

(Classe LM-77)
GRUPPO DI GESTIONE AQ
Estratto verbale n. 1/18

Analisi opinioni degli studenti

Il Presidente comunica di aver ricevuto, su sua richiesta, i dati relativi ai questionari degli studenti, approntati dall'Ufficio Assistenza tecnica, e di aver elaborato i dati complessivi. Per quelli relativi ai singoli insegnamenti, l'Ufficio Assistenza tecnica li sta sistemando in modo che possano essere inviati a ogni singolo docente per sua conoscenza e per il necessario raffronto con quelli generali. Essi serviranno anche verificare se vi sono casi particolari da prendere in esame.

Le tabelle disponibili sono quelle di seguito riportate:

Tabella 1 – Questionari degli studenti con tutte le risposte, in valori assoluti e percentuali

N.	DOMANDE	Decisa- mente NO		Più NO che Sì		Decisa- mente SI		Più SI che No		Totale	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
Insegnamento											
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	2	0,8	16	6,5	150	61,0	78	31,7	246	100
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	4	1,6	28	11,4	121	49,2	93	37,8	246	100
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	2	0,8	14	5,7	159	64,6	71	28,9	246	100
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	4	1,6	11	4,5	145	58,9	86	35,0	246	100
Docenza											
5	Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	0	0	6	2,4	168	68,3	72	29,3	246	100
6	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	0	0	9	3,6	139	56,5	98	39,9	246	100
7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0	0	3	1,2	162	65,9	81	32,9	246	100
8	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?	2	0,8	25	10,2	118	48,0	101	41,0	246	100
9	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	0	0	4	1,6	172	69,9	70	28,5	246	100
10	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	0	0	5	2,0	151	61,4	90	36,6	246	100
Interesse											
11	È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	0	0	10	4,1	170	69,1	66	26,8	246	100

Tabella 2 - Questionari degli studenti con risposte positive e negative, in valori assoluti e in percentuale

N.	DOMANDE	NEGATIVE Decisamente NO	POSITIVE Decisamente SI
----	---------	----------------------------	----------------------------

		+ Più NO che sì		+ Più SI che no	
		N	%	N	%
Insegnamento					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	18	7,3	228	92,7
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	32	13,0	214	87,0
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	16	6,5	230	93,5
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	15	6,1	231	93,9
Docenza					
5	Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	6	2,4	240	97,6
6	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	9	3,7	237	96,3
7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	3	1,2	243	98,8
8	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?	27	11,0	219	89,0
9	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	4	1,6	242	98,4
10	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	5	2,0	241	98,0
Interesse					
11	È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	10	4,1	26	95,9

Tabella 3 – Suggerimenti degli studenti

N.	Suggerimento	N.	%	N.	%
1	Alleggerire il carico didattico complessivo	48	16,4	48	27,9
2	Aumentare l'attività di supporto didattico	13	4,4	13	7,5
3	Fornire in anticipo il materiale didattico	18	6,1	18	10,5
4	Fornire più conoscenze di base	12	0,4	12	7,0
5	Inserire prove d'esame intermedie	53	17,9	53	30,8
6	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	4	1,3	4	2,3
7	Migliorare la qualità del materiale didattico	24	8,1	24	14,0
8	Non ho suggerimenti	124	41,8	---	---
<i>Totale</i>		296	100	172	100,0

Il Gruppo AQ osserva innanzitutto, con soddisfazione, che il numero delle schede compilate validamente dagli studenti è notevolmente aumentato rispetto all'anno scorso, quando erano state appena 82 e per giunta comprendevano anche studenti di altri Corsi di studio dell'Ateneo che avevano sostenuto qualche esame presente nei nostri piani di studio. Quest'anno, invece, il numero delle schede è di 246 e si tratta di schede dei soli studenti della Laurea magistrale, che riguardano tutti gli insegnamenti del Corso (compresi quelli a scelta libera) anche se, per alcuni

insegnamenti, in particolare del curriculum in Economia e management aeronautico, le schede si riducono a poche unità per via dell'esiguo numero di iscritti a quel curriculum. Per gli insegnamenti del curriculum in Economia e Management d'impresa, viceversa, il numero di schede compilate per ciascun insegnamento curricolare (escluso quelli a scelta e opzionali) varia fra 7 e 32 schede. Il Gruppo rileva che la nuova scheda proposta, su impulso del nostro Corso di laurea, è sicuramente più snella e più chiara e induce gli studenti a compilarla in modo valido e non segnare la prima risposta del questionario pur di soddisfare rapidamente quello che può essere percepito come un obbligo burocratico, costringendo a non considerare schede così compilate perché assolutamente prive di significato.

Passando alla valutazione dei dati esposti nelle tabelle, il Gruppo rileva con soddisfazione che essi sono più che lusinghieri. Esaminati i dati per gruppi, si possono fare le seguenti considerazioni:

a) **Insegnamento.** Le valutazioni complessivamente positive (Decisamente sì e Più sì che no) si tengono sopra il 92%, tranne che per la domanda 2 ("Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?"), in cui le risposte positive scendono all'87% e quelle negative giungono al 13%: di esse, però, solo l'1,6% del totale è costituito da risposte assolutamente negative, mentre l'11,4% è moderatamente negativo (Più no che sì).

b) **Docenza.** In questo caso, sia per i docenti che per i tutor, il numero di risposte positive sfiora quasi la totalità, con valori che si tengono sopra il 96%, tranne che per la domanda n. 8 ("Le attività didattiche diverse dalle lezioni – esercitazioni, laboratori, chat, forum etc... – sono state utili all'apprendimento della materia?"), in cui si fermano all'89%, con appena lo 0,8% di risposte decisamente negative (2 schede su 246) e il 10,2 di risposte moderatamente negative.

c) **Interesse.** L'unica domanda concernente l'interesse degli studenti per gli argomenti trattati nelle singole materie ottiene quasi il 96% di risposte positive.

d) **Suggerimenti.** Nelle schede di quest'anno sono presenti anche alcuni suggerimenti chiesti agli studenti. Dei 246 studenti che hanno compilato la scheda ben 124, pari al 41,8% ha risposto di non avere suggerimenti da dare, evidentemente perché si ritiene soddisfatto di come vanno le cose. Gli altri 122 studenti hanno formulato suggerimenti (anche più di uno) per un totale di 296. I più numerosi (30,8% del totale dei suggerimenti formulati) riguarda la richiesta di inserire prove d'esame intermedie, seguita, con il 27,9%, dalla richiesta di alleggerire il carico didattico complessivo. A distanza (14% e 10,5%) vi sono le richieste di migliorare la qualità del materiale didattico e di fornirlo in anticipo. Qualche suggerimento viene anche per ciò che riguarda l'aumento dell'attività di supporto didattico, la necessità di fornire più conoscenze di base e, infine, di migliorare il coordinamento con altri insegnamenti.

Il Gruppo AQ, tutto ciò valutato, esprime le proprie considerazioni da sottoporre al Consiglio di Corso di laurea, rilevando, in linea generale, che, a suo parere, non emergono particolari criticità:

1) **Carico didattico.** Il punto che riceve qualche consenso non del tutto positivo è quello che riguarda il carico didattico di alcune materie, che non può considerarsi, secondo il Gruppo AQ, un vero punto critico, visto il numero limitato di studenti che lo evidenzia. Se si esaminano le schede per insegnamento (escludendo quelli con meno di cinque schede, ritenute poco significative) si nota che richieste di alleggerimento del carico didattico riguardano solo i seguenti insegnamenti (tra parentesi il numero di richieste sulle schede complessive compilate per quella materia): Finanza matematica (3/8), Tecnica professionale (6/32), Organizzazione aziendale (4/22), Management pubblico (2/14) e Strategic management (4/34). Il Gruppo, tuttavia, propone di far presente tali richieste ai docenti interessati, alla cui autonomia rimette qualsiasi decisione sul carico didattico della propria materia.

2) **Attività didattiche diverse dalle lezioni.** Una parte degli studenti, pari ad appena l'11% del totale, non ritiene del tutto utili le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, labo-

ratori, chat, forum etc.). Ma solo lo 0,8% le ritiene assolutamente inutili. Questo dato, tuttavia, dimostra come vi siano ancora degli studenti che non hanno completamente compreso il metodo di studio telematico, per cui il Gruppo AQ è impegnato a stimolare docenti e tutor a potenziare le attività in piattaforma.

3) **Suggerimenti.** Sulla questione dell'alleggerimento del carico didattico, il Gruppo ritiene sufficiente quanto detto al precedente punto 1. Viceversa, la richiesta di introdurre prove intermedie merita maggiore attenzione. Perciò, il Gruppo si riserva di avanzare delle proposte in una delle prossime riunioni, dopo aver sentito anche altri docenti del Corso di laurea.

Questionario laureandi Anno accademico 2016-17

Questionari raccolti: 18

Domande	N.	%
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?		
Più del 75% (tutti o quasi tutti)	17	94,4
51% - 75% (più della metà)	1	5,6
26% - 50% (meno della metà)	0	--
Fino al 25% (quasi nessuno)	0	--
2. Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?		
Sempre o quasi sempre adeguati	15	83,3
Spesso adeguati	3	16,7
Raramente adeguati	0	--
Mai adeguati	0	--
3. Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?		
Sempre o quasi sempre adeguate	14	77,8
Spesso adeguate	4	22,2
Raramente adeguate	0	--
Mai adeguate	0	--
Non sono previste		
4. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?		
Presenti in numero adeguato	15	83,3
Presenti ma in numero inadeguato	3	16,7
Non presenti	0	--
Mai utilizzate	0	--
5. Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?		
Decisamente positivo	10	55,5
Abbastanza positivo	4	22,2
Abbastanza negativo	1	5,6
Decisamente negativo	0	0,0
Mai utilizzati	3	16,7
6.a. Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?		
Decisamente SI	13	72,2
Più SI' che no	5	27,8
Più NO che si	0	--
Decisamente NO	0	--
6.b. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?		
Eccessivo	16	88,8

Insufficiente	2	11,2
7. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal Corso di studio? SI, un tirocinio organizzato effettivamente dal Corso di studio SI, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal Corso di studio NO	manca	manca
8. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua Università per effettuare l'attività di tirocinio o stage? Decisamente SI Più SI' che no Più NO che sì Decisamente NO	manca	manca
9. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage? Decisamente SI Più SI che no Più NO che sì Decisamente NO	13 5 0 0	72,2 27,8 -- --
10. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel Corso del biennio specialistico/ magistrale? SI NO	1 17	5,6 88,8
10.b Indichi l'esperienza più importante Programma dell'Unione Europea Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi Iniziativa personale	1 0 0	10,0 -- --
11. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? Decisamente SI Più SI' che no Più NO che sì Decisamente NO	1 0 0 0	100,0 -- -- --
12. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero? Decisamente SI Più SI' che no Più NO che sì Decisamente NO	1 0 0 0	100,0 -- -- --
13. Le procedure previste per l'assegnazione della tesi sono chiare ed efficaci? Decisamente SI Più SI' che no Più NO che sì Decisamente NO	14 4 0 0	77,8 32,2 -- --
14. È in genere soddisfatto del supporto avuto per il lavoro di tesi? Decisamente SI Più SI' che no Più NO che sì Decisamente NO	17 1 0 0	94,4 5,6 -- --
15. È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi? Decisamente SI Più SI' che no Più NO che sì Decisamente NO	14 4 0 0	77,8 32,2 -- --
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale? SI, allo stesso corso di questo Ateneo SI, ma ad un altro corso di questo Ateneo SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico	17 1 0 0 0	94,4 5,6 -- -- --

SI, ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico	0	--
SI, ma ad un ateneo non Telematico	0	--
NO, non mi iscriverei più ad una università telematica	0	--

Commento ai dati

In via preliminare, si fa presente che si è preso in considerazione il questionario recentemente adottato dal Presidio di Qualità di Ateneo, che è sostanzialmente quello suggerito dall'Anvur più qualche domanda sulla tesi di laurea. Non si sono considerate, perciò, diverse domande sulle tesi di laurea contenute nel questionario somministrato ai laureandi.

Sono state raccolte 18 schede, numero inferiore a quelle dell'anno precedente, quando furono 25. Le schede sono esaminate, raggruppando le domande per gruppi omogenei:

- a) **frequenza delle lezioni online** (domanda 1): i laureandi intervistati dichiarano di aver seguito oltre il 75% delle lezioni online, tranne uno che dichiara comunque di averne seguite più della metà;
- b) **didattica** (domande 3, 6a e 6b): il giudizio sulle *attività didattiche diverse dalle lezioni* risulta ampiamente positivo, poiché il 78% degli intervistati (14 su 18) le ritiene "sempre o quasi sempre adeguate" e l'altro 22% le ritiene "spesso adeguate", senza che nessuno le ritenga non adeguate; per ciò che concerne il **carico di studio**, mentre è ritenuto adeguato alla durata del Corso di studio da tutti gli intervistati (72% di "decisamente sì" e 28% di "più sì che no"), vi è poi un 89% (16 su 18) che lo ritiene comunque eccessivo;
- c) **servizi** (domande 2, 4, 5): per ciò che riguarda *standard tecnologici e attrezzature informatiche* il giudizio è positivo per l'83% (15 su 18), mentre il restante 17% ritiene gli standard tecnologici "spesso adeguati", ma considera le attrezzature informatiche "presenti in numero inadeguato"; il giudizio sui *servizi di biblioteca*, viceversa, è "decisamente o abbastanza positivo" per 14 intervistati (78%), mentre 3 dichiarano di non essersene mai serviti e uno di non averli mai utilizzati;
- d) **tirocini e stage** (domanda 9): siccome il questionario ha posto soltanto la domanda se il laureando valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage (mancano le domande 7 e 8), senza aver posto la domanda sull'effettivo svolgimento di un tirocinio da parte dell'intervistato, si presume che la risposta contenga un giudizio generico sull'utilità di tirocini e stage, che comunque risulta assolutamente positivo;
- e) **periodi di studio all'estero** (domande 10-12): un solo studente ha fatto esperienza di studio all'estero, che valuta in modo assolutamente positivo sia l'esperienza che il supporto avuto dal nostro Ateneo;
- f) **tesi di laurea** (domande 13-14): 14 intervistati su 18 (78%) dichiarano decisamente chiare ed efficaci le *procedure per l'assegnazione della tesi* (gli altri 4 le considerano positive con "più sì che no"); quasi tutti (17 su 18) si dichiarano decisamente soddisfatti del *supporto avuto per il lavoro di tesi* (l'altro intervistato risponde comunque positivamente con "più sì che no");
- g) **valutazione complessiva** (domande 15-16): i giudizi sono assolutamente positivi, poiché 14 intervistati su 18 si ritengono pienamente *soddisfatti del Corso di studio* e gli altri 4 si dichiarano comunque soddisfatti ("più sì che no"); per ciò che riguarda la domanda se l'intervistato *si iscriverebbe ancora al Corso di studio*, il giudizio è ancora più netto, poiché 17 su 18 (94%) si riscriverebbero allo stesso Corso nel nostro Ateneo e solo uno dichiara che si iscriverebbe ad altro Corso, sempre nel nostro Ateneo.

In conclusione, le valutazioni dei laureandi risultano assolutamente positive in quasi tutti i quesiti posti e, per giunta, risultano migliorati rispetto alla rilevazione dell'anno precedente in quasi tutte le domande poste. Resta qualche lieve criticità sulle attrezzature informatiche, che 3 intervistati ritengono inadeguate, e sui servizi di biblioteca, che non sono utilizzati o valutati negativamente da 4 intervistati su 18. La gran parte degli intervistati (16 su 18, pari all'89%), infine, ritiene eccessivo il carico di studio (domanda 6b), anche se tutti lo ritengono adeguato alla durata del corso di studio (domanda 6a). La risposta, però, non è da valutare negativamente, poiché la risposta alternativa era un carico didattico "insufficiente", che sarebbe stato un giudizio severamente negativo (che comunque è fatto proprio da 2 studenti, pari all'11%).