nel 2018	laureati intervistati 2021	tasso di risposta %
Magistrale in Giurisprudenza	103	38	36,89
Magistrale in Economia Aziendale	43	15	34,88
totale	146	53	36,30

IA18 - Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio

cds	laureandi intervistati 2021	tasso di risposta %
Diritto ed Economia delle Imprese	169	100%
Scienze dell'Educazione	80	100%
Scienze e Tecniche Psicologiche	83	100%
Scienze e Tecnologie dei Trasporti	86	100%
Giurisprudenza	309	100%
Psicologia Comportamentale e Cognitiva Applicata	196	100%
Economia Aziendale	137	100%

Il tasso di risposta è pari al 100% in quanto il laureando deve obbligatoriamente completare il questionario preposto per poter accedere alla domanda di laurea

IA25 - Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS

cds	laureandi intervistati 2021	tasso di risposta %
Diritto ed Economia delle Imprese	169	100%
Scienze dell'Educazione	80	100%
Scienze e Tecniche Psicologiche	83	100%
Scienze e Tecnologie dei Trasporti	86	100%
Giurisprudenza	309	100%
Psicologia Comportamentale e Cognitiva Applicata	196	100%
Economia Aziendale	137	100%

Il tasso di risposta è pari al 100% in quanto il laureando deve obbligatoriamente completare il questionario preposto per poter accedere alla domanda di laurea

IA26 - Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)

cds	laureati nel 2020	laureati intervistati 2021	tasso di risposta %
Magistrale in Giurisprudenza LMG/01	94	32	34,04
Magistrale in Economia aziendale LM-77	77	26	33,76
media Ateneo	171	58	33,91

Confrontando il tasso di risposta dei laureati intervistati dall'Ateneo con il tasso di risposta che si evince dal Rapporto Almalurea dove si legge che "... il tasso di risposta all'indagine... è complessivamente pari al 16,7% tra i laureati a un anno (sale al 19,7% tra i laureati magistrali biennali). Tra i laureati di secondo livello la partecipazione è stata invece pari al 15,3% a tre anni dal titolo e al 13,4% a cinque anni; anche in tal caso i tassi di risposta ottenuti risultano superiori tra i laureati magistrali biennali" (pag. 145 - AlmaLaurea - Condizione occupazionale dei Laureati. Rapporto 2023),

emerge che il tasso di risposta di Ateneo è di gran lunga più positivo. Si specifica che vengono presi quale riferimento i risultati della metodologia adottata da AlmaLaurea in un prima fase (CAWI) che prevede invio via mail del questionario, metodologia comparabile con quella adottata dall'Ateneo. Non è invece comparabile il dato finale rilasciato da AlmaLaurea (CAWI+CATI) ove il tasso di risposta sul totale dei laureati (che vede la sintesi delle due metodologie CAWI+CATI) raggiunge, tra i laureati di primo e secondo livello del 2021 a un anno, il 68,2%. A tre anni, il tasso di risposta ha raggiunto complessivamente il 58,2% dei laureati di secondo livello del 2019. Tra i laureati di secondo livello del 2017, coinvolti nella rilevazione a cinque anni, il tasso di risposta ha raggiunto il 55,0%.

Segue indicazione di osservazioni e azioni e correttive già intraprese e suggerimenti PQA.

Osservazioni su azioni in corso e/o già svolte:

- a) Tutti i cds hanno rispettato il modello prestabilito per le analisi del gradimento degli studenti e laureandi dei servizi erogati passando attraverso l'analisi dei dati della popolazione studentesca e dell'andamento del percorso. Vi sono differenze, non sostanziali, nella diversificazione delle analisi che non pregiudicano l'attenzione dovuta agli indicatori preposti alla verifica dei risultati della soddisfazione degli studenti e del processo.

Le analisi a livello di cds sono state verificate e annotate dal PQA dopo proposta del documento del Gruppo AQ e, post osservazioni del PQA, sono state portate in approvazione nei consigli di Cds le cui sedute sono riassunte di seguito:

Ingegneria Informatica	28/03/2024
Diritto ed Economia delle Imprese	23/04/2024
Scienze dell'Educazione	18/04/2024
Scienze e Tecniche Psicologiche	19/04/2024
Scienze e Tecnologie dei Trasporti	24/04/2024
Giurisprudenza	23/04/2024
Psicologia Comportamentale e Cognitiva Applicata	22/04/2024
Economia Aziendale	22/04/2024

- b) Il PQA rileva che tutti i cds hanno effettuato le analisi in base al format e alle soglie di cui alle linee guida OPIS. Gli insegnamenti con più titolari sono valutati per ciascun segmento della didattica.
- c) A fronte della segnalazione presente nella scorsa relazione OPIS-2023 con cui il NdV invitava a ricavare il numero di questionari attesi, il PQA ha provveduto ad adottare tale metodo che è stato oggetto di apposito audit con i Cds (15/04/2024).
- d) In linea con le misure adottate sulla base delle osservazioni rilasciate dall'ANVUR nel rapporto finale (3/10/2018), la messa a regime del nuovo modello di didattico è completa. Le linee guida sulla didattica - modificate da ultimo a giugno 2022 – pur non riportando modifiche determinati al modello di Ateneo attuato post verifica in loco, hanno riservato sempre maggiore attenzione al potenziamento degli strumenti interattivi. Dalle analisi per cds, comparate con lo scorso anno accademico, la media dei risultati rispetto alla domanda 2 (Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?) si attesta su più del 96% di risposte positive ed eguaglia il dato dello scorso a.a.. La media è decisamente positiva che rispecchia il dato che in nessun cds si scende sotto la soglia di criticità stabilita dal PQA.
- e) In merito alla tempistica dei Consigli di Cds, degli incontri dei gruppi AQ e dei monitoraggi delle attività didattiche, si registra l'andamento mensile da parte di tutti i Cds (esclusi i periodi di sospensione delle attività didattiche) che hanno proseguito regolarmente, senza soluzioni di continuità, anche nei monitoraggi dell'andamento della didattica sia per la parte svolta in presenza, sia nella modalità on-line. Degli esiti dei monitoraggi, di eventuali scostamenti rispetto al regolare andamento dei cds e/o di problematiche sollevate dagli studenti tramite canali diversi dalla compilazione del questionario di valutazione, vengono informati PQA e OOAA. L'adozione sistematica di tale metodo, peraltro contemplato nel documento che descrive il sistema AQ dei Cds, consente di avere contezza di eventuali criticità e di farvi fronte tempestivamente, nonché di conoscere le eventuali problematiche in tempo reale e non soltanto in fase di valutazione dei processi - come nei casi di riesame e della rilevazione delle opinioni studenti - che per loro natura avvengono al termine delle attività riconducibili ad un a.a. X di riferimento sulla base di dati consolidati.
- f) L'Ufficio Didattica - implementato ad inizio a.a. 2021/2022 con funzione di coordinamento dei Tutor e controllo delle relative attività, monitoraggio delle attività di didattica interattiva e alla supervisione della realizzazione della didattica erogativa - ha contribuito a rendere il servizio monitorato in tempo reale in tutti i suoi aspetti. Tale monitoraggio rappresenta un supporto per i cds e maggiore garanzia di rispetto delle linee guida essendo esteso anche all'operato dei tutor. Trattandosi di una struttura amministrativa che affianca il monitoraggio dei cds, l'Ufficio Didattica favorisce la tempestività degli interventi in caso di criticità e rafforza il processo delineato nel precedente punto.
- g) Stante la necessità di migliorare i riscontri in termini internazionalizzazione è stata intensificata l'offerta formativa dell'Ateneo con l'istituzione nei cds di insegnamenti in lingua inglese, come di seguito riportato:
-L/8: Embedded system & Internet of Things, 9 CFU, ING-INF/05

- L/8: Reti e Sistemi (Laboratorio), 6CFU, ING-INF/05
- L/28: Inglese Aeronautico, 6 CFU, L-LIN/12
- LM/77: Strategic management and organizational behaviour, 8 CFU, SECS-P/08
- LM/77: Business English, 3 CFU, L-LIN/12
- LMG/01: International Law, 9 CFU, IUS/13
- LMG/01: Comparative Public Law, 9 CFU, IUS/21
- LMG/01: Inglese Avanzato (Laboratorio), 5 CFU, L-LIN/12
- LMG/01: Inglese Giuridico, 5 CFU, L-LIN/12

È stato realizzato, dall’A.A. 2022/2023, un Master di I Livello in Aviation Management in Lingua Inglese. Per l’A.A. 2023/2024 è stato approvato dal Senato Accademico un Master I livello in "Digital Health: Engineering and managing high-quality medical software and systems" in lingua inglese. Sono stati attivati, a partire dall’A.A. 2022/2023, tirocini all’estero promossi dal CdS L-28 di concerto con la Commissione Erasmus ed Attività Internazionali e gli OO.AA. L’iniziativa permette agli studenti di svolgere il tirocinio curriculare, previsto dal piano di studi CdS in oggetto (125 ore – 5 CFU) all’estero, a netto della mobilità Erasmus+. Al momento il tirocinio è stato portato a compimento, tra dicembre 2022 e febbraio 2023, da uno studente.

Le esperienze di studio all’estero sono costanti ed in linea con le quote attribuite all’Ateneo nell’ambito del programma ERASMUS. Ciò stante tale aspetta presenta margini di miglioramento.

- h) Nello scorso anno accademico si è verificata partecipazione attiva e propositiva dei rappresentanti studenti – sia negli OOAA e sia nella CPDS - che ha consentito di risolvere le problematiche sollevate con più immediatezza, tant’è che si rilevano risibili segnalazioni su tutti i cds attivi assunte al registro reclami risolte dai responsabili di cds coinvolti.

Suggerimenti PQA

Si premette che nelle analisi sono tenute in debita considerazione le osservazioni del NdV e della CPDS.

Le note di metodo e relativi suggerimenti del PQA, in buona parte già applicati nella presente rilevazione, sono stati trattati in un’audizione riservata ai Cds in merito alle OPIS il cui contenuto si richiama e viene allegato (Sintesi incontro PQA – Responsabili di Cds 15/04/2024).

Inoltre il PQA formula i seguenti suggerimenti:

- Benchè non risulti necessario per tutti i cds, si raccomanda di evidenziare lo stato delle azioni correttive individuate negli anni precedenti.
- Nei casi di insegnamenti con media dei valori o item oltre la soglia di criticità è opportuno evidenziare, anche nelle analisi di cds oltre che in quelle di Ateneo, il confronto con almeno un anno accademico precedente per verificare se la criticità è reiterata su medesimi insegnamenti di anno in anno.
- Occorre, una volta entrato a regime il servizio Almalaurea e disponendo di dati dettagliati sui laureati di Ateneo, confrontare il loro profilo e condizione occupazionale con quelli dei laureati di altri Atenei (Telematici e non) comparabili per tipo e classe di percorso formativo conseguito.

Analisi registro reclami:

Per quanto concerne l’esito dell’analisi del “Registro reclami” il PQA osserva che tale procedura viene utilizzata dagli studenti. Si rileva che sono state tracciate poche problematiche risolte a livello di Cds senza coinvolgimento degli OGG.

Riscontro alle raccomandazioni e segnalazioni del Nucleo relazione 2023

n.	osservazioni Ndv Relazione OPIS 2021/2022	riscontro PQA
1	<p>In tutti i CdS i suggerimenti forniti con maggiore frequenza si confermano i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - inserire prove intermedie d'esame - alleggerire il carico didattico complessivo <p>Nonostante le iniziative già intraprese e segnalate dai CdS, il NdV segnala al PQA l'esigenza di effettuare una sistematica verifica dei dati al fine di avviare ulteriori approfondimenti e azioni correttive. In particolare risulta importante verificare se l'organizzazione didattica e i contenuti degli insegnamenti previsti, soprattutto ai primi anni, consentono agli studenti di frequentare con profitto e acquisire i risultati di apprendimento attesi</p>	<p>Vi è da evidenziare che gli studenti che esprimono suggerimenti sono particolarmente esigui. In tutti i Cds prevale la sezione "non ho suggerimenti" che oscilla tra il 60% e il 70%. La restante parte è suddivisa tra 7 suggerimenti le cui percentuali si aggirano intorno al 10% o poco più. Tanto premesso i cds provvederanno a tenere sempre in considerazione i suggerimenti degli studenti e nel contempo ad applicare a tale sezione del questionario, che è e resta unico in base a come disposto dall'ANVUR, gli stessi criteri che vengono utilizzati per l'analisi degli items che precedono tale sezione (minimo 20 schede e soglia di criticità che superi il 20%).</p> <p>Al fine di migliorare analisi e percezioni degli studenti del servizio erogato, occorre implementare una verifica della efficacia dei programmi attraverso il monitoraggio delle medie dei voti per singolo anno di corso, in particolare per i primi anni di corso, messo a confronto con gli indicatori SMA di regolarità delle carriere.</p> <p>L'attività di verifica e coordinamento dei contenuti dei programmi di tutti gli insegnamenti, con la finalità di raccordarli agli obiettivi del cds, verificare eventuali sovrapposizioni, effettuare revisioni a seguito di consultazioni con stakeholders e analisi delle opinioni studenti, modifica del RAD, ecc., viene svolta in tutti i cds e verificata ad inizio di ogni a.a. (https://www.unifortunato.eu/neicontent/uploads/2023/05/Linee-guida-Resp.-Cds.pdf - pagg. 2-5).</p>
2	<p>Il NdV chiede di conoscere preventivamente in numero dei questionari attesi. Il NdV osserva che sarebbe opportuno conoscere il tasso di partecipazione, calcolato come rapporto tra gli studenti di un CdS rispondenti al questionario e il numero totale degli iscritti all'a.a. 2022/23. Inoltre, i questionari attesi vanno intesi come quelli associati a tutti gli insegnamenti previsti dai libretti degli studenti per l'a.a. in corso. La conoscenza di tale dato, insieme a quello relativo al numero di questionari effettivamente compilati, peraltro, può rappresentare a livello di CdS un indicatore della efficacia didattica del CdS stesso.</p> <p>Occorre integrare le informazioni e i dati con ulteriori indicatori, in modo da consentire maggiori possibilità di approfondimento sulla efficacia del processo di rilevamento delle opinioni studenti da parte dell'Ateneo.</p>	<p>Il numero di questionari attesi viene calcolato moltiplicando il numero di iscritti nell'a.a. XX/XX per il numero medio annuo degli insegnamenti previsti nel piano di studi di ciascun cds. Tale dato viene ottenuto attraverso il rapporto tra il numero degli insegnamenti erogati nel cds nell'a.a di osservazione e il numero di anni corrispondente alla durata legale del titolo.</p> <p>Si vedano tabelle riportate nella apposita sezione del questionario.</p>
3	<p>E' necessario che le analisi dei CdS siano opportunamente guidate dal PQA; oltre ad azioni di formazione ex-ante, il PQA dovrebbe svolgere una adeguata attività di verifica ex-post che valuti se quanto proposto dai CdS nelle proprie analisi corrisponda in termini formali e sostanziali alle indicazioni fornite</p>	<p>Come previsto nel processo delle OPIS, il PQA si occupa di coordinare la fase di conferimento dei dati – elaborati in parte dalla Segreteria Studenti e in parte dall'Ufficio di supporto informatico – di programmare le scadenze tenendo conto dei diversi attori coinvolti nel processo, di dare indicazioni ai Gruppi AQ ed in particolare ai Responsabili e Gruppi AQ dei corsi di nuova istituzione, di verificare se le</p>

		analisi dei cds siano conformi alle LG e indicazioni operative del PAQ che sistematicamente richiama l'attenzione sul dare riscontro alle raccomandazioni del NdV, di fare a sua volta la disamina dell'andamento e dei risultati della rilevazione provvedendo ad informare i cds sugli esiti al fine di migliorare le performance.
4	Sarebbe auspicabile poter disporre delle evidenze di un'analisi puntuale da parte dei Cds della effettiva realizzazione delle prove svolte con l'uso del tool informatico per i diversi insegnamenti	Tale analisi verrà implementata nell'a.a. 2024/2025
6	E' necessario chiarire in che modo vengono gestite le acquisizioni e le elaborazioni dei questionari in caso di insegnamenti con più docenti	La rilevazione delle opinioni studenti nei casi di insegnamenti con la titolarità di più di un docente viene effettuata per singolo docente, quindi lo studente ha la possibilità di valutare i diversi segmenti e relativo titolare della cattedra collegato. Tutti i cds tracciano e analizzano gli insegnamenti con più titolari di cattedra.
7	Occorre potenziare le attività di formazione delle CPDS in merito alle attività collegate agli esiti dei questionari	Le attività di formazione della CPDS vengono sistematicamente svolte a cura del PQA annualmente a ridosso dell'integrazione al suo interno di nuovi componenti docenti o studenti. L'organismo attraversa dinamiche che sono influenzate dalla poca permanenza al suo interno della componente studentesca. Nella relazione annuale della CPDS vi è traccia dell'analisi delle relazioni OPIS dei Cds. Il ciclo delle audizioni del PQA, programmato per il 2024 tra aprile e giugno, susseguente ad una prima fase di audizioni NdV (svoltesi da ultimo in data 18/03/2024) prevede un'audizione ad hoc per la CPDS al fine di migliorarne approccio e analisi nella direzione indicata dal NdV. Si è invece già svolta una sessione di formazione a cura del PQA e del Presidente della CPDS, estesa ai componenti della CPDS e a tutti i docenti, sulla tematica "AVA 3: Impianto, novità e opportunità"- Il corpo studentesco nel sistema AQ".
8	E' opportuno che gli Organi di Governo dell'Ateneo rafforzino le attività conseguenti ai monitoraggi sulla qualità della didattica, in particolare promuovendo attività di formazione e aggiornamento per i docenti e i tutor (interni e a contratto)	Si veda Piano di formazione 2023/2024 riportato nel seguito. Nel piano, che è in fase di esecuzione e che riporta una verifica intermedia del PQA, oltre ai consueti ambiti e obiettivi della assicurazione della qualità, è stata prestata attenzione particolare al documento AVA3 e agli ambiti pedagogico e metodologico di formazione per il personale docente e tutor.

AMBITI	OBIETTIVI	ATTIVITÀ	ATTORI COINVOLTI	TEMPISTICA	Verifica PQA 12/03/2024
Diffusione cultura qualità	1. Migliorare la comunicazione delle politiche di Ateneo per l'AQ 2. Condividere gli obiettivi di Ateneo per l'AQ 3. Promuovere e la diffusione di buone pratiche	<ul style="list-style-type: none"> • Audizione con CPDS • Audizione con Responsabili dei Cds • Audizione con i Gruppi di AQ • Audizione incontri con Commissioni di Ateneo 	PQA	<p>INCONTRO CON Responsabili Cds, GGAQ Cds, CPDS, Rappr. studenti per riesami del sistema AQ dei Cds, SMA e RCR, compilazione SUA, opinioni studenti, Rel.ne annuale CPDS - sulla base delle indicazioni ANVUR. Gli incontri vengono svolti in coerenza del mantenimento delle scadenze prefissate da Miur/ANVUR ed in considerazione degli organi e/o organismi coinvolti nelle relative operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Progettazione OFF.F. fase RAD dic-gen - Progettazione OFF.F fase post ord.le apr-mag 	<p>In corso di svolgimento il supporto del PQA per la progettazione dell'offerta 2024/2025</p> <p>Per le commissioni di Ateneo le</p>



				<ul style="list-style-type: none"> - OPIS feb-mar - Riesame sistema AQ e analisi osservazioni NdV sett-ott - SMA nov-dic - Rel.ne CPDS nov-dic - formazione studenti su sistema AQ nov-dic <p>Le commissioni di Ateneo vengono audite dal PQA unitamente al NdV e a ridosso di tali incontri, al fine di applicare quanto osservato dal NdV, il PQA svolge un nuovo ciclo di audizioni</p>	audizioni del NdV ai Delegati sono fissate al 18/03/2024. Le conseguenti audizioni del PQA saranno programmate tra aprile e giugno 2024
	Aggiornamento delle pagine web in cui sono pubblicati documenti sul sistema AQ di Ateneo e Cds	PQA Ufficio tecnico		Attività posta in essere generalmente entro l'inizio di ciascun a.a. o in presenza di modifiche di linee guida e composizione del PQA	L'attività è stata posta in essere ad inizio a.a. (settembre – ottobre 2023); essa ha comportato l'aggiornamento della pubblicazione delle LG revisionate sul sistema di qualità di Ateneo, sulla didattica, ricerca, TM/IS, OPPE, regolamenti didattici dei Cds
	Verificare la corretta applicazione delle procedure per l'AQ. Il NdV in fase di verifica del sistema AQ provvede contestualmente ad effettuare anche la formazione in tema di Assicurazione della qualità ove verifica criticità e comunque in caso si renda necessario	NDV Il NdV formula annualment e un piano di audizioni che vengono precedute da audit del PQA per la verifica della presenza di informazioni utili per il NdV per la valutazione dei processi e del funzionamento degli organi e/o organismi coinvolti		<p>- AUDIT CDS – CPDS – PQA – GOVERNANCE – PERS.TA *</p> <p>- RELAZIONE ANNUALE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il PQA e il NdV svolgono un ciclo di audizioni in collaborazione che cade tra mar-giu di ogni anno - Il PQA svolge audizioni ad hoc con gli organismi AQ in preparazione delle audizioni del NdV a ridosso delle date prestabilite dal NdV di solito tra mar – giu di ogni anno e comunque entro la scad. Miur/ANVUR - 15/10 di ciascun anno – prevista per la rel.ne annuale del NdV. 	<p>Le audizioni del NdV e PQA sono programmate per Governance PQA e delegati al 18/03/2024</p> <p>Da programmare le audizioni dei Cds</p>
	“AVA 3: Impianto, novità e opportunità”-Il sistema AQ di CDS nel modello AVA3	Gli incontri coinvolgono Docenti/tutor/personale tecnico amministrativo in ambito pedagogico e metodologico	gennaio 2024	Katia La Regina	14 febbraio 2024
	“AVA 3: Impianto, novità e opportunità”- Ava3 e gli ambiti di sede		25 gennaio 2024	Alessio Guasco/Giuseppina Riccardi	OK
	“AVA 3: Impianto, novità e opportunità”- Il personale Tecnico Amministrativo nel sistema AVA 3		28 febbraio 2024	Katia La Regina/Ilaria Colarusso	28 febbraio riplanificato al 3/05/2024
	Il Corpo Studentesco nel Sistema AQ di Ateneo		Da definire entro aprile 2024	Katia La Regina/Domenico Palumbo/ Rappresentanti CDS/Rappresentanti CPDS	14 marzo 2024
	La gestione dei processi e il		Da definire	Ospite esterno	Da programmare



		riesame della direzione amministrativa in AVA3		entro giugno 2024 ⁸	esperto ANVUR	
Formazione AQ e formazione metodologica, pedagogica e tecnologica	Ambito pedagogico e metodologico	Giovani e orientamento: tra nuovi bisogni e nuove competenze		25 marzo 2024	Delegato all'orientamento in collaborazione con INAPP Giuseppe Acocella, Magnifico Rettore Università Telematica Giustino Fortunato Santo Darko Grillo, Direttore Generale Inapp e Coordinatore Nazionale per l'Anno europeo delle competenze Angelo Siddi, Dirigente MUR - Direzione generale delle istituzioni della formazione superiore	Ulteriore evento pianificato rispetto al piano di formazione
		Processi culturali, sapere scientifico e post-verità		21 febbraio 2024	4 ore	Ulteriore evento pianificato rispetto al piano di formazione
		Metodologia della ricerca, neuroscienze e innovazione		15 maggio 2024	Prof.ssa Lopez e Dott. Spaccasassi (Assegnista presso UniBo)	Ulteriore evento pianificato rispetto al piano di formazione
	1. Assicurare l'informazione degli attori del sistema AQ 2. Assicurare il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ 3. Assicurare lo svolgimento di formazione sulla metodologia didattica e sulle tecnologie	Realizzare corso di formazione sulla metodologia per personale TA coinvolto e docenti e tutor	Consulenza esterna	OTT./LUG. Formazione sugli strumenti di didattica on-line (erogativa e interattiva): gli eventi formativi verranno presieduti da un consulente esperto esterno		Da programmare
		Realizzare corso di formazione sull'utilizzo delle tecnologie per tutto il personale dell'Ateneo ed in particolare per tutti i docenti e tutor	Coordinamento tutor Ufficio tecnico	LUG./OTT. formazione sul funzionamento della piattaforma e-learning, sugli opportuni flussi e interazioni		L'attività è svolta dalla figura di coordinamento degli e-tutor, che riveste anche il ruolo di responsabile dell'Ufficio Didattica, entro il mese di settembre
		Realizzare formazione sulle procedure di AQ alle compagini coinvolte nel sistema AQ con le seguenti audizioni: •CPDS •GGAQ CDS •CCDS •RAPPRESENTANZE STUDENTESCHE	PQA	SETT INCONTRO CON Responsabili Cds, GGAQ Cds, CPDS, Rappr. studenti per programmazione attività per redazione SMA e RCR e rel.ne annuale CPDS GEN modifiche ordinamentali (SUA- Cds parte 1) e, pertanto, vengono previsti formazione e supporto per la compilazione SUA-Cds fase offerta formativa) APRILE - procedura compilazione SUA (parte 2): in particolare verifica processo consultazioni PI e andamento didattica		In corso di svolgimento il supporto del PQA per la progettazione dell'offerta 2024/2025: essa avviene con incontri ad hoc per ciascun cds, in base alle specifiche esigenze (ad es. se sussiste la necessità di modificare il RAD o meno, se sussistono criticità

⁸ Compatibilmente con la disponibilità dell'esperto coinvolto, il periodo di riferimento dello svolgimento dell'evento formativo può subire variazioni che non vadano oltre il mese di novembre 2024.

				a.a. corrente per eventuali modifiche e/o integrazioni articolazione didattica	in base agli indicatori ANVUR, se sussistono particolari problematiche su insegnamenti o pds) e con scambi di mail con indicazioni operative, aggiornamenti di LG, che comunque vengono precedentemente condivise in fase di modifica/integrazione
		Organizzare incontri di formazione per gli studenti	PQA	OTT/GIUGNO Procedure AQ Ruolo rappresentanti Funzione cpds e gruppi AQ dei Modalità rilevazione opinioni studenti/laureati e utilizzo e diffusione dei risultati	Da programmare
		“AVA 3: Impianto, novità e opportunità”-Il corpo studentesco nel sistema AQ	PQA Presidente CPDS	14 marzo 2024	14 marzo 2024

Ulteriori osservazioni rinvenibili nella Relazione NdV - OPIS 2023

Le valutazioni non tengono conto delle coorti di iscrizione di studentesse/i, in quanto, secondo le indicazioni dell’Ateneo, vi è ancora un numero limitato di studenti che seguono i percorsi formativi da immatricolati puri. A riguardo, nella Relazione dello scorso anno il NdV aveva segnalato come tale impostazione appaia non adeguata per rilevare il livello di soddisfazione degli immatricolati puri rispetto allo sviluppo e alle eventuali evoluzioni del progetto formativo. Il Nucleo rinnova all’Ateneo la segnalazione, già formulata lo scorso anno, di valutare quale sia l’impostazione nella acquisizione delle opinioni degli studenti che meglio risponda alle esigenze di monitoraggio. Il Nucleo chiede di poter ricevere indicazioni su tale punto.

PQA: Allo stato attuale vi è ancora un numero limitato di immatricolati puri che, al netto delle LM, è così distribuito:

Numero di questionari attesi a.a. 2022/2023 - immatricolati puri

cds	Immatricolati PURI: da 0 fino a 12 CFU/I anno di corso (a)	*n. medio inseg.ti (b)	n. questionari attesi Immatricolati PURI (aXb)	n. questionari attesi su iscritti a.a.	n. questionari compilati (c)	% Questionari attesi da immatricolati puri su totale questionari attesi
LMG/01	6	5	30	1675	1079	1,8%
L-14/L-18	16	7	112	2564	1568	4,4%
L-8	6	7	42	462	270	9%
L-28	19	6,7	127	1.313,2	720	9,7%
L-19	30	7,3	219	1.671,7	1230	13%
L-24	43	6,3	271	1.650,6	994	16%

Nella tabella sopra riportata sono state calcolate le percentuali di impatto del numero di questionari attesi per gli immatricolati puri rispetto al totale dei questionari attesi. L’analisi restituisce un quadro diversificato tra le diverse

classi. Per le classi ove le percentuali appaiono significative (L-8, L-28, L-19, L-24) il dato verrà tenuto in considerazione nelle prossime rilevazioni.

Un ulteriore aspetto per il quale il Nucleo chiede di poter ottenere informazioni, riguarda gli insegnamenti tenuti da più docenti. Per quanto il numero di tali insegnamenti possa essere limitato, è importante indicare la metodologia utilizzata per acquisire indicazioni specifiche sui singoli moduli/unità didattiche.

La rilevazione delle opinioni studenti, nei casi di insegnamenti con la titolarità di più di un docente, viene effettuata per singolo docente, quindi lo studente ha la possibilità di valutare i diversi segmenti e relativo titolare della cattedra collegato. Tutti i cds tracciano e analizzano gli insegnamenti con più titolari di cattedra.

Sotto il profilo dei criteri di valutazione, per giudizi positivi si intendono le risposte alle modalità "più sì che no" e "decisamente sì", mentre per giudizi negativi le risposte "decisamente no" e "più no che sì". Si evidenzia che viene considerata come critica la soglia del 20/25% di risposte negative (delibera PQA del 26 aprile 2017). A riguardo, il Nucleo evidenzia che in un'ottica di miglioramento continuo, sarebbe opportuno rivedere tale criterio, riducendo la percentuale di risposte negative che segnala una criticità.

Attualmente le analisi vengono svolte, a seguito di revisione delle LG OPIS (15/04/2024), tenendo conto della soglia massima del 20%.

Il Nucleo evidenzia che le informazioni riguardanti le opinioni degli studenti sono essenzialmente limitate alle frequenze delle risposte per i quattro livelli previsti ("decisamente no", "più no che sì", "più sì che no", "decisamente sì"). Inoltre, la documentazione ricevuta di fatto riporta le informazioni relative ai singoli CdS, mentre sarebbe opportuno un inquadramento effettuato da parte del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) sugli aspetti di interesse comune. In un'ottica di miglioramento del sistema di AQ, sarebbe auspicabile integrare le informazioni anche con ulteriori indicatori statistici (ad esempio, la mediana delle valutazioni).
Il Nucleo rinnova la richiesta di valutare la possibilità di integrare le informazioni fornite con un inquadramento effettuato da parte del PQA, nonché i dati con ulteriori indicatori, in modo da consentire maggiori possibilità di approfondimento sulla efficacia del processo di rilevamento delle opinioni studenti da parte dell'Ateneo.

A cura del PQA sono stati sviluppati indicatori ulteriori indicatori statistici:

1. La frequenza percentuale minima (Min.)
2. La frequenza percentuale mediana (Median)
3. La frequenza percentuale media (Mean)
4. La frequenza percentuale massima (Max.)
5. Il campo di variazione delle frequenze percentuali (range = Max .- Min.)
6. La deviazione standard delle frequenze percentuali

I primi quattro indicatori sono indici di posizione, gli ultimi due sono indici di dispersione della distribuzione delle frequenze percentuali. In aggiunta agli indici riportati, sono stati elaborati altri due indicatori sintetici della tipologia delle risposte:

7. Tasso di insoddisfazione, pari al rapporto tra risposte complessive negative (Decisamente no o Più No che Si) e totale delle risposte;
8. Rapporto di soddisfazione, pari al rapporto tra risposte complessive positive e risposte complessive negative.

Essi sono applicati ai risultati della rilevazione nella presente relazione nella sezione riservata ai risultati.

In relazione alle opinioni di laureate/i a 1, 3 e 5 anni dalla laurea, si evidenzia che l'Ateneo ha fatto richiesta di del convenzione con il Consorzio AlmaLaurea ed, al momento, è in via di definizione la sottoscrizione essendo stati già definiti i termini dell'accordo. Pertanto, negli anni passati e nel corso del 2022 l'Ateneo ha acquisito le informazioni mediante interviste telefoniche con i laureati.

In merito alle opinioni di laureate/i, il Nucleo apprezza lo sforzo dell'Ateneo nell'aderire al consorzio AlmaLaurea. In ogni caso invita l'Ateneo a mantenere un rapporto con i propri laureati per poter disporre di informazioni specifiche sui relativi destini professionali.

La convenzione con Almaluarea, a valle delle reciproche predisposizioni tecniche e amministrative, ha appena, nel corrente mese di aprile, iniziato ad essere operativa. Di conseguenza non sono disponibili ancora dati sui profili e condizione occupazionale dei laureati dell'Ateneo, ma Almaluarea ha concesso l'accesso, dal 16/04/2024 al personale di Ateneo, ai profili e condizione occupazionale dei laureati di tutti gli Atenei consorziati ad Almaluarea. Tale accesso potrà consentire confronti e analisi interne più approfondite.

L'analisi effettuata sui laureati nel 2023 è riportata nella sezione della presente relazione riservata ai laureati.

Incontro PQA – Responsabili CDS 15/04/2024 – OPIS a.a. 2022/2023 - Osservazioni PQA

Sezione premessa

Occorre schematizzare ad inizio dei commenti i dati più rilevanti quali premessa delle analisi. Ad es.: “Il corso di laurea nell’a.a. ___/___ ha al suo attivo ___ iscritti. I questionari compilati sono pari a ___ con un grado di copertura dell’indagine pari al ___%. Sono stati esclusi quei corsi con un numero di questionari poco significativo e sono stati considerati i soli corsi che hanno totalizzato più di 20 questionari (n. ___ corsi su ___).

Sezione del questionario OPIS riservato ai “Suggerimenti”

Occorre adottare per la sezione del questionario riservata ai suggerimenti i medesimi criteri della restante parte del questionario ossia almeno 20 questionari e la soglia del 20% per rilevare criticità.

Vi è da evidenziare che gli studenti che esprimono suggerimenti sono particolarmente esigui. In tutti i Cds prevale la sezione “non ho suggerimenti” che oscilla tra il 60% e circa il 70%. La restante parte è suddivisa tra 7 suggerimenti le cui percentuali si aggirano intorno al 10% o poco più. Tanto premesso i cds provvederanno a tenere sempre in considerazione i suggerimenti degli studenti e nel contempo ad applicare a tale sezione del questionario, che è e resta unico in base a come disposto dall’ANVUR, gli stessi criteri che vengono utilizzati per l’analisi degli items che precedono tale sezione (minimo 20 schede e soglia di criticità che superi il 20%).

Calcolo questionari attesi

Il numero di questionari attesi viene calcolato moltiplicando il numero di iscritti nell’a.a. XX/XX per il numero medio annuo degli insegnamenti previsti nel piano di studi di ciascun cds. Tale dato viene ottenuto attraverso il rapporto tra il numero degli insegnamenti erogati nel cds nell’a.a. di osservazione e il numero di anni corrispondente alla durata legale del titolo. Il PQA provvede al calcolo e alla diffusione del dato tra i cds.

Medie dei voti/numero questionari compilati

Relativamente alle medie dei voti, i numeri degli esami sostenuti non sono comparabili con i questionari compilati in quanto i rispondenti ai questionari sono limitati all’a.a. di osservazione mentre le medie dei voti sono calcolate sugli esami sostenuti e superati in un dato anno di osservazione i cui questionari di valutazione dei servizi possono essere stati compilati dagli studenti che sostengono le prove in anni precedenti.

Al fine di migliorare analisi e percezioni degli studenti del servizio erogato, occorre implementare una verifica della efficacia dei programmi, con analisi delle medie dei voti per singolo anno di corso e confronto con gli indicatori SMA di regolarità delle carriere, in particolare per i primi anni di corso.

Si specifica che l’attività di verifica e coordinamento dei programmi viene svolta in tutti i cds e viene verificata dal Consiglio di Cds a cura del Responsabile di cds ad inizio di ogni a.a. (<https://www.unifortunato.eu/neicontent/uploads/2023/05/Linee-guida-Resp.-Cds.pdf> - pagg. 2-5).

E.tivity

A fronte della osservazione del Ndv “Sarebbe auspicabile poter disporre delle evidenze di un’analisi puntuale da parte dei CdS della effettiva realizzazione delle prove svolte con l’uso del tool informatico per i diversi insegnamenti”, l’azione volta ad ottenere tale analisi viene programmata per l’a.a. 2024/2025. Essa prevederà il coinvolgimento dei Cds, Gruppi AQ, dei docenti afferenti ai Cds, degli Uffici di supporto informatico e Didattica e del PQA per la verifica del processo.

Prove intermedie

In considerazione della frequente richiesta di prove intermedie da parte degli studenti, pur nella costanza di strumenti telematici di verifica intermedia già a disposizione, a partire dal 1/11/2024 tali prove verranno implementate a valle della predisposizione in tempo utile da parte di OOAA e PQA di criteri per il sostenimento.

Insegnamenti con più docenti titolari

La rilevazione delle opinioni studenti, nei casi di insegnamenti con la titolarità di più di un docente, viene effettuata per singolo docente, quindi lo studente ha la possibilità di valutare i diversi segmenti e relativo titolare della cattedra collegato. **Tutti i cds tracciano e analizzano gli insegnamenti con più titolari di cattedra.**