



Modalità di rilevazione opinione studenti

Premessa

Ciascun corso di studio è sottoposto a un processo continuo di valutazione della qualità nei suoi principali aspetti al fine di garantirne trasparenza ed efficienza.

Di seguito vengono presentati alcuni dati e raccolte informazioni utili per il processo di valutazione del corso di studio.

Modello informativo del corso (<http://www.unifortunato.eu/corso-di-laurea/>): sono reperibili informazioni quali l'organizzazione, gli obiettivi formativi, il piano degli studi, le conoscenze richieste o consigliate agli studenti, le caratteristiche della prova finale, i servizi e le infrastrutture didattiche disponibili

Informazioni sulle modalità di valutazione da parte degli studenti: sono reperibili al link <http://www.unifortunato.eu/servizi/opinioni-studenti/>

I risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti: sono reperibili al link <http://www.unifortunato.eu/servizi/opinioni-studenti/>

La relazione annuale di Ateneo sui risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti: è reperibile al link <http://www.unifortunato.eu/servizi/opinioni-studenti/>



Descrizione della Modalità di rilevazione opinione studenti

A partire dall'a.a. 2006-2007, primo anno di istituzione dell'Università, l'Unifortunato effettua la rilevazione dell'opinione degli studenti sui singoli insegnamenti, sulla docenza, sull'organizzazione del corso di studio, sulla prova d'esame e sui servizi agli studenti in modalità online: gli studenti compilano i relativi questionari nella propria area riservata.

Tutti i questionari sono anonimi.

La valutazione dei singoli insegnamenti e della docenza (Legge 370/99) avviene all'interno della piattaforma Unifortunato prima della prenotazione all'esame e dopo lo svolgimento del 60% della frequenza richiesta. La compilazione del questionario dell'insegnamento è obbligatoria al fine della creazione del Certificato di frequenza scaricabile dalla piattaforma LMS e da presentarsi alla commissione di esame. Esso attesta la data di primo accesso alla piattaforma, il tempo totale di frequenza dell'insegnamento ed il punteggio conseguito negli eventuali test proposti all'interno del corso.

Questionario di valutazione degli insegnamenti e della docenza

- Viene compilato dagli studenti con **frequenza media agli insegnamenti dell'anno precedente superiore al 50%**. La valutazione riguarda soltanto gli insegnamenti previsti dal piano di studio per l'anno di corso in cui gli studenti sono iscritti.
- Nella rilevazione sono coinvolti tutti gli studenti frequentanti, attraverso la somministrazione di un questionario per la rilevazione del loro gradimento sulla didattica impartita.
- Nel questionario sono presi in considerazione le specificità delle Università telematiche, in particolare per quanto riguarda la metodologia didattica adottata e le modalità prescelte nonché la misurazione del grado di soddisfazione riferito anche all'attività dei tutor in piattaforma.
- Il fine, è quello di fornire, agli organi di governo dell'Università, una fotografia quanto più possibile dettagliata e nitida della percezione che gli studenti hanno della qualità della didattica loro impartita.
- Il questionario predisposto ha mantenuto tutte le domande presenti nel questionario ANVUR;

Con riferimento alla metodologia adottata, si rileva che, considerate le caratteristiche dell'Ateneo, la tecnica di somministrazione del questionario è svolta con metodo CASI (Computer Assisted Self Interviewing), realizzata via web. A tal fine sono utilizzate le stesse risorse tecnologiche disponibili per le attività istituzionali dell'Ateneo; tale tecnica consente la somministrazione dei questionari e la successiva elaborazione dei dati, con tempi rapidi, totale assenza di costi e con un'aspettativa di risposta potenzialmente elevata. La differenza sostanziale rispetto alle modalità di utilizzo normali della piattaforma informatica, è che in tal caso, al fine di preservare l'anonimato degli studenti, risulta "tracciato" soltanto l'accesso al questionario, ma non le risposte che gli stessi forniscono.

In merito ai tempi e modalità di somministrazione, i questionari sono resi disponibili in piattaforma per la visualizzazione libera ma diventano compilabili solo al raggiungimento del



monte ore prestabilito per ciascun insegnamento in base al rapporto CFU ore di frequenza. Si riporta di seguito l'esempio:

- per un insegnamento da 12 CFU almeno 36 ore di frequenza.

Lo studente compila i questionari solo per gli insegnamenti effettivamente seguiti presenti nel suo piano di studi.

L'Ufficio Tecnico provvede all'elaborazione delle risposte rilevando i dati statistici esposti in istogrammi o diagrammi. Le elaborazioni effettuate vengono trasmesse a cura dell'ufficio Tecnico al PQA e ai Responsabili dei Cds, che trasmettono, effettuate le analisi di competenza d'intesa con i Gruppi di gestione AQ dei Cds, le risultanze al PQA. Questo provvede a redigere una relazione di merito rimettendola agli organi di governo. La relazione del PQA deve essere corredata da informazioni dettagliate aggregate per Facoltà e distinte per singolo Cds e per ciascun insegnamento.

Per dare contezza ai docenti sulle attività di valutazione e per verificare il livello delle performance personali, viene consegnata ad essi a cura del responsabile del Cds la scheda statistica riguardante il singolo insegnamento, unitamente alla scheda contenente i dati aggregati di cui sopra.

Il PQA sovrintende a tutte le operazioni di valutazione della didattica da parte degli studenti e delle relative analisi.

Si riporta di seguito lo Schema utilizzato.



Schede per la raccolta dell'opinione degli studenti per i corsi di studio erogati a distanza

(Al momento della compilazione la domanda filtro sulla frequenza indirizzerà gli studenti alla compilazione della scheda di competenza)

Scheda n. 1 bis - Compilata per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito più del 50% delle lezioni on line (determinata al momento della rilevazione)

Università degli studi
Corso di studi
Insegnamento..... CFU
 Docente.....

VALUTAZIONE

Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento <input type="checkbox"/>		1. decisamente no; 2. Più no che si; 3. Più si che no; 4. Decisamente si.			
Insegnamento					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Docenza					
5	Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...), ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interesse					
11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Standard di valutazione

Il PQA, al fine di dare evidenza alle anomalie che ictu oculi non apparirebbero tali, stabilisce di approfondire l'analisi sugli elementi che evidenziano percentuali che si discostano di 10-15 punti percentuali dal 90% di giudizi positivi.

Stabilisce, altresì, di dare prevalenza alle segnalazioni negative riportate dagli studenti sul Registro dei Reclami, ritenendo le stesse più significative ed esplicative rispetto ai valori quantitativi che dipendono strettamente dalle domande formulate, le quali nella maggior parte dei casi, essendo di carattere generale, limitano la possibilità allo studente di evidenziare nel dettaglio problematiche specifiche.

Il PQA ritiene in ogni caso di focalizzare la propria attenzione su scostamenti anche più ridotti per le attività che riguardano i tutor, attesa, in ogni caso, la rilevanza di queste figure coadiutrici preposte all'accompagnamento degli studenti allo studio, alla regolarità della tenuta degli studi e all'interazione nella piattaforma.

Anche per queste figure il PQA ritiene prevalenti le segnalazioni specifiche riportate dagli studenti sul Registro dei Reclami.

Il PQA ritiene di effettuare le analisi sui casi di insegnamenti che abbiano raggiunto almeno dieci questionari di gradimento e di non effettuare analisi sulle mancate risposte essendo stata espunta dal questionario tale ultima possibilità.

Altri sistemi di rilevazione del gradimento degli studenti dei servizi di Ateneo

L'Ateneo utilizza quale ulteriore fonte delle opinioni degli studenti sulla didattica e sui servizi correlati il "Registro Reclami", dando prevalenza ad esso, in particolare nei casi di scostamenti entro i limiti innanzi indicati; ciò per fare ancora più luce sulla erogazione della didattica e dei servizi, ma soprattutto per dare immediata risposta alle segnalazioni degli studenti. Inoltre il PQA stabilisce che con cadenza quindicinale si verifichi il registro reclami per monitorare e verificare i provvedimenti adottati e la esaustività dei medesimi unitamente al monitoraggio e all'andamento delle azioni già intraprese.

Della esistenza e della possibilità di utilizzo di tale strumento viene data ampia diffusione mediante segnalazione ad hoc sul sito Web nella sezione open access. Il "Registro Reclami" è disponibile sulla piattaforma Unifortunato attraverso format on-line e presso gli sportelli della Segreteria Studenti e Ufficio Orientamento. In esso possono essere inseriti ogni tipo di suggerimento, reclamo o altra osservazione degli studenti pervenuta agli addetti al front office o via mail (info@unifortunato.eu; segreteria@unifortunato.eu; orientamento@unifortunato.eu) o tramite altro mezzo (telefonicamente, verbalmente, ecc..). Le segnalazioni pervengono a cura dei citati Uffici via mail (pqa@unifortunato.eu) al PQA che elabora e trasmette agli Organi preposti alla AQ della didattica (Gruppo AQ e CPDS) tali dati al fine di poter ampliare la base informativa utilizzata nei Riesami e nelle Relazioni della CPDS.

Diffusione dei risultati

Gli esiti delle rilevazioni delle opinioni studenti (che si svolgono nei mesi di gennaio e febbraio di ciascun anno) vengono pubblicati sul sito dell'Università in sezione open access affinché ne prendano contezza oltre agli studenti, gli stakeholders, le parti sociali e chiunque ne abbia interesse. Per favorire la conoscenza dei dati e delle relativi analisi, vengono organizzati specifici incontri per la presentazione e discussione sui risultati delle valutazioni.

Utilizzazione dei risultati

In tema di utilizzo dei relativi risultati il PQA provvede a fornirne copia agli organi accademici, agli organi di AQ dei CdS e alla CPDS con i dati sia aggregati a livello di Facoltà sia dettagliate a livello di singolo insegnamento. Ai docenti titolari di ciascun insegnamento viene fornita la scheda relativa al proprio insegnamento e i dati aggregati a livello di Facoltà, per dare loro modo di confrontare il livello delle performance personali con quello complessivo della Facoltà.

Gli esiti della valutazione sulla qualità della didattica sono considerati dagli organi di Ateneo al fine di



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
GIUSTINO FORTUNATO**

D.M. 13 aprile 2006 - G.U. n° 104 del 6/5/2006 - TELEMATICA

valutare la conferma degli incarichi a docenti e tutor in fase di predisposizione della progettazione dell'offerta formativa.

Gli studenti sono informati in merito agli esiti della rilevazione attraverso la pubblicazione sul sito dell'Università della relazione del PQA, contenente i report di sintesi dei risultati aggregati per Facoltà, relativi all'a.a. in esame. Inoltre, l'illustrazione di risultati e delle azioni conseguenti vengono presentate agli studenti.