

Relazione sull'analisi della soddisfazione studenti A.A. 2016/2017
CORSO DI LAUREA IN SCIENZE E TECNOLOGIE T.A. (L-28)

Lo scopo del presente documento è analizzare la rilevazione della soddisfazione studenti del corso di laurea in Scienze e Tecnologie del Trasporto Aereo (L-28).

Il periodo oggetto di analisi della presente relazione sull'opinione degli studenti frequentanti riguardo la qualità della didattica impartita, è l'a.a. 2016/2017.

Al 31 luglio 2017 risultano complessivamente iscritti al corso di laurea 32 studenti, di cui 6 immatricolati per la prima volta nel sistema universitario (dati forniti dall'ufficio statistico di Ateneo). Nonostante il numero di studenti sia esiguo, si sottolinea che il corso di laurea al 31 luglio 2017 era al terzo anno di istituzione, e, che dall'anno accademico di attivazione (2014/2015) si è registrato un trend di crescita delle iscrizioni.

Per quanto riguarda le caratteristiche della popolazione degli studenti, in analisi, si ritiene utile sottolineare i seguenti punti:

- non ci sono studenti part-time iscritti;
- un trend costante relativo al maggior numero di iscritti di sesso maschile (3 su 32);
- si evince un numero esiguo di rinunce nel triennio (2), nessun trasferimento e un numero di laureati pari a 6;
- si evince che gli studenti immatricolati provengono esclusivamente da Istituti Tecnici;
- si è verificata una sufficiente differenziazione della provenienza geografica degli studenti iscritti (Lazio 6, Campania/Puglia 4, Sardegna/Veneto 4);
- si registra un andamento dell'acquisizione di CFU sufficientemente positivo sia per la percentuale di studenti che conseguono CFU negli a.a. in esame, sia per la media di CFU conseguiti.

I dati riportati nelle tabelle riportate di seguito, si riferiscono alle risposte fornite dagli studenti a valle della fruizione dei singoli insegnamenti (prima della prenotazione all'esame e dopo lo svolgimento del 60% della frequenza richiesta) nell'a.a. 2016/17. Si precisa che il numero totale di questionari compilati è esiguo, 116, mentre per singolo insegnamento il numero massimo è 10; per questo motivo il campione analizzato non è statisticamente significativo.

La Tabella 1 riporta la media per domanda delle risposte fornite dagli studenti al questionario. In Tabella 2 sono accorpate le risposte positive (“decisamente sì” e “più sì che no”) e negative (“decisamente no” e “più no che sì”), in modo da evidenziare eventuali criticità relative all'intero corso di studi.

Da tale tabella si evince che le risposte positive (“decisamente sì”, “più sì che no”), sono comprese tra l’88,8% e il 99,1%. I giudizi più positivi riguardano la chiarezza espositiva dei docenti. I risultati meno positivi, riguardano il proporzionamento dei CFU al carico di studio dell’insegnamento e la chiarezza con cui sono definite le modalità d’esame.

In Tabella 3, sono riportati i suggerimenti da parte degli studenti, tra cui emerge la richiesta dell’inserimento di prove intermedie d’esame e l’alleggerimento didattico del carico complessivo.

In Tabella 4, sono riportate le medie delle risposte al questionario per singolo insegnamento.

Non sono state evidenziate criticità particolari essendo i livelli di soddisfazione per gli insegnamenti e per i docenti inferiori all’85% solo per due insegnamenti (evidenziati in giallo), per i quali però risultano compilati solo 2 questionari, numero statisticamente irrilevante. Inoltre, si segnala che il corso di Trasporti Aerei è stato disattivato e sostituito da Fondamenti di Navigazione dall’anno accademico 2016/2017, per cui rappresenta un corso ad esaurimento.

Infine, si analizzano i risultati non mediati delle voci specifiche relative agli studenti che hanno espresso insoddisfazione (sono stati presi in considerazione i risultati relativi alla compilazione di almeno 5 questionari per insegnamento).

Quindi, si segnala che, un numero, comunque esiguo, di studenti rileva che il carico didattico all’insegnamento Meteorologia risulta essere troppo elevato rispetto al numero di crediti. Per il caso specifico, si segnala anche che i questionari sono relativi all’anno accademico 2016/2017 in cui l’insegnamento si trovava al primo anno. E’ stata quindi già intrapresa un’azione correttiva a partire da segnalazioni da parte degli studenti, i cui effetti non potevano essere rilevati dal questionario analizzato.

Tabella 1 – Medie delle risposte al questionario degli studenti con tutte le risposte, in valori assoluti e percentuali per singola domanda

N.	DOMANDE	Decisa- mente NO		Più NO che Sì		Decisa- mente SI		Più SI che No	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
Insegnamento									
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	2	1,7	9	7,8	72	62,1	33	28,4
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	2	1,7	11	9,5	55	47,4	48	41,4
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	0	0	6	5,2	73	62,9	37	31,9
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	1	0,9	12	10,3	54	46,6	49	42,2
Docenza									
5	Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	0	0	4	3,5	70	60,3	42	36,2
6	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	0	0	2	1,7	66	56,9	48	41,4
7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0	0	1	0,9	75	64,6	40	34,5
8	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?	0	0	11	9,5	42	36,2	63	54,3
9	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	0	0	4	3,5	68	58,6	44	37,9
10	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	4	3,5	3	2,6	57	49,1	52	44,8
Interesse									
11	È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	0	0	8	6,9	81	69,8	27	23,3

Tabella 2 - Medie delle risposte al questionario degli studenti con tutte le risposte, in valori assoluti e percentuali per singola domanda (accorpare risposte positive e negative)

N.	DOMANDE	NEGATIVE Decisamente NO + Più NO che sì		POSITIVE Decisamente SI + Più SI che no	
		N	%	N	%
Insegnamento					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	11	9,5	105	90,5
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	13	11,2	103	88,8
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	6	5,2	110	94,8
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	13	11,2	103	88,8
Docenza					
5	Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	4	3,5	112	96,5
6	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	2	1,7	114	98,3
7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	1	0,9	115	99,1
8	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?	11	9,5	105	90,5
9	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	4	3,5	112	96,5
10	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?				
Interesse					
11	È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	8	6,9	108	93,1

Tabella 3 – Medie dei suggerimenti degli studenti

N.	Suggerimento	N.	%	N.	%
1	Alleggerire il carico didattico complessivo	15	10,6	15	22,7
2	Aumentare l'attività di supporto didattico	6	4,3	6	9,1
3	Fornire in anticipo il materiale didattico	8	5,7	8	12,1
4	Fornire più conoscenze di base	9	6,4	9	13,7
5	Inserire prove d'esame intermedie	16	11,3	16	24,2
6	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	2	1,4	2	3,0
7	Migliorare la qualità del materiale didattico	10	7,1	10	15,2
8	Non ho suggerimenti	75	53,2	--	--
<i>Totale</i>		<i>141</i>	<i>100,0</i>	<i>66</i>	<i>100,0</i>

Tabella 4 *Medie delle risposte al questionario degli studenti con tutte le risposte, in valori assoluti e percentuali per singolo insegnamento*

Insegnamento	Decisamente No	Più No che Sì	Più Sì che No	Decisamente SI	POSITIVE Decisamente SI + Più SI che no
AEROMOBILI	0,00%	4,55%	18,18%	77,27%	95,45%
AREE E INFRASTRUTTURE AEROPORTUALI	1,01%	0,00%	41,41%	57,58%	98,99%
CARTOGRAFIA E NAVIGAZIONE AEREA	3,03%	0,00%	39,39%	57,58%	96,97%
DIRITTO DELLA NAVIGAZIONE	0,00%	4,55%	36,36%	59,09%	95,45%
ELEMENTI DI DECISIONI E LOGISTICA	4,55%	13,64%	54,55%	27,27%	81,82%
ELEMENTI DI MATEMATICA	0,00%	9,09%	51,52%	39,39%	90,91%
ELEMENTI DI STATISTICA E PROBABILITA'	0,00%	0,00%	13,64%	86,36%	100,00%
FONDAMENTI DI NAVIGAZIONE	0,00%	3,03%	72,73%	24,24%	96,97%
FONDAMENTI DI QUALITÀ E SICUREZZA	0,00%	5,19%	44,16%	50,65%	94,81%
HUMAN FACTOR	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	100,00%
IMPIANTI DI BORDO	4,55%	0,00%	9,09%	86,36%	95,45%
IMPIANTI E STRUMENTI DI BORDO	0,00%	9,09%	54,55%	36,36%	90,91%
INFORMATICA	3,64%	10,91%	58,18%	27,27%	85,45%
INGLESE AERONAUTICO	0,00%	12,12%	39,39%	48,48%	87,88%
LABORATORIO INGLESE PER PILOTI	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

LABORATORIO INGLESE TRASPORTO AEREO	0,00%	31,82%	63,64%	4,55%	68,18%
LINGUA INGLESE 1 e 2	0,00%	6,06%	33,33%	60,61%	93,94%
LINGUA INGLESE 3	0,00%	18,18%	72,73%	9,09%	81,82%
METEOROLOGIA	0,00%	12,73%	50,91%	36,36%	87,27%
MOTORI PER AEROMOBILI	0,00%	0,00%	45,45%	54,55%	100,00%
MOVIMENTAZIONE NEI TERMINALI DI TRASPORTO	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
OPERAZIONI AEROPORTUALI E GROUND HANDLING	0,00%	0,00%	9,09%	90,91%	100,00%
ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE IMPRESE DI TRASPORTO	0,00%	5,45%	47,27%	47,27%	94,55%
PRINCIPI DEL VOLO	0,00%	1,01%	33,33%	65,66%	98,99%
SERVIZI E CONTROLLO DEL TRAFFICO AEREO	0,00%	0,00%	40,91%	59,09%	100,00%
SISTEMI DI TRASPORTO	0,00%	0,00%	18,18%	81,82%	100,00%
SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
TELECOMUNICAZIONI AERONAUTICHE	0,00%	9,09%	90,91%	0,00%	90,91%
TELECOMUNICAZIONI AEROPORTUALI	0,00%	0,00%	27,27%	72,73%	100,00%
TELECOMUNICAZIONI E INFOMOBILITÀ PER LA LOGISTICA	0,00%	0,00%	19,70%	80,30%	100,00%
TEORIA DEI GRAFI ED ELEMENTI DI TEORIA DELLE	1,14%	9,09%	37,50%	52,27%	89,77%

DECISIONI PER IL TRASPORTO					
TRASPORTI AEREI	9,09%	31,82%	40,91%	18,18%	59,09%
TRASPORTO AEREO E SICUREZZA	0,00%	0,00%	7,58%	92,42%	100,00%
ANALISI MATEMATICA	-	-	-	-	
FISICA	-	-	-	-	
COMPLEMENTI DI SICUREZZA PER IL TRASPORTO AEREO	-	-	-	-	
RISK MANAGEMENT	-	-	-	-	
SISTEMI DI TELECOMUNICAZIONI PER IL CONTROLLO DEL TRAFFICO AEREO	-	-	-	-	
STRATEGIE E MANAGEMENT DEL TEAM WORK	-	-	-	-	
FISICA TECNICA	-	-	-	-	
ELEMENTI DI FISICA	-	-	-	-	
TECNOLOGIE E STRUMENTAZIONI	-	-	-	-	
TEORIA DEI FLUSSI DI TRAFFICO	-	-	-	-	
DIRITTO DEL TRASPORTO E DELLA LOGISTICA	-	-	-	-	