

Corso di laurea L-14 Operatore giuridico d'impresa

Per l'analisi dell'esperienza dello Studente sono stati considerati dati relativi al singolo insegnamento e al Corso di studi tutto, prendendo a riferimento i questionari ANVUR per la soddisfazione degli studenti per ciascun insegnamento del piano di studi e i questionari compilati dai laureandi. Inoltre, l'università gestisce un registro reclami in cui vengono raccolte non conformità generalmente segnalate da studenti, ma aperto a qualsiasi parte interessata. Ulteriori dati possono essere desunti dall'area della piattaforma gestita dai tutor e dall'assistenza tecnica, in cui si possono rilevare non conformità segnalate dagli studenti durante l'attività di studio del singolo insegnamento.

Sono occasione di riflessione i Consigli di corso di studi, gli incontri del gruppo di Assicurazione qualità e dalla Commissione paritetica, in cui vi è attiva partecipazione della componente studentesca.

Tab. 1 - Soddisfazione degli studenti: quadro di sintesi

N.	DOMANDE	Decisa- mente NO		Più NO che Sì		Decisa- mente SI		Più SI che No		Decisa- mente SI + Più SI che No
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	
Insegnamento										
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	32	2,1	134	8,8	797	52,4	559	36,7	89,1
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	17	1,1	113	7,4	781	51,3	611	40,2	91,5
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	13	0,9	67	4,4	917	60,2	525	34,5	94,7
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	8	0,5	50	3,3	936	61,5	528	34,7	96,2
Docenza										
5	Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	10	0,6	43	2,8	1010	66,4	459	30,2	96,6
6	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	11	0,7	42	2,7	946	62,2	523	34,4	96,6
7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	7	0,5	34	2,2	1055	69,3	426	28,0	97,3
8	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?	16	1,1	98	6,4	760	49,9	648	42,6	92,5
9	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e	4	0,3	28	1,8	1029	67,6	461	30,3	97,9

	spiegazioni?									
10	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	5	0,3	21	1,4	967	63,5	529	34,8	98
Interesse										
11	È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	18	1,2	54	3,5	1003	65,9	447	29,4	95,3

I dati presentati nella tabella sono il risultato aggregato di 1522 questionari di soddisfazione che gli studenti hanno compilato per i diversi insegnamenti, prima dello svolgimento dell'esame. Si precisa che pure dall'analisi dei singoli insegnamenti nessuno di essi ha percentuali che scendono sotto la soglia stabilita dal PQA. La valutazione della didattica risulta ampiamente positiva. Si fa notare che tutte le domande del questionario presentano almeno l'89% delle risposte concentrate tra il "decisamente sì" e il "più sì che no".

In particolare, per le domande relative alla sezione "insegnamento" del questionario, la soddisfazione degli studenti si attesta su percentuali prossime al 90% (tra le risposte "Decisamente sì" e "Più sì che no") per quanto riguarda: a) l'adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame, b) la proporzione tra carico di studio e crediti assegnati, c) il materiale didattico a supporto dello studio, d) la chiarezza con cui sono rese disponibili le modalità di esame. Sono proprio questi ultimi due item (c e d) che raggiungono una percentuale di soddisfazione prossima al 95%.

L'"attività del docente" risulta ampiamente positiva per più del 90% degli studenti. Risultano di facile utilizzo le attività didattiche on line; il docente stimola l'interesse verso la disciplina ed espone gli argomenti in modo chiaro; le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, chat, forum) risultano utili all'apprendimento della materia; il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni come lo è il tutor.

Nell'area "Interesse" più del 90% degli studenti si dichiara interessato agli argomenti trattati nei vari insegnamenti.

Dall'analisi della soddisfazione per singolo insegnamento non vi sono dati che si discostano dal quadro di sintesi, e quindi degni di evidenza.

Dalle altre fonti di dati non emergono particolari criticità.

Tabella 2 – Suggerimenti degli studenti

N.	Suggerimento	N.	%
1	Alleggerire il carico didattico complessivo	301	16,7
2	Aumentare l'attività di supporto didattico	102	5,7
3	Fornire in anticipo il materiale didattico	141	7,8
4	Fornire più conoscenze di base	94	5,2
5	Inserire prove d'esame intermedie	274	15,2
6	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	31	1,7
7	Migliorare la qualità del materiale didattico	174	9,6
8	Non ho suggerimenti	690	38,1
<i>Totale</i>		<i>1807</i>	<i>100,0</i>

Si fa notare che tanti sono i suggerimenti forniti dai rispondenti, a testimonianza della consapevolezza dell'importanza del sistema qualità acquisita dagli studenti. Particolare attenzione andrà prestata, in ottica di miglioramento, al carico didattico complessivo, all'inserimento di prove intermedie e al miglioramento della qualità del materiale didattico.

Tab. 3 – Questionari laureandi

I questionari pervenuti dai laureandi sono 63. Per le domande proposte e i risultati si veda allegato A.

I risultati sono ampiamente positivi e l'88,8% dei rispondenti ha seguito regolarmente le videolezioni per più del 50% dei corsi del piano di studi. Il 96,81% dei rispondenti è soddisfatto della piattaforma per l'erogazione dell'esperienza formativa. Il 95,18% ha trovato adeguati esercizi, progetti, forum, chat.

Quanto alle dotazioni dell'università, si dichiarano soddisfatti delle attrezzature informatiche l'87,29% dei laureandi. Per quanto vi sia un 60,3% dei rispondenti che si dichiara soddisfatto dei servizi di biblioteca, il 34,92% dei rispondenti dichiara di non averne mai usufruito.

Il 96,81% dei laureandi sostiene che il carico di studio degli insegnamenti sia adeguato alla durata del corso di studi.

L'84,12% dei rispondenti ha svolto attività di stage e tirocini.

Il 77,76% valuta positivamente l'esperienza di studio all'esterno, ma solo il 4,76% ha effettuato periodi di studio all'estero e soprattutto per iniziativa personale.

Alla domanda overall "E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?" l'85,71% ha risposto "decisamente sì", cui va aggiunta la soddisfazione di un altro 12,69% che ha risposto "più SI' che no". Dato confermato anche alla domanda "Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'Università?" che vede il 93,65% dei rispondenti optare per la risposta "Sì, allo stesso corso in questo Ateneo".

Meritevoli di riflessione dovrà essere il dato sull'esperienza di studio all'estero.

Allegato A

Totale Questionari Laureandi Operatore 63

1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?

Più del 75% (tutti o quasi tutti) → 42 (66,6%)

51% - 75% (più della metà) → 14 (22,2%)

26% - 50% (meno della metà) → 7 (11,1%)

Fino al 25% (quasi nessuno) → 0

2. Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?

Sempre o quasi sempre adeguati → 46 (73,01%)

Spesso adeguati → 15 (23,8%)

Raramente adeguati → 2 (3,17%)

Mai adeguati → 0

3. Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?

Sempre o quasi sempre adeguate → 35 (55,5%)

Spesso adeguate → 25 (39,68%)

Raramente adeguate → 3 (4,76%)

Mai adeguate → 0

Non sono previste → 0

4. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?

Presenti in numero adeguato → 51 (80,95%)

Presenti ma in numero inadeguato → 4 (6,34%)

Non presenti → 1 (1,58%)

Mai utilizzate → 7 (11,11%)

5. Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?

Decisamente positivo → 30 (47,61%)

Abbastanza positivo → 8 (12,69%)

Abbastanza negativo → 3 (4,76%)

Decisamente negativo → 0

Mai utilizzati → 22 (34,92%)

6.a. Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?

Decisamente SI' → 46 (73,01%)

Più SI' che no → 15 (23,80%)

Più NO che sì →1 (1,58%)
Decisamente NO →1 (1,58%)

6.b. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?

Eccessivo →56 (88,88%)
Insufficiente →7 (11,12%)

7. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?

Decisamente SI' →33 (52,38%)
Più SI' che no →20 (31,74%)
Più NO che sì →1 (1,58%)
Decisamente NO →9 (14,28%)

8Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o di stage?

9Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio e stage?

10a. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari?

Si →3(4,76%)
No → 60 (95,23%)

10b.Indichi l'esperienza più importante

Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi →1 (33,33%)
Iniziativa personale →2 (66,66%)

11. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero?

Decisamente SI' →5(7,93%)
Più SI' che no →1(1,58%)
Più NO che sì →0
Decisamente NO →4 (6,34%)
Nessuna risposta → 53(84,12)

12. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?

Decisamente SI' → 30 (47,61%)
Più SI' che no → 19 (30,15%)
Più NO che sì → 1 (1,58%)
Decisamente NO →13 (20,63%)

13. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?

Decisamente SI' → 54 (85,71%)
Più SI' che no → 8 (12,69%)
Più NO che sì → 1 (1,58%)
Decisamente NO → 0

14. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?

SI', allo stesso corso di questo Ateneo → 59 (93,65%)
SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo →3(4,76%)
SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico →0
SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico →1(1,58%)