

## Corso di laurea L-14 Operatore giuridico d'impresa (a.a. 2015/2016)

Per l'analisi dell'esperienza dello Studente sono stati considerati dati relativi al singolo insegnamento e al Corso di studi tutto, prendendo a riferimento i questionari per la soddisfazione degli studenti per ciascun insegnamento del piano di studi, i questionari compilati dai laureandi e dai laureati. Inoltre, l'università gestisce un registro reclami in cui vengono raccolte non conformità generalmente segnalate da studenti, ma aperto a qualsiasi parte interessata. Ulteriori dati possono essere desunti dall'area della piattaforma gestita dai tutor e dall'assistenza tecnica, in cui si possono rilevare non conformità segnalate dagli studenti durante l'attività di studio del singolo insegnamento.

Sono occasione di riflessione i Consigli di corso di studi, gli incontri del gruppo di Assicurazione qualità e dalla Commissione paritetica, in cui vi è attiva partecipazione della componente studentesca.

**Tab. 1 - Soddisfazione degli studenti: quadro di sintesi**

DOMANDA	Decisamente No	Più No che Sì	Decisamente Sì	Più Sì che No	Non Rispondo
Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	2%	3%	61%	22%	12%
I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	2%	5%	56%	22%	15%
L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?	14%	3%	57%	25%	1%
I test di autovalutazione sono utili ai fini dello studio e dell'apprendimento? sentire una attività di studio individuale adeguata?	17%	5%	53%	24%	1%
Le attività didattiche di apprendimento collaborativo in modalità sincrona (chat, forum, lavagna condivisa, esercitazioni...) sono di facile accesso e utilizzo ?	16%	3%	56%	24%	1%
Le attività di apprendimento collaborativo in modalità asincrona (forum, agenda, bacheca elettronica, e-mail, esercitazioni...) sono di facile accesso e utilizzo?	16%	4%	56%	23%	1%
Ritengo che le attività di tutorato siano importanti per la comprensione degli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come sono state svolte)	17%	3%	57%	22%	1%
Sono soddisfatto di come sono state svolte le attività di tutorato ? (indipendentemente da come sono state svolte)	22%	3%	53%	21%	1%
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? (indipendentemente da come sono state svolte)	15%	3%	60%	20%	1%
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	16%	4%	52%	27%	1%
L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti è risultata accettabile?	16%	3%	57%	23%	1%
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	1%	2%	58%	24%	16%
Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	1%	2%	65%	16%	16%
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	0%	0%	99%	0%	1%
E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)	0%	0%	99%	0%	1%
I tutor stimolano/motivano l'interesse verso la disciplina?	22%	3%	52%	23%	1%
I tutor supportano adeguatamente le attività didattiche e di studio ?	22%	3%	52%	21%	1%
Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	22%	3%	55%	19%	1%

Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	20%	2%	60%	16%	2%
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	23%	2%	55%	19%	1%
Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?	21%	4%	53%	21%	1%
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	16%	2%	64%	17%	1%
Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	17%	2%	61%	18%	1%
Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	15%	3%	62%	19%	1%
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	17%	3%	61%	18%	1%
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	16%	3%	59%	21%	1%
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	18%	5%	52%	25%	1%
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	20%	6%	50%	24%	1%

I dati presentati nella tabella sono il risultato aggregato di 872 questionari di soddisfazione che gli studenti hanno compilato per i diversi insegnamenti, prima dello svolgimento dell'esame.

Nel complesso, la valutazione della didattica risulta positiva. Si fa notare che tutte le domande del questionario presentano almeno il 73% delle risposte concentrate tra il "decisamente sì" e il "più sì che no", con punta del 99% per la domanda overall "Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?".

L'attività del docente risulta positiva per circa l'80% degli studenti. Infatti, "Il docente espone gli argomenti in modo chiaro" per l'81% dei rispondenti (tra il "decisamente sì" e il "più sì che no") e "Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina" per il 79% del rispondenti.

Risultano altresì positivi i giudizi sulle attività didattiche di apprendimento collaborativo in modalità sincrona (80% tra "decisamente sì" e "più sì che no") e asincrona (79%) e sui test di autovalutazione (77%).

Anche il materiale a supporto dello studio risulta adeguato per l'80% dei rispondenti. Positivi i giudizi sull'adeguatezza della piattaforma (82%) e sull'attività di supporto della segreteria (81%).

Tra le risposte "decisamente no" e "più no che sì" raggiungono una percentuale pari al 25% le domande relative all'attività dei tutor. Si attestano sulla stessa percentuale anche le risposte circa la reperibilità dei docenti.

Dall'analisi della soddisfazione per singolo insegnamento non vi sono dati che si discostano dal quadro di sintesi, e quindi degni di evidenza.

Dalle altre fonti di dati non emergono particolari criticità.

## Tab. 2 – Questionari laureandi

I questionari pervenuti per l'analisi sono 87. Per le domande proposte e i risultati aggregati si veda allegato A.

Il 91,5% dei rispondenti ha seguito regolarmente le videolezioni per più del 50% dei corsi del piano di studi e ha partecipato ad esercitazioni, progetti, forum, chat.

Il 97,9% dei rispondenti è soddisfatto della piattaforma per l'erogazione dell'esperienza formativa.

L'80,9% dei rispondenti si dichiara decisamente soddisfatto della supervisione ricevuta dal relatore nell'elaborazione della prova finale, cui va aggiunto un 18,1% di "più sì che no". A questo proposito è da segnalare che solo il 21,3% ha svolto tesi in collaborazione con aziende/enti esterni.

Per quanto vi sia un 76,6% dei rispondenti che si dichiara soddisfatto dei servizi di biblioteca, il 20,2% dei rispondenti dichiara di non averne mai usufruito.

Alla domanda overall "E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?" il 76.6% ha risposto "decisamente sì", cui va aggiunta la soddisfazione di un altro 18,1% che ha risposto "più sì che no". Dato

confermato anche alla domanda “Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all’Università?” che vede il 91,5% dei rispondenti optare per la risposta “Sì, allo stesso corso in questo Ateneo”.

**Tab. 3 – Questionari laureati anno solare 2016**

N.	DOMANDA	Decisamente NO	Più NO che si	Decisamente SI	Più SI che no	Non rispondo	Altro
1	Giudizio complessivo sull'esperienza universitaria (soddisfazione del corso, dei docenti, dei rapporti con gli studenti, delle strutture di ateneo, dei servizi informatici, biblioteche, carico didattico) *	0%	0%	92%	6%	2%	
2	Il carico di studio complessivo nella durata del corso è accettabile?	0%	2%	77%	21%	0%	
3	L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) nella durata del corso è accettabile ?	0%	2%	75%	23%	0%	
4	Le attività didattiche di autoapprendimento (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo ?	0%	0%	85%	15%	0%	
5	I docenti stimolano /motivano l'interesse verso le tematiche?	0%	0%	69%	29%	2%	dipende dai docenti
6	Il carico di studio richiesto da questo corso è proporzionato ai crediti assegnati?	0%	0%	79%	15%	6%	
7	Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio?	0%	2%	73%	23%	2%	dovrebbero però lasciare la possibilità di seguire i corsi online anche dopo la laurea
8	I tutor supportano adeguatamente le attività didattiche e di studio ?	0%	0%	71%	25%	4%	
9	Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	0%	0%	62%	37%	1%	
10	I tutor stimolano /motivano l'interesse verso la disciplina?	0%	2%	65%	27%	6%	
11	Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	0%	2%	90%	6%	2%	
12	I docenti espongono gli argomenti in modo chiaro?	0%	0%	87%	13%	0%	
13	Le attività didattiche di apprendimento collaborativo in modalità sincrona (chat, forum, lavagna condivisa, esercitazioni...) sono di facile accesso e utilizzo ?	0%	4%	77%	19%	0%	
14	I docenti sono effettivamente reperibili per chiarimenti e spiegazioni?	0%	0%	77%	21%	2%	
15	I tutor sono effettivamente reperibili per chiarimenti e spiegazioni?	0%	0%	69%	29%	2%	
16	Le attività di apprendimento collaborativo in modalità asincrona (forum, agenda, bacheca elettronica, e-mail, esercitazioni...) sono di facile accesso e utilizzo ?	0%	0%	73%	25%	2%	
17	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, progetti) sono utili ai fini dello studio e dell'apprendimento?	0%	6%	71%	19%	4%	
18	I test di autovalutazione sono utili ai fini dello studio e dell'apprendimento ?	2%	4%	65%	27%	2%	
19	Sono stato interessato agli argomenti di questo corso? (indipendentemente da come è stato svolto)	0%	0%	75%	25%	0%	

20	Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto il corso di studi ?	0%	0%	81%	19%	0%	
21	Ritengo che le attività di tutorato siano importanti per la comprensione degli argomenti del corso di studi ? (indipendentemente da come sono state svolte)	0%	2%	69%	23%	6%	
22	Sono soddisfatto di come sono state svolte le attività di tutorato?	0%	6%	65%	21%	8%	
23	Quale è il lasso di tempo impiegato per svolgere la tesi/prova finale *						6% - 1 mese 12% - 2 mesi 34% - 3 mesi 6% - 4 mesi 12% - 5 mesi 18% - 6 mesi 4% - 7 mesi 8% - 8 mesi
24	Esiste la disponibilità a nuova iscrizione e prosecuzione degli studi se si indicano quale tipo di studi	4%	19%	38%	10%	29%	LMG Master LM-77
25	Conoscenza lingua straniera e abilità informatica	0%	8%	52%	29%	11%	
26	Quali sono state le motivazioni nella scelta del corso di studi *						40% - ultimare percorso di studi 40% - attività lavorativa 10% - approfondimento materie giuridiche 10% - approfondimento materie economiche
27	Ha già svolto attività di formazione post laurea oppure è in itinere e se sì in quale materia principale di interesse? *	21%	2%	15%	0%	62%	presso studio commerciale lavoro pratica forense formazione diritto amministrativo
28	Attualmente svolge un lavoro? Se sì che tipo? *						1% - tirocinante 6% - consulente 4% responsabile acquisti 20% - imprenditore 50% - dipendente 19% - funzionario
29	L'impiego sussisteva al momento di iscriversi? Se sì è continuato? *	12%	0%	43%	0%	45%	60% - SI 40% - NO
30	Svolge un lavoro stabile? Se sì qual è il suo guadagno mensile? *	10%	4%	34%	0%	52%	€ 1200 € 1600 € 2000 € 1600
31	Quali sono state le sue esperienze di lavoro prima di avere un impiego stabile? *						commerciante assicurazione consulente praticante esercito geometra cameriere fotografo
32	Esiste un suo interesse ad un nuovo impiego e se sì verso quale delle seguenti aree aziendali: *	8%	6%	23%	4%	59%	
	o acquisti	2%	2%	12%	0%	84%	
	o amministrazione e contabilità	12%	4%	15%	2%	67%	
	o assistenza tecnica	13%	4%	17%	2%	64%	
	o commerciale, vendite	8%	4%	15%	2%	71%	
	o controllo di gestione	8%	4%	17%	4%	67%	
	o finanza	6%	6%	19%	4%	65%	
	o legale	10%	0%	21%	4%	65%	

	o logistica, distribuzione	6%	4%	19%	4%	67%	
	o marketing, comunicazione, pubbliche relazioni	10%	0%	21%	4%	65%	
	o organizzazione, pianificazione	6%	0%	23%	4%	67%	
	o produzione	10%	2%	13%	4%	71%	
	o ricerca e sviluppo	10%	4%	21%	0%	65%	
	o risorse umane, selezione, formazione	10%	0%	19%	4%	67%	
	o segreteria, affari generali	8%	4%	15%	6%	67%	
	o sistemi informativi, EDP	8%	6%	25%	0%	61%	
33	Qualisono ritenuti aspetti rilevanti nella ricerca del lavoro: *						
	o acquisizione di professionalità	4%	2%	48%	0%	46%	
	o possibilità di carriera	0%	4%	44%	6%	46%	
	o possibilità di guadagno	2%	0%	37%	8%	53%	
	o coerenza con gli studi	0%	10%	27%	4%	59%	
	o rispondenza a interessi culturali	6%	6%	25%	10%	53%	
	o stabilità/sicurezza del posto di lavoro	2%	2%	33%	10%	53%	
	o indipendenza o autonomia	2%	6%	29%	10%	53%	
	o tempo libero	2%	8%	17%	10%	63%	
	o stage	8%	10%	12%	8%	62%	
	o apprendistato	12%	8%	12%	6%	62%	
	o lavoro interinale	12%	12%	12%	6%	58%	
	o telelavoro	12%	8%	12%	8%	60%	
	o autonomo/in conto proprio	2%	4%	21%	15%	58%	
34	Sussiste la sua disponibilità a lavorare nelle seguenti aree geografiche: *						
	o provincia di residenza	2%	10%	33%	2%	53%	
	o sede degli studi	4%	4%	31%	6%	55%	
	o Italia settentrionale	2%	8%	31%	6%	53%	
	o Italia centrale	0%	13%	29%	2%	56%	
	o Italia meridionale	4%	4%	35%	2%	55%	
	o Stato europeo	6%	6%	21%	4%	63%	
	o Stato extraeuropeo	6%	8%	21%	0%	65%	
35	Sussistela sua disponibilità ad effettuare trasferte di lavoro: *						
	o sì, anche con trasferimenti di residenza	2%	8%	31%	4%	55%	
	o sì, anche frequenti (senza trasferimenti di residenza)	2%	4%	33%	2%	59%	
	o sì, ma solo in numero limitato	4%	6%	12%	6%	72%	
	o non disponibile a trasferta	17%	4%	12%	6%	61%	
36	Il titolo da lei conseguito è stato utilizzato per ottenere il suo primo impiego *	37%	10%	6%	2%	45%	
37	Il titolo da lei conseguito è stato utilizzato per ottenere progressioni di lavoro *	17%	13%	13%	8%	49%	
38	Il titolo da lei conseguito è stato utilizzato per svolgere una professione *	17%	8%	21%	8%	46%	
39	Il titolo da lei conseguito è stato utilizzato per modificare il proprio impiego *	25%	6%	15%	2%	52%	

Il 92% dei laureati ha fornito un giudizio complessivo sull'esperienza universitaria (domanda 1) decisamente positivo.

Nessuno di essi ha espresso giudizi negativi (“Decisamente no” e “Più no che si”) sulle domande relative al percorso di studi, tranne un 6% tra “Decisamente no” e “Più no che si” riservato all'utilità dei test di autovalutazione, all'attività dei tutor e alle attività didattiche integrative (esercitazioni, progetti).

Interessanti sono le motivazioni che hanno portato gli intervistati ad iscriversi al Corso di laurea. Il 40% lo ha fatto per ultimare un percorso di studi; un ulteriore 40% si è iscritto al corso di laurea perché utile ai fini dell'attività lavorativa. Un 10% dei rispondenti è stato motivato dal voler approfondire le materie giuridiche e l'ulteriore 10% dall'approfondire le materie economiche.

Tra gli studenti lavoratori troviamo un 20% di imprenditori, il 50% di dipendenti e un 19% di funzionari.

## Allegato A

Totale Questionari Laureandi Operatore87

1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?

Più del 75% (tutti o quasi tutti)68.1%

51% - 75% (più della metà)23.4%

26% - 50% (meno della metà) 7.4%

Fino al 25% (quasi nessuno) 1.1%

2. Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?

Sempre o quasi sempre adeguati 73.4%

Spesso adeguati24.5%

Raramente adeguati 1.1%

Mai adeguati1.1%

3. Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?

Sempre o quasi sempre adeguate 58.5%

Spesso adeguate 58.5%33%

Raramente adeguate 7.4%

Mai adeguate 0%

Non sono previste 1.1%

4. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?

Presenti in numero adeguato 80.9%

Presenti ma in numero inadeguato 11.7%

Non presenti 1.1%

Mai utilizzate 6.4%

5. Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?

Decisamente positivo 50%

Abbastanza positivo 26.6%

Abbastanza negativo 3.2%

Decisamente negativo 0%

Mai utilizzati 20.2%

6.a. Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?

Decisamente SI' 66%

Più SI' che no30.9%

Più NO che sì 1.1%

Decisamente NO 2.1%

6.b. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?

Eccessivo 86.2%

Insufficiente 13.8%

7. Ritiene che la supervisione della prova finale (tesi oppure elaborato di fine studi) sia stata adeguata?

Decisamente SI' 80.9%

Più SI' che no 18.1%

Più NO che sì 0%

Decisamente NO 1.1%

8. Sono disponibili testi di riferimento sull'argomento di Tesi?

SI 85.1%

NO 14.9%

9. Ha dovuto studiare argomenti non affrontati nei corsi?

SI 33%

NO 67%

10. Ha deciso in maniera autonoma di approfondire argomenti nuovi?

SI 72.3%

NO 27.7%

11. Gli argomenti aggiuntivi sono stati concordati col Relatore?

Decisamente SI' 85.1%

Più SI' che no 10.6%

Più NO che sì 1.1%

Decisamente NO 3.2%

12. Le strutture di Ateneo utilizzate sono adeguate alla tesi svolta?

Decisamente SI' 60.6%

Più SI' che no 30.9%

Più NO che sì 6.4%

Decisamente NO 2.1%

13. Ha svolto la Tesi in collaborazione con aziende/enti esterni?

SI 21.3%

NO 78.7%

14. Le strutture esterne eventualmente utilizzate sono risultate adeguate alla tesi svolta?

Decisamente SI' 45.2%

Più SI' che no 26%

Più NO che sì 2.7%

Decisamente NO 26%

15. Ritiene l'impegno profuso nello sviluppo della tesi adeguato al Corso di Studi?

Decisamente SI' 75.5%

Più SI' che no 21.3%

Più NO che sì 1.1%

Decisamente NO 2.1%

16. Il lavoro di tesi è compatibile con i crediti previsti?

Decisamente SI' 78.7%

Più SI' che no 17%

Più NO che sì 2.1%

Decisamente NO 2.1%

17. E' stato adeguatamente seguito dal Relatore?

Decisamente SI' 85.1%

Più SI' che no 11.7%

Più NO che sì 0%

Decisamente NO 3.2%

18. E' stato seguito da collaboratori del Relatore?

Decisamente SI' 46.8%

Più SI' che no 13.8%

Più NO che sì 14.9%

Decisamente NO 24.5%

19. E' in generale soddisfatto del supporto avuto per il lavoro di Tesi?

Decisamente SI' 79.8%

Più SI' che no 17%

Più NO che sì 0%

Decisamente NO 3.2%

**20. Le procedure previste per l'assegnazione della tesi sono chiare ed efficaci?**

Decisamente SI' 78.7%

Più SI' che no 17%

Più NO che sì 2.1%

Decisamente NO 2.1%

**21. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?**

Decisamente SI' 60.6%

Più SI' che no 30.9%

Più NO che sì 0%

Decisamente NO 8.5%

**22. L'argomento di tesi è relativo alle attività del tirocinio?**

SI 45.7%

No 54.3%

**23.a. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari?**

SI 11.7%

No 88.3%

**23.b. Indichi l'esperienza più importante**

Programma dell'Unione Europea 41.7%

Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi 16.7%

Iniziativa personale 41.7%

**24. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero?**

Decisamente SI' 80%

Più SI' che no 8%

Più NO che sì 0%

Decisamente NO 12%

**25. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?**

Decisamente SI' 48.9%

Più SI' che no 30.9%

Più NO che sì 5.3%

Decisamente NO 14.9%

**26. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?**

Decisamente SI' 76.6%

Più SI' che no 18.1%

Più NO che sì 3.2%

Decisamente NO 2.1%

**27. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?**

SI', allo stesso corso di questo Ateneo 91.5%

SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo 4.3%

SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico 1.1%

SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico 3.2%

**28. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?**

SI', allo stesso corso di questo Ateneo 91.5%

SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo 4.3%

SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico 1.1%

SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico 1.1%

SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico 0%

SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico 0%

SI', ma ad un ateneo non Telematico 0%

NO, non mi iscriverei più ad una università telematica 2.1%