



**Master Universitario annuale di I livello**

**in**

**“METODOLOGIE DIDATTICHE E STRUMENTI OPERATIVI PER IL L’INTEGRAZIONE DEGLI ALUNNI CON  
BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI (BES)”**

***(1.500 ore – 60 Crediti Formativi Universitari)***

**Anno Accademico 2022/2023**

**Art. 1 – FINALITA’ E OBIETTIVI DEL MASTER**

L’Università Giustino Fortunato - Telematica bandisce, per l’Anno Accademico 2022/2023, il Master Universitario annuale di I livello in **“Metodologie didattiche e strumenti operativi per l’integrazione degli alunni con Bisogni Educativi Speciali (BES)”**, in convenzione con l’I.P.S.E.F. Srl di Benevento, Ente accreditato al MIUR per la “Formazione del Personale della Scuola”.

Nella società attuale il problema dell’educazione, della formazione e dell’istruzione acquista una importanza sempre maggiore, poiché aumentano in misura esponenziale le conoscenze e le competenze che sono necessarie per affrontare qualsiasi processo lavorativo.

Di qui le responsabilità della formazione e della scuola che deve impegnare risorse sempre più significative per far fronte ai nuovi bisogni educativi degli studenti e dei ragazzi.

Questo perché solo più alti livelli di cultura, di professionalità, di civiltà, possono garantire uno sviluppo sociale ed economico equilibrato ed in grado di rispondere alle pressanti esigenze proposte dal mondo contemporaneo. Anche il nostro Paese ormai da alcuni anni sta attraversando processi di riforma del sistema di istruzione che interessano profondamente finalità ed obiettivi educativi, curricoli, metodi di insegnamento/apprendimento. Si tratta di uno scenario in cui il ruolo e la funzione degli insegnanti vengono profondamente rivisitati.

E’ necessario pertanto che gli insegnanti di oggi siano messi in condizione di acquisire quelle conoscenze pedagogiche e di sviluppare quelle competenze didattiche necessarie per realizzare apprendimenti efficaci e significativi negli studenti, con dovuta considerazione delle esigenze formative dei soggetti con Bisogni Educativi Speciali (BES) che sono particolarmente complesse e richiedono di conseguenza la messa a punto di un intervento educativo articolato ma fortemente coeso.

**Art. 2 – DESTINATARI**

Il Master è rivolto ad insegnanti ed aspiranti insegnanti delle scuole di ogni ordine e grado, professionisti ed operatori del settore scolastico, educativo, della formazione, che intendano acquisire strumenti teorici di



conoscenza e metodologie pratiche inerenti il raggiungimento delle finalità proposte dall'intervento culturale. Possono accedere al Master coloro che sono in possesso di un diploma di laurea, diploma di laurea di primo livello ovvero laurea magistrale o specialistica conseguita secondo l'ordinamento antecedente e successivo al DM 509/99.

### **Art. 3 - PROGRAMMA DEL MASTER**

Il Master è suddiviso in otto moduli che comprendono specifici strumenti e proposte di intervento didattico secondo il seguente prospetto, per un totale di 1.500 ore:

Principali Settori Scientifico Disciplinari di riferimento:SSD M-PED/03 - M-PED/04 - IUS/09

#### **MODULO 1. CONCETTI BASE DELLA PEDAGOGIA SPECIALE - SSD M-PED/01 - 200 ORE – 8 CFU**

1. Presentazione
2. Persona tra limite e desiderio
3. Diversità e bio-diversità
4. Diversità e sistemi di azioni
5. Diversità, limite, problematicità
6. Difficoltà, disturbo e deficit
7. Svantaggio, marginalità, devianza
8. Inserimento, Integrazione e Inclusione

#### **MODULO 2 - QUADRI TEORICI E PARADIGMI INTERPRETATIVI DELLA PEDAGOGIA SPECIALE SSD -M-PED/03 – M-PSI/04 - 250 ORE – 10 CFU**

1. Quadri teorici e paradigmi interpretativi della Pedagogia speciale e della didattica dell'integrazione
2. Fasi storiche della pedagogia speciale
3. Fasi storiche: criterio generale e comprensivo
4. Fasi storiche del processo di integrazione/inclusione
5. Paradigmi interpretativi della Pedagogia speciale: i modelli
6. Modello 'Causale-lineare'
7. Modello 'sociale'
8. Modello 'processo di produzione dell'handicap

#### **MODULO 3 - BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI E FUNZIONAMENTO: IL MODELLO BIO-PSICO-SOCIALE ICF-CY IN RIFERIMENTO ALLE FASCE D'ETÀ SSD - M-PED/03 - M-PSI/04- 250 ORE – 10 CFU**

1. Presentazione
2. L'ICF, il cammino di elaborazione
3. ICF-CY, struttura e componenti
4. ICF-CY, specialità per l'infanzia
5. Il costrutto di Bisogni Educativi Speciali
6. BES nella normativa italiana
7. BES e organizzazione territoriale



**MODULO 4 LE NUOVE TECNOLOGIE EDUCATIVE COME RISORSA PER L'INTEGRAZIONE SCOLASTICA – SSD M-PED/04 250 ORE – 10 CFU**

1. Tecnologie per l'integrazione scolastica.
  - *Che cosa sono?*
  - *Elementi normativi*
2. Le *evidence based*: l'efficacia della tecnologia.
  - *Le TIC nella didattica inclusiva: esigenza di modelli d'uso.*
  - *Modello tecnologico problematico.*
3. Favorire la partecipazione e l'inclusione: Tecnologie assistive e ICF
4. Autonomia, partecipazione, integrazione: Il ruolo delle tecnologie.
5. Risorse digitali per l'integrazione scolastica: speciali o designed for all?
6. La personalizzazione del software didattico: come rendere accessibili gli applicativi comuni
7. Leggere efficacemente il testo elettronico: strumenti per l'accesso ai libri digitali
8. L'accesso ai documenti matematici e scientifici: nuove tecnologie per alunni ciechi, ipovedenti e con disabilità motoria

**MODULO 5 - LA PRATICA RIABILITATIVA E LE TECNICHE DI INTERVENTO – SSD - M-PSI/04- 250 ORE – 10 CFU**

1. Tecnologie per l'integrazione scolastica.
2. La Riabilitazione Cognitivo – Comportamentale
3. Gli obiettivi e Criteri Riabilitativi
4. L'analisi del Comportamento Applicata
5. L'Automonitoraggio
6. L'Autogestione di Indizi
7. Le Tecnologie Assistite
8. La Comunicazione Alternativa Aumentativa (AAC)
9. La pratica riabilitativa
10. Gli Interventi mediati dalla Tecnologia

**MODULO 6 - NEUROPSICHIATRIA MED/39 – 50 ORE – 2 CFU**

1. Bisogni educativi speciali ed ICF
2. Disturbi del linguaggio e della comunicazione
3. Disturbi del linguaggio e della comunicazione
4. Funzionamento intellettivo limite
5. ICF

**MODULO 7. LA LEGISLAZIONE SCOLASTICA ITALIANA PER L'INCLUSIONE - SSD - IUS/09 – MPED/03 150 ORE – 6 CFU**

1. L'integrazione scolastica nella legislazione italiana:
  - Significati di una scelta inclusiva
  - Speranze e delusioni
2. Le fasi dell'integrazione nella legislazione italiana

**PROVA FINALE (Elaborazione e discussione Tesi finale): 100 ore – 4 CFU**



Ogni modulo formativo è composto da slide, da schede di approfondimento relative ad argomenti e aspetti più complessi e da una prova di valutazione relativa agli argomenti trattati per ogni singolo modulo.

#### **Art. 4 – DURATA, SEDE E FREQUENZA DEL MASTER**

Il Master ha durata annuale, per un carico didattico pari a 1.500 ore corrispondenti a 60 Crediti Formativi Universitari. Il percorso formativo avviene in modalità on-line.

La frequenza da parte degli iscritti alle attività del Master è obbligatoria e sarà ottenuta mediante tracciamento in piattaforma.

Per il conseguimento del titolo è richiesta una frequenza obbligatoria pari all'80% della durata complessiva del Master. La formazione on-line avverrà attraverso il collegamento alla piattaforma E-learning dove il corsista potrà disporre del materiale didattico e fruire delle lezioni. L'accesso del corsista alla piattaforma E-learning avverrà mediante una userid ed una password. La piattaforma E-learning registra le attività dello studente nel rispetto delle norme relative al trattamento dei dati personali (regolamento UE n. 2016/679).

La piattaforma ed i servizi di assistenza e tutoraggio operano nel rispetto dei requisiti di cui al Decreto Interministeriale 17.4.2003.

Il Master si svolgerà nel periodo **OTTOBRE 2022 – MARZO 2023**.

La data di inizio, il calendario delle attività didattiche, la sede dei seminari e tutte le ulteriori informazioni saranno comunicate mediante appositi avvisi affissi all'albo dell'Ateneo e sul sito [www.ipsef.it](http://www.ipsef.it), Ente convenzionato con l'Ateneo.

Il Consiglio direttivo, ove ne ravvisi l'esigenza, potrà individuare altre discipline, stabilire le attività pratiche connesse alle varie materie.

#### **Art. 5 -VERIFICA DI PROFITTO**

La piattaforma E-learning traccia e registra le prove di verifica on line al termine di ogni modulo. I docenti monitoreranno i corsisti sulla base di specifici reports, valutando l'accesso all'esame finale. Sono previste prove di verifica intermedie on-line che aiuteranno il corsista a valutare la propria preparazione.

#### **Art. 6 – QUOTA DI ISCRIZIONE E GESTIONE DEL MASTER**

La quota di iscrizione e frequenza è di **Euro 600,00**, pagabile in tre rate sul Conto Corrente Postale **n. 67 49 26 37** intestato alla società IPSEF Srl di Benevento, causale: **“Corso n. 154 – Master BES”** o con bonifico bancario IBAN: **IT49 B076 0115 0000 0006 7492 637**.



La **I rata di € 100,00** dovrà essere corrisposta all'atto dell'iscrizione. La **II rata di € 250,00** entro tre mesi dal pagamento della rata di iscrizione; la **III rata di € 250,00** entro cinque mesi dalla rata di iscrizione.

Il mancato pagamento della II e III rata comporta la disabilitazione all'accesso alla piattaforma E-learning.

Pertanto il corsista non in regola con i pagamenti non potrà accedere alla piattaforma E-learning ed alla prova finale per il conseguimento del titolo.

#### **Art. 7 - MODALITA' DI AMMISSIONE E ISCRIZIONE**

L'ammissione al Master prevede la compilazione del modulo di iscrizione, scaricabile on line sul sito dell'Ateneo ([www.unifortunato.eu](http://www.unifortunato.eu)) o sul sito dell'IPSEF Srl ([www.ipsef.it](http://www.ipsef.it)) ed allegato al presente bando.

La domanda di iscrizione al Master deve pervenire, entro il **22 ottobre 2022** al seguente indirizzo: Università Giustino Fortunato, Ufficio Formazione, Viale Raffaele Delcogliano n. 12, 82100 – Benevento.

Solo se il Master raggiunge almeno il numero minimo di iscrizioni, è consentito alla segreteria studenti accettare ulteriori iscrizioni, anche se prodotte tardivamente purché effettuate entro la data di inizio ufficiale del Master.

La domanda di iscrizione dovrà essere redatta in carta legale da Euro 16,00 e dovrà essere corredata della seguente documentazione:

- 1) la ricevuta dell'avvenuto pagamento del contributo di iscrizione pari ad **Euro 100,00**;
- 2) la fotocopia, fronte/retro, di un valido documento di riconoscimento.
- 3) modulo di iscrizione compilato in ogni sua parte.

L'Ateneo confermerà tramite e-mail l'avvenuta iscrizione dando comunicazione dei dati di accesso (userid e password) alla piattaforma **E-learning**. La domanda, corredata di documentazione incompleta, non consente di ottenere l'iscrizione.

#### **ART. 8 – ATTIVAZIONE**

L'attivazione del Master è condizionata al raggiungimento del numero minimo di iscritti fissato in 30 unità.

Pertanto, qualora il Master non venga attivato, il corsista avrà diritto alla restituzione della somma versata all'atto dell'iscrizione.

#### **Art. 9 - PROVA FINALE**

L'esame finale è basato su un tema di approfondimento teorico a scelta del candidato, sul quale il candidato stesso presenterà una Tesi. A conclusione del Master agli iscritti che abbiano adempiuto agli



obblighi, superato le verifiche relative alle varie discipline e sostenuto la dissertazione di una tesi finale, sarà rilasciato il Diploma di Master Universitario annuale di I livello in “Metodologie didattiche e strumenti operativi per l’integrazione degli alunni con Bisogni Educativi Speciali (BES)”, di 1500 ore pari a 60 CFU utilizzabili ai sensi delle attuali disposizioni di legge.

#### **ART. 10 - IL CONSIGLIO DIRETTIVO ED IL DIRETTORE**

La responsabilità ed il coordinamento del Master sono assunte dal Direttore, Prof. Aurelio Liguori e dagli altri membri del Consiglio direttivo.

#### **ART. 11 - NORMATIVA VIGENTE**

Per quanto non espressamente previsto dal presente bando si rinvia alla normativa nazionale vigente.



**UNIVERSITÀ GIUSTINO FORTUNATO**  
D.M. 13 aprile 2006 - G.U. n° 104 del 6/05/2006 - TELEMATICA



ISTITUTO PER LA PROMOZIONE E LO SVILUPPO  
DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE

Ente accreditato al MIUR



Marca da  
Bollo  
€ 16,00

I.P.S.E.F.

**AL MAGNIFICO RETTORE DELL'UNIVERSITA' "GIUSTINO FORTUNATO" - Telematica**  
**DOMANDA DI ISCRIZIONE**

Prot. n. \_\_\_\_\_

_ I _ sottoscritt_ _____ <p style="text-align: center;"><b>CHIEDE</b></p> di essere iscritt_ per l'A.A. 2022/2023 al MASTER UNIVERSITARIO ANNUALE DI I LIVELLO in <b>“Metodologie didattiche e strumenti operativi per l'integrazione degli alunni con Bisogni Educativi Speciali (BES)”</b> , (1.500 ore – 60 Crediti Formativi Universitari)	
<b>DATI ANAGRAFICI</b>	
COGNOME _____	NOME _____
NAT_ A _____	IL ____/____/____
PROVINCIA _____ NAZIONE _____	CITTADINANZA _____
SESSO <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F COD. FISCALE _____	
<b>RESIDENZA</b>	
VIA _____	N. _____
COMUNE _____	C.A.P. _____ PROVINCIA _____
NAZIONE _____	
<b>RECAPITI</b>	
TEL. FISSO _____	TEL. CELL. _____
E- MAIL _____ @ _____ . _____	
<b>DICHIARAZIONE AI SENSI DELL'ART. 46 D.P.R. 445/2000 DEL DIPLOMA UNIVERSITARIO e/o LAUREA DI I LIVELLO</b>	
LAUREATO IN _____	
DATA ____/____/____	PRESSO L'ATENEO _____
<b>ABILITAZIONE – CLASSE DI INSEGNAMENTO</b>	
DENOMINAZIONE CLASSE DI CONCORSO _____	
DISCIPLINE DI INSEGNAMENTO _____	
<b>COORDINATE BANCARIE DEL CORSISTA*</b>	
CODICE IBAN: _____	
*ESSENDO L'ATTIVAZIONE DEL CORSO CONDIZIONATA AL RAGGIUNGIMENTO DI UN NUMERO MINIMO DI ISCRITTI COSÌ COME RESO NOTO NEL BANDO, IL CORSISTA AVRA' DIRITTO ALLA RESTITUZIONE DELLA SOMMA VERSATA ALL'ATTO DELL'ISCRIZIONE SE DETTO NUMERO NON VERRA' RAGGIUNTO.	

**DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA':**

- di non essere iscritto/a allo stesso corso di studi di questa o di altre Università e di essere a conoscenza delle norme vigenti relative all'ammissione agli esami stessi;
- di impegnarsi a versare la I rata di **€ 100,00** sul c.c.p. n. **67492637** o IBAN **IT49 B076 0115 0000 0006 7492 637** intestato all'**IPSEF Srl** - con causale: **“Corso n. 154 – rata iscrizione”**;
- di impegnarsi a versare la II rata di **€ 250,00** entro tre mesi dal pagamento della rata di iscrizione e la III rata di **€ 250,00** entro cinque mesi dal pagamento della rata di iscrizione sul **C.C.P. n. 67492637** o IBAN **IT49 B076 0115 0000 0006 7492 637** intestato ad **IPSEF Srl**, causale: **“nome/cognome - Corso n. 154- Master BES”**.

Allega al presente plico:

- fotocopia fronte retro di un documento di riconoscimento in corso di validità e del codice fiscale;**

**DICHIARA INOLTRE SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ, DI ESSERE CONSAPEVOLE CHE:**

- l'inizio dei corsi viene comunicato all'albo dell'Ateneo e sul sito web [www.unifortunato.eu](http://www.unifortunato.eu) e/o [www.ipsef.it](http://www.ipsef.it); la formazione avviene in modalità **on-line** attraverso il collegamento alla Piattaforma E-Learning, dove il corsista potrà disporre del materiale didattico e fruire delle lezioni.
- il corsista che non consulti il sito ed in particolare la pagina relativa al Corso che intende seguire, indichi il proprio indirizzo e-mail in maniera non corretta, o sia stato carente nel fornire i documenti necessari da allegare alla domanda, o non provveda al pagamento del Corso, o non si colleghi alla piattaforma, o non si attivi nel contattare la Segreteria IPSEF allorché necessario, danneggia, per sua colpa, esclusivamente il proprio percorso formativo, e nulla potrà addebitare all'Ateneo;
- raggiunto il numero minimo di iscritti così come reso noto nel Bando per l'attivazione del Corso saranno consegnati i dati di accesso alla piattaforma (userid e password) all'indirizzo e-mail indicato dal corsista nella presente domanda;

(firma) \_\_\_\_\_

4. la domanda, corredata di documentazione incompleta, non consente di ottenere l'iscrizione;
5. il pagamento dovrà avvenire esclusivamente nelle modalità indicate sul Bando. Il bollettino nella causale dovrà indicare il nome del corsista ed il codice del Corso. Non esistono altre modalità di pagamento;
6. l'accesso alla piattaforma da parte di ciascun corsista viene monitorata dai Docenti e dai Tutor i quali, al termine del Corso, sulla base di specifici reports, valutano se il corsista può accedere all'esame finale;
7. avviati i Corsi, se dovessero sorgere problemi relativi alle credenziali di accesso alla Piattaforma (userid e password), i corsisti devono contattare nel più breve tempo possibile la Segreteria IPSEF al numero di telefono **0824 31 24 63** o scrivere una e-mail all'indirizzo [info@ipsef.com](mailto:info@ipsef.com) – [master@unifortunato.eu](mailto:master@unifortunato.eu);
8. di essere a conoscenza che l'Università verificherà la veridicità di quanto dichiarato;
9. di essere a conoscenza che in caso di dichiarazione mendace o contenente dati non rispondenti a verità, come previsto dall'art. 75 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445, decade dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera e perde il diritto a qualsiasi forma di intervento per tutta la durata del Corso, salva in ogni caso, l'applicazione delle norme penali per i fatti costituenti reato;
10. di aver visionato il Bando e/o la scheda informativa sul sito [www.unifortunato.eu](http://www.unifortunato.eu) e/o [www.ipsef.it](http://www.ipsef.it) nella pagina dedicata al Corso di cui alla presente domanda, e pertanto dichiara di essere a conoscenza delle norme e dei termini, anche amministrativi, previsti e di accettarne, senza riserva alcuna, tutte le condizioni;
11. di essere a conoscenza che il contributo unico di iscrizione sarà versato secondo le scadenze indicate nel Bando e di essere a conoscenza, altresì, che il mancato pagamento alle scadenze anzidette comporta la sospensione dei criteri d'accesso alla Piattaforma ed il mancato accesso all'esame finale;
12. di prendere atto, che la presente allorché fosse priva di marca da bollo e/o dei documenti richiesti da allegare e/o contenga dati inesatti, sarà ritenuta non valida;

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

(firma)\_\_\_\_\_

#### **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO UE n. 2016/679 – Università Telematica non statale “Giustino Fortunato”**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE numero 2016/679 e della relativa normativa nazionale di riferimento, l'interessato è informato che il trattamento dei dati personali dallo stesso forniti ed acquisiti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto di quanto disposto dal premesso Regolamento, con particolare riferimento ai diritti ed obblighi conseguenti.

##### **1. Titolare e Contitolare del trattamento**

Il Titolare del Trattamento è l'Università Telematica Non Statale “Giustino Fortunato”, con sede in Benevento alla Via Delcogliano n.12.

Il Contitolare del Trattamento è IPSEF Srl, con sede in Benevento alla via Raffaele Delcogliano n. 12.

##### **2. Responsabile della protezione dei dati**

Il responsabile della protezione è l'Università Telematica Non Statale “Giustino Fortunato”. E' possibile contattare l'RPD, scrivendo una e-mail a [privacy@unifortunato.eu](mailto:privacy@unifortunato.eu), oppure inviando una raccomandata A/R presso la sede dell'Università Telematica Non Statale “Giustino Fortunato”, indirizzandola alla C/A dell' RPD.

##### **3. Oggetto del Trattamento**

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali, identificativi e non sensibili (ad esempio nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) da Lei comunicati in occasione della conclusione dell'iscrizione presso l'Università per l'espletamento del suo percorso accademico, solo per finalità connesse e/o strumentali all'attività e per i servizi del Titolare.

##### **4. Finalità del Trattamento**

I Suoi Dati, ivi inclusi quelli relativi alla Sua carriera universitaria e comunque prodotti dall'Università Telematica Non Statale Giustino Fortunato nell'ambito dello svolgimento delle sue funzioni istituzionali, saranno oggetto di trattamento, sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati che con strumenti cartacei, per lo svolgimento delle attività istituzionali dell'Università e per tutti i relativi obblighi di legge connessi all'esecuzione dei vari che l'Università stessa propone, nonché a fini di attività di ricerca e statistica. In particolare i suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) ai fini della gestione del rapporto contrattuale e/o precontrattuale, con l'Università Telematica Non Statale “Giustino Fortunato”: nello specifico, al fine della progettazione ed erogazione delle attività formative da Lei prescelte; finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del suddetto rapporto, come ad es. per l'acquisizione di informazioni per l'immatricolazione e iscrizione ai corsi di laurea, per dare esecuzione alle operazioni ed ai servizi richiesti;
- b) per il perseguimento di un legittimo interesse della Università Telematica Non Statale “Giustino Fortunato”: per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento dell'immatricolazione, per dare esecuzione ad una richiesta dello studente e/o del potenziale studente; per controllo qualità, ricerca e sviluppo al fine di migliorare prodotti e servizi;
- c) per finalità di analisi delle informazioni detenute a fini di rilevazioni di tipo statistico;
- d) per comunicazioni di informazioni commerciali ed invio di materiale pubblicitario/informativo di beni e servizi, reputati di Suo interesse, anche con modalità automatizzate e convenzionali, posta elettronica e connesse applicazioni Web, in forza del consenso espresso;
- e) per comunicazioni di informazioni commerciali ed invio di materiale pubblicitario/informativo di beni e servizi, di società controllate, controllanti, collegate, contitolari, reputati di Suo interesse, anche con modalità automatizzate e convenzionali, posta elettronica e connesse applicazioni Web, in forza del consenso espresso;
- f) per comunicazione dei dati a terzi affinché li trattino anche per finalità di marketing, previo Suo consenso;



## 5. Attività di profilazione

L'Università Telematica Non Statale "Giustino Fortunato" potrà trattare, previo Suo consenso, i dati personali forniti spontaneamente e quelli acquisiti durante la fruizione del servizio/servizi offerti, per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare le Sue preferenze scelte e abitudini commerciali, per migliorare i servizi che vengono forniti e per proporre offerte commerciali ritenute di maggiore Suo interesse. L'attività di profilazione è effettuata mediante il software SUGAR CRM

## 6. Periodo di conservazione dei dati

Nell'ambito delle finalità sopra indicate, i Suoi dati personali verranno conservati per il periodo di durata del contratto e per i dieci anni successivi al periodo in cui il Titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali, contrattuali, o altre imposizioni previste da norme di legge o regolamento o per le finalità già indicate, decorso tale periodo, se non espressamente riconfermati dall'interessato, verranno cancellati.

## 7. Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati avverrà su server ubicati all'interno e all'esterno della Università Telematica Non Statale "Giustino Fortunato" per le finalità di cui al punto 4 della presente informativa. Una copia di backup dei dati è presente sui server di Aruba collocati sul territorio nazionale.

Ai sensi dell'art. 45 GDPR il trasferimento dei dati personali potrà avvenire verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale se la Commissione ha deciso che il paese terzo o l'organizzazione internazionale in questione garantiscono un livello di protezione adeguato o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR. Tale trasferimento avverrà nel caso in cui lo studente dovesse decidere di partecipare ad erasmus, corsi di formazione all'estero ecc.

## 8. Diritti dell'interessato

Il soggetto cui si riferiscono i dati personali ha diritto, in qualsiasi momento, di ottenere dal titolare del trattamento la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, ottenere: il diritto di revoca al consenso del trattamento dei dati personali (art. 7 comma 3 RGDP), l'accesso ai dati personali ed alle informazioni contenute (art. 15 RGDP), il diritto di rettifica (art. 16 RGDP), il diritto alla cancellazione (Art.17 RGDP), il diritto di limitazione del trattamento (art. 18 RGDP), il diritto alla portabilità dei dati personali (art. 20 RGDP) ed il diritto di opposizione (art. 21 RGDP), il diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione (Art. 22 RGDP).

## 9. Modalità di esercizio dei diritti

9.1 Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando:

- Una raccomandata a.r. all' Università Telematica Non Statale "Giustino fortunato" – Via Delcogliano n. 12 Benevento
- Tramite e-mail all'indirizzo: [privacy@unifortunato.eu](mailto:privacy@unifortunato.eu);

9.2 L'interessato ha altresì diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 77 del GDPR 679/2016, di proporre reclamo all'Autorità Garante e di Controllo in caso di violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Ai sensi dell' art. 7 del G.D.P.R. 2016/679 e della normativa nazionale di riferimento, dichiaro di aver preso visione della presente Informativa.

Data, \_\_\_\_\_;

In Fede: \_\_\_\_\_

### Dichiaro inoltre di:

Autorizzare  Non Autorizzare

Al trattamento dei dati personali per finalità connesse allo svolgimento delle attività istituzionali\*

Autorizzare  Non Autorizzare

il Titolare al trattamento dei dati raccolti per l'invio attraverso email, newsletter, lettere, telefono, fax, SMS, MMS, internet ed altri sistemi automatizzati e non di comunicazione finalizzato alla promozione e vendita di prodotti e servizi di tutti i contitolari del trattamento come riportato di cui al punto 4 lettera d) e f) dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Autorizzare  Non Autorizzare

il Titolare al trattamento dei dati raccolti ai fini di indagini di mercato e rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti, sulla qualità dei servizi resi e ad attività di profilazione svolta tramite software proprietario con l'obiettivo di migliorare l'offerta e i servizi del sito in linea con le preferenze e i gusti degli interessati di cui al punto 5 dell'informativa sul trattamento dei dati personali.\*

Data, \_\_\_\_\_;

In Fede: \_\_\_\_\_

\*Necessari per l'erogazione del servizio