

COSO DI LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA AZIENDALE (LM-77)

Analisi dei dati sulla soddisfazione degli studenti, effettuata dal Gruppo AQ del CdS e confluita nel Rapporto di riesame annuale 2016.

Soddisfazione degli studenti

Tabella 1 - Questionari degli studenti con tutte le risposte, in valori assoluti e percentuali, per l'anno accademico 2015-16

N.	DOMANDE	Decisamente NO		Più NO che Sì		Decisamente SI		Più SI che No		Non Rispondo	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1	Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	1	1%	6	7%	54	66%	14	17%	7	9%
2	I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	3	4%	5	6%	46	56%	18	22%	10	12%
3	L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?	12	15%	3	4%	50	61%	17	21%	0	0%
4	I test di autovalutazione sono utili ai fini dello studio e dell'apprendimento? sentire una attività di studio individuale adeguata?	15	18%	5	6%	40	49%	15	18%	7	9%
5	Le attività didattiche di apprendimento collaborativo in modalità sincrona (chat, forum, lavagna condivisa, esercitazioni...) sono di facile accesso e utilizzo ?	12	15%	3	4%	44	54%	22	27%	1	1%
6	Le attività di apprendimento collaborativo in modalità asincrona (forum, agenda, bacheca elettronica, e-mail, esercitazioni...) sono di facile accesso e utilizzo?	15	18%	3	4%	45	55%	18	22%	1	1%
7	Ritengo che le attività di tutorato siano importanti per la comprensione degli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come sono state svolte)	20	24%	1	1%	44	54%	16	20%	1	1%
8	Sono soddisfatto di come sono state svolte le attività di tutorato ? (indipendentemente da come sono state svolte)	22	27%	1	1%	42	51%	16	20%	1	1%
9	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? (indipendentemente da come sono state svolte)	11	13%	6	7%	54	66%	10	12%	1	1%
10	Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	11	13%	5	6%	44	54%	21	26%	1	1%
11	L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti è risultata accettabile?	14	17%	4	5%	48	59%	15	18%	1	1%
12	Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	2	2%	3	4%	51	62%	15	18%	11	13%
13	Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	2	2%	4	5%	58	71%	9	11%	9	11%
14	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?		0%		0%		99%		0%		1%
15	E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)	0	0%	0	0%	81	99%	0	0%	1	1%
16	I tutor stimolano/motivano l'interesse verso la disciplina?	26	32%	2	2%	46	56%	7	9%	1	1%
17	I tutor supportano adeguatamente le attività didattiche e di studio ?	25	30%	2	2%	41	50%	13	16%	1	1%
18	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	24	29%	5	6%	41	50%	11	13%	1	1%
19	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	16	20%	1	1%	51	62%	13	16%	1	1%
20	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	19	23%	4	5%	47	57%	11	13%	1	1%
21	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?	17	21%	4	5%	44	54%	16	20%	1	1%
22	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	12	15%	3	4%	57	70%	9	11%	1	1%
23	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	13	16%	2	2%	52	63%	14	17%	1	1%
24	Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	13	16%	2	2%	56	68%	10	12%	1	1%
25	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	13	16%	6	7%	46	56%	16	20%	1	1%
26	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	11	13%	3	4%	49	60%	18	22%	1	1%
27	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	15	18%	5	6%	43	52%	18	22%	1	1%

28	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	12	15%	0	0%	49	60%	19	23%	2	2%
----	--	----	-----	---	----	----	-----	----	-----	---	----

Tabella 2 - Questionari degli studenti con risposte positive e negative, in valori assoluti e in percentuale, per l'anno accademico 2015-16

N.	DOMANDE	NEGATIVE		POSITIVE		Totale	
		Decisamente NO + Più no che sì		Decisamente SI + Più sì che no		N	%
		N	%	N	%		
1	Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	7	9%	68	91%	75	100%
2	I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	8	11%	64	89%	72	100%
3	L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?	15	18%	67	82%	82	100%
4	I test di autovalutazione sono utili ai fini dello studio e dell'apprendimento? sentire una attività di studio individuale adeguata?	20	26%	55	74%	75	100%
5	Le attività didattiche di apprendimento collaborativo in modalità sincrona (chat, forum, lavagna condivisa, esercitazioni...) sono di facile accesso e utilizzo ?	15	19%	66	81%	81	100%
6	Le attività di apprendimento collaborativo in modalità asincrona (forum, agenda, bacheca elettronica, e-mail, esercitazioni...) sono di facile accesso e utilizzo?	18	22%	63	78%	81	100%
7	Ritengo che le attività di tutorato siano importanti per la comprensione degli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come sono state svolte)	21	25%	60	75%	81	100%
8	Sono soddisfatto di come sono state svolte le attività di tutorato ? (indipendentemente da come sono state svolte)	23	28%	58	72%	81	100%
9	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? (indipendentemente da come sono state svolte)	17	21%	64	79%	81	100%
10	Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	16	19%	65	81%	81	100%
11	L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti è risultata accettabile?	18	22%	63	78%	81	100%
12	Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	5	7%	66	93%	71	100%
13	Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	6	8%	67	92%	73	100%
14	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	0	0	82	100%	82	100%
15	E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)	0	0	81	100%	81	100%
16	I tutor stimolano/motivano l'interesse verso la disciplina?	28	35%	53	65%	81	100%
17	I tutor supportano adeguatamente le attività didattiche e di studio ?	27	33%	54	67%	81	100%
18	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	29	35%	52	65%	81	100%
19	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	17	21%	64	79%	81	100%
20	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	23	28%	58	72%	81	100%
21	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?	21	25%	60	75%	81	100%
22	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	15	19%	66	81%	81	100%
23	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	15	17%	66	83%	81	100%
24	Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	15	19%	66	81%	81	100%
25	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	19	23%	62	77%	81	100%
26	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	14	17%	67	83%	81	100%
27	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	20	24%	61	76%	81	100%
28	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	12	15%	68	85%	80	100%

Osservazione preliminare: Il Responsabile del CdL e il Gruppo di gestione AQ hanno rilevato che il numero di domande proposte dal questionario risulta ridondante (e talvolta ripetitivo) e induce gli studenti a non rispondere o a rispondere in modo non meditato (per es. si risponde a tutte le domande con la prima risposta dell'elenco, tanto che schede di questo tipo non vengono prese in considerazione). Perciò esso è stato sostituito, a partire dall'anno accademico 2016-17, con quello, molto più breve, suggerito dall'Anvur (12 domande).

Commento: I dati riportati sono scaturiti dall'esame di 82 schede compilate dagli studenti prima dello svolgimento di ciascun esame. Gli insegnamenti interessati sono stati i 15 insegnamenti del curriculum in "Economia e management d'impresa, con 78 schede, e appena 2 insegnamenti del curriculum in "Economia e management aeronautico", con 4 schede. In genere, per ogni insegnamento sono state compilate da 1 a 7 schede. Solo per due insegnamenti sono state compilate 17 e 18 schede: rispettivamente per "Strategic Management", insegnamento esclusivo del nostro Corso di laurea, e per "Abilità informatiche", insegnamento comune anche ad altri Corsi di laurea, per il quale non è possibile distinguere i nostri studenti da quelli di altri corsi (ciò sarà possibile per il prossimo anno accademico, grazie al sistema GOMP di recente acquisito).

Il numero relativamente contenuto delle schede per la gran parte degli insegnamenti non consente una valutazione significativa, specialmente per i singoli insegnamenti, vista la tendenza nota degli studenti di rispondere sempre allo stesso modo per tutte o quasi tutte le domande. La significatività migliora per i dati cumulativi che riguardano l'intero corso di laurea e che qui si prendono in esame.

La tabella 1 riporta la media delle valutazioni effettuate dagli studenti per ciascun corso di insegnamento, prima di sostenere il relativo esame.

Si nota che le mancate risposte ("Non rispondo") si mantengono intorno all'1%, tranne che in alcuni casi: il maggior numero di mancate risposte (9-13%) si registra per le domande n. 1 (adeguatezza del materiale didattico consigliato), n. 2 (congruenza del carico di studio con CFU), n. 4 (utilità dei test di autovalutazione), n. 12 (standard tecnologici della piattaforma) e n. 13 (servizio della segreteria studenti).

La tabella 2 raggruppa le risposte positive ("Decisamente sì" e "Più sì che no") e quelle negative ("Decisamente no" e "Più no che sì"). Le percentuali sono calcolate solo sulle risposte date (senza considerare i "Non rispondo").

Le domande (e le risposte) – variamente distribuite – si possono così raggruppare per capitoli (vedi tabella 2):

a) valutazione del docente (nn. 19, 22, 23: reperibilità, chiarezza espositiva, capacità di stimolo): le risposte positive vanno dal 79% all'83%;

b) Tutorato e tutor (nn. 7, 8, 16, 17, 18): le risposte positive sul tutorato (nn. 7, 8: importanza tutorato e soddisfazione) oscillano fra il 72% e il 75%, mentre quelle positive sui tutor (nn. 16, 17, 18: stimolo, supporto e reperibilità) si mantengono intorno al 65-67%;

c) Organizzazione della didattica (nn. 11, 20, 24: organizzazione generale, rispetto orari, accessibilità): le valutazioni positive vanno dal 72% all'81%;

d) Attività didattica (nn. 3, 5, 6, 21: accessibilità e utilità): le risposte positive vanno dal 75% all'82%;

e) Materiale didattico (nn. 1, 26: adeguatezza): le risposte positive vanno dall'83% all'89%;

f) Test di autovalutazione (n. 4: utilità): le risposte positive si fermano al 74%;

g) Esami (nn.15, 25: svolgimento dell'esame e definizione delle modalità): le valutazioni sono positive al 100% per l'esame in sé e al 77% per la definizione delle modalità;

h) Interesse per la materia e conoscenze preliminari (nn. 9, 28): le risposte positive sono il 79% e l'85%;

i) Carico didattico (nn. 2, 10, 27): le risposte positive sono state dell'81% alla domanda n. 10 (accettabilità del carico complessivo degli insegnamenti), mentre le domande nn. 2 e 27, sostanzialmente identiche (rapporto fra CFU e carico didattico) hanno avuto risposte divergenti, positive per l'89% alla prima e per il 76% alla seconda;

i) Soddisfazione complessiva per gli insegnamenti (n. 14): le risposte positive sono state il 100%;

l) Piattaforma e segreteria (nn. 12, 13: standard tecnologici della piattaforma e soddisfazione dei servizi di segreteria): le risposte positive sono pari al 92-93%.

La media dei giudizi positivi per tutte le domande è pari all'80% (1786 risposte positive su 2.230 risposte complessive). Le risposte positive sono così distribuite:

65-70%		71-75%		76-80%		81-85%		86-90%		91-95%		96-100%		Totale	
N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
3	11%	5	18%	6	21%	8	29%	1	3%	3	11%	2	7%	28	100%

Come si può notare, la metà delle risposte positive si colloca nell'intervallo 76-85%. L'intervallo al di sotto della media è di 15 punti (dal 65 all'80%), mentre quello al di sopra è di 20 punti (dall'81 al 100%). Solo in tre casi, le valutazioni positive si attestano fra il 65 e il 70% , mentre fra il 91% e il 100% si collocano 5 risposte, pari al 19% del totale.

A giudizio del Gruppo AQ, viste anche la non completa significatività delle schede raccolte per i motivi prima esposti, le valutazioni degli studenti sugli insegnamenti del Corso di laurea si possono considerare più che soddisfacenti. Le valutazioni migliori vanno alla soddisfazione complessiva per gli insegnamenti del corso di laurea magistrale (100% di giudizi positivi) e alle modalità di svolgimento degli esami (100% positivi), che peraltro sono le domande sintetiche più significative per misurare la soddisfazione degli studenti. Ottime valutazioni sono ottenute anche dal materiale didattico consigliato, dalla congruenza fra CFU e carico di studio, degli gli standard tecnologici e dal servizio della segreteria studenti (89-93% di valutazioni positive). Le valutazioni meno lusinghiere vanno al servizio di tutorato, con valutazioni positive che oscillano fra il 65% e il 75%. e alla percezione dell'utilità dei test di autovalutazione (74%).

Soddisfazione dei laureandi

Tabella 3 – Soddisfazione dei laureandi, in percentuali

	Più del 75% (tutti o quasi tutti)	51%-75% (più della metà)	26%-50% (meno della metà)	Fino al 25% (quasi nessuno)
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on-line?	75%	25%	0%	0%
	Sempre o quasi sempre adeguati	Spesso adeguati	Raramente adeguati	Mai adeguati
2. Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	60%	35%	5%	0%
3. Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?	55%	40%	5%	0%
	Presenti in numero adeguato	Presenti ma in numero inadeguato	Non presenti	Mai utilizzate
4. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	80%	20%	0%	0%
	Decisamente positivo	Abbastanza positivo	Abbastanza negativo	Decisamente negativo
5. Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	60%	25%	10%	5%
	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
6.a. Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?	63%	33%	4%	0%
	Eccessivo	Insufficiente		
6.b. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	80%	20%		
	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
7. Ritiene che la supervisione della prova finale (tesi oppure elaborato di fine studi) sia stata adeguata?	83%	17%	0%	0%
	Sì	No		
8. Sono disponibili testi di riferimento sull'argomento di Tesi?	79%	21%		
9. Ha dovuto studiare argomenti non affrontati nei corsi?	46%	54%		
10. Ha deciso in maniera autonoma di approfondire argomenti	75%	25%		

nuovi?				
	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
11. Gli argomenti aggiuntivi sono stati concordati col Relatore?	67%	29%	0%	4%
12. Le strutture di Ateneo utilizzate sono adeguate alla tesi svolta?	54%	28%	8%	0%
	Sì	No		
13. Ha svolto la Tesi in collaborazione con aziende/enti esterni?	33%	67%		
	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Nessuna risposta
14. Le strutture esterne eventualmente utilizzate sono risultate adeguate alla tesi svolta?	42%	33%	8%	17%
	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
15. Ritene l'impegno profuso nello sviluppo della tesi adeguato al Corso di Studi?	67%	29%	0%	4%
16. Il lavoro di tesi è compatibile con i crediti previsti?	58%	29%	13%	0%
17. E' stato adeguatamente seguito dal Relatore?	92%	8%	0%	0%
18. E' stato seguito da collaboratori del Relatore?	46%	8%	25%	21%
19. E' in generale soddisfatto del supporto avuto per il lavoro di Tesi?	79%	17%	0%	4%
20. Le procedure previste per l'assegnazione della tesi sono chiare ed efficaci?	67%	25%	8%	0%
21. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	54%	29%	8%	8%
	Sì	No		
22. L'argomento di tesi è relativo alle attività del tirocinio?	58%	42%		
23.a. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari?	8%	92%		
	Programma dell'Unione Europea	Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi	Iniziativa personale	Nessuna risposta
23.b. Indichi l'esperienza più importante	10%	3%	87%	0%
	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Nessuna risposta
24. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero?	60%	0%	0%	40%
25. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	46%	33%	4%	17%
26. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	88%	8%	4%	0%
	Sì, allo stesso corso di questo Ateneo	Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico	Sì, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico	No, non mi iscriverei più ad una università telematica
27. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?	97%	3%	0%	0%
	Sì, allo stesso corso di questo Ateneo	Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico	Sì, ma ad altro corso e in un altro ateneo telematico	No, non mi iscriverei più ad una università telematica
28. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	97%	0%	3%	0%

I dati riportati nella tabella 3 sono scaturiti dall'esame di 25 schede compilate dai laureandi prima della seduta di laurea. Le risposte alle 30 domande (anche in questo caso forse troppe e squilibrate, visto che la metà riguarda la tesi di laurea) si possono raggruppare nei seguenti capitoli:

a) Insegnamenti (nn. 1, 3, 6a e 6b: insegnamenti seguiti, attività didattiche e carico di studio): gli insegnamenti sono stati seguiti regolarmente dagli studenti (il 75% ha seguito più del 75% delle lezioni e l'altro 25% ha seguito più della metà dei corsi); le attività didattiche sono ritenute "raramente adeguate" da un solo studente e il carico di studio degli insegnamenti non è ritenuto adeguato alla durata del corso di studio anch'esso da un solo studente, mentre il 20% (5 studenti) ritiene che esso sia insufficiente e quindi vorrebbe studiare di più;

b) servizi (nn. 2, 4, 5: standard tecnologici, attrezzature informatiche e servizi di biblioteca): i giudizi complessivamente positivi si attestano fra l'80 e il 95%; solo le attrezzature didattiche ricevono un 20% di giudizi negativi;

c) tesi di laurea (nn. 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22): in generale gli studenti si dimostrano soddisfatti di come sono stati seguiti nella tesi con giudizi negativi che non vanno

oltre il 4% (1 studente), tranne che per l'aiuto ricevuto dai "collaboratori" del docente (figura giuridicamente inesistente); anche le strutture di ateneo sono ritenute adeguate per lo svolgimento della tesi (meno quelle esterne); il 46% dei laureandi dichiara di aver dovuto studiare, per la tesi, argomenti non affrontati nei corsi (come normalmente avviene), ma il 75% afferma che ha deciso in maniera autonoma di approfondire argomenti nuovi; un buon 33% degli studenti ha svolto la tesi in collaborazione con aziende o enti esterni; infine le procedure per l'assegnazione della tesi sono considerate positivamente dal 92% degli studenti;

d) tirocini (n. 21): l'esperienza è valutata positivamente ("Decisamente sì" e "Più sì che no") dall'83% dei laureandi;

e) studio all'estero (n. 23a, 23b, 24, 25): nessuno dei nostri studenti ha svolto attività di studio all'estero organizzata dall'Ateneo; i due studenti (8%) che hanno avuto tale esperienza la hanno fatta sostanzialmente per iniziativa personale e comunque la valutano positivamente;

f) corso di studio e Ateneo (n. 26, 27 e 28: soddisfazione del CdS e dell'Ateneo): i giudizi positivi sono veramente molto lusinghieri, perché in tutte e tre le domande 24 studenti su 25 danno giudizi positivi sul corso di laurea e affermano che si iscriverebbero nuovamente corso presso il nostro Ateneo.

In sostanza i giudizi dei laureandi sui dimostrano quasi sempre molto positivi sia sul percorso di studio seguito sia sulle altre esperienze didattiche e sulla preparazione della tesi di laurea.