



Master Universitario annuale di I livello

in

“DISAGIO GIOVANILE, BULLISMO E CYBERBULLISMO: APPROCCIO DIDATTICO EDUCATIVO”

(1.500 ore – 60 Crediti Formativi Universitari)

Anno Accademico 2023/2024

Art. 1 – FINALITA' E OBIETTIVI DEL MASTER

L'Università Giustino Fortunato - Telematica bandisce, per l'Anno Accademico 2023/2024, il Master Universitario annuale di I livello in **“Disagio giovanile, bullismo e cyberbullismo: approccio didattico educativo”**, in convenzione con l'I.P.S.E.F. Srl di Benevento, Ente accreditato al MIUR per la “Formazione del Personale della Scuola”.

Il Master nasce con lo scopo di approfondire tematiche connesse all'uso e l'abuso della crossmedialità e propone un inquadramento della tematica in oggetto da una prospettiva socio-psico educativa necessaria, per favorire processi di prevenzione e di intervento.

Gli obiettivi del Master sono volti ad una formazione alla progettazione di percorsi socio-psico-educativi e l'acquisizione di strumenti metodologici da utilizzare in prospettiva pedagogica, strategico-operativa, per individuare e intervenire didatticamente sui fenomeni di disagio, emarginazione, devianza e violenza, che si manifestano nei contesti d'apprendimento formale, non formale e informale anche nella rete web.

Art. 2 – DESTINATARI

Il Master è rivolto a insegnanti e aspiranti insegnanti curricolari e di sostegno delle scuole di ogni ordine e grado, professionisti ed operatori del settore scolastico, educativo, della formazione, e nasce con lo scopo specifico di approfondire tematiche connesse all'uso e l'abuso della crossmedialità.

Possono accedere al Master coloro che sono in possesso di un diploma di laurea, diploma di laurea di primo livello ovvero laurea magistrale o specialistica conseguita secondo l'ordinamento antecedente e successivo al DM 509/99.

Art. 3 - PROGRAMMA DEL MASTER

Il Master è strutturato in macroaree tematiche, l'una dalla prospettiva psicologica e l'altra pedagogico-didattica, secondo il seguente prospetto per un totale di 1.500 ore:

Principali Settori Scientifico Disciplinari di riferimento: SSD M-PED/01 – M-PED/03 - M-PSI/04 - M-PSI/05 - M-PSI/08



MODULO 1. DISAGIO CONTEMPORANEO E DEVIANZA MINORILE - SSD M-PSI/04 200 ORE – 8 CFU

1. L'adolescenza: opportunità e rischi
2. Fattori di rischio e protezione dei comportamenti a rischio in adolescenza: il ruolo delle caratteristiche individuali
3. Chiavi di lettura della Devianza Giovanile: Modelli teorici a confronto
4. Concetti fondamentali della Devianza Giovanile: Inquadramento concettuale
5. Strategie di prevenzione e contrasto della Devianza Giovanile
6. Statistiche del fenomeno e nuove forme di Devianza Giovanile

MODULO 2. LE RELAZIONI TRA INDIVIDUO, GRUPPI E CONTESTI SOCIALI E AMBIENTALI – SSD M-PSI/05 200 ORE – 8 CFU

1. L'influenza sociale
2. Atteggiamenti, pregiudizi e stereotipi
3. L'interazione nei gruppi
4. Comportamento prosociale e altruismo
5. Aggressività, conflitto e riconciliazione
6. I maltrattamenti: la violenza nelle relazioni intime
7. Arginare la violenza e prevenire la recidiva

MODULO 3. PSICOLOGIA DELLE DIPENDENZE – SSD M-PSI/08 200 ORE – 8 CFU

1. Picopatologia della dipendenza
2. La tirannia dell'amore: la dipendenza affettiva
3. Dipendenza da sport, lavoro, shopping compulsivo alimentazione
4. Dipendenze da sostanze. In principio era la dipendenza
5. Disturbo da dipendenza patologica da internet: quadro generale e aspetti controversi internet e i nuovi modi di comunicare
6. I mondi di internet. Il fenomeno dell'Hikikomori
7. Il gioco d'azzardo patologico importanza del gioco e storia del gioco d'azzardo

MODULO 4 : IL RUOLO DI INSEGNANTI ED EDUCATORI NELL'AZIONE DI CONTRASTO E PREVENZIONE – SSD M-PED/03 200 ORE – 8 CFU

1. Il ruolo degli insegnanti: supporto e formazione
2. Complessità e didattiche inclusive
3. La eco-digitalizzazione nella didattica inclusiva
4. Inclusive technology per didattiche proattive
5. Metodi e strategie mediative
6. Progettare percorsi di didattica inclusiva e gestione della classe
7. Le tecnologie per l'apprendimento
8. La didattica metacognitiva inclusiva

MODULO 5 : COMUNICAZIONE ED ESPRESSIONE DEI NATIVI DIGITALI: MODALITÀ DI COMUNICAZIONE E DELL'AUTOESPRESSIONE – SSD M-PED/01 - M-PED/03 - 150 ORE – 6 CFU



1. Come si impara la cybersecurity a scuola: nozioni di base
 - La formazione degli educatori in materia di cybersecurity
 - Social engineering
 - Il cyber security educator e le skill che deve possedere
 - Il quadro europeo delle competenze di cybersecurity
 - I dodici profili legati alla sicurezza informatica
 - L'adozione di comportamenti preventivi
 - Educare i giovani all'utilizzo di tali pratiche preventive
2. L'importanza degli aspetti psicologici nella cyber security durante l'età dell'adolescenza
 - Il fenomeno delle truffe on line
 - Le frodi sentimentali sui social
 - Fattori di rischio di personalità e interpersonali
 - Tipologie di phishing basate su schemi motivazionali interpersonali
 - Come intervenire in modo efficace
 - Dipendenza da uso eccessivo di internet
 - I fattori umani di vulnerabilità
3. Il gioco che insegna a prevenire gli attacchi e forma sulla cyber security
 - Perché i giochi sono importanti per la Cybersicurezza
 - Il gaming come apprendimento "rilassato"
 - Hacker field ed ETEL come esempi per imparare on the job
 - Come funziona ETEL
 - Fase di raccolta informazioni e fase di identificazione delle vulnerabilità
 - Fase di rimedio
 - Cosa si prevede per il futuro
4. Unità di apprendimento e metodologie da utilizzare nella scuola secondaria di secondo grado: Il gioco che insegna
 - Descrizione dell'unità di apprendimento – Un gioco per imparare a proteggersi
 - Il compito autentico e la situazione problema
 - Dialogo e domande guida per il docente
 - Definire con gli studenti le idee principali e gli obiettivi
 - I tempi e gli strumenti
 - Le metodologie
 - I prodotti attesi
5. Unità di apprendimento e metodologie da utilizzare nella scuola secondari di secondo grado: Percorso didattico di riflessione sul tema del cyber bullismo
 - Descrizione dell'unità di apprendimento – Come riflettere sul Bullismo e cyberbullismo
 - Il compito autentico e la situazione problema
 - Dialogo e domande guida per il docente
 - Definire con gli studenti le idee principali e gli obiettivi
 - I tempi e gli strumenti
 - Le metodologie
 - I prodotti attesi
6. Unità di apprendimento e metodologie da utilizzare nella scuola secondaria di secondo grado: L'esclusione dal gruppo: una forma di bullismo offline e cyberbullismo online
 - Descrizione dell'unità di apprendimento – Lo storytelling per affrontare l'esclusione
 - Il compito autentico e la situazione problema
 - Dialogo e domande guida per il docente
 - Definire con gli studenti le idee principali e gli obiettivi
 - I tempi e gli strumenti
 - Le metodologie
 - I prodotti attesi



MODULO 6 : CYBERBULLISMO A SCUOLA: QUALI POSSIBILI INTERVENTI? – SSD M-PED/01 - M-PED/03 - 200 ORE – 8 CFU

1. Il ruolo di insegnanti ed educatori nell'azione di contrasto e prevenzione
 - La promozione della formazione degli educatori come necessità.
 - Prevenzione del cyberbullismo come educazione alla prosocialità.
 - Prevenzione del cyberbullismo come sviluppo della resilienza.
 - Il ruolo di insegnanti ed educatori nell'azione di contrasto
 - Il ruolo di insegnanti ed educatori nell'azione di prevenzione
 - Il ruolo di insegnanti ed educatori nell'azione di supporto.
 - Vantaggi e rischi degli interventi proposti dagli insegnanti
2. Le componenti principali di un intervento di prevenzione e di contrasto del cyber bullismo
 - La conoscenza del fenomeno
 - Il ruolo del gruppo
 - L' implementazione di strategie di coping
 - La promozione dell'empatia
 - La promozione delle competenze sociali e comunicative
 - L'importanza del clima di classe e dell'approccio cooperativo: esempi
 - La promozione della cittadinanza digitale
3. Un possibile percorso: metodologie e unità di apprendimento da utilizzare nella scuola primaria - U.D.A. NAVIGARE IN SICUREZZA
 - Descrizione dell'unità di apprendimento: - Riflessioni sull'uso della rete
 - Il compito autentico e la situazione problema
 - Dialogo e domande guida per il docente
 - Definire con gli studenti le idee principali e descrivere gli obiettivi
 - I tempi e gli strumenti
 - Le metodologie
 - I prodotti attesi
4. Unità di apprendimento e metodologie da utilizzare nella scuola primaria 2 - U.D.A.-VERSO UNA CITTADINANZA DIGITALE
5. Un possibile percorso: metodologie e unità di apprendimento da utilizzare nella scuola secondaria di primo grado U.D.A. BULLISMO E CYBERBULLISMO: DI COSA PARLIAMO?
6. Modulo 6. Unità di apprendimento e metodologie da utilizzare nella scuola secondaria di primo grado 2 U.D.A.- IO BULLO. E TU? METTIAMO IN SCENA IL BULLISMO
7. Riduzione del cyberbullismo tra gli studenti e incremento dell'empatia: come misurare e valutare
 - L'importanza della valutazione
 - Metodo e procedura
 - Le competenze coinvolte
 - Le rubriche valutative delle competenze
 - Dagli obiettivi specifici di apprendimento ai giudizi descrittivi
 - Le quattro dimensioni della valutazione e i livelli di apprendimento
 - Analisi dell'efficacia dell'intervento

MODULO 7. PERCORSI EDUCATIVI DI CITTADINANZA DIGITALE : CONTRASTO AL CYBERBULLISMO, TRA PEER EDUCATION, SCAFFOLDING E COPING INCLUSIVO – SSD M-PED/03 125 ORE – 5 CFU

1. Fenomenologia del cyberbullismo, analisi dei fattori e strumenti di prevenzione
 - Aspetti educativi: intenzionalità, persistenza e disequilibrio nel bullismo
 - Assesment funzionale ed intervento pedagogico sull'intenzionalità
 - Assesment funzionale ed intervento pedagogico sulla persistenza



- Assestamento funzionale ed intervento pedagogico sul disequilibrio
 - Allenare le abilità sociali, relazionali, comportamenti prosociali
 - Metodologie e didattiche educative per l'apprendimento della prosocialità
 - La prosocialità come chiave all'ecologia sistemica
2. Sistemi di sviluppo nella relazione individuo- contesto
- “Ragazzi difficili” e l'interazione con l'ambiente circostante
 - La prevenzione attraverso il ricorso alle risorse ambientali
 - Potenziamento e sviluppo delle soft skills
 - Contesti esplorativi e didattici capaci di promuovere le competenze trasversali
 - Cos'è il contratto educativo e come si attua
 - Contratto educativo per prevenire e contrastare il cyberbullismo
 - Strategie operative per educatori e insegnanti
3. Aumentare le competenze empatiche attraverso peer education e coding
- Promozione al benessere attraverso la Peer Education
 - L'evoluzione storica della peer education
 - Modelli teorici di riferimento per la peer education
 - La figura del peer educator e la sua formazione
 - La peer education strategia di sviluppo delle soft skills
 - Peer tutoring ed effetti positivi sull'apprendimento
 - L'uso del Coding inclusivo
4. Scaffolding: strategia a supporto dell'apprendimento
- Scaffolding : definizione e teoria
 - Le impalcature educative nello scaffolding
 - Le componenti, le caratteristiche e gli obiettivi dello scaffolding
 - Il concetto di scaffolding e il costrutto vygotskijano di zona di sviluppo prossimale
 - Gli strumenti tecnologici al servizio dello scaffolding
 - Modelling e questionino, tecniche per la didattica
 - L'efficacia dello scaffolding
5. Coping: strumento didattico per l'inclusione
- Coping come modello di prevenzione
 - Promozione dell'inclusione scolastica e competenze relazionali
 - Formare l'educatore inclusivo
 - Coping power per problematiche di aggressività e condotta
 - Lavoro di gruppo per una gestione più adeguata delle problematiche di condotta
 - Strategie di coping e affettività positiva
 - Progettare e partecipare al cambiamento sociale

MODULO 8. EMPOWERMENT DEGLI STUDENTI: PREVENZIONE AL CYBERBULLISMO ATTRAVERSO LO STORYTELLING E IL PENSIERO COMPUTAZIONALE - SSD MPED/03 125 ORE – 5 CFU

1. Interventi contro il Cyberbullismo
- Strategie di intervento
 - Coinvolgimento degli studenti nel contrasto al cyberbullismo
 - Gestione degli episodi di cyberbullismo
 - Collaborazione tra scuola, studenti e genitori
 - Monitoraggio e valutazione degli interventi
 - Ruolo della comunicazione e del supporto nella gestione degli episodi di cyberbullismo
 - Valutazione dell'efficacia degli interventi e adattamenti necessari
2. Peer Media Education e Storytelling
- Concetti fondamentali: peer education
 - Ruolo degli studenti come co-educatori



- Approcci pedagogici nella peer media education
- Obiettivi dell'educazione tra pari
- Storytelling come strumento educativo
- Promozione dell'empatia attraverso storytelling
- L'uso delle nuove tecnologie per la narrazione digitale
- Tecniche di storytelling per promuovere la comprensione emotiva

3. Peer Media Education e Pensiero Computazionale

- Concetti fondamentali di pensiero computazionale
- Pensiero computazionale nell'educazione
- Sviluppo di competenze digitali
- L'uso delle nuove tecnologie per la narrazione digitale
- Risoluzione di problemi tramite pensiero computazionale
- Uso delle tecnologie per promuovere il pensiero critico
- Esempi pratici di applicazioni del pensiero computazionale
- Promozione del pensiero critico attraverso l'educazione digitale

4. Prevenzione del Cyberbullismo. Strategie educative di intervento: Etica e Responsabilità Online

- Riconoscere il Cyberbullismo: Ruolo dell'osservazione attiva nella prevenzione
- Etica nell'uso dei media digitali
- Responsabilità personale e virtù digitali
- Metodi per promuovere comportamenti etici online
- Strumenti Tecnologici per la Sicurezza Online
- Ruolo della comunicazione e del supporto nella gestione degli episodi di cyberbullismo
- L'educazione alla privacy e alla sicurezza nell'era digitale
- Valutazione dell'efficacia degli interventi e adattamenti necessari

5. Empowerment Attraverso l'Educazione tra Pari

- L'Empowerment in peer educativo
- Coinvolgimento Attivo degli Studenti
- Studenti come Agenti di Cambiamento
- Sviluppo delle Abilità di Leadership tra Pari
- Creazione di una Comunità Scolastica Inclusiva
- Metodi per promuovere l'Empowerment
- Studenti come Agenti del Cambiamento
- Strategie di problem solving

PROVA FINALE (Elaborazione e discussione Tesi finale): 100 ore – 4 CFU

Ogni modulo formativo è composto da slide, da schede di approfondimento relative ad argomenti e aspetti più complessi e da una prova di valutazione relativa agli argomenti trattati per ogni singolo modulo.

Art. 4 – DURATA, SEDE E FREQUENZA DEL MASTER

Il Master ha durata annuale, per un carico didattico pari a 1.500 ore corrispondenti a 60 Crediti Formativi Universitari. Il percorso formativo avviene in modalità on-line.

La frequenza da parte degli iscritti alle attività del Master è obbligatoria e sarà ottenuta mediante tracciamento in piattaforma.



Per il conseguimento del titolo è richiesta una frequenza obbligatoria pari all'80% della durata complessiva del Master. La formazione on-line avverrà attraverso il collegamento alla piattaforma E-learning dove il corsista potrà disporre del materiale didattico e fruire delle lezioni. L'accesso del corsista alla piattaforma E-learning avverrà mediante una userid ed una password. La piattaforma E-learning registra le attività dello studente nel rispetto delle norme relative al trattamento dei dati personali (regolamento UE n. 2016/679). La piattaforma ed i servizi di assistenza e tutoraggio operano nel rispetto dei requisiti di cui al Decreto Interministeriale 17.4.2003.

Il Master si svolgerà nel periodo **OTTOBRE 2023 – MARZO 2024**.

La data di inizio, il calendario delle attività didattiche, la sede dei seminari e tutte le ulteriori informazioni saranno comunicate mediante appositi avvisi affissi all'albo dell'Ateneo e sul sito www.ipsef.it, Ente convenzionato con l'Ateneo.

Il Consiglio direttivo, ove ne ravvisi l'esigenza, potrà individuare altre discipline, stabilire le attività pratiche connesse alle varie materie.

Art. 5 -VERIFICA DI PROFITTO

La piattaforma E-learning traccia e registra le prove di verifica on line al termine di ogni modulo. I docenti monitoreranno i corsisti sulla base di specifici reports, valutando l'accesso all'esame finale. Sono previste prove di verifica intermedie on-line che aiuteranno il corsista a valutare la propria preparazione.

Art. 6 – QUOTA DI ISCRIZIONE E GESTIONE DEL MASTER

La quota di iscrizione e frequenza è di **Euro 600,00**, pagabile in tre rate sul Conto Corrente Postale n. **67 49 26 37** intestato alla società IPSEF Srl di Benevento, causale: "**Corso n. 182**" o con bonifico bancario IBAN: **IT49 B076 0115 0000 0006 7492 637**.

La **I rata di € 100,00** dovrà essere corrisposta all'atto dell'iscrizione. La **II rata di € 250,00** entro tre mesi dal pagamento della rata di iscrizione; la **III rata di € 250,00** entro cinque mesi dal pagamento della rata di iscrizione .

Il mancato pagamento della II e III rata comporta la disabilitazione all'accesso alla piattaforma E-learning. Pertanto il corsista non in regola con i pagamenti non potrà accedere alla piattaforma E-learning ed alla prova finale per il conseguimento del titolo.

Art. 7 - MODALITA' DI AMMISSIONE E ISCRIZIONE

L'ammissione al Master prevede la compilazione del modulo di iscrizione, scaricabile on line sul sito dell'Ateneo (www.unifortunato.eu) o sul sito dell'IPSEF Srl (www.ipsef.it) ed allegato al presente bando.



La domanda di iscrizione al Master deve pervenire, entro il **21 ottobre 2023** al seguente indirizzo: Università Giustino Fortunato, Ufficio Formazione, Viale Raffaele Delcogliano n. 12, 82100 – Benevento. Solo se il Master raggiunge almeno il numero minimo di iscrizioni, è consentito alla segreteria studenti accettare ulteriori iscrizioni, anche se prodotte tardivamente purché effettuate entro la data di inizio ufficiale del Master.

La domanda di iscrizione dovrà essere redatta in carta legale da Euro 16,00 e dovrà essere corredata della seguente documentazione:

- 1) la ricevuta dell'avvenuto pagamento del contributo di iscrizione pari ad **Euro 100,00**;
- 2) la fotocopia, fronte/retro, di un valido documento di riconoscimento.
- 3) modulo d'iscrizione compilato in ogni sua parte.

L'Ateneo confermerà tramite e-mail l'avvenuta iscrizione dando comunicazione dei dati di accesso (userid e password) alla piattaforma **E-learning**. La domanda, corredata di documentazione incompleta, non consente di ottenere l'iscrizione.

ART. 8 – ATTIVAZIONE

L'attivazione del Master è condizionata al raggiungimento del numero minimo di iscritti fissato in 30 unità. Pertanto, qualora il Master non venga attivato, il corsista avrà diritto alla restituzione della somma versata all'atto dell'iscrizione.

Art. 9 - PROVA FINALE

L'esame finale è basato su un tema di approfondimento teorico a scelta del candidato, sul quale il candidato stesso presenterà una Tesi. A conclusione del Master agli iscritti che abbiano adempiuto agli obblighi, superato le verifiche relative alle varie discipline e sostenuto la dissertazione di una tesi finale, sarà rilasciato il Diploma di Master Universitario annuale di I livello in "Disagio giovanile, bullismo e cyberbullismo: approccio didattico educativo" di 1500 ore pari a 60 CFU utilizzabili ai sensi delle attuali disposizioni di legge.

ART. 10 - IL CONSIGLIO DIRETTIVO ED IL DIRETTORE

La responsabilità ed il coordinamento del Master sono assunte dal Direttore, Prof.ssa Tonia De Giuseppe e dagli altri membri del Consiglio direttivo.

ART. 11 - NORMATIVA VIGENTE

Per quanto non espressamente previsto dal presente bando si rinvia alla normativa nazionale vigente.



UNIVERSITÀ GIUSTINO FORTUNATO
D.M. 13 aprile 2006 - G.U. n° 104 del 6/05/2006 - TELEMATICA



I.P.S.E.F.

ISTITUTO PER LA PROMOZIONE E LO SVILUPPO
DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE

Ente accreditato al MIUR



Marca da
Bollo
€ 16,00

**AL MAGNIFICO RETTORE DELL'UNIVERSITA' "GIUSTINO
FORTUNATO" - Telematica**
DOMANDA DI ISCRIZIONE

Prot. n. _____

__ I __ sottoscritt__

CHIEDE

di essere iscritt__ per l'A.A. 2023/2024 al MASTER UNIVERSITARIO ANNUALE DI I LIVELLO in **"Disagio giovanile, bullismo e cyberbullismo: approccio didattico educativo"** (1.500 ore – 60 Crediti Formativi Universitari)

DATI ANAGRAFICI

COGNOME _____ NOME _____
NAT_ A _____ IL ____/____/_____
PROVINCIA _____ NAZIONE _____ CITTADINANZA _____
SESSO M F COD. FISCALE _____

RESIDENZA

VIA _____ N. _____
COMUNE _____ C.A.P. _____ PROVINCIA _____
NAZIONE _____

RECAPITI

TEL. FISSO _____ TEL. CELL. _____
E- MAIL _____@_____.

DICHIARAZIONE AI SENSI DELL'ART. 46 D.P.R. 445/2000 DEL DIPLOMA UNIVERSITARIO e/o LAUREA DI I LIVELLO

LAUREATO IN _____
DATA ____/____/_____ PRESSO L'ATENEO _____

ABILITAZIONE – CLASSE DI INSEGNAMENTO

DENOMINAZIONE CLASSE DI CONCORSO _____
DISCIPLINE DI INSEGNAMENTO _____

COORDINATE BANCARIE DEL CORSISTA*

CODICE IBAN: _____

***ESSENDO L'ATTIVAZIONE DEL CORSO CONDIZIONATA AL RAGGIUNGIMENTO DI UN NUMERO MINIMO DI ISCRITTI COSÌ COME RESO NOTO NEL BANDO, IL CORSISTA AVRA' DIRITTO ALLA RESTITUZIONE DELLA SOMMA VERSATA ALL'ATTO DELL'ISCRIZIONE SE DETTO NUMERO NON VERRA' RAGGIUNTO.**

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA':

- a) di non essere iscritto/a allo stesso corso di studi di questa o di altre Università e di essere a conoscenza delle norme vigenti relative all'ammissione agli esami stessi;
- b) di impegnarsi a versare la I rata di **€ 100,00** sul c.c.p. n. **67492637** o IBAN **IT49 B076 0115 0000 0006 7492 637** intestato all'**IPSEF Srl** - con causale: **"Corso n. 182 – rata iscrizione"**;
- c) di impegnarsi a versare la II rata di **€ 250,00** entro tre mesi dal pagamento della rata di iscrizione e la III rata di **€ 250,00** entro cinque mesi dal pagamento della rata di iscrizione sul **C.C.P. n. 67492637** o IBAN **IT49 B076 0115 0000 0006 7492 637** intestato ad **IPSEF Srl**, causale: **"nome/cognome - Corso n. 182 - Master Disagio giovanile"**.

Allega al presente plico:

- 1. fotocopia fronte retro di un documento di riconoscimento in corso di validità e del codice fiscale;**

DICHIARA INOLTRE SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ, DI ESSERE CONSAPEVOLE CHE:

1. l'inizio dei corsi viene comunicato all'albo dell'Ateneo e sul sito web www.unifortunato.eu e/o www.ipsef.it; la formazione avviene in modalità **on-line** attraverso il collegamento alla Piattaforma E-Learning, dove il corsista potrà disporre del materiale didattico e fruire delle lezioni.
2. il corsista che non consultì il sito ed in particolare la pagina relativa al Corso che intende seguire, indichi il proprio indirizzo e-mail in maniera non corretta, o sia stato carente nel fornire i documenti necessari da allegare alla domanda, o non provveda al pagamento del Corso, o non si colleghi alla piattaforma, o non si attivi nel contattare la Segreteria IPSEF allorché necessario, danneggia, per sua colpa, esclusivamente il proprio percorso formativo, e nulla potrà addebitare all'Ateneo;
3. raggiunto il numero minimo di iscritti così come reso noto nel Bando per l'attivazione del Corso saranno consegnati i dati di accesso alla piattaforma (userid e password) all'indirizzo e-mail indicato dal corsista nella presente domanda;

(firma) _____

4. la domanda, corredata di documentazione incompleta, non consente di ottenere l'iscrizione;
5. il pagamento dovrà avvenire esclusivamente nelle modalità indicate sul Bando. Il bollettino nella causale dovrà indicare il nome del corsista ed il codice del Corso. **Non esistono altre modalità di pagamento;**
6. l'accesso alla piattaforma da parte di ciascun corsista viene monitorata dai Docenti e dai Tutor i quali, al termine del Corso, sulla base di specifici reports, valutano se il corsista può accedere all'esame finale;
7. avviati i Corsi, se dovessero sorgere problemi relativi alle credenziali di accesso alla Piattaforma (userid e password), i corsisti devono contattare nel più breve tempo possibile la Segreteria IPSEF al numero di telefono **0824 31 24 63** o scrivere una e-mail all'indirizzo info@ipsef.com – master@unifortunato.eu;
8. di essere a conoscenza che l'Università verificherà la veridicità di quanto dichiarato;
9. di essere a conoscenza che in caso di dichiarazione mendace o contenente dati non rispondenti a verità, come previsto dall'art. 75 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445, decade dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera e perde il diritto a qualsiasi forma di intervento per tutta la durata del Corso, salva in ogni caso, l'applicazione delle norme penali per i fatti costituenti reato;
10. di aver visionato il Bando e/o la scheda informativa sul sito www.unifortunato.eu e/o www.ipsef.it nella pagina dedicata al Corso di cui alla presente domanda, e pertanto dichiara di essere a conoscenza delle norme e dei termini, anche amministrativi, previsti e di accettarne, senza riserva alcuna, tutte le condizioni;
11. di essere a conoscenza che il contributo unico di iscrizione sarà versato secondo le scadenze indicate nel Bando e di essere a conoscenza, altresì, che il mancato pagamento alle scadenze anzidette comporta la sospensione dei criteri d'accesso alla Piattaforma ed il mancato accesso all'esame finale;
12. di prendere atto, che la presente allorché fosse priva di marca da bollo e/o dei documenti richiesti da allegare e/o contenga dati inesatti, sarà ritenuta non valida;

Data ____/____/____

(firma)_____

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO UE n. 2016/679 – Università Telematica non statale “Giustino Fortunato”

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE numero 2016/679 e della relativa normativa nazionale di riferimento, l'interessato è informato che il trattamento dei dati personali dallo stesso forniti ed acquisiti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto di quanto disposto dal premesso Regolamento, con particolare riferimento ai diritti ed obblighi conseguenti.

1. Titolare e Contitolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è l'Università Telematica Non Statale “Giustino Fortunato”, con sede in Benevento alla Via Delcogliano n.12.

Il Contitolare del Trattamento è IPSEF Srl, con sede in Benevento alla via Raffaele Delcogliano n. 12.

2. Responsabile della protezione dei dati

Il responsabile della protezione è l'Università Telematica Non Statale “Giustino Fortunato”. E' possibile contattare l'RPD, scrivendo una e-mail a privacy@unifortunato.eu, oppure inviando una raccomandata A/R presso la sede dell'Università Telematica Non Statale “Giustino Fortunato”, indirizzandola alla C/A dell' RPD.

3. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali, identificativi e non sensibili (ad esempio nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) da Lei comunicati in occasione della conclusione dell'iscrizione presso l'Università per l'espletamento del suo percorso accademico, solo per finalità connesse e/o strumentali all'attività e per i servizi del Titolare.

4. Finalità del Trattamento

I Suoi Dati, ivi inclusi quelli relativi alla Sua carriera universitaria e comunque prodotti dall'Università Telematica Non Statale Giustino Fortunato nell'ambito dello svolgimento delle sue funzioni istituzionali, saranno oggetto di trattamento, sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati che con strumenti cartacei, per lo svolgimento delle attività istituzionali dell'Università e per tutti i relativi obblighi di legge connessi all'esecuzione dei vari che l'Università stessa propone, nonché a fini di attività di ricerca e statistica. In particolare i suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) ai fini della gestione del rapporto contrattuale e/o precontrattuale, con l'Università Telematica Non Statale “Giustino Fortunato”: nello specifico, al fine della progettazione ed erogazione delle attività formative da Lei prescelte; finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del suddetto rapporto, come ad es. per l'acquisizione di informazioni per l'immatricolazione e iscrizione ai corsi di laurea, per dare esecuzione alle operazioni ed ai servizi richiesti;
- b) per il perseguimento di un legittimo interesse della Università Telematica Non Statale “Giustino Fortunato”: per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento dell'immatricolazione, per dare esecuzione ad una richiesta dello studente e/o del potenziale studente; per controllo qualità, ricerca e sviluppo al fine di migliorare prodotti e servizi;
- c) per finalità di analisi delle informazioni detenute a fini di rilevazioni di tipo statistico;
- d) per comunicazioni di informazioni commerciali ed invio di materiale pubblicitario/informativo di beni e servizi, reputati di Suo interesse, anche con modalità automatizzate e convenzionali, posta elettronica e connesse applicazioni Web, in forza del consenso espresso;
- e) per comunicazioni di informazioni commerciali ed invio di materiale pubblicitario/informativo di beni e servizi, di società controllate, controllanti, collegate, contitolari, reputati di Suo interesse, anche con modalità automatizzate e convenzionali, posta elettronica e connesse applicazioni Web, in forza del consenso espresso;
- f) per comunicazione dei dati a terzi affinché li trattino anche per finalità di marketing, previo Suo consenso;

5. Attività di profilazione

L'Università Telematica Non Statale "Giustino Fortunato" potrà trattare, previo Suo consenso, i dati personali forniti spontaneamente e quelli acquisiti durante la fruizione del servizio/servizi offerti, per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare le Sue preferenze scelte e abitudini commerciali, per migliorare i servizi che vengono forniti e per proporre offerte commerciali ritenute di maggiore Suo interesse. L'attività di profilazione è effettuata mediante il software SUGAR CRM

6. Periodo di conservazione dei dati

Nell'ambito delle finalità sopra indicate, i Suoi dati personali verranno conservati per il periodo di durata del contratto e per i dieci anni successivi al periodo in cui il Titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali, contrattuali, o altre imposizioni previste da norme di legge o regolamento o per le finalità già indicate, decorso tale periodo, se non espressamente riconfermati dall'interessato, verranno cancellati.

7. Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati avverrà su server ubicati all'interno e all'esterno della Università Telematica Non Statale "Giustino Fortunato" per le finalità di cui al punto 4 della presente informativa. Una copia di backup dei dati è presente sui server di Aruba collocati sul territorio nazionale.

Ai sensi dell'art. 45 GDPR il trasferimento dei dati personali potrà avvenire verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale se la Commissione ha deciso che il paese terzo o l'organizzazione internazionale in questione garantiscono un livello di protezione adeguato o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR. Tale trasferimento avverrà nel caso in cui lo studente dovesse decidere di partecipare ad erasmus, corsi di formazione all'estero ecc.

8. Diritti dell'interessato

Il soggetto cui si riferiscono i dati personali ha diritto, in qualsiasi momento, di ottenere dal titolare del trattamento la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, ottenere: il diritto di revoca al consenso del trattamento dei dati personali (art. 7 comma 3 RGDP), l'accesso ai dati personali ed alle informazioni contenute (art. 15 RGDP), il diritto di rettifica (art. 16 RGDP), il diritto alla cancellazione (Art.17 RGDP), il diritto di limitazione del trattamento (art. 18 RGDP), il diritto alla portabilità dei dati personali (art. 20 RGDP) ed il diritto di opposizione (art. 21 RGDP), il diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione (Art. 22 RGDP).

9. Modalità di esercizio dei diritti

9.1 Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando:

- Una raccomandata a.r. all' Università Telematica Non Statale "Giustino fortunato" – Via Delcogliano n. 12 Benevento
- Tramite e-mail all'indirizzo: privacy@unifortunato.eu;

9.2 L'interessato ha altresì diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 77 del GDPR 679/2016, di proporre reclamo all'Autorità Garante e di Controllo in caso di violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Ai sensi dell' art. 7 del G.D.P.R. 2016/679 e della normativa nazionale di riferimento, dichiaro di aver preso visione della presente Informativa.

Data, _____;

In Fede: _____

Dichiaro inoltre di:

Autorizzare Non Autorizzare

Al trattamento dei dati personali per finalità connesse allo svolgimento delle attività istituzionali*

Autorizzare Non Autorizzare

il Titolare al trattamento dei dati raccolti per l'invio attraverso email, newsletter, lettere, telefono, fax, SMS, MMS, internet ed altri sistemi automatizzati e non di comunicazione finalizzato alla promozione e vendita di prodotti e servizi di tutti i contitolari del trattamento come riportato di cui al punto 4 lettera d) e f) dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Autorizzare Non Autorizzare

il Titolare al trattamento dei dati raccolti ai fini di indagini di mercato e rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti, sulla qualità dei servizi resi e ad attività di profilazione svolta tramite software proprietario con l'obiettivo di migliorare l'offerta e i servizi del sito in linea con le preferenze e i gusti degli interessati di cui al punto 5 dell'informativa sul trattamento dei dati personali.*

Data, _____;

In Fede: _____

*Necessari per l'erogazione del servizio