



Decreto Rettorale n. 21/2020

Il Rettore

- VISTI** gli artt. 16 e 17 del DPR 162/82;
- VISTO** l'art. 6 della legge 341/90;
- VISTO** lo Statuto dell'Università;
- VISTO** il Regolamento Didattico di Ateneo;
- VISTO** il Regolamento per l'istituzione ed il funzionamento dei Corsi di perfezionamento, di aggiornamento professionale e formazione permanente;
- VISTE** la delibera del Senato Accademico del giorno 25 marzo 2020 relativa all'istituzione del Corso di Perfezionamento e aggiornamento professionale in ***“Business Relationships And Resource Management”***;
- VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio di Amministrazione con il quale è stato approvato il piano finanziario e deliberata l'istituzione del Corso di Perfezionamento e aggiornamento professionale in ***“Business Relationships And Resource Management”*** e l'attivazione al raggiungimento di almeno 40 corsisti;
- RITENUTO** necessario ed opportuno emanare il bando per l'iscrizione ai corsi suddetti;
- VALUTATO** ogni altro opportuno elemento

DECRETA

Art. 1 È emanato l'allegato Bando per l'iscrizione nell'Anno Accademico 2019/20 al Corso di Perfezionamento ed Aggiornamento professionale in ***“Business Relationships and Resource Management”*** da attivarsi automaticamente al raggiungimento del numero minimo di 40 corsisti.

Art. 2 Al Bando è data pubblicità mediante pubblicazione all'albo di Ateneo e sul sito di Ateneo.

Benevento, 12.05.2020

IL RETTORE

Prof. Giuseppe Acocella



Corso di Perfezionamento e di Aggiornamento Professionale

in

“BUSINESS RELATIONSHIPS and RESOURCE MANAGEMENT”

Art. 1 – FINALITÀ ED OBIETTIVI DEL CORSO

L'Università Giustino Fortunato – Telematica in partnership con **Microsoft** ed **R&S Management** promuove il corso di perfezionamento e di aggiornamento professionale in “Business Relationships And Resource Management”, 375 ore – 15cfu.

Lo scopo del Corso è quello di coniugare gli obiettivi di specializzazione tecnica e professionale con discipline accademiche di formazione manageriale e di fornire le competenze per la gestione ed ottimizzazione dei sistemi di CRM.

Il Corso si rivolge alla **Direzione Sistemi Informativi (DSI)** ed a **risorse tecniche** (consulenti, analisti funzionali) motivati ad investire sull'acquisizione delle conoscenze necessarie per operare in contesti altamente informatizzati e caratterizzati da processi rapidi ed in continuo cambiamento.

La partecipazione al Corso permette l'accesso agli esami per il conseguimento della certificazione Microsoft internazionale: **Certificazione MB-200: Microsoft Power Platform + Dynamics 365 Core.**

Art. 2 – DESTINATARI

Possono accedere al Corso coloro che sono in possesso di un Diploma di Scuola secondaria superiore di durata quinquennale o titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto idoneo.

Art. 3 - PROGRAMMA DEL CORSO

Il Corso è suddiviso in quattro moduli di cui uno introduttivo per un totale di 15 crediti formativi, che comprendono specifici argomenti funzionali alle discipline di riferimento secondo il seguente prospetto:

MODULO 1. INTRODUZIONE DEL CORSO

MODULO 2. DEMAND & PORTFOLIO MANAGEMENT (5 CFU)

1. Aspetti definatori e tecniche per la definizione del business
2. Analisi della domanda



3. Comportamento d'acquisto del consumatore
4. Segmentazione e posizionamento
5. Tecniche per la gestione del portafoglio prodotti

MODULO 3. ENTERPRISE ARCHITECTURE & CRM (5 CFU)

1. Enterprise architecture & crm
2. La creazione di valore per l'impresa e per il cliente
3. La soddisfazione del cliente
4. Le relazioni con i clienti
5. Enterprise architecture
6. I sistemi di CRM

MODULO 4. CRM (Customer Relationship Management) FUNDAMENTALS (5 CFU)

1. Preparazione alla **Certificazione MB-200: Microsoft Power Platform + Dynamics 365 Core Power Platform** (4 CFU)
 - i. Applicazioni della Power Platform
 - ii. Automazione della Power Platform
 - iii. Integrazioni alla Power Platform
 - iv. Test ed implementazione della Power Platform
2. Business Intelligence & Portali (1 CFU)
 - i. Creazione e utilizzo report di analisi con Power BI
 - ii. I portali di Dynamic 365

Art. 4 – DURATA E FREQUENZA DEL CORSO

Il percorso formativo avviene in modalità on-line.

La frequenza da parte degli iscritti alle attività del Corso è obbligatoria e sarà ottenuta mediante tracciamento in piattaforma.

Per il conseguimento del titolo è richiesta una frequenza obbligatoria pari all'80% della durata complessiva del Corso. La formazione on-line avverrà attraverso il collegamento alla piattaforma E-learning dove il corsista potrà disporre del materiale didattico e fruire delle lezioni. L'accesso del corsista alla piattaforma E-learning avverrà mediante una userid ed una password. La piattaforma E-learning registra le attività dello studente nel rispetto delle norme relative al trattamento dei dati personali (D.lgs. 196/2003 e s.m.i.).



La piattaforma ed i servizi di assistenza e tutoraggio operano nel rispetto dei requisiti di cui al Decreto Interministeriale 17.4.2003.

Art. 5 – QUOTA DI ISCRIZIONE E GESTIONE DEL CORSO

L'ammissione al Corso prevede la compilazione del modulo di ammissione/iscrizione, scaricabile on line e allegato al presente bando; il modulo deve essere inviato, entro il **18 GIUGNO 2020**.

La quota di iscrizione e frequenza è di **Euro 2.000,00 (Euro duemila)**, pagabile sul **C.C.P.** n. 95 64 16 92 (**IBAN** postale IT88 K 07601 15000 000095641692) intestato all'Università Telematica Giustino Fortunato di Benevento, causale: **“Corso CRM/19”**.

Il corsista non in regola con i pagamenti non potrà accedere alla piattaforma E-learning.

Art. 6 - MODALITA' DI AMMISSIONE E ISCRIZIONE

L'iscrizione potrà essere effettuata nelle seguenti modalità:

- compilazione del modulo di iscrizione, reperibile on line sul sito dell'Università (www.unifortunato.eu), da spedire all'indirizzo Università Giustino Fortunato, Ufficio Formazione,, Viale Raffaele Delcogliano n. 12, 82100 – Benevento;
- compilazione del modulo ed invio mezzo mail all'indirizzo: segreteria@unifortunato.eu

L'iscrizione dovrà essere corredata della seguente documentazione:

- 1) la ricevuta dell'avvenuto pagamento del contributo di iscrizione pari ad **Euro 2.000,00 (Euro duemila)**;
- 2) la fotocopia, fronte/retro, di un valido documento di riconoscimento.

L'UniFortunato confermerà tramite e-mail l'avvenuta iscrizione dando comunicazione dei dati di accesso (userid e password) alla piattaforma E-learning. La domanda incompleta non consente di ottenere l'iscrizione.

Art. 7 - VERIFICA FINALE

A conclusione del Corso agli iscritti che abbiano adempiuto agli obblighi e superato la prova finale sarà rilasciato l'Attestato di frequenza del Corso di Formazione e di Aggiornamento Professionale utilizzabili ai sensi delle attuali disposizioni di legge.



ART. 8 – DOCENTI FORMATORI

- Prof. Antonio Ciaschi, Ordinario di Geografia – Università Giustino Fortunato di Benevento;
- Prof.ssa Flora Cortese, Associato di Business Management – Università Giustino Fortunato di Benevento;
- Prof. Ing. Francesco Castagna, docente di Gestione dell’Innovazione e della Tecnologia – Università degli studi di Salerno, esperto d’Innovazione Tecnologica nell’Albo del MISE
- Sig. Francesco Vinciguerra, Docente accreditato MCT, Responsabile Sviluppo Progetti CRM e Ricercatore in ambito ICT Laboratorio di Ricerca e Sviluppo accreditato al MIUR
- Sig.ra: Nataly Garofoli: Docente accreditato MCT, Ricercatore e Tecnico Laboratorio di Ricerca e Sviluppo accreditato al MIUR; CRM Specialist su Microsoft Dynamics 365

Art. 9 - IL CONSIGLIO DIRETTIVO E IL DIRETTORE

La responsabilità ed il coordinamento sono assunte dal Direttore Prof. Antonio Ciaschi e dai membri del Consiglio direttivo, costituito dalla Prof.ssa Flora Cortese, prof.ssa Pia Addabbo e dal Prof. Ing. Francesco Castagna.

ART. 10 - NORMATIVA VIGENTE

Per quanto non espressamente previsto dal presente bando si rinvia alla normativa nazionale vigente.



FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA

**AL MAGNIFICO RETTORE
DELL'UNIVERSITA' TELEMATICA
"GIUSTINO FORTUNATO"**

DOMANDA DI ISCRIZIONE

<p>_ l _ sottoscritt ___ cognome _____ nome _____</p> <p>nato/a a _____ il ____/ ____ / _____</p> <p>provincia _____</p> <p>nazione _____ cittadinanza _____</p> <p>_____ sesso (m/f) _____</p> <p>Cod. Fiscale _____</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">CHIEDE</p> <p>Di essere iscritt ___ per l'A.A. 2019/20 al Corso di Corso di Perfezionamento e di Aggiornamento Professionale in "BUSINESS RELATIONSHIPS and RESOURCE MANAGEMENT"</p> <p>A tal fine dichiara sotto la propria responsabilità quanto segue:</p>
<p>RESIDENZA</p> <p>comune _____ prov. (____)</p> <p>nazione _____</p> <p>via _____</p> <p>_____ n _____</p> <p>c.a.p _____ tel. fisso _____ tel. _____</p> <p>cell. _____</p> <p>e- mail _____ @ _____</p> <p>_____ . _____</p>
<p>TITOLO DI STUDI MEDI SUPERIORI (DICHIARAZIONE AI SENSI DELL'ART.46 D.P.R. 445/2000)</p> <p>diploma _____ anno scolastico _____</p> <p><input type="checkbox"/> quinquennale <input type="checkbox"/> quadriennale con anno integrativo</p> <p>voto _____/ _____ rilasciato dall'istituto _____</p> <p>comune _____</p> <p>_____ provincia _____</p>
<p>ANNO INTEGRATIVO (ove previsto)</p> <p>anno scolastico _____/ _____ rilasciato dall'istituto _____ via _____</p> <p>_____ n. _____ comune _____</p> <p>_____ provincia _____</p>



DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ:

- a) di essere a conoscenza che l'Università verificherà la veridicità di quanto dichiarato;
- b) di essere a conoscenza che in caso di dichiarazione mendace o contenente dati non rispondenti a verità, come previsto dall'art. 75 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445, decade dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera e perde il diritto a qualsiasi forma di intervento per tutta la durata del corso di studi, salvo in ogni caso, l'applicazione delle norme penali per i fatti costituenti reato;
- c) di avere sottoscritto la "nota informativa" ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196 e di accordare il proprio consenso al trattamento dei dati personali;
- d) di aver visionato i regolamenti di Ateneo sul sito www.unifortunato.eu e pertanto dichiara di essere a conoscenza delle norme e dei termini, anche amministrativi, previsti e di accettarne, senza riserva alcuna, tutte le condizioni;
- e) di prendere atto, allorché la presente fosse priva di marca da bollo e/o dei documenti richiesti da allegare e/o contenga dati inesatti, che questa sarà respinta;

DICHIARA, INOLTRE, DI ESSERE CONSAPEVOLE CHE:

- 1. la formazione avviene in modalità e-learning attraverso il collegamento alla piattaforma **Unifortunato** dove lo studente potrà disporre del materiale didattico e fruire delle lezioni. La data di inizio, il calendario delle attività didattiche e tutte le ulteriori informazioni sono comunicate sul sito web dell'ateneo www.unifortunato.eu e sulla piattaforma **Unifortunato**;
- 2. lo studente che non consulti il sito web ed in particolare la piattaforma **Unifortunato**, indichi il proprio indirizzo e-mail in maniera non corretta, o sia stato carente nel fornire i documenti necessari da allegare alla domanda, o non si colleghi alla piattaforma **Unifortunato**, o non si attivi nel contattare la Segreteria studenti allorché necessario, danneggia, per sua colpa, esclusivamente il proprio percorso formativo, e nulla potrà addebitare all'Ateneo;
- 3. all'avvio delle attività didattiche saranno consegnati i dati di accesso alla piattaforma **Unifortunato** (userid e password) all'indirizzo e-mail indicato dallo studente nella presente domanda;
- 4. il pagamento dovrà effettuarsi sul **C.C.P. n. 95 64 16 92 (IBAN postale IT88 K 07601 15000 000095641692)** intestato all'Università Telematica Giustino Fortunato di Benevento, causale: **"Corso CRM/19"** o nelle ulteriori modalità indicate sul sito web www.unifortunato.eu e dovrà indicare il nome dello studente con causale: **"Corso CRM/19"**;
- 5. avviati i corsi, se dovessero sorgere problemi relativi alle credenziali di accesso alla piattaforma **Unifortunato** (userid e password), gli studenti devono contattare nel più breve tempo possibile la Segreteria al numero di telefono **0824 31 60 57** o scrivere una e-mail all'indirizzo assistentatecnica@unifortunato.eu;

Allega alla presente domanda:

- 1) la ricevuta dell'avvenuto pagamento del contributo di iscrizione pari ad **Euro 2.000,00 (Euro duemila)**;
- 2) la fotocopia, fronte/retro, di un valido documento di riconoscimento

Data _____/_____/_____

firma _____

Lo studente come è venuto a conoscenza per la prima volta dell'Unifortunato?	
CANALI INFORMATIVI INTERNET	CANALI INFORMATIVI TRADIZIONALI
<input type="checkbox"/> PUBBLICITA' VIA WEB	<input type="checkbox"/> PUBBLICITA' MEDIA (GIORNALI, RADIO, TV)
<input type="checkbox"/> GOOGLE E ALTRI MOTORI DI RICERCA	<input type="checkbox"/> FIERE
<input type="checkbox"/> FACEBOOK	<input type="checkbox"/> PASSAPAROLA
<input type="checkbox"/> TWITTER	<input type="checkbox"/> CARTELLONISTICA STRADALE
<input type="checkbox"/> BLOG	<input type="checkbox"/> ORIENTAMENTO SCUOLA
<input type="checkbox"/> YOU TUBE	<input type="checkbox"/> ALTRO (SPECIFICARE) _____



INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO UE n. 2016/679 – Università non statale “Giustino Fortunato”

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE numero 2016/679 e della relativa normativa nazionale di riferimento, l'interessato è informato che il trattamento dei dati personali dallo stesso forniti ed acquisiti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto di quanto disposto dal premesso Regolamento, con particolare riferimento ai diritti ed obblighi conseguenti.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è l'Università non statale “Giustino Fortunato”, con sede in Benevento alla Via Delcogliano n.12.

2. Responsabile della protezione dei dati

Il responsabile della protezione è l'Università non statale “Giustino Fortunato”. E' possibile contattare l'RPD, scrivendo una e-mail a privacy@unifortunato.eu, oppure inviando una raccomandata A/R presso la sede dell'Università non statale “Giustino Fortunato”, indirizzandola alla C/A dell' RPD.

3. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali, identificativi e non sensibili (ad esempio nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) da Lei comunicati in occasione della conclusione dell'iscrizione presso l'Università per l'espletamento del suo percorso accademico, solo per finalità connesse e/o strumentali all'attività e per i servizi del Titolare.

4. Finalità del Trattamento

I Suoi Dati, ivi inclusi quelli relativi alla Sua carriera universitaria e comunque prodotti dall' Università telematica Giustino Fortunato nell'ambito dello svolgimento delle sue funzioni istituzionali, saranno oggetto di trattamento, sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati che con strumenti cartacei, per lo svolgimento delle attività istituzionali dell'Università e per tutti i relativi obblighi di legge connessi all'esecuzione dei vari che l'Università stessa propone, nonché a fini di attività di ricerca e statistica. In particolare i suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) ai fini della gestione del rapporto contrattuale e/o precontrattuale, con l'università non statale “Giustino Fortunato”: nello specifico, al fine della progettazione ed erogazione delle attività formative da Lei prescelte; finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del suddetto rapporto, come ad es. per l'acquisizione di informazioni per l'immatricolazione e iscrizione ai corsi di laurea, per dare esecuzione alle operazioni ed ai servizi richiesti;
- b) per il perseguimento di un legittimo interesse della Università non statale “Giustino Fortunato”: per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento dell'immatricolazione, per dare esecuzione ad una richiesta dello studente e/o del potenziale studente; per controllo qualità, ricerca e sviluppo al fine di migliorare prodotti e servizi;
- c) per finalità di analisi delle informazioni detenute a fini di rilevazioni di tipo statistico;
- d) per comunicazioni di informazioni commerciali ed invio di materiale pubblicitario/informativo di beni e servizi, reputati di Suo interesse, anche con modalità automatizzate e convenzionali, posta elettronica e connesse applicazioni Web, in forza del consenso espresso;
- e) per comunicazioni di informazioni commerciali ed invio di materiale pubblicitario/informativo di beni e servizi, di società controllate, controllanti, collegate, contitolari, reputati di Suo interesse, anche con modalità automatizzate e convenzionali, posta elettronica e connesse applicazioni Web, in forza del consenso espresso;
- f) per comunicazione dei dati a terzi affinché li trattino anche per finalità di marketing, previo Suo consenso;

5. Attività di profilazione

L'università non statale “Giustino Fortunato” potrà trattare, previo Suo consenso, i dati personali forniti spontaneamente e quelli acquisiti durante la fruizione del servizio/servizi offerti, per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare le Sue preferenze scelte e abitudini commerciali, per migliorare i servizi che vengono forniti e per proporre offerte commerciali ritenute di maggiore Suo interesse. L'attività di profilazione è effettuata mediante il software SUGAR CRM

6. Periodo di conservazione dei dati

Nell'ambito delle finalità sopra indicate, i Suoi dati personali verranno conservati per il periodo di durata del contratto e per i dieci anni successivi al periodo in cui il Titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali, contrattuali, o altre imposizioni previste da norme di legge o regolamento o per le finalità già indicate, decorso tale periodo, se non espressamente riconfermati dall'interessato, verranno cancellati.

7. Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati avverrà su server ubicati all'interno della Università non statale “Giustino Fortunato” per le finalità di cui al punto 4 della presente informativa. Una copia di backup dei dati è presente sui server di Aruba collocati sul territorio nazionale.

Ai sensi dell'art. 45 GDPR il trasferimento dei dati personali potrà avvenire verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale se la Commissione ha deciso che il paese terzo o l'organizzazione internazionale in questione garantiscono un livello di protezione adeguato o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR. Tale trasferimento avverrà nel caso in cui lo studente dovesse decidere di partecipare ad erasmus, corsi di formazione all'estero ecc.

8. Diritti dell'interessato

Il soggetto cui si riferiscono i dati personali ha diritto, in qualsiasi momento, di ottenere dal titolare del trattamento la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, ottenere: il diritto di revoca al consenso del trattamento dei dati personali (art. 7 comma 3 RGDP), l'accesso ai dati personali ed alle informazioni contenute (art. 15 RGDP), il diritto di rettifica (art. 16 RGDP), il diritto alla cancellazione (Art.17 RGDP), il diritto di limitazione del trattamento (art. 18 RGDP), il diritto alla portabilità dei dati personali (art. 20 RGDP) ed il diritto di opposizione (art. 21 RGDP), il diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione (Art. 22 RGDP).

9. Modalità di esercizio dei diritti

9.1 Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando:

- Una raccomandata a.r. all' Università non statale “Giustino fortunato” – Via Delcogliano n. 12 Benevento

- Tramite e-mail all'indirizzo: privacy@unifortunato.eu;

9.2 L'interessato ha altresì diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 77 del GDPR 679/2016, di proporre reclamo all'Autorità Garante e di Controllo in caso di violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Ai sensi dell' art. 7 del G.D.P.R. 2016/679 e della normativa nazionale di riferimento, dichiaro di aver preso visione della presente Informativa.

Data, _____;

In Fede: _____



Dichiaro inoltre di:

Autorizzare

Non Autorizzare

Al trattamento dei dati personali per finalità connesse allo svolgimento delle attività istituzionali*

Autorizzare

Non Autorizzare

il Titolare al trattamento dei dati raccolti per l'invio attraverso email, newsletter, lettere, telefono, fax, SMS, MMS, internet ed altri sistemi automatizzati e non di comunicazione finalizzato alla promozione e vendita di prodotti e servizi di tutti i contitolari del trattamento come riportato di cui al punto 4 lettera d) e) ed f) dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Autorizzare

Non Autorizzare

il Titolare al trattamento dei dati raccolti ai fini di indagini di mercato e rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti, sulla qualità dei servizi resi e ad attività di profilazione svolta tramite software proprietario con l'obiettivo di migliorare l'offerta e i servizi del sito in linea con le preferenze e i gusti degli interessati di cui al punto 5 dell'informativa sul trattamento dei dati personali.*

Data, _____;

In Fede: _____

*Necessari per l'erogazione del servizio