



Corso di formazione ed aggiornamento professionale

In

“Criminologia Investigativa, Sicurezza & Digital Forensics”

Art. 1 – FINALITÀ ED OBIETTIVI DEL CORSO

L'Università Giustino Fortunato promuove il corso di Corso di formazione e di aggiornamento professionale in “Criminologia Investigativa, Sicurezza & Digital Forensics”.

Il corso è finalizzato a trasmettere competenze specialistiche in relazione ai diversi campi di attività strettamente legati alla criminologia investigativa e alla gestione della sicurezza e all'analisi forense digitale. Esso è rivolto a chi già si è occupato di analisi investigative, al mondo forense, alle forze di polizia nazionali e locali o a soggetti che vogliano sviluppare una specifica competenza nella gestione di tali tematiche, allo scopo di formare un criminologo esperto nella valutazione, nell'analisi e nella gestione dei processi riguardanti l'investigazione e la sicurezza, nel quadro di un robusto approccio metodologico e scientifico.

Art. 2 – DESTINATARI

Possono accedere al Corso coloro che sono in possesso di un Diploma di Scuola secondaria superiore di durata quinquennale o titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto idoneo.

Art. 3 - PROGRAMMA DEL CORSO

Il Corso è suddiviso in sei moduli di dieci ore ciascuno secondo il seguente prospetto:

Modulo 1. Criminologia investigativa e intelligence

- ≠ Scienze criminali e la criminologia
- ≠ Metodi di approccio al crimine: antropologico e sociologico

- ≠ Definizione di delitto e dei fenomeni che inducono al delitto
- ≠ Scena del crimine
- ≠ Investigazione, metodo e metodologia
- ≠ Investigazione privata e detective
- ≠ Tecniche investigative
- ≠ Funzioni di polizia giudiziaria
- ≠ Archivi informatici della polizia
- ≠ Fonti aperte e fonti riservate
- ≠ Identificazione dattiloscopica
- ≠ Identificazione genetica
- ≠ Perquisizione e identificazione
- ≠ Sommarie informazioni testimoniali
- ≠ Testimone e interrogatorio
- ≠ Colloquio ai fini investigativi
- ≠ Scienza al servizio delle investigazioni
- ≠ Indagini sulle principali tipologie di crimini
- ≠ Focus sulla violenza di genere e il codice rosso
- ≠ Traffico e lo spaccio degli stupefacenti
- ≠ Cooperazione in materia di terrorismo
- ≠ Criminalità organizzata
- ≠ Intelligence e le sue attività
- ≠ Fonti informative
- ≠ Teorie multifattoriali
- ≠ Teorie biologiche
- ≠ Attività legislativa in relazione alla criminalità
- ≠ Introduzione alla vittimologia

Modulo 2. Digital Forensics

- ≠ Digital Forensics: definizioni e applicazioni
- ≠ Principali discipline della Digital Forensics
- ≠ Mobile Forensics
- ≠ Reati informatici e analisi di alcune fattispecie ricorrenti
- ≠ Tecniche di indagine
- ≠ Scena del crimine informatico
- ≠ Sopralluogo informatico
- ≠ Perquisizione e sequestro informatico
- ≠ Tecnologia e prevenzione: crime mapping
- ≠ Funzioni aziendali e corporate security
- ≠ Strategie nazionali ed europee per la sicurezza informatica
- ≠ Elementi di sistemi di rete
- ≠ ISO 27001 e l'Information Security
- ≠ ISO 22301 e la Business Continuity

- ≠ Penetrabilità dei sistemi informatici
- ≠ Mobile Device & Cloud Security

Modulo 3. Devianza Sociale

- ≠ Devianza e controllo sociale
- ≠ Metodi di approccio al crimine: antropologico e sociologico
- ≠ Fenomeni che inducono al delitto
- ≠ Classificazione dei delitti secondo l'oggetto della tutela giuridica
- ≠ Tipologia dei delitti in base alla finalità
- ≠ Teorie sociologiche - Teorie psicologiche - Teorie multifattoriali - Teorie biologiche
- ≠ Disturbi mentali - Dipendenze da sostanze
- ≠ Attività legislativa in relazione alla criminalità
- ≠ Introduzione alla criminologia clinica e alla vittimologia

Modulo 4. Ordine e Sicurezza Pubblica

- ≠ Forze di Polizia Nazionali e Locali
- ≠ Ordine e Sicurezza Pubblica
- ≠ Incolumità Pubblica e Sicurezza Urbana: i nuovi poteri dei sindaci
- ≠ Ordinanze contingibili e urgenti: Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 - Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali
- ≠ Sicurezza urbana: il ruolo della gestione territoriale delle città
- ≠ Sicurezza urbana tra politics e policy
- ≠ Sicurezza e ordinamento regionale: analisi della legislazione regionale vigente
- ≠ Patti territoriali, Protocolli d'Intesa e forme negoziate di sicurezza urbana integrata, partecipata e condivisa: il ruolo del terzo settore (cooperative sociali, associazioni di promozione sociale, associazioni di volontariato, ONLUS, ecc.)
- ≠ Criminalità – Illegalità Amministrativa – Devianza – Degrado Urbano – Insicurezza reale / percepita – Polizia di Prossimità – Controllo Sociale – Partnership – Prevenzione
- ≠ Progettare la Sicurezza nell'ambito delle risorse finanziarie europee, nazionali e regionali
- ≠ Fear Crime (paura del crimine)
- ≠ Organizzazioni internazionali impegnate nella sicurezza
- ≠ Sistema NATO
- ≠ Criminalità informatica
- ≠ Evoluzione legislativa e analisi Elementi di diritto e strategie operative per la sicurezza urbana
- ≠ Polizia locale e sicurezza urbana Sistemi di crime mapping
- ≠ Tecniche investigative e mappatura del crimine
- ≠ Mondo democratico quale campo di battaglia del terrorismo
- ≠ Processi comunicativi e intelligence
- ≠ Modulo Sicurezza Ambientale Politiche Ambientali UE
- ≠ Reati Ambientali - Attività di Prevenzione e Repressione delle Violazioni Criminalità Ambientale ed Ecomafie - Diritto urbanistico e la tutela dell'ambiente

- ≠ Policy per la sicurezza urbana attraverso la riqualificazione
- ≠ Safe city e Smart city

Modulo 5. Diritto e Procedura Penale

- ≠ Principi fondamentali
- ≠ Reato, imputabilità ed esclusione del reato
- ≠ Cenni di procedura penale
- ≠ Ruolo della polizia giudiziaria e la sua organizzazione
- ≠ Attività di polizia giudiziaria
- ≠ Redazione atti di polizia giudiziaria
- ≠ Sequestri, fermi, ispezioni, perquisizioni, rilievi fotografici, nelle materie attribuite, in relazione al codice di procedura penale
- ≠ Attività ad iniziativa della Polizia Giudiziaria e quella delegata dal Pubblico Ministero, i mezzi di ricerca della prova
- ≠ Spontanee dichiarazioni e sommarie informazioni
- ≠ Attività di indagine e garanzie difensive
- ≠ Comunicazione della notizia di reato
- ≠ Sistema degli illeciti penali
- ≠ Sanzioni penali accessorie
- ≠ Casi in cui la Polizia giudiziaria può o deve avvisare il difensore, ed i casi in cui la presenza del difensore facoltativa o obbligatoria
- ≠ Mezzi di prova davanti al giudice in aula
- ≠ Poteri dell'indagato e dell'imputato nel procedimento penale

Modulo 6. Psicologia Criminale

- ≠ Concetto di vittima
- ≠ Classificazione e caratteristiche della vittima
- ≠ Fattori di vulnerabilità e protezione
- ≠ Reazioni psicopatologiche post-traumatiche
- ≠ Valutazione psicologica forense della vittima 9. L'abuso del diritto
- ≠ Psicologia della testimonianza
- ≠ Fattori rilevanti nel processo di testimonianza
- ≠ Credibilità della testimonianza
- ≠ Memoria dei testimoni
- ≠ Personalità del testimone
- ≠ Psicologia carceraria
- ≠ Struttura organizzativa carceraria
- ≠ Tipologia dei regimi carcerari
- ≠ Ruolo dello psicologo nelle istituzioni penitenziarie



Art. 4 - DURATA E FREQUENZA DEL CORSO

Il percorso formativo avviene in modalità on-line.

La frequenza da parte degli iscritti alle attività del Corso è obbligatoria e sarà ottenuta mediante tracciamento in piattaforma.

Per il conseguimento del titolo è richiesta una frequenza obbligatoria pari all'80% della durata complessiva del Corso. La formazione on-line avverrà attraverso il collegamento alla piattaforma E-learning dove il corsista potrà disporre del materiale didattico e fruire delle lezioni. L'accesso del corsista alla piattaforma E-learning avverrà mediante una userid ed una password. La piattaforma E-learning registra le attività dello studente nel rispetto delle norme relative al trattamento dei dati personali (D.lgs. 196/2003 e s.m.i.).

La piattaforma ed i servizi di assistenza e tutoraggio operano nel rispetto dei requisiti di cui al Decreto Interministeriale 17.4.2003.

Art. 5 - QUOTA DI ISCRIZIONE E GESTIONE DEL CORSO

L'ammissione al Corso prevede la compilazione del modulo di ammissione/iscrizione, scaricabile on line e allegato al presente bando; il modulo deve essere inviato, entro il 10 maggio 2021.

La quota di iscrizione e frequenza è di Euro 616,00 (Euro seicentosedici- di cui 16,00 per imposta di bollo) , pagabile sul C.C.P. n. 95 64 16 92 (IBAN postale IT88 K 07601 15000 000095641692) intestato all'Università Telematica Giustino Fortunato di Benevento, causale: "Corso Criminologia/20".

Il corsista non in regola con i pagamenti non potrà accedere alla piattaforma E-learning.

Art. 6 - MODALITA' DI AMMISSIONE E ISCRIZIONE

L'iscrizione potrà essere effettuata nelle seguenti modalità:



- compilazione del modulo di iscrizione, reperibile on line sul sito dell'Università (www.unifortunato.eu), da spedire all'indirizzo Università Giustino Fortunato, Ufficio Formazione, Viale Raffaele Delcogliano n. 12, 82100 – Benevento;
- compilazione del modulo ed invio mezzo mail all'indirizzo: segreteria@unifortunato.eu

L'iscrizione dovrà essere corredata della seguente documentazione:

- 1) la ricevuta dell'avvenuto pagamento del contributo di iscrizione pari ad Euro 616,00 (Euro seicentosedici);
- 2) la fotocopia, fronte/retro, di un valido documento di riconoscimento.

L'UniFortunato confermerà tramite e-mail l'avvenuta iscrizione dando comunicazione dei dati di accesso (userid e password) alla piattaforma E-learning. La domanda incompleta non consente di ottenere l'iscrizione.

Art. 8 - IL CONSIGLIO DIRETTIVO E IL DIRETTORE

La responsabilità ed il coordinamento sono assunte dal Direttore Prof. Antonio Ciaschi e dai membri del Consiglio direttivo, costituito dal Direttore, dalla Prof.ssa Katia La Regina, dal dott. Domenico Giannetta e dal dott. Salvatore Pignataro.

ART. 9 – NORMATIVA VIGENTE

Per quanto non espressamente previsto dal presente bando si rinvia alla normativa nazionale vigente.



FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA

**AL MAGNIFICO RETTORE DELL'UNIVERSITA'
TELEMATICA "GIUSTINO FORTUNATO"**

DOMANDA DI ISCRIZIONE

_ l _ sottoscritt _ cognome _____ nome _____
nato/a a _____ il ____/ ____/ _____ provincia _____
nazione _____ cittadinanza _____ sesso (m/f) _____
Cod. Fiscale _____

CHIEDE

Di essere iscritt _ per l'A.A. 2020/21 al Corso di **Corso di formazione ed aggiornamento professionale
in Criminologia Investigativa, Sicurezza & Digital Forensics**

A tal fine dichiara sotto la propria responsabilità quanto segue:

RESIDENZA

comune _____ prov. (____) nazione _____
via _____ n _____
c.a.p _____ tel. fisso _____ tel. cell. _____
e- mail _____ @ _____ . _____

TITOLO DI STUDI MEDI SUPERIORI (DICHIARAZIONE AI SENSI DELL'ART.46 D.P.R. 445/2000)



diploma _____ anno scolastico _____
☐ quinquennale ☐ quadriennale con anno integrativo
voto ____/ ____ rilasciato dall'istituto _____
comune _____ provincia _____
ANNO INTEGRATIVO (ove previsto)
anno scolastico ____/____ rilasciato dall'istituto _____ via _____ n. ____ comune _____ provincia _____

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ:

- a)** di essere a conoscenza che l'Università verificherà la veridicità di quanto dichiarato;
- b)** di essere a conoscenza che in caso di dichiarazione mendace o contenente dati non rispondenti a verità, come previsto dall'art. 75 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445, decade dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera e perde il diritto a qualsiasi forma di intervento per tutta la durata del corso di studi, salvo in ogni caso, l'applicazione delle norme penali per i fatti costituenti reato;
- c)** di avere sottoscritto la "nota informativa" ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196 e di accordare il proprio consenso al trattamento dei dati personali;
- d)** di aver visionato i regolamenti di Ateneo sul sito www.unifortunato.eu e pertanto dichiara di essere a conoscenza delle norme e dei termini, anche amministrativi, previsti e di accettarne, senza riserva alcuna, tutte le condizioni;
- e)** di prendere atto, allorché la presente fosse priva di marca da bollo e/o dei documenti richiesti da allegare e/o contenga dati inesatti, che questa sarà respinta;

DICHIARA, INOLTRE, DI ESSERE CONSAPEVOLE CHE:

- 1.** la formazione avviene in modalità e-learning attraverso il collegamento alla piattaforma **Unifortunato** dove lo studente potrà disporre del materiale didattico e fruire delle lezioni. La data di inizio, il calendario delle attività didattiche e tutte le ulteriori informazioni sono comunicate sul sito web dell'ateneo www.unifortunato.eu e sulla piattaforma **Unifortunato**;
- 2.** lo studente che non consulti il sito web ed in particolare la piattaforma **Unifortunato**, indichi il proprio indirizzo e-mail in maniera non corretta, o sia stato carente nel fornire i documenti necessari da allegare alla domanda, o non si colleghi alla piattaforma **Unifortunato**, o non si attivi nel contattare la Segreteria studenti allorché necessario, danneggia, per sua colpa, esclusivamente il proprio percorso formativo, e nulla potrà addebitare all'Ateneo;
- 3.** all'avvio delle attività didattiche saranno consegnati i dati di accesso alla piattaforma **Unifortunato** (userid e password) all'indirizzo e-mail indicato dallo studente nella presente domanda;



4. il pagamento dovrà effettuarsi sul **C.C.P.** n. 95 64 16 92 (**IBAN** postale IT88 K 07601 15000 000095641692) intestato all'Università Telematica Giustino Fortunato di Benevento, causale: **"Corso Criminologia/20"** o nelle ulteriori modalità indicate sul sito web www.unifortunato.eu e dovrà indicare il nome dello studente con causale: **"Corso Criminologia/20"**;

5. avviati i corsi, se dovessero sorgere problemi relativi alle credenziali di accesso alla piattaforma **Unifortunato** (userid e password), gli studenti devono contattare nel più breve tempo possibile la Segreteria al numero di telefono **0824 31 60 57** o scrivere una e-mail all'indirizzo assistenza@unifortunato.eu;

Allega alla presente domanda:

1) la ricevuta dell'avvenuto pagamento del contributo di iscrizione pari ad **Euro 616,00 (Euro seicentosedici)**;

2) la fotocopia, fronte/retro di un valido documento di riconoscimento

Data ____/____/____

firma _____

Lo studente come è venuto a conoscenza per la prima volta dell'Unifortunato?	
CANALI INFORMATIVI INTERNET	CANALI INFORMATIVI TRADIZIONALI
☐ PUBBLICITA' VIA WEB	☐ PUBBLICITA' MEDIA (GIORNALI, RADIO, TV)
☐ GOOGLE E ALTRI MOTORI DI RICERCA	☐ FIERE
☐ FACEBOOK	☐ PASSAPAROLA
☐ TWITTER	☐ CARTELLONISTICA STRADALE
☐ BLOG	☐ ORIENTAMENTO SCUOLA
☐ YOU TUBE	☐ ALTRO (SPECIFICARE) _____ _____



INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO UE n. 2016/679 – Università non statale “Giustino Fortunato”

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE numero 2016/679 e della relativa normativa nazionale di riferimento, l'interessato è informato che il trattamento dei dati personali dallo stesso forniti ed acquisiti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto di quanto disposto dal premesso Regolamento, con particolare riferimento ai diritti ed obblighi conseguenti.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è l'Università non statale “Giustino Fortunato”, con sede in Benevento alla Via Delcogliano n.12.

2. Responsabile della protezione dei dati

Il responsabile della protezione è l'Università non statale “Giustino Fortunato”. E' possibile contattare l'RPD, scrivendo una e-mail a privacy@unifortunato.eu, oppure inviando una raccomandata A/R presso la sede dell'Università non statale “Giustino Fortunato”, indirizzandola alla C/A dell' RPD.

3. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali, identificativi e non sensibili (ad esempio nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) da Lei comunicati in occasione della conclusione dell'iscrizione presso l'Università per l'espletamento del suo percorso accademico, solo per finalità connesse e/o strumentali all'attività e per i servizi del Titolare.

4. Finalità del Trattamento

I Suoi Dati, ivi inclusi quelli relativi alla Sua carriera universitaria e comunque prodotti dall' Università telematica Giustino Fortunato nell'ambito dello svolgimento delle sue funzioni istituzionali, saranno oggetto di trattamento, sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati che con strumenti cartacei, per lo svolgimento delle attività istituzionali dell'Università e per tutti i relativi obblighi di legge connessi all'esecuzione dei vari che l'Università stessa propone, nonché a fini di attività di ricerca e statistica. In particolare i suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) ai fini della gestione del rapporto contrattuale e/o precontrattuale, con l'università non statale “Giustino Fortunato”: nello specifico, al fine della progettazione ed erogazione delle attività formative da Lei prescelte; finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del suddetto rapporto, come ad es. per l'acquisizione di informazioni per l'immatricolazione e iscrizione ai corsi di laurea, per dare esecuzione alle operazioni ed ai servizi richiesti;
- b) per il perseguimento di un legittimo interesse della Università non statale “Giustino Fortunato”: per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento dell'immatricolazione, per dare esecuzione ad una richiesta dello studente e/o del potenziale studente; per controllo qualità, ricerca e sviluppo al fine di migliorare prodotti e servizi;
- c) per finalità di analisi delle informazioni detenute a fini di rilevazioni di tipo statistico;
- d) per comunicazioni di informazioni commerciali ed invio di materiale pubblicitario/informativo di beni e servizi, reputati di Suo interesse, anche con modalità automatizzate e convenzionali, posta elettronica e connesse applicazioni Web, in forza del consenso espresso;
- e) per comunicazioni di informazioni commerciali ed invio di materiale pubblicitario/informativo di beni e servizi, di società controllate, controllanti, collegate, contitolari, reputati di Suo interesse, anche con modalità automatizzate e convenzionali, posta elettronica e connesse applicazioni Web, in forza del consenso espresso;
- f) per comunicazione dei dati a terzi affinché li trattino anche per finalità di marketing, previo Suo consenso;

5. Attività di profilazione

L'università non statale “Giustino Fortunato” potrà trattare, previo Suo consenso, i dati personali forniti spontaneamente e quelli acquisiti durante la fruizione del servizio/servizi offerti, per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare le Sue preferenze scelte e abitudini commerciali, per migliorare i servizi che vengono forniti e per proporre offerte commerciali ritenute di maggiore Suo interesse. L'attività di profilazione è effettuata mediante il software SUGAR CRM

6. Periodo di conservazione dei dati

Nell'ambito delle finalità sopra indicate, i Suoi dati personali verranno conservati per il periodo di durata del contratto e per i dieci anni successivi al periodo in cui il Titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali, contrattuali, o altre imposizioni previste da norme di legge o regolamento o per le finalità già indicate, decorso tale periodo, se non espressamente riconfermati dall'interessato, verranno cancellati.

7. Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati avverrà su server ubicati all'interno della Università non statale “Giustino Fortunato” per le finalità di cui al punto 4 della presente informativa. Una copia di backup dei dati è presente sui server di Aruba collocati sul territorio nazionale.



Ai sensi dell'art. 45 GDPR il trasferimento dei dati personali potrà avvenire verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale se la Commissione ha deciso che il paese terzo o l'organizzazione internazionale in questione garantiscono un livello di protezione adeguato o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR. Tale trasferimento avverrà nel caso in cui lo studente dovesse decidere di partecipare ad erasmus, corsi di formazione all'estero ecc.

8. Diritti dell'interessato

Il soggetto cui si riferiscono i dati personali ha diritto, in qualsiasi momento, di ottenere dal titolare del trattamento la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, ottenere: il diritto di revoca al consenso del trattamento dei dati personali (art. 7 comma 3 RGDP), l'accesso ai dati personali ed alle informazioni contenute (art. 15 RGDP), il diritto di rettifica (art. 16 RGDP), il diritto alla cancellazione (Art.17 RGDP), il diritto di limitazione del trattamento (art. 18 RGDP), il diritto alla portabilità dei dati personali (art. 20 RGDP) ed il diritto di opposizione (art. 21 RGDP), il diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione (Art. 22 RGDP).

9. Modalità di esercizio dei diritti

9.1 Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando:

- Una raccomandata a.r. all' Università non statale "Giustino fortunato" – Via Delcogliano n. 12 Benevento

- Tramite e-mail all'indirizzo: privacy@unifortunato.eu;

9.2 L'interessato ha altresì diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 77 del GDPR 679/2016, di proporre reclamo all'Autorità Garante e di Controllo in caso di violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Ai sensi dell' art. 7 del G.D.P.R. 2016/679 e della normativa nazionale di riferimento, dichiaro di aver preso visione della presente Informativa.

Data, _____; In Fede: _____

Dichiaro inoltre di:

Autorizzare ☐

Non Autorizzare ☐

Al trattamento dei dati personali per finalità connesse allo svolgimento delle attività istituzionali*

Autorizzare ☐

Non Autorizzare ☐

il Titolare al trattamento dei dati raccolti per l'invio attraverso email, newsletter, lettere, telefono, fax, SMS, MMS, internet ed altri sistemi automatizzati e non di comunicazione finalizzato alla promozione e vendita di prodotti e servizi di tutti i controllari del trattamento come riportato di cui al punto 4 lettera d) e) ed f) dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Autorizzare ☐

Non Autorizzare ☐

il Titolare al trattamento dei dati raccolti ai fini di indagini di mercato e rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti, sulla qualità dei servizi resi e ad attività di profilazione svolta tramite software proprietario con l'obiettivo di migliorare l'offerta e i servizi del sito in linea con le preferenze e i gusti degli interessati di cui al punto 5 dell'informativa sul trattamento dei dati personali.*

Data, _____; In Fede: _____



UNIVERSITÀ GIUSTINO FORTUNATO

D.M. 13 aprile 2006 - G.U. n° 104 del 6/05/2006 - TELEMATICA

*Necessari per l'erogazione del servizio